

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GUMUG GRC DEPOK**

TUGAS AKHIR

GARIN FAJAR HIDAYAT
193402516290



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GUMUG GRC DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :
GARIN FAJAR HIDAYAT
193402516290



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GUMUG GRC DEPOK

Merupakan ide atau hasil penelitian penulis kecuali ada indikasi yang jelas tentang rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar yang serupa di universitas lain. Semua data yang digunakan ditampilkan dengan jelas dan dapat diperiksa keakuratannya.

Jakarta,



Garin Fajar Hidayat

193402516290

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. GUMUG GRC
DEPOK

Nama Mahasiswa : GARIN FAJAR HIDAYAT

Nomor Pokok : 193402516290

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,


Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.



Jakarta, Februari 2023

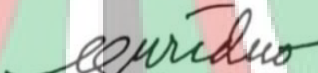
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. GUMUG GRC
DEPOK

Nama Mahasiswa : GARIN FAJAR HIDAYAT
Nomor Pokok : 193402516290
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

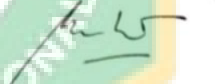
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji


Dr. Ir. Saharso, M.M.


Beureukat, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan




(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal Lulus : Februari 2023

ABSTRAK

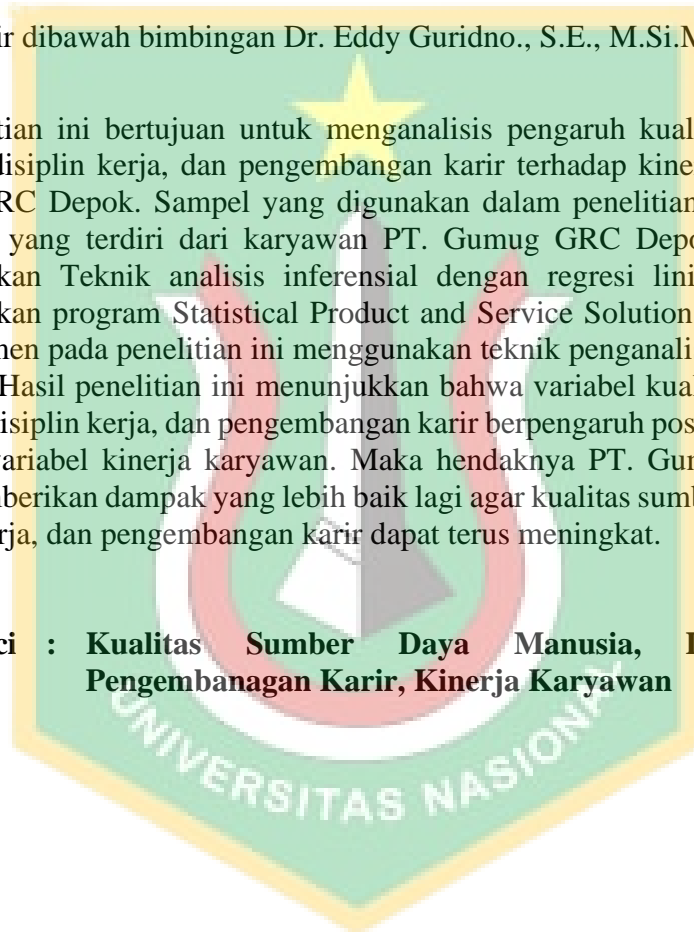
PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GUMUG GRC DEPOK

Oleh : Garin Fajar Hidayat
NPM : 193402516290

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Gumug GRC Depok. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden yang terdiri dari karyawan PT. Gumug GRC Depok. Penelitian ini menggunakan Teknik analisis inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 23. Uji instrumen pada penelitian ini menggunakan teknik penganalisaan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Maka hendaknya PT. Gumug GRC Depok harus memberikan dampak yang lebih baik lagi agar kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, dan pengembangan karir dapat terus meningkat.

**Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja,
Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan**



ABSTRACT

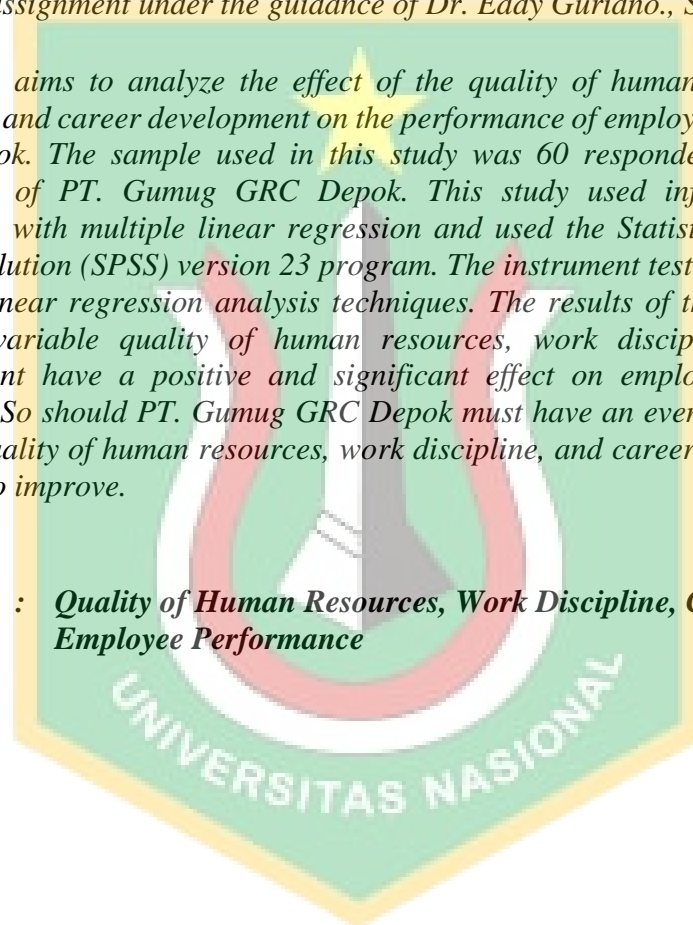
THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES QUALITY, WORK DISCIPLINE, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. GUMUG GRC DEPOK

By : Garin Fajar Hidayat
NPM : 193402516290

The final assignment under the guidance of Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

This study aims to analyze the effect of the quality of human resources, work discipline, and career development on the performance of employees of PT. Gumug GRC Depok. The sample used in this study was 60 respondents consisting of employees of PT. Gumug GRC Depok. This study used inferential analysis techniques with multiple linear regression and used the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23 program. The instrument test in this study used multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that the variable quality of human resources, work discipline, and career development have a positive and significant effect on employee performance variables. So should PT. Gumug GRC Depok must have an even better impact so that the quality of human resources, work discipline, and career development can continue to improve.

Keywords : Quality of Human Resources, Work Discipline, Career Development, Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

Nama : Garin Fajar Hidayat
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 25 April 2001
Alamat : Asrama Brimob Ciputat
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
No. Telp/Hp : 081293555230
Email : garin.fajar54@gmail.com

B. Data Pendidikan Formal

2007-2013 : SD Negri 07 Tangerang Selatan
2013-2016 : SMP Negri 02 Tangerang Selatan
2016-2019 : SMA Negri 06 Tangerang Selatan
2019-2023 : Universitas Nasional



Jakarta,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Garin', written in a cursive style.

Garin Fajar Hidayat

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gumug GRC”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, motivasi, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdiwiseiso, S.E.,M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini , S.E.,M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M. selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang disetiap keadaan, mau bangkit disetiap ada kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini.
8. Ayah dan Ibu yang sudah membesarkan saya, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan keluh kesah penulis dan doa untuk penulis. Terimakasih atas segala dukungan yang sudah ayah dan ibu berikan baik hal material maupun non material.
9. Terimakasih kepada teman penulis Muhammad Alwi, Muhamad Daffa Alfarel, Ghazwan Naqi dan masih banyak lagi yang telah memberikan semangat serta menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Terima kasih juga kepada pihak-pihak lain yang memberikan semangat, ide, dan juga referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen tahun 2019, 2020, dan 2021, teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta Fakultas lainnya atas pengalaman hidup yang berharga.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
4. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	8
5. Kinerja Karyawan.....	9
6. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	12
7. Disiplin Kerja.....	15
8. Pengembangan Karir.....	16
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	18
1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dengan Kinerja Karyawan.....	19

2. Pengaruh Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	19
3. Pengaruh Pengembangan Karir Dengan Kinerja Karyawan.....	19
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	20
D. Kerangka Analisis.....	23
E. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Objek Penelitian.....	25
B. Data Penelitian.....	25
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	25
2. Populasi dan Sampel.....	25
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	26
C. Definisi Operasioanal Variabel.....	27
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	36
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	40
B. Pembahasan.....	50
1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan....	50
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	20
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	27
Tabel 3.3 Interpretasi Reliabilitas.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kualitas Sumber daya Manusia.....	40
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	40
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	41
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (uji t).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	23
Gambar 4.1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Bekerja.....	39

