

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Kesimpulan Inovasi Pelayanan berdampak pada Akuntabilitas *E-Government* pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jakarta Pusat, dalam pandangan penelitian peneliti, oleh sebab itu pada bab ini dihimpun kesimpulan dari seluruh hasil perhitungan sebagai berikut:

1. Dengan mengaplikasikan hasil survei sebagai pedoman, kumpulkan informasi yang membahas perihal Inovasi Pelayanan di Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jakarta Pusat apabila ingin melakukan melakukan perkembangan atas akuntabilitas *E-Government*.
2. Inovasi Pelayanan Dinas Terpadu Satu Pintu Jakarta Pusat dan Akuntabilitas *E-Government* mengembangkan keterkaitan yang sempurna, yang ditunjukkan dengan hasil uji koefisien korelasi semendominasi 0,971.
3. Perhitungan uji koefisien determinasi menunjukkan bahwasannya R Square semendominasi 0,943 atau 94,3%, yang menunjukkan bahwasannya variabel Inovasi Pelayanan mampu menjelaskan 94,3% variasi variabel Akuntabilitas, sedangkan 5,7% varian yang dipengaruhi oleh latar belakang eksternal. latar belakang dalam penelitian ini.
4. Dalam pandangan perhitungan analisis regresi,  $Y = 4,7985 + 1,114 X$ , akuntabilitas sama dengan 4,7985 tanpa adanya Inovasi pelayanan; itu meningkat semendominasi 1,114 untuk setiap kenaikan 1%. Melalui perhitungan uji t dengan mengaplikasikan Microsoft Excel dapat ditarik

kesimpulan bahwasannya Inovasi Pelayanan berdampak terhadap Akuntabilitas *E-Government* di Balai Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jakarta apabila  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $30,178 > 1,981$ ), dan bahwasannya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  disetujui.

## 5.2 Saran

Peneliti mengemban banyak rekomendasi yang dapat dijadikan bahan evaluasi kedepannya bagi Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jakarta Pusat dalam Akuntabilitas *E-Government* melalui kesimpulan yang sudah disampaikan diatas. Peneliti mengkategorikan rekomendasi mengemban peran sebagai dua kategori, yaitu:

### 5.2.1 Praktis

Peneliti sudah membuat beragam rekomendasi yang bermanfaat dengan harapan peneliti selanjutnya dapat menggali variabel lain yang dapat mempengaruhi Inovasi Pelayanan pada akuntabilitas e-government di Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jakarta Pusat. Maka peneliti dapat menyarankan kepada Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat untuk:

1. Efektifitas yang dapat memberikan program-program diracangkan dengan mempertimbangkan pedoman efektifitas bahwasannya penggunaan anggaran menggapai target atau intensi kepentingan publik.
2. Efisiensi dapat memberikan pemanfaatan sarana selaras dengan sistem yang ada.

3. Dapat memberikan Laporan keuangan dan laporan hasil dipublikasikan di website resmi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jakarta Pusat.

### 5.2.2 Teoritis

Melalui kesimpulan di atas, peneliti berharap agar peneliti lain dapat mencari latar belakang lain yang dapat mempengaruhi akuntabilitas *E-Government* pada kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jakarta Pusat, sehingga akuntabilitas sistem terus meningkat yang yang dipengaruhi oleh penyelenggaraannya yang lebih lanjut atau menambah jumlah sampel yang beragam.

