

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA
KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

TUGAS AKHIR

MUHAMAD ALWIH

193402516132



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA
KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

MUHAMAD ALWIH

193402516132



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA
KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Februari 2023



Muhamad Alwih

193402516132

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **MUHAMAD ALWIH**

Nomor Pokok : **193402516132**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, 21 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN
KERJA FISIK DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDERAL
BINA PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN
DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **MUHAMAD ALWIH**

Nomor Pokok : **193402516132**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan

Dekan

(Kumba Digidowiseiso, SE,

(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 5 Februari 2023

Jakarta, 21 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA

Oleh:

Muhamad Alwih

NPM: 193402516132

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, lingkungan kerja fisik dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai pada Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 117 responden. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan variabel kompetensi, lingkungan kerja fisik dan gaya kepemimpinan transformasional secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan pegawai pada Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor kompetensi, lingkungan kerja fisik dan gaya kepemimpinan transformasional.

Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja Fisik, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

***EFFECT OF COMPETENCE, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT
AND A TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT THE DIRECTORATE GENERAL OF VILLAGE GOVERNMENT
DEVELOPMENT
MINISTRY OF HOME AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF INDONESIA***

By:

Muhamad Alwih

NPM: 193402516132

*The final project under the guidance of Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E.,
M.M*

This study aims to analyze the influence of competence, physical work environment and transformational leadership style on employee performance at the Directorate General of Village Government Development, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia, which have fluctuated or have not met targets. This study used primary data by distributing questionnaires to 117 respondents. Data were analyzed using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research using primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 26.

The results of the study show that the variables of competence, physical work environment and transformational leadership style partially have a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees at the Directorate General of Village Government Development of the Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia can improve their performance due to competency factors, physical work environment and transformational leadership style.

Keywords: Competence, Physical Work Environment, Transformational Leadership Style and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Muhamad Alwih
2. NPM : 193402516132
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 19 April 1994
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Alamat : Jl. Cilandak 1 RT. 009/RW. 001 No. 34C Kel.
Cilandak Barat, Kec. Cilandak, Kota Jakarta
Selatan, Kode Pos 12430
6. No. Handphone : 082111743651
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : muhamadalwi190494@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 1999 – 2000 : R.A At Tarbiyah
2. 2000 – 2006 : SDIT Al Hikmah
3. 2007 – 2009 : Mts N 19 Jakarta
4. 2009 – 2012 : SMA Cenderawasih 1 Jakarta Selatan

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Fisik dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia”**. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.. M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.
8. Pegawai Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia yang telah memberikan izin dan bekerjasama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian.
9. Ibu saya, Ibu Muhaya yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, do'a, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
10. Kekasih saya Monica Ladija Ningsih yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
11. Sahabat seperjuangan saya Alicya Ardhianti, Muhamad Dafa Alfarel, Ramadhan Widjaya, Rafli Dewa Putera Agung, Ghazwan Naqi Mumtaz dan Garin Fajar Hidayat yang selalu membantu dalam penyusunan tugas akhir serta teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR OLEH PENGUJI	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
4. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
5. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Pegawai	14
1. Pengertian Kinerja Pegawai	14
2. Tujuan Kinerja Pegawai	15
3. Indikator Kinerja Pegawai	15
C. Kompetensi	16
1. Pengertian Kompetensi	16
2. Jenis-Jenis Kompetensi	17
3. Manfaat Kompetensi	17
4. Indikator Kompetensi	18
D. Lingkungan Kerja	18
1. Pengertian Lingkungan Kerja	18
2. Jenis Lingkungan Kerja	19
3. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	19
4. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	20
5. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	20
E. Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
1. Pengertian Kepemimpinan	21
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan	21
3. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
4. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional	23
5. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	24
6. Indikator Kepemimpinan Transformasional	25

F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	25
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	27
H. Kerangka Analisis	31
I. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Objek Penelitian	33
B. Data Penelitian	33
1. Sumber Data dan Jenis Data	33
2. Populasi dan Sampel	34
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	35
C. Definisi Operasional Variabel	36
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	36
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	36
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis Uji t	38
1. Metode Analisis	38
a. Analisis Deskriptif	38
b. Analisis Inferensial	38
c. Analisis Regresi Linier Berganda	38
2. Uji Instrumen	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinieritas	40
c. Uji Autokorelasi	40
d. Uji Heteroskedastisitas	41
4. Uji Kelayakan Model/ <i>Goodness of Fit</i>	41
a. Uji F	41
b. Koefisien Determinasi (R^2)	41
5. Pengujian Hipotesis Uji t	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Deskripsi Data Penelitian	43
2. Deskripsi Data Profil Responden	45
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	50
B. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kemendagri	3
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional	37
Tabel 4.1 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Table 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.4 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5 <i>Average Total Mean</i> Kompetensi (X_1)	50
Table 4.6 <i>Average Total Mean</i> Lingkungan Kerja Fisik (X_2)	51
Tabel 4.7 <i>Average Total Mean</i> Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_3)	52
Tabel 4.8 <i>Average Total Mean</i> Kinerja Pegawai (Y)	53
Table 4.9 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X_1)	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X_2)	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_3)	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	56
Table 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	59
Table 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.18 Hasil Uji F	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.21 Hasil Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
Gambar 2.2 Kerangka Analisis	31
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia	44
Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.3 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Gambar 4.5 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	75
Lampiran 2 Tabulasi Data	81
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 26	93
Lampiran 4 Tabel r	105
Lampiran 5 Tabel <i>Durbin Watson</i> (DW)	110
Lampiran 6 Tabel t	115
Lampiran 7 Surat Izin Riset	120

