



UNIVERSITAS NASIONAL

**PRAKTEK WORK FROM HOME DALAM PERSPEKTIF EFISIENSI
KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA (STUDI DIREKTORAT
ORGANISASI KEMASYARAKATAN KEMENTERIAN DALAM
NEGERI TAHUN 2022)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP)

MUHAMMAD DIO RAMADHAN

193515516004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***PRACTICE OF WORK FROM HOME IN THE PERSPECTIVE OF WORK
EFFICIENCY IN STATE CIVIL APPARATUS (STUDY OF
DIRECTORATE OF PUBLIC ORGANIZATIONS MINISTRY OF HOME
AFFAIRS YEAR 2022)***

SKRIPSI

Submitted as one of the conditions for obtaining

bachelor's degree in Public Administration (S.AP)

MUHAMMAD DIO RAMADHAN

193515516004

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

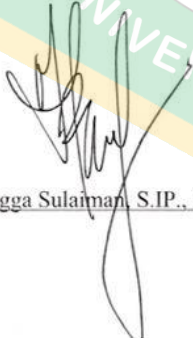
Nama : Muhammad Dio Ramadhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516004
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Praktek *Work From Home* Dalam Prespektif Efisiensi Kerja
Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi
Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022)
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui,

Jakarta, Januari 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik


Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.


Dr. Mary Ismowati, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dio Ramadhan
NPM : 193515516004
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Praktek *Work From Home* Dalam Perspektif Efisiensi Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022)
Diajukan Untuk : Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan
Jakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Muhammad Dio Ramadhan
NPM : 193515516004
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Praktek *Work From Home* Dalam Perspektif Efisiensi Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si
Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T.,
M.Si
Penguji II : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP
UNIVERSITAS NASIONAL

Ditetapkan : Jakarta, Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Muhammad Dio Ramadhan
NPM : 193515516004
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Praktek *Work From Home* Dalam Perspektif Efisiensi Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Maka saya bersedia sanksi Akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 1 Februari 2023



Muhammad Dio Ramadhan

ABSTRAK

Nama : Muhammad Dio Ramadhan
NPM : 193515516004
Judul : Praktek *Work From Home* Dalam Perspektif Efisiensi Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022)

<p>Kata Kunci</p> <p>Aparatur Sipil Negara</p> <p>Efisiensi Kerja</p> <p><i>Work From Home</i></p>	<p>Kinerja Aparatur Sipil Negara yang optimal per-Aparatur Sipil Negara sangat diinginkan untuk sebuah organisasi. Semakin tinggi dan optimal Aparatur Sipil Negara berprestasi, semakin tinggi kinerja atau produktivitas organisasi secara keseluruhan, dan semakin organisasi dapat bertahan dalam persaingan bisnis. Istilah <i>Work From Home</i> jadi trending topik bersamaan dengan merebaknya corona virus disease 2019 ataupun biasa disebut COVID-19. Banyak kantor publik ataupun pemerintah menganjurkan pegawainya untuk bekerja dari rumah ataupun <i>Work From Home</i>. Pada saat ini penerapan <i>Work From Home</i> ini pula berlaku pada Direktorat Organisasi Kemasyarakatan, didalam hasil observasi awal penulis mendapatkan indikasi sudah kurang efisien para pekerja saat melakukan <i>Work From Home</i>.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Strategi pengumpulan data, menurut Sugiyono, merupakan tahapan yang paling krusial dalam penelitian karena tujuan utama penelitian adalah mengumpulkan data. Dalam penelitian ini, pendekatan observasi, wawancara, dan dokumentasi digunakan untuk mengetahui apakah praktek <i>Work From Home</i> dalam prespektif efisiensi kerja di Direktorat Organisasi kemasyarakatan apakah masih efisien dijalankan, maka dalam penelitian ini penulis menggunakan indikator teori menurut Sedarmayanti (2001), sehingga dapat ditemukan efisiensi dari sistem kerja <i>Work From Home</i> tersebut.</p> <p>Kesimpulan bahwa Praktek <i>Work From Home</i> Dalam Perspektif Efisiensi Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022) sudah kurang efisien dijalankan dikarenakan cukup banyaknya kekurangan yang ditemukan dalam menjalankan sistem <i>Work From Home</i> tersebut.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Angga Sulaiman. S.IP., M.AP</p>
<p>Rujukan</p>	<p>5 Buku, 11 Jurnal, 7 Peraturan Pemerintah, 4 Laman Website</p>

ABSTRACT

Name : Muhammad Dio Ramadhan
NPM : 193515516004
Title : *Practice Of Work From Home In The Perspective Of Work Efficiency In State Civil Apparatus (Study Of Directorate Of Public Organizations Ministry Of Home Affairs Year 2022)*

<p>Keywords</p> <p>State Civil Apparatus</p> <p>Work Efficiency</p> <p>Directorate of Community Organizations</p> <p>Work From Home</p>	<p><i>Optimal State Civil Apparatus performance per State Civil Apparatus is very desirable for an organization. The higher and optimal the achievements of the State Civil Apparatus, the higher the performance or productivity of the organization as a whole, and the more the organization can survive in business competition. The term Work From Home has become a trending topic along with the outbreak of the corona virus disease 2019 or commonly called COVID-19. Many public or government offices encourage their employees to work from home or Work From Home. At this time the implementation of Work From Home also applies to the Directorate of Community Organizations, in the results of the initial observations the authors found indications that workers were less efficient when doing Work From Home.</i></p> <p><i>This study uses a qualitative method. Data collection techniques using interviews, observation, and documentation. Data collection strategy, according to Sugiyono, is the most crucial stage in research because the main objective of research is to collect data. In this study, the approach of observation, interviews, and documentation was used to find out whether the practice of Work From Home in the perspective of work efficiency at the Directorate of Social Organizations is still being implemented efficiently, so in this study the authors used theoretical indicators according to Sedarmayanti (2001), so that efficiency can be found of the Work From Home work system.</i></p> <p><i>The conclusion is that the Practice of Work From Home in the Perspective of Work Efficiency in the State Civil Apparatus (Study of the Directorate of Community Organizations of the Ministry of Home Affairs in 2022) has been implemented inefficiently because there are quite a number of deficiencies found in running the Work From Home system.</i></p>
Advisor	Angga Sulaiman. S.IP., M.AP
References	5 Book, 11 Journals, 7 Government Regulation, 4 Website

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukur penulis ucapkan atas ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan curahan kasih dan penulisng serta rahmat dan karunia-Nya berupa Kesehatan dan keselamatan, hingga penulis dapat menyelesaikann skripsi ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam keluarga dan para sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan penulis menyusun skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, pada program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Skripsi ini berjudul **“Praktek Work From Home Dalam Perspektif Efisiensi Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022)”**

Didalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mengalami kendala karena keterbatasan pengetahuan, sumber informasi dan juga pengalaman, Namun, berkat bantuan, bimbingan dan motivasi baik Dosen, teman-teman dan keluarga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, oleh kerna itu penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada yang terpenulisng kedua orang tua ku tercinta Ayah Sabilah dan Ibu Suyatmi yang telah memberikan penulis didikan yang terbaik dan juga telah memberikan penulis Pendidikan yang terbaik dalam hidup penulis, terima kasih juga telah memberikan dorongan moril, materil dan spritual. Terima kasih atas perhatian dan juga kasih sayang yang diberikan kepada penulis.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada nama-nama dibawah ini :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, Selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, Selaku Wakil Dekan 2 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta
5. Ibu Dr. Mary Isomawati, M.Si Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Dan Juga Sekaligus Sebagai Dosen Pembimbing
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta Yang Memberikan Pengetahuan Yang Sangat Bermanfaat Selama Masa Perkuliahan
8. Untuk Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Yang Telah Memberikan Fasilitas Untuk Penulis, Sehingga Dapat Menyelesaikan Skripsi Ini
9. Untuk Sub Direktorat Kemitraan Dan Pemberdayaan Organisasi Masyarakat, Yang Telah Memberikan Masukan Dan Bantuan Dalam Penyusunan Skripsi Ini
10. Untuk Seluruh Keluarga Yang Telah Memberikan Support Dan Motivasi Dalam Penulisan Skripsi Ini
11. Untuk Ade Ahmad Aziz R, S.M Yang Telah Membatu Saya Dalam Memberikan Masukan Untuk Skripsi Ini
12. Untuk Ares, Anggra, Satria, Aldien dan juga Rifa Yang Telah Memberikan Dukungan Dan Juga Bantuan
13. Untuk Seluruh Teman-Teman Seperjuangan Yang Telah Meberikan Bantuan Penyelesaian Skripsi Ini

14. Untuk Seluruh Teman-Teman Rumah Saya Yang Telah Memberikan Motivasi Dan
Kebahagiaan



Depok, 17 Januari 2022

Muhammad Dio Ramadhan

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSTUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penulisan.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Teori	17
2.2.1 Pengertian Efisiensi Kerja	17
2.2.2 Pengertian Work From Home.....	28
2.2.3 Sejarah Work From Home untuk Aparatur Sipil Negara	29
2.2.4 Pengertian Aparatur Sipil Negara.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34

3.2 Informan Peneliti	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	40
3.4.1 Triangulasi Data.....	40
3.4.2 Analisis Data.....	42
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum	46
4.1.2 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum.....	52
4.1.3 Gambaran Umum dan Fungsi Direktorat Organisasi Masyarakat.....	54
4.2 Praktek Work From Home Dalam Perspektif Efisiensi Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (Studi Direktorat Organisasi Kemasyarakatan Kementerian Dalam Negeri Tahun 2022)....	56
4.2.1 Berhasil Guna	57
4.2.2 Ekonomis	63
4.2.3 Pelaksanaan Kerja Yang Dapat Dipertanggungjawabkan	67
4.2.4 Pebagian Kerja Yang Nyata.....	71
4.2.5 Rasionalitas Wewenang Dan Tanggung Jawab	75
4.2.6 Prosedur Kerja Yang Praktis.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
Lampiran.....	93
Daftar Riwayat Hidup.....	130

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	16
3.1 Tabel Informan Peneliti	35
3.2 Tabel Jadwal Penelitian	45
4.1 Tabel Hasil Observasi	83



DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Berfikir	32
3.1 Gambar Triangulasi Teknik	41
3.2 Gambar Triangulasi Sumber	42
3.3 Gambar Teknik Analisis	44
4.1 Gambar Struktur Organisasi Dirjen Polpum	53

