

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN PEMBERDAYAAN SDM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GUMUG GRC**

TUGAS AKHIR

GHAZWAN NAQI MUMTAZ

193402516036



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

JAKARTA

2023

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN PEMBERDAYAAN SDM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GUMUG GRC**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh:

GHAZWAN NAQI MUMTAZ

193402516036



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GUMUG GRC

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Januari 2023



Ghazwan Naqi Mumtaz
NPM: 193402516036



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GUMUG GRC**

Nama Mahasiswa : **GHAZWAN NAQI MUMTAZ**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516036**

Program Studi : **MANAJEMEN**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.SI.)

Jakarta, 23 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GUMUG GRC**

Nama Mahasiswa : **GHAZWAN NAQI MUMTAZ**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516036**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



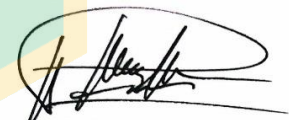
(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji



(Dr. Irma Setyawati S, S.E.,M.M)



(Dr. Andi Pallawagau, S.E.,M.Si)

Mengetahui,

Dekan



(Kumba Digidowiseiso, SE, M.App. Ec, Ph. D)

Jakarta : 23 Januari 2023

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GUMUG GRC

Oleh : GHAZWAN NAQI MUMTAZ

NPM : 193402516036

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh Karakteristik Individu, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Pemberdayaan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gumug GRC. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Hasil penelitian ini dengan menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner 110 responden. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang di peroleh melalui penyebaran kuisisioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menyatakan variabel karakteristik individu, disiplin kerja, lingkungan kerja non fisik, dan pemberdayaan sdm secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka diharapkan karyawan pada PT. GUMUG GRC dapat meningkatkan kinerjanya karena factor karakteristik individu, disiplin kerja, lingkungan kerja non fisik, dan pemberdayaan sdm.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Pemberdayaan SDM Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT
*THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORK
DISCIPLINE, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND HR
EMPOWERMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
GUMUG GRC*

By:

Ghazwan Naqi Mumtaz

NPM : 193402516036

The Final Project Under The Guidance Of Dr. Suryono Efendi, S.E, M.M.

This study aims to analyze and determine the influence of Individual Characteristics, Work Discipline, Non-Physical Work Environment, and HR Empowerment on the Performance of PT. Gumug GRC. The research method used is the quantitative method. The results of this study using primary data in the form of questionnaires of subjects of 110 respondents,, The data were analyzed using descriptive and inferential analysis. In the implementation of the study using primary data obtained through the distribution of questionnaires and processed with SPSS 23..

The results of the study stated that the variables of individual characteristics, work discipline, non-physical work environment, and partial empowerment of human resources had a positive and significant influence on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees at PT. GUMUG GRC can improve its performance due to individual characteristics, work discipline, non-physical work environment, and human resource empowerment.

Keywords: Individual Characteristics, Work Discipline, Non-Physical Work Environment, and HR Empowerment towards Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

Nama : Ghazwan Naqi Mumtaz
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat,Tanggal Lahir : Jakarta, 3 Juni 2001
Alamat : Jl. Sawangan Permai Rt01/09
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
No Telephone : 087887339505
Email : gazughazwan56@gmail.com

B. Data Pendidikan Formal

1. SMPN 141 Jakarta (2013-2016)
2. SMA Al - Hasra (2016-2019)
3. Universitas Nasional (2019-Sekarang)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GUMUG GRC”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini.
8. Bapak Abdul Manap Aziz dan Mama Herni Erawati yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluhan penulis dan doa untuk penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah bapak dan mamah berikan baik hal material maupun non material.
9. Terima kasih kepada teman penulis Bayu Pratomo yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat seperjuangan saya Garin Fajar Hidayat, Muhamad Dafa Alfarel, Erika Triana, Fara Humaina, Fajrin Khalifah, dan Muhammad Alfinasyah, dan Muhamad Alwih yang selalu membantu dalam penyusunan tugas akhir serta teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Unsur-unsur Manajemen SDM	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
4. Tujuan Manajemen SDM	10
B. Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2. Manfaat Kinerja Karyawan	12
3. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	13
4. Penilaian Kinerja Karyawan	13
5. Indikator-indikator Kinerja Karyawan	14
C. Karakteristik Individu	15

1. Pengertian Karakteristik Individu.....	15
2. Macam-macam Karakteristik Individu.....	15
3. Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	16
4. Indikator Karakteristik Individu.....	17
D. Disiplin Kerja.....	18
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2. Macam-macam Disiplin Kerja.....	18
3. Tujuan Disiplin Kerja.....	19
4. Faktor Disiplin Kerja.....	19
5. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	21
E. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2. Manfaat Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
3. Ruang Lingkup Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
4. Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	23
F. Pemberdayaan SDM.....	24
1. Pengertian Pemberdayaan SDM.....	24
2. Manfaat Pemberdayaan SDM.....	24
3. Tujuan Pemberdayaan SDM.....	25
4. Macam-macam Pemberdayaan SDM.....	25
5. Indikator Pemberdayaan SDM.....	26
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	27
1. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	28
4. Pengaruh Pemberdayaan SDM terhadap Kinerja Karyawan.....	28
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	28
1. Kerangka Analisis.....	34
2. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Objek Penelitian.....	36

B. Data Penelitian.....	36
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	36
2. Populasi dan Sampel.....	36
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	41
1. Metode Analisis.....	41
a. Metode Analisis Deskriptif.....	41
b. Metode Analisis Inferensial.....	41
c. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
2. Uji Instrumen.....	42
3. Uji Asumsi Klasik.....	43
4. Uji Kelayakan Model.....	44
5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskriptif Data Penelitian.....	47
a. Sejarah PT. Gumug GRC.....	47
b. Visi Misi Perusahaan.....	47
c. Struktur Organisasi.....	48
2. Deskriptif Data Responden.....	48
a. Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	48
b. Karakteristik Usia Responden.....	49
c. Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	51
d. Karakteristik Masa Kerja Responden.....	52
3. Analisis Deskriptif.....	53
4. Uji Instrumen.....	54
a. Uji Validitas.....	54
1. Output Uji Validitas Variabel X1 Karakteristik Individu.....	54
2. Output Uji Validitas Variabel X2 Disiplin Kerja.....	55
3. Output Uji Validitas Variabel X3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	55

4. Output Uji Validitas Variabel X4 Pemberdayaan SDM	56
5. Output Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan	57
b. Uji Reliabilitas	58
5. Uji Asumsi Klasik	58
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Multikolenialitas	59
c. Uji Auto Korelasi	60
d. Uji Heteroskedasitas	60
e. Uji Regresi Linear Berganda	61
6. Uji Kelayakan Model	62
a. Uji F	62
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
7. Pengujian Hipotesis (Uji t)	64
B. Pembahasan	65
1. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	65
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	67
4. Pengaruh Pembedayaan SDM terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	68
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Gumug GRC Tahun 2018-2019.....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	29
Tabel 3.1 Pembobotan Nilai Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu (X1).....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pemberdayaan SDM (X4).....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1), Kepuasan Kerja (X2), Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X3), dan Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 4.12 Output Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.13 Output Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.14 Output Uji Autokorelasi.....	60
Tabel 4.15 Output Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.16 Output Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.17 Output Uji F.....	63
Tabel 4.18 Output Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.19 Output Uji Hipotesis (Uji t).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52

