

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. THE NIELSEN COMPANY INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**DEA SAGITA**

**193402416030**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. THE NIELSEN COMPANY INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**DEA SAGITA**

**193402416030**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN  
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. THE NIELSEN  
COMPANY INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **DEA SAGITA**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402416030**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Achmad Cik, SE.,MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Ketua Program Studi Man



(Dr. Resti Hardini, SE., ]

(Dr. Resti Hardini, SE., M.SI.)

Jakarta, 23 Febuari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN  
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. THE NIELSEN  
COMPANY INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **DEA SAGITA**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402416030**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

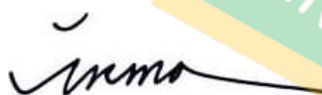
**Menyetujui,**

**Pembimbing Tugas Akhir**

  
**(Dr. Achmad Cik, SE.,MM)**

**Ketua Penguji,**

**Anggota / Penguji**





**(Dr. Irma Setyawati Suryamartono,SE.,MM)**

**(Dr. Drs. Suari Sapta Putra M.Si.M)**

**Mengetahui,**

**Dekan**

  
**Dekan**  
  
**(Kumba Digdowiseiso, SE,**

**(Kumba Digdowiseiso, SE, M.App. Ec, Ph. D)**

**Jakarta , 18 Oktober 2022**

**Jakarta, 23 Febuari 2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. THE NIELSEN COMPANY INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

**Jakarta, 23 Febuari 2023**



**Dea Sagita**

**NPM: 193402416030**

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. THE NIELSEN COMPANY INDONESIA

Oleh : DEA SAGITA  
NPM: 193402416030

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial motivasi kerja, kemampuan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. The Nielsen Company Indonesia yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Hasil penelitian ini menggunakan data primer dan menyebarkan kuesioner sebanyak kuesioner sebanyak 100 responden. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 25

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, kemampuan kerja, dan disiplin kerja secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka diharapkan karyawan pada PT. The Nielsen Company Indonesia dapat meningkatkan motivasi kerja, kemampuan kerja, dan disiplin kerja

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK ABILITY, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. THE NIELSEN COMPANY INDONESIA***

**By : DEA SAGITA**

**NPM : 193402416030**

*The Final Project Under Supervision of Dr. Achmad Cik, SE.,MM*

*This study aims to analyze the partial effect of work motivation, work ability, and work discipline on the performance of employees of PT. The Nielsen Company Indonesia which has fluctuated or has not met the target. The research method used is the quantitative method. The results of this study used primary data and distributed questionnaires as many as 100 respondents. Data were analyzed using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research using primers obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 25*

*The results showed that the variables of work motivation, work ability, and work discipline partially had a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees at PT. The Nielsen Company Indonesia can increase work motivation, work ability, and work discipline*

***Keywords: Work Motivation, Work Ability, Work Discipline and Employee Performance***

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	6
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan .....	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan .....	10
c. Penilaian Kinerja Karyawan .....	10
d. Indikator Kinerja Karyawan .....	12
3. Motivasi Kerja .....	13
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	13
b. Jenis Motivasi Kerja.....	13
c. Indikator-indikator Motivasi .....	14



4.	Kemampuan Kerja .....	14
a.	Pengertian Kemampuan Kerja .....	14
b.	Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	16
c.	Indikator Kemampuan Kerja .....	16
5.	Disiplin Kerja.....	17
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	17
b.	Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	18
c.	Tujuan Disiplin Kerja.....	18
d.	Indikator Disiplin Kerja .....	19
B.	Keterkaitan antar Variabel .....	20
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
C.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
D.	Kerangka Analisis.....	25
E.	Hipotesis .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
A.	Objek Penelitian.....	28
B.	Jenis Penelitian .....	28
1.	Sumber dan jenis data.....	28
2.	Populasi dan sampel.....	29
C.	Metode dan alat pengumpulan data .....	30
D.	Definisi Operasional Variabel.....	31
E.	Metode analisis dan pengujian hipotesis.....	32
1.	Metode Analisis .....	32
2.	Metode Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.	Uji Instrumen Penelitian.....	33
4.	Uji Asumsi Klasik.....	34
5.	Uji Hipotesis.....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>38</b>
A.	Hasil Penelitian.....	38
1.	Deskripsi Data Penelitian .....	38
a.	Tentang PT. The Nielsen Company Indonesia .....	38
b.	Visi Misi Perusahaan .....	38

c.	Struktur Organisasi.....	39
2.	Karakteristik Responden.....	39
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	39
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
e.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	43
3.	Deskriptif Variabel Penelitian .....	44
a.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	44
b.	Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja .....	46
c.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	47
d.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	48
4.	Hasil Uji Instrument .....	50
a.	Hasil Uji Validitas.....	50
b.	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
5.	Uji Asumsi Klasik .....	52
a.	Hasil Uji Normalitas .....	53
b.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
6.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	57
7.	Uji Hipotesis .....	58
a.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
b.	Hasil Uji Parsial ( Hasil Uji F) .....	59
c.	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	60
B.	Pembahasan .....	61
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
2.	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	62
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		64
A.	Kesimpulan .....	64
B.	Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....		66
LAMPIRAN .....		70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. The Nielsen Company Indonesia.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert .....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	31
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	44
Tabel 4.6 Average Mean dan Total Mean Variabel Motivasi Kerja .....	44
Tabel 4. 7 Average Mean Dan Total Mean Variabel Kemampuan Kerja .....	46
Tabel 4. 8 Average Mean Dan Total Mean Variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4. 9 Average Mean Dan Total Mean Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.12 One Sampel Kolmogorov Smirnov Test.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji auto kolerasi.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Liner Berganda .....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji F) .....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	26
Gambar 4.1 PT. The Nielsen Company Indonesia.....	39
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	42
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	89
Lampiran 4 Hasil Turnitin .....	105

