

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Handayani, & Soewarno. (2010). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Jakarta: PT Refika Aditama.
- Priansa, D. J., & Garnida, A. (2013). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Rahayu, S. L. (2012). *Bantuan Sosial di Indonesia*. Bandung: Fokus Media.
- Richard M Streers. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga. hal 87
- Robbins, & Stephen, P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Tangkilissan dan Hessel Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widia
- Tika, M. P. (2014). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Humaedi, M. Ali. (2016). *Etnografi Bencana: Menakar Para Pemimpin Lokal dalam Pengurangan Resiko Bencana*. Yogyakarta: LKiS.H.44
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi pelayanan publik*. Yogyakarta: Pembaruan H.37
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D". (Bandung : CV. Alfabeta, 2015). h. 11
- Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, "Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan". (Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019), h. 5.

JURNAL

- Alifa Syadza, M. Kesos, "Menganalisa Masalah Sosial Ekonomi Masyarakat Terdampak Covid-19", Kemosos.
- Melati, H. Zulkarnaini. 2021. *Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Pasir Pengaraian*. Jurnal Publicuho. Hal 2.
- Rosalina, Iga "Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Bergulir Di Desa Mantren Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan". Jurnal

Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat, Vol. 01 No 01 (Februari 2012), h. 3.
<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/7675/8054>

Khoiriyah Fatkhul, Oktavia Liana, Zakiyah Ni'matus, dan A.I.H Muhammad, *Efektivitas Pelaksanaan Bantuan Sosial Dari Pemerintah Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 Di Desa Gendongarum Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro*. efektivitas; bantuan sosial; covid-19

Hendi, Renaldo. (2020, 19 Juli) “Bantuan Pemerintah di Masa Covid-19”, dalam <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel-bantuan-pemerintah-di-masa-covid-19>.

Budiani, Ni Wayan. (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Sosial*, Vol. 2. No.1.

WEBSITE

<https://www.republika.co.id/berita/qn7zxp313/begini-mekanisme-penyaluran-bantuan-sosial-tunai-jakarta>

Penurunan ekonomi pada saat covid-19 bps.go.id

Penyaluran bantuan sosial bagi masyarakat terdampak Covid-19 , *Liputan6*.

Ferdiyana Pratama. 2020. *Solusi Hadapi Permasalahan Sosial*. Jakarta: Puspensos. Inform database
<https://puspensos.kemsos.go.id/solusi-hadapi-permasalahan-sosial-bantuan-sosial-tunai-bansos-tunai>



LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Wawancara Dinas Sosial dan Kelurahan

Nama :

Tanggal :

Keterangan :

A. Ketepatan sasaran program

- 1) Sejak kapan Bantuan Sosial Tunai disalurkan pemerintah kepada masyarakat?
- 2) Ada berapa tahap penyaluran Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan?
- 3) Bagaimana tahapan proses penyeleksian penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 4) Apakah ada kriteria khusus bagi penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?

B. Sosialisasi Program

- 1) Apakah masyarakat sudah mengetahui Bantuan Sosial Tunai yang disalurkan pemerintah?
- 2) Bagaimana masyarakat mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak, elektronik, atau pejabat wilayah setempat)?
- 3) Apakah sebelumnya sudah ada sosialisasi yang dilaksanakan kepada masyarakat?
- 4) Menurut bapak, apakah sosialisasi program terkait Bantuan Sosial Tunai (BST) ini penting untuk masyarakat?

C. Tujuan Program

- 1) Apakah tujuan dari program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini sudah tercapai?
- 2) Bagaimana cara atau strategi yg dilakukan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 3) Apa saja manfaat yang akan didapat masyarakat dengan disalurkannya program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 4) Apakah dengan total uang yang diterima didalam program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari?

D. Pemantauan Program

- 1) Sampai sejauh mana monitoring proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 2) Apakah pada proses monitoring dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 3) Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak?
- 4) Adakah kendala atau faktor penghambat dalam pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 5) Bagaimana cara penyelesaian apabila ditemukan permasalahan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) tersebut?



Pedoman Wawancara RT dan RW 005 Jagakarsa

Nama :

Tanggal :

Keterangan :

A. Ketepatan sasaran program

1. Sejak kapan Bantuan Sosial Tunai disalurkan pemerintah kepada masyarakat?
2. Ada berapa tahap penyaluran Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan?
3. Bagaimana tahapan proses penyeleksian penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?
4. Apakah ada kriteria khusus bagi penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?

B. Sosialisasi Program

1. Apakah masyarakat sudah mengetahui Bantuan Sosial Tunai yang disalurkan pemerintah?
2. Bagaimanamasyarakat mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak, elektronik, atau pejabat wilayah setempat?)
3. Apakah sebelumnya sudah ada sosialisasi yang dilaksanakan kepada masyarakat?
4. Menurut bapak, apakah sosialiasi program terkait Bantuan Sosial Tunai (BST) ini penting untuk masyarakat?

C. Tujuan Program

1. Apakah tujuan dari program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini sudah tercapai?
2. Bagaimana cara atau strategi yg dilakukan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
3. Apa saja manfaat yang akan didapat masyarakat dengan disalurkannya program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
4. Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari?

D. Pemantauan Program

1. Pada proses penerimaan Bantuan Sosial Tunai (BST) apakah ada pihak yang memantau proses pelaksanaan Bantuan Sosial Tunai (BST)? Kalau ada siapa yang memantau proses pelaksanaan tersebut?
2. Apakah pada proses penerimaan dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
3. Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak?
4. Menurut bapak/ibu apakah pelaksanaan program BST ini berjalan secara efektif atau terdapat kendala?



Pedoman Wawancara Masyarakat

Nama :

Tanggal :

Keterangan :

A. Ketepatan Sasaran Program

- 1) Apakah sebelum program Bantuan Sosial Tunai (BST) pada saat Covid19 ini bapak/ibu pernah mendapatkan bantuan sosial lainnya?
- 2) Bagaimana bapak/ibu bisa mendapatkan Bantuan Sosial Tunai ini?
- 3) Apakah ada kriteria khusus bagi bapak/ibu untuk mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 4) Apakah Bantuan Sosial Tunai (BST) yang diberikan selalu tepat waktu?
- 5) Berapa kali bapak/ibu mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 6) Menurut menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) sudah tepat sasaran?
- 7) Adakah menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) yang tidak tepat sasaran?

B. Sosialisasi Program

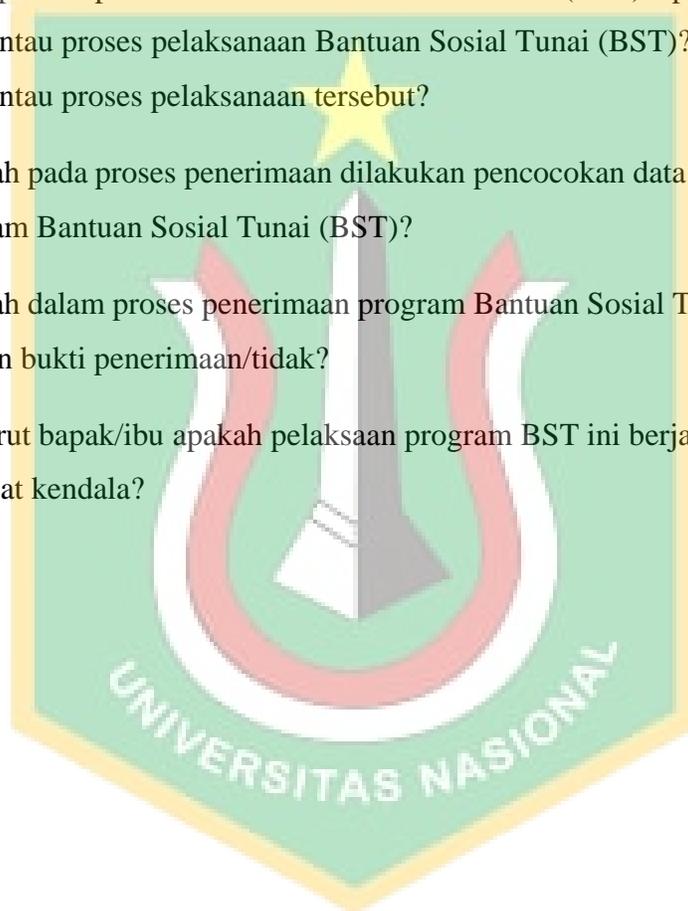
- 1) Apakah bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) yang disalurkan pemerintah?
- 2) Darimana bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak, elektronik, atau pejabat wilayah setempat)?
- 3) Apakah ada sosialisasi terkait Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan kepada bapak/ibu?
- 4) Apakah bapak/ibu yang mendapatkan Bantuan Sosial Tunai sudah paham dengan program yang akan disalurkan oleh pemerintah?
- 5) Menurut bapak/ibu apakah sosialisasi program Bantuan Sosial Tunai itu penting bagi anda?

C. Tujuan Program

- 1) Manfaat apa yang didapatkan oleh bapak/ibu dari program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 2) Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari?

D. Pemantauan Program

- 1) Pada proses penerimaan Bantuan Sosial Tunai (BST) apakah ada pihak yang memantau proses pelaksanaan Bantuan Sosial Tunai (BST)? Kalau ada siapa yang memantau proses pelaksanaan tersebut?
- 2) Apakah pada proses penerimaan dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST)?
- 3) Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak?
- 4) Menurut bapak/ibu apakah pelaksanaan program BST ini berjalan secara efektif atau terdapat kendala?



TRANSKRIP WAWANCARA

Lampiran 2 DINAS SOSIAL

Nama : Riyan.V.S

Tanggal : 16 Desember 2021

Keterangan : Staff Suku Dinas Sosial

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Ketepatan Sasaran	
1.	Sejak kapan Bantuan Sosial Tunai disalurkan pemerintah kepada masyarakat?	Bantuan sosial tunai dimulai untuk tahap 1 pada bulan April 2020. Sudah dipikirkan pemerintah sejak adanya pandemik covid-19 ini.
2.	Ada berapa tahap penyaluran Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan?	Untuk dana bantuan sosial tunai ada sebelas tahapan yang dimulai bulan April 2020 hingga September 2021. Sehabis program bantuan sosial tunai ini rampung dengan sebelas tahapan sudah tidak ada lagi dana bantuan sosial tunai atau sudah dihapus program bantuan sosial tunai tersebut.
3.	Bagaimana tahapan proses penyeleksian penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Ada beberapa tahapan penyeleksian penerima bantuan sosial tunai, yaitu: - Penerima bantuan sosial sembako tahun 2020 hasil pembaruan dan pepadanan data Disdukcapil Prov. DKI Jakarta. - Penerima bantuan sosial tunai terdaftar data dirinya sebagai penerima BST.

		- Tidak termasuk dalam penerima bantuan sosial program keluarga harapan (PHK) atau bantuan pangan non tunai (BPNT).
4.	Apakah ada kriteria khusus bagi penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Untuk kriteria khusus kami mengutamakan kecamatan/kelurahan yang secara data sangat terdampak pandemik covid-19. Terutama masyarakat yang tidak mampu, warga miskin dan kriteria yang belum menerima program keluarga harapan (PHK) dan kartu sembako.
	Sosialisasi Program	
1.	Apakah masyarakat sudah mengetahui Bantuan Sosial Tunai yang disalurkan pemerintah?	Tentunya masyarakat sudah mengetahui program bantuan sosial tunai karena memang sejak pandemik program ini sudah direncanakan dan akan direalisasikan secara terbuka.
2.	Bagaimana masyarakat mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak, elektronik, atau pejabat wilayah setempat?	Masyarakat mengetahui dana bantuan sosial tunai ini karena dapat mengakses beberapa website yang sudah dibuat nyaitu tentang bantuan sosial tunai pastinya seperti coronajakarta.co.id, dan smartcity.jakarta.go.id.
3.	Apakah Sebelumnya sudah ada sosialisasi yang dilaksanakan kepada masyarakat?	Kami melakukan sosialisasi pada masyarakat secara tidak langsung tetapi kita menyampaikan melalui kecamatan dan kelurahan perihal apa itu program bantuan sosial tunai dan bagaimana mekanisme penyaluran program bantuan sosial tunai ini.

4.	Menurut bapak apakah sosialisasi program terkait Bantuan Sosial Tunai (BST) ini penting untuk masyarakat?	Sosialisasi ini sangat penting untuk mempermudah proses penyaluran pada masyarakat serta penting untuk ke efektifan program bantuan sosial tunai ini yang dilakukan kecamatan, kelurahan, rw dan rt langsung kepada masyarakat.
Tujuan Program		
1.	Apakah tujuan dari program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini sudah tercapai?	Sudah tercapai, karena dengan bantuan sosial tunai dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan dasar pada masa pandemik covid-19. Selain itu bantuan sosial tunai juga berhasil menggerakkan perekonomian.
2.	Bagaimana cara atau strategi yg dilakukan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Ada beberapa cara atau strategi untuk proses pelaksanaan bantuan sosial tunai seperti, guna mendukung transparansi penerima bantuan agar di setiap kecamatan dan kelurahan dipampang data penerima bantuan dan menggunakan aplikasi “Usul-Sanggah” dimana masyarakat bisa mengusulkan nama yang berhak menerima bantuan dan menyanggah bila ada masyarakat yang sebenarnya tidak berhak. Yang kedua menghidupkan peran pilar-pilar sosial untuk mendukung kemandirian seperti karang taruna, agar bergerak dan ambil bagian dalam program bantuan sosial tunai ini. Yang ketiga kerja sama Pemerintah Pusat, Pemerintah Daerah dan PT Pos Indonesia.

3.	Apa saja manfaat yang akan didapat masyarakat dengan disalurkan program Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Manfaat bantuan sosial tunai nyaitu Bantuan Sosial Tunai mampu menggerakkan ekonomi secara luas. Selain itu bantuan sosial tunai juga tidak hanya bermanfaat bagi penerima tetapi juga bermanfaat untuk warung ataupun tempat usaha disekitarnya. Masyarakat memiliki keleluasaan untuk memilih jenis sembako yang akan dibeli dengan uang bantuan sosial tunai dengan nominal yang sudah dikasih perbulan dan perkepala keluarga.
4.	Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan seharihari ?	Dengan total nominal bantuan sosial tunai sebesar Rp.300.000 ribu ini sudah melalui perhitungan yang matang dan sudah disesuaikan dengan anggaran yang ada. Jadi diharapkan masyarakat bisa menerima dan menggunakan bantuan ini sesuai dengan kebutuhan masing-masing.
Pemantauan Program		
1.	Sampai sejauh mana monitoring proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Program bantuan sosial tunai ini dipantau mulai dari pendataan siapa saja yang berhak menerima bantuan hingga bantuan sosial tunai diterima oleh masyarakat. Tentunya monitoring/pemantauan ini melibatkan berbagai pihak mulai dari Dinas Sosial, Suku Dinas Sosial, Kecamatan, Kelurahan hingga pihak pejabat setempat nyaitu RW dan RT.
2.	Apakah pada proses monitoring dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Tentunya ada pencocokan data mulai dari Dinas Sosial dilakukan dengan Suku Dinas kemudian Kecamatan dan

		<p>Kelurahan. Mulai dari pencocokan jumlah penerima hingga pencocokan Kartu Keluarga apakah masyarakat tersebut terdaftar atau tidak sebagai penerima bantuan sosial tunai.</p>
3.	<p>Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak ?</p>	<p>Dalam proses penerimaan dana bantuan sosial tunai, terdapat bukti bahwa masyarakat telah mengambil bantuan sosial tunai ini. Dana bantuan sosial tunai bisa diambil secara tunai melalui ATM, sebagai bukti penarikan diharapkan masyarakat menyimpan bukti dana bantuan sosial tunai.</p>
4.	<p>Adakah kendala atau faktor penghambat dalam pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?</p>	<p>Kendalanya mulai dari pendataan masyarakat yang menerima dana bantuan sosial tunai dikarenakan berbagai hal seperti nomor Kartu Keluarga yang ganda atau penerima dana tidak mengambil setelah pemberitahuan ke empat ataupun penerima Bantuan Sosial Tunai sudah wafat namun masih terdata dan juga penerima yang sudah pindah lokasi tempat tinggal tetapi belum ter update di data. Ada juga dari faktor masyarakat nyaitu penyalahgunaan dana bantuan untuk kepentingan tertentu</p>
5.	<p>Bagaimana cara penyelesaian apabila ditemukan permasalahan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) tersebut ?</p>	<p>Kendala tersebut dapat diselesaikan dengan update data terbaru dari Dinas Sosial serta melakukan pendampingan dari mulai proses penyaluran hingga penerimaan dana bantuan sosial tunai.</p>

KELURAHAN JAGAKARSA

Nama : H.Sadari

Tanggal : 22 November 2021

Keterangan : Dewan Kelurahan Jagakarsa

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Ketepatan Sasaran	
1.	Sejak kapan Bantuan Sosial Tunai disalurkan pemerintah kepada masyarakat?	Bantuan tunai langsung disampaikan kepada masyarakat langsung sekitar tahun 2020 sejak Bu Risma Rini diangkat menjadi Menteri Sosial yang menggantikan Menteri sebelumnya yang laki-laki saya lupa namanya. Sekitar tahun 2020 lah disaat pandemik atau covid-19 ini sedang guncang-guncangnya.
2.	Ada berapa tahap penyaluran Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan?	Bantuan Sosial Tunai atau BST ini diberikan kepada masyarakat setiap bulannya sejak di lakukan programnya dan terakhir dibayar dua bulan sekali sekitar mei-juni dan juli-agustus 2021 yang terakhir kalau yang awalan yaitu dari 2020.
3.	Bagaimana tahapan proses penyeleksian penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Untuk penyeleksian di RT ataupun RW tidak ada karena daftar nama pendapat bantuan sosial tunai langsung dari PUSDATIM atau Dinas Sosial datanya langsung dari sana. Turun langsung dari pemerintah DKI Jakarta.
4.	Apakah ada kriteria khusus bagi penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Kalo kriteria khusus dikhususkan terhadap masyarakat terdampak covid dan kurang

		mampu tetapi terkadang ada juga yang mampu mendapatkan dana bantuan sosial tunai ini jadi datanya kadang-kadang kurang tepat sasaran.
	Sosialisasi Program	
1.	Apakah masyarakat sudah mengetahui Bantuan Sosial Tunai yang disalurkan pemerintah ?	Dana bantuan sosial di informasikan dari RW ke RT lalu RT menginformasikan kepada masyarakatnya sesuai daftar yang berhak menerimanya atau dapat bantuan sosial tunai tersebut.
2.	Bagaimana masyarakat mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak, elektronik, atau pejabat wilayah setempat?	Dari media sosial masyarakat mungkin sudah tau adanya dana bantuan sosial tunai tetapi lebih tepatnya kapan menerimanya masyarakat menunggu informasi dari pak RT. Karena RT lah yang menginformasikan langsung ke warganya bukan dari pihak Kelurahan ataupun RW. Kalau dari Kelurahan hanya menghimbau ke pak RW
3.	Apakah Sebelumnya sudah ada sosialisasi yang dilaksanakan kepada masyarakat ?	Bantuan sosial tunai kalo disosialisasikan masyarakat sudah mengetahui dari media sosial mungkin, setelah dana itu turun baru RT mensosialisasikan terlebih dahulu terhadap warganya agar lebih mengetahui lebih jelasnya tentang BST ini. Dan saat pengambilannya waktu, kapannya dana itu bisa diambil sekalian diinformasikan biasanya karena RT juga punya pekerjaan lainnya.

4.	Menurut bapak apakah sosialisasi program terkait Bantuan Sosial Tunai(BST) ini penting untuk masyarakat?	Informasi tentang bantuan sosial tunai langsung itu sangat penting sekali bagi masyarakat jadi masyarakat mengetahui adanya dana bantuan sosial tunai dari pemerintah untuk terdampak covid dan kurang mampu. Dan mengetahui juga tahap-tahapan,cara ngambil dan lainnya terhadap bantuan sosial tunai itu sendiri.
	Tujuan Program	
1.	Apakah tujuan dari program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini sudah tercapai ?	Yang Namanya bantuan mungkin tidak mencapai sasaran 100 % hanya sekedar meringankan beban untuk masyarakat yang terdampak covid-19 dan kurang mampu.
2.	Bagaimana cara atau strategi yg dilakukan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Strategi, kalo strateginya mungkin pemerintah yang mengetahuinya karena dimasyarakat hanya mengetahui bahwa ia mendapatkan dana bantuan sosial tunai langsung dari pemerintah. Jadi kadang-kadang juga RT menjadi pusat pertanyaan masyarakat kenapa dia tidak dapat dan yg lainnya dapat, seperti itu problemnya.
3.	Apa saja manfaat yang akan didapat masyarakat dengan disalurkannya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Ya tentunya banyak sekali manfaat bantuan sosial tunai tersebut disamping untuk kehidupan sehari-hari juga bisa untuk membuat usaha kecil-kecilan supaya bisa menyambung hidup atau memutar otak untuk hidup.
4.	Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai	Untuk nilai bantuan tunai sangat jauh dari cukup, hanya sekedar memenuhi kebutuhan tidak sampai sebulan. Ya

	(BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	paling hanya beberapa hari ya karena kebutuhan warga juga tidak sedikit pastinya.
	Pemantauan Program	
1.	Sampai sejauh mana monitoring proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Monitoring Bantuan Sosial Tunai ini, LMK melihat cara pembagian mulai dari awal dari informasi RT ke masyarakat terus saat pembagian yang dilaksanakan oleh kantor pos sesuai dengan daftar yang ada kemasyarakat. Jadi sudah sesuai dengan arahan-arahan yang disuruh oleh Dinas atau Pemerintah.
2.	Apakah pada proses monitoring dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Setiap yang menerima bantuan sosial tunai membawa KTP dan KK untuk disesuaikan terhadap daftar yang ada agar tidak salah berikan bantuan sosial tunai tersebut kepada orang lain. Dan bagi yang tidak mempunyai hp ataupun whatsapp grup masyarakat memberitahu bahwa ada bantuan sosial tunai langsung dan juga nama-nama yang dapet tersebut ditempel di papan rumah pak RT.
3.	Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak ?	Kalo bukti penerimaan tidak diberikan hanya setiap yang menerima difoto dengan menunjukkan KTP asli dan juga fotocopy KK.
4.	Adakah kendala atau faktor penghambat dalam pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Penghambatnya ada warga yang tidak diwilayah tersebut tetapi datanya masih mendapatkan di RT tersebut dan juga tidak bisa dihubungi baik melalui telfon ataupun lainnya. Jadi warga tersebut

		<p>sudah pindah lalu uangnya balik lagi ke pemerintah diserahkan ke kantor pos. Istilah kata orang yang dapet bantuan itu sudah pindah dan sudah tidak tinggal di wilayah tersebut tetapi masih ada datanya dan juga tidak bisa dihubungi.</p>
<p>5.</p>	<p>Bagaimana cara penyelesaian apabila ditemukan permasalahan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) tersebut ?</p>	<p>Ya itu balik lagi orang-orang atau warga yang tidak di wilayah tersebut tetapi datanya masih ada di wilayah tersebut. Kalau ditelfon atau dihubungi masih bisa dan masih bisa mengambil, mengambilnya pun langsung di kantor pos tidak lagi diketua RT. Tidak ada solusi bagi yang tidak bisa dihubungi karena peraturannya yang berhak menerima dengan bukti foto dan juga KTP, KK. Tidak bisa ditahan di RT uang dana bantuan sosial tunai tersebut jadi tidak ada solusi untuk memberikan yang lain yang tidak menerima. Dan uangnya balik lagi ke pemerintah, RT ke kantor pos karena RT ataupun kantor pos tidak berani untuk memberikan yang tidak dapat karena sesuai dengan daftar.</p>

RW JAGAKARSA

Nama : Sahrudin

Tanggal : 15 November 2021

Keterangan : Pejabat Setempat/Ketua RW 005 Jagakarsa

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Ketepatan Sasaran	
1.	Sejak kapan Bantuan Sosial Tunai disalurkan pemerintah kepada masyarakat?	Bantuan Sosial Tunai ada sehabis BANSOS atau bantuan berupa sembako sekitar tahun 2020 saat sedang gencarnya pandemik covid-19.
2.	Ada berapa tahap penyaluran Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan?	Tahapannya ada 2 tahapan artinya diinfokan ke RT dan disebarakan kepada warga yang menerima. Di informasikan kepada warga lewat pak rt melalui undangan. Dari Kelurahan ke saya/RW ke RT baru ke warga penerima.
3.	Bagaimana tahapan proses penyeleksian penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Untuk proses penyeleksian itu kita menerima data langsung penerima-penerima sesuai kelurahannya dan sesuai RW/saya lalu saya pecah sesuai RT-RTnya. Dari Dinas Sosial lalu ke bawahannya dan ke saya selaku RW dan kita sampaikan ke pak RT.
4.	Apakah ada kriteria khusus bagi penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Tentunya kriteria khusus penerima Bantuan Sosial Tunai berupa uang ini si ada yang terdampak benar benar terdampak diliat dari pandemik covid ini sendiri. Untuk kriteria khususnya bukan kita yang menentukan tetapi Dinas Sosial

		atau Pemerintah itu sendiri kita hanya membagikan kewarga sudah berupa dananya dan nama-nama penerima BST tersebut.
	Sosialisasi Program	
1.	Apakah masyarakat sudah mengetahui Bantuan Sosial Tunai yang disalurkan pemerintah ?	Untuk warga tau atau tidaknya itu tidak ada yang menanyakan kepada saya tetapi saya tidak tau mereka sudah tau duluan atau tidak karena kan ada tv dan internet yang sudah lebih gampang mengetahuinya.
2.	Bagaimana masyarakat mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak, elektronik, atau pejabat wilayah setempat?	Kita menginformasikan kepada warga sesudah kita dapat informasi dari Kelurahan setempat/Jagakarsa baru kita informasikan kepada RT-RT lalu pak RT informasikan kepada warganya.
3.	Apakah Sebelumnya sudah ada sosialisasi yang dilaksanakan kepada masyarakat ?	Sudah kita sosialisasikan kepada RTnya lalu RTnya sosialisasikan kepada warganya.
4.	Menurut bapak apakah sosialisasi program terkait Bantuan Sosial Tunai(BST) ini penting untuk masyarakat?	Penting artinya untuk mengetahui siapa-siapa saja yang mendapatkan dana Bantuan Sosial Tunai ini.
	Tujuan Program	
1.	Apakah tujuan dari program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini sudah tercapai ?	Belum menyeluruh karena kita hanya dapet data-data sesuai dari pemerintah. Ada yang harusnya tidak dapat atau kaya mana dapat bantuan tersebut ada juga yang sebaliknya seharusnya dapat bantuan ini mana tidak dapat begitu.

2.	Bagaimana cara atau strategi yg dilakukan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Seperti awal saya sampaikan prosesnya memang menerima undangan ada yang dari pos ada yang dari RTnya karena saya memberi tahu dulu ke pak RTnya baru kepada warganya.
3.	Apa saja manfaat yang akan didapat masyarakat dengan disalurkannya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Dengan bantuan-bantuan dan aturan-aturan dari pemerintah minimal bisa mengurailah, mengurangi beban keluarga yang mungkin saat pandemik ini ada aturan pemerintah yang membebaskan warga seperti kerja dirumah/ WFH(work from home), usaha-usaha juga dibatasi. Meringankan wargalah.
4.	Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	Belum menurut saya artinya hanya meringankanlah karena kebutuhan warga jauh dari itu. Inikan hanya bantuan jadi sifatnya untuk membantu yang lebih meringankan warga-warga yang terdampak dan sudah di data oleh pemerintah.
Pemantauan Program		
1.	Pada proses penerimaan Bantuan Sosial Tunai (BST) apakah ada pihak yang memantau proses pelaksanaan Bantuan Sosial Tunai (BST) ? kalau ada siapa yang memantau proses pelaksanaan tersebut ?	Ada yang memantau pihak kelurahan ada juga dari pihak pelaksanaan BST tersebut. Dari pihak pos dan pimpinan pos juga yang memantau, orang-orang dari kecamatan dari dari Dinas Sosial pun ada yang langsung memantau dan waktu pembagiannya diatur jadwalnya diatur jamnya agar tidak terlalu banyak orang atau penumpukan orang.

2.	Apakah pada proses penerimaan dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Oh iya, bagi yang berhak menerima dana bantuan tersebut ya yang dapet undangan dan datanya ada dari pemerintah nama-namanya. Pencocokan melalui KTP dan KK.
3.	Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak ?	Iya, jadi penerima untuk mengambil bantuannya tersebut wajib membawa undangan yang dikasih serta melampirkan fotocopy KTP dan fotocopy KK agar tidak salah penerima. Kemarin sih prosesnya dia menerima lalu dia difoto dengan KTPnya serta uangnya juga difoto sebagai barang bukti bahwa ia sudah menerima dana bantuan tersebut.
4.	Menurut bapak/ibu apakah pelaksanaan program BST ini berjalan secara efektif atau terdapat kendala ?	Kalau bantuan efektif tetapi ada juga kendalanya warga kita yang tidak diketahui yang tinggalnya tidak lagi tinggalnya dirumah lamanya tetapi masih terdata sebagai warga kita hingga akhirnya ada juga yang susah menghubunginya dan ada juga yang tidak diambil kita serahkan atau kita ganti kepada warga yang lebih membutuhkan dan kita data lalu melapor ke Kelurahan Jagakarsa. Solusinya kita telfon bagi yang bisa ditelfon atau masih aktif nomer telfonnya.

RT JAGAKARSA

Nama : Tamin

Tanggal : 17 November 2021

Keterangan : Pejabat Setempat/Ketua RT 05

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Ketepatan Sasaran	
1.	Sejak kapan Bantuan Sosial Tunai disalurkan pemerintah kepada masyarakat?	Semenjak covid yang pertamakan beras,indomie,minyak,sarden dan sebagainya dah tuh dan yang terakhir terakhir ini uang sekitar tahun 2020 pas covid.
2.	Ada berapa tahap penyaluran Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan?	Ada 2 tahap yang dari Pusat sama dari Pemda
3.	Bagaimana tahapan proses penyeleksian penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Memang yang dapet Bantuan Sosial Tunai ini namanya sudah dari sana dari pemerintah. Namanyapun langsung turun dari pemerintah sesuai dengan kelurahan dan rtnya, ada juga yang jauh-jauh tidak ngambil kita ganti sama yang ga dapet dan membutuhkan. Datanya sudah ada langsung dari pemerintah. Ini contohnya (menunjukkan data berupa kertas berisi nama-nama yang dapet BST).
4.	Apakah ada kriteria khusus bagi penerima Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Jadi gini ada juga orang yang mampu dapet dan orang yang tidak mampu tidak dapet. Datanya terkadang saya ganti yang mampu saya ganti ke yang tidak mampu gitu. Kita kan liat orangnya terkadang oh iyaa orang ini berada/kaya kita alihkan ke

		yang tidak mampu. Yang tidak mampu Namanya tidak ada kita kasih.
	Sosialisasi Program	
1.	Apakah masyarakat sudah mengetahui Bantuan Sosial Tunai yang disalurkan pemerintah ?	Masyarakat sudah tau duluan kadang kan warga sudah tau duluan dari tv,internet. Kita belum tau warga sudah nanyain, pak saya dengar dari tv bantuan mau turun sedangkan saya terkadang belum ngecek gitu jadi saya cek bener turun dana BST ini.
2.	Bagaimana masyarakat mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak, elektronik, atau pejabat wilayah setempat?	Kita misalkannya dapet langsung kita adain jalan kasih tau langsung bahwa ini sudah turun dan kita kasih undangan bagi penerima bahwa bantuan sosial yang berupa uang ini sudah turun kita sebar oleh pengurus setempat atau yang membantu saya. Di informasikan juga melalui siaran melalui toa masjid.
3.	Apakah Sebelumnya sudah ada sosialisasi yang dilaksanakan kepada masyarakat ?	Masalah sosialisasi ya kita sering sosialisasiin kepada warga, kita kan punya beberapa yang membantu RT seperti Emu(salah satu warga),karang taruna kita suruh keliling sosialisasikan agar warga dapat tau tentang BST ini.
4.	Menurut bapak apakah sosialiasi program terkait Bantuan Sosial Tunai(BST) ini penting untuk masyarakat?	Saya rasa penting bener itu, kalau warga si mana seneng kalau uang. Karena uangkan tidak bisa dipecah ya,kalau misalnya bantuan sembako yg ga dapet bisa dibagi nah kalau berupa uang yang ga dapet, ya kita gabisa bantu untuk dapet karena

		namanya sudah turun langsung dari pemerintah.
	Tujuan Program	
1.	Apakah tujuan dari program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini sudah tercapai ?	Belum menyeluruh soalnya kan nama-namanya kan langsung dari pemerintah, warga yang membutuhkan tidak ada namanya. Yang saya bilang tadi orang kaya aada yang dapet orang yang membutuhkan mana tidak dapet terkadang ada juga yang orang kaya dapet itu dia tidak mau menerima dan disuruh kasih yang membutuhkan yang tidak dapet Bantuan Sosial Tunai tapi tergantung orang tidak semuanya begitu tergantung dari diri masing-masing.
2.	Bagaimana cara atau strategi yg dilakukan dalam proses pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Warga yang dapet kan sudah diinformasikan dan sudah dapet undangan nah itu dateng sendiri kesini ngambil membawa fotocopy kartu keluarga, fotocopy KTP dan orangnya langsung difoto saat pengambilan dana tersebut sudah sebagai bukti. Kalau uang sudah jelas bgt dah sudah susah di apa-apain.
3.	Apa saja manfaat yang akan didapat masyarakat dengan disalurkannya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Kalau Bantuan Sosial Tunai atau uang ini kan sangat bermanfaat sekali dia bisa buat belanja misalnya beli beras satu karung bisa buat satu bulan kan sisannya bisa buat anak sekolah gitu. Manfaat sekali apalagi saat covid seperti ini.
4.	Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai	Kalau masalah cukup menurut saya sih hanya membantu saja, istilahnya

	(BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	meringankan beban wargalah. Kita penduduknya hampir 500 ya tetapi yang dapat hanya 236 ditambah 16 tidak semuanya dapat. Terkadang juga begini kalau yang beras tuh yang ngontrak juga saya kasih karena mereka membutuhkan juga tetapi kalau yang Bantuan Sosial Tunai atau uang tunai ini saya tidak bisa membantu kecuali seperti yang tadi diatas ya orang kaya yang dapat tidak mau ngambil tapi menyalurkan kepada yang membutuhkan.
	Pemantauan Program	
1.	Pada proses penerimaan Bantuan Sosial Tunai (BST) apakah ada pihak yang memantau proses pelaksanaan Bantuan Sosial Tunai (BST) ? kalau ada siapa yang memantau proses pelaksanaan tersebut ?	Kalau mantau dari orang Kecamatan, Kelurahan ada yang memantau proses pembagian Bantuan Sosial Tunai ini, dari RW juga ada yang memantau. Nah saat covid jamnya diatur saat pembagiannya misalnya jam 10-12 siang berapa orang ntar jam 12 sampai jam sekian berapa orang jadi tidak ngumpul sesuai dengan protokol dan bertahap sesuai dari pemerintah.
2.	Apakah pada proses penerimaan dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Pencocokan data-datanya fotocopy KK(kartu keluarga) dan KTP(kartu tanda penduduk)nya cocok atau tidak sebagai penerima sehabis itu tanda tangan dan difoto.
3.	Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak ?	Ya bukti, buktinya kartu keluarga, KTP dan foto sebagai bukti ada juga tanda

		tangan sebagai bukti ia sudah mengambil dana Bantuan Sosial Tunai ini.
4.	Menurut bapak/ibu apakah pelaksanaan program BST ini berjalan secara efektif atau terdapat kendala ?	Kendalanya kadang-kadang penduduk kita ada juga yang menerima tetapi sudah pindah rumah misalnya keciganjur atau kemana, kendalanya lambat ia datengnya tetapi ia masih dapet karena masih warga kita dan ada datanya. Contohnya ada salah satu warga sini sudah pindah kemampang tetapi tetap dapet dan ia ambil dengan cara saya telfon atau mencari tau karena kan diwarga sini lengkap data dirinya sampai nomer telfonnya jadi tetap mengambil sesua haknya.



MASYARAKAT JAGAKARSA 1

Nama : Gunawan

Tanggal : 05 Desember 2021

Keterangan : Penerima Bantuan Sosial Tunai

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Ketepatan Sasaran	
1.	Apakah sebelum program Bantuan Sosial Tunai (BST) pada saat Covid19 ini bapak/ibu pernah mendapatkan bantuan sosial lainnya?	Sebelum adanya bantuan sosial tunai ini semenjak covid-19 saya belum pernah mendapatkan bantuan lainnya. Untuk dana bantuan sosial berupa sembako saya tidak dapat tetapi yang berupa tunai saya mendapatkannya.
2.	Bagaimana bapak/ibu bisa mendapatkan Bantuan Sosial Tunai ini?	Dari pihak RT bahwa saya terbilang kurang mampu mungkin makannya saya mendapatkan dana bantuan sosial tunai itu.
3.	Apakah ada kriteria khusus bagi bapak/ibu untuk mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Kriteria khusus yang pasti dilihat dari aparatur pemerintah khususnya dari RT kami terbilang kurang mampu makannya saya tercatat yang mendapatkan bantuan sosial tunai.
4.	Apakah Bantuan Sosial Tunai (BST) yang diberikan selalu tepat waktu?	Selama ini yang sudah berjalan dan yang saya terima tepat waktu, begitu ada pemberitahuan dari pihak RT itu langsung di salurkan kepada yang mendapatkan dan sudah diatur jam, harinya sama ketua RT.
5.	Berapa kali bapak/ibu mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Yang saya alami saya mendapatkan bantuan sosial tunai itu 3 kali saya mendapatkan perbulan dengan jumlah tiga

		ratus ribu rupiah. Selamat sebulan tiga ratus ribu dan dapat 3 kali.
6.	Menurut menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) sudah tepat sasaran ?	Selama ini yang saya lihat masih 50:50 dalam artian ada juga yang tepat sasaran atau terdampak covid dan membutuhkan ada juga yang tidak tepat sasaran nyaitu mungkin masih mampu kalo kata saya seperti itu. Mungkin menurut saya pendataannya lebih ditingkatkan lagi terutama pendataan dari tingkat bawah dulu.
7.	Adakah menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) yang tidak tepat sasaran ?	Diwilayah Jagakarsa si penerima bantuan sosial tunai ini menurut saya sudah tepat sasaran cuma mungkin pendataan menyeluruhnya lebih ditingkatkan lagi.
Sosialisasi Program		
1.	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) yang disalurkan pemerintah?	Sebelum di informasikan dari pihak RT saya sudah mengetahuinya melalui media sosial dan televisi.
2.	Darimana bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak,elektronik, atau pejabat wilayah setempat)?	Saya mengetahuinya dari media elektronik dan juga media sosial dan setingkat RT dan RW pun saya sendiri di informasikan kalau nanti ada bantuan sosial tunai dan juga di sosialisasikan melalui grup whatsapp.
3.	Apakah ada sosialisasi terkait Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan kepada bapak/ibu ?	Dari pihak RT ada sosialisasi dalam artian ketua RTnya sendiri menginformasikan kepada warganya terkait dana bantuan sosial tunai dan biasanya di informasikan per RT. Dari pihak RT sudah mensosialisasikan menyeluruh kepada

		warganya tentang dana bantuan sosial tunai. Informasi secara global itu biasanya menginformasikan dari adanya arisan rt tetapi jika tidak mengikuti arisan rt dia menginformasikannya dengan dor to dor dalam artian pihak RT mendatangi rumah warga.
4.	Apakah bapak/ibu yang mendapatkan Bantuan Sosial Tunai sudah paham dengan program yang akan disalurkan oleh pemerintah ?	Sudah paham untuk saya sendiri yang pasti pemerintah menyalurkan bantuan sosial tunai ini berharap jatuh ketangan yang benar dan juga tepat sasaran tetapi banyak bukti lapangannya yang tidak sesuai.
5.	Menurut bapak/ibu apakah sosialisasi program Bantuan Sosial Tunai itu penting bagi anda?	Sangat penting karena warga sendiri ada beberapa yang mungkin sudah lansia atau berumur itu sangat penting dilakukan. Menjadi tugas wajib untuk RT,RW,Kelurahan setempat untuk mensosialisasikan terlebih dahulu dana bantuan sosial tunai ini.
	Tujuan Program	
1.	Manfaat apa yang didapatkan oleh bapak/ibu dari program Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Manfaatnya yang pasti mendapatkan bantuan sosial tunai sedikit terbantu untuk keperluan keluarga dan kebutuhan sehari-hari lah.
2.	Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	Kalau untuk kebutuhan sehari-hari benar-benar terpenuhi si saya rasa belum mencukupi karena yang kita terima sama kebutuhannya masih sangat kurang. Tetapi karena dana bantuan sosial tunai ini saya merasa sedikit terbantu lah.

	Pemantauan Program	
1.	Pada proses penerimaan Bantuan Sosial Tunai (BST) apakah ada pihak yang memantau proses pelaksanaan Bantuan Sosial Tunai (BST) ? kalau ada siapa yang memantau proses pelaksanaan tersebut ?	Biasanya kalau kita diberikan dana bantuan sosial tunai ini ada yang memantau dari pihak kelurahan dan juga pihak yang diberikan wewenang untuk memantau dan memberikan langsung dana Bantuan Sosial Tunai ini.
2.	Apakah pada proses penerimaan dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Pencocokan data pasti dan setiap yang ingin mengambil dana bantuan sosial tunai ini dicocokkan data dengan berupa KTP.
3.	Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak ?	Di sahkan dengan kita tanda tangan kalau kita sudah diberikan dana bantuan sosial tunai ini. Setelah itu kita dibuktikan lagi dengan foto dari pihak yg melaksanakan bantuan sosial tunai.
4.	Menurut bapak/ibu apakah pelaksanaan program BST ini berjalan secara efektif atau terdapat kendala ?	Kalau menurut saya si selama ini yang dilakukan cukup efektif, kendalanya mungkin pihak RT lebih mengetahuinya. Saya si lebih menekankan kepada pendataan saja supaya lebih tepat sasaran. Makannya ada juga yang bilang kok saya gadapet gitu nah mungkin pendataanya lebih bisa di benarkan lagi lah.

MASYARAKAT JAGAKARSA 2

Nama : Dhea Afriani

Tanggal : 08 Desember 2021

Keterangan : Penerima Bantuan Sosial Tunai

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Ketepatan Sasaran	
1.	Apakah sebelum program Bantuan Sosial Tunai (BST) pada saat Covid19 ini bapak/ibu pernah mendapatkan bantuan sosial lainnya?	Kalau saya sendiri belum pernah karena saya belum lama menikah dengan suami saya yang asli orang sini dan saya tinggal disini, saya nikah juga baru 2020 saat covid tetapi langsung terdata ke RT makannya saya dapet BST ini tapi diluar Bantuan Sosial Tunai saya belum pernah mendapatkan bantuan lainnya.
2.	Bagaimana bapak/ibu bisa mendapatkan Bantuan Sosial Tunai ini?	Itu dipilih langsung dari RT, langsung ada datanya dari pemerintah. Sudah tercetak datanya dari kantor pos, sudah ada langsung nama kita jadi untuk mendapatkan dana Bantuan Sosial Tunai saya juga kurang paham karena data langsung dari pemerintah turunnya tanpa ada seleksi.
3.	Apakah ada kriteria khusus bagi bapak/ibu untuk mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Mungkin untuk yang terdampak covid ya bukan karena kurang mampu karena data langsung turun dari pemerintah siapa aja yang mendapatkan data Bantuan Sosial Tunai, mau kaya atau kurang ada juga bisa mendapatkannya kalau di data dari pemerintah.

4.	Apakah Bantuan Sosial Tunai (BST) yang diberikan selalu tepat waktu?	Iya, kan ada tahap-tahapnya tuh jadi pertama kedua ketiga tuh tepat waktu, jadi tuh dicicil gitu perbulannya kita dapet berapa ga sekaligus banyak gitu dapetnya.
5.	Berapa kali bapak/ibu mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Kalo Bantuan Sosial Tunai si saya sekali selama covid ya, mungkin ada beberapa kali entah dua atau tiga kali tetapi saya mendapatkan sekali saja.
6.	Menurut menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) sudah tepat sasaran ?	Saya kan hanya menerima jadi saya tidak tahu sudah tepat sasaran atau belumnya. Tetapi yang saya dengar itu orang mampu pun ada yang mendapatkan bantuan sosial tunai karena kan datanya langsung turun ya jadi gabisa diotak atik RT ataupun kantor pos.
7.	Adakah menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) yang tidak tepat sasaran ?	Kalau di wilayah atau RT sini si kayanya sudah tepat sasaran ya walau ada pasti yang tidak tepat sasaran. Saya lumayan kenal banyak orang disini dan yang dalam kutip kurang mampu tuh mendapatkan Bantuan Sosial Tunai semua termasuk saya mungkin ya.
Sosialisasi Program		
1.	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) yang disalurkan pemerintah?	Kalau program ini mau di adakan si saya lihat ya di television ataupun media sosial tetapi lebih lengkapnya saat RT menginformasikan kepada masyarakat bahwa nanti ada Bantuan Sosial Tunai berupa uang tunai ini.
2.	Darimana bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini	Dari media sosial dan dari RT ya kalo mengetahuinya, tapi saya ga terlalu

	(media cetak,elektronik, atau pejabat wilayah setempat)?	mengetahui tentang bantuan sosial tunai ini yang lebih saya ketahui yang dana UMKM tuh karena saya ngurus segala macem biar dapet dana bantuannya karena saya kan ada jual salad buah ya jadi lebih mengetahui dana UMKM dibanding Bantuan Sosial Tunai ini.
3.	Apakah ada sosialisasi terkait Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan kepada bapak/ibu ?	Kalau sosialisasi si mungkin ke orang tua yang mendapatkan itu lebih lengkap ya, kalau saya pribadi hanya dikasih tau pak RT kalau saya dapet ngambilnya gimana, tahapannya gimana dan mengisi data diri untuk mendapatkan dana Bantuan Sosial Tunai ini jadi RT dan bawahannya dateng kerumah rumah warga yang dapet dana Bantuan Sosial Tunai lalu menjelaskannya apa saja yang harus di lakuakn supaya dapet dana bantuan sosial tunai ini.
4.	Apakah bapak/ibu yang mendapatkan Bantuan Sosial Tunai sudah paham dengan program yang akan disalurkan oleh pemerintah ?	Program Bantuan Sosial Tunai ini saya sendiri tidak terlalu memahaminya tetapi yang pasti untuk meringankan beban masyarakat ya saat terdampak covid-19 ini seingat saya pas Bantuan Sosial Tunai ini turun itu sedang gencarnya covid. Jadi untuk lebih dalamnya saya masyarakat belum paham banget programnya tetapi pastilah untuk membantu ekonomi masyarakat yang banyak di PHK atau yang lainnya.

5.	Menurut bapak/ibu apakah sosialisasi program Bantuan Sosial Tunai itu penting bagi anda?	Pentingnya sosialisasi menurut saya penting karena kan banyak orang tua yang belum paham tentang bantuan sosial tunai ini dan cara-cara ngambilnya persyaratannya apa aja. Kalau tidak ada sosialisasi terlebih dahulu pasti tidak berjalan dengan mudah pembagiannya.
Tujuan Program		
1.	Manfaat apa yang didapatkan oleh bapak/ibu dari program Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Manfaatnya lumayan lah untuk membantu kita membeli masakan dapur atau menambahkan kebutuhan sehari-hari walaupun tidak terlalu besar jumlahnya tetapi saya pribadi merasa sangat terbantu untuk program yang dilakukan pemerintah ini.
2.	Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	Kalau dibilang untuk sehari-hari si ga cukup ya tetapi pemerintah kan sudah punya hitungannya juga dan kita lihat masyarakat Indonesia sendiri tidak sedikit jadi ya harus dicukup-cukupin saja dan disyukuri apa yang sudah dibantu oleh pemerintah.
Pemantauan Program		
1.	Pada proses penerimaan Bantuan Sosial Tunai (BST) apakah ada pihak yang memantau proses pelaksanaan Bantuan Sosial Tunai (BST) ? kalau ada siapa yang memantau proses pelaksanaan tersebut ?	Kalau saya si waktu itu telat ya karena saya sedang diluar kota jadi saya mengambilnya bukan dirumah RT tetapi di kantor pos dan disana saya menyerahkan KTP asli dan fotocopynya dan juga saya difoto. Saya sendiri juga sehabis dapet masih mengabari RTnya

		<p>agar RTnya tau kalau saya sudah ngambil dikantor pos.</p>
2.	<p>Apakah pada proses penerimaan dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?</p>	<p>Pencocokan data si sesuai data di RT setempat tetapi tetap harus sesuai dan di cek lagi KTP aslinya dan juga kartu keluarganya apakah benar dan tepat dana Bantuan Sosial Tunai ini turun ditangan yang semestinya mendapatkan atau datanya ada.</p>
3.	<p>Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak ?</p>	<p>Kalau untuk bukti si hanya difoto Bersama KTP asli saya. Jadi sudah sesuai data dan sesuai yang mendapatkan Bantuan Sosial Tunai ya sudah itu saja. Oh iya difoto bersama uang yang kita dapatkan di tahap satu itu juga.</p>
4.	<p>Menurut bapak/ibu apakah pelaksanaan program BST ini berjalan secara efektif atau terdapat kendala ?</p>	<p>Menurut saya pribadi di beberapa tempat pasti ada kendala ya. Karena teman saya banyak yg bilang belum dapet, tidak rata ataupun telat turun dananya. Tapi kalau di wilayah saya si yang orangnya jauh tetapi datanya masih ada dan ia mendapatkannya juga masih ditelfon diusahakan diambil gitu dananya.</p> <p>Saran saya si buat pemerintah kalau mau melakukan program Bantuan Sosial Tunai ini mending diserentakin semuanya dapet dan dikomunikasikan kepada pejabat setempat jangan asal ngedata siapa-siapa aja yang dapetnya menjadikan ketidakrataan program ini.</p>

MASYARAKAT JAGAKARSA 3

Nama : Untung Andrian

Tanggal : 10 Desember 2021

Keterangan : Penerima Bantuan Sosial Tunai

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Ketepatan Sasaran	
1.	Apakah sebelum program Bantuan Sosial Tunai (BST) pada saat Covid19 ini bapak/ibu pernah mendapatkan bantuan sosial lainnya?	Saya tidak pernah mendapatkan bantuan lainnya selain Bantuan Sosial Tunai ini selama pandemik covid-19 atau banyak program yang dilakukan pemerintah untuk membantu masyarakatnya. Kalau saya pribadi baru bantuan sosial tunai mendapatkannya yang lainnya tidak.
2.	Bagaimana bapak/ibu bisa mendapatkan Bantuan Sosial Tunai ini?	Saya tidak mengetahuinya ya kenapa saya bisa mendapatkan bantuan sosial tunai ini karena di informasikan pejabat setempat/RT kalau saya dapet dana bantuan sosial tunai ini, datanya langsung dari pemerintahnya bukan RT yang membuatnya.
3.	Apakah ada kriteria khusus bagi bapak/ibu untuk mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Kriteria khusus si ga ada ya gatau kalau dari pengheliatan pemerintah gimana selaku yang membuat data penerima bantuan sosial tunai tersebut. Kenapa saya bisa bilang tidak ada kriteria khusus karena datanya langsung turun dari pemerintah bukan lagi dibicarakan oleh pejabat setempat.

4.	Apakah Bantuan Sosial Tunai (BST) yang diberikan selalu tepat waktu?	Jadi gini Bantuan Sosial Tunai ini ada beberapa tahap gitu jadi selama sebulan saya dapet berapa rupiah gitu saya lupa dan selama berapa bulan gitu saya juga lupa. Kalau tepat waktu si sepertinya tepat waktu diinformasikan RTnya warganya langsung ngambil.
5.	Berapa kali bapak/ibu mendapatkan Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Seingat saya si 3-6 bulan dan selama sebulan itu Rp.300.000 rupiah untuk dana Bantuan Sosial Tunai ini ya karena kan yang saya dapatkan hanya dana bantuan ini yang lain tidak mendapatkannya saya.
6.	Menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) sudah tepat sasaran ?	Kalau dibilang tepat sasaran si belum ya karena tidak hanya yang benar-benar membutuhkan atau terdampak pandemik ini juga ada yang mendapatkannya. Jadi belum rata kalau menurut saya data yang diturunkan oleh pemerintah ini.
7.	Adakah menurut bapak/ibu penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) yang tidak tepat sasaran ?	Ada menurut saya si banyak ya, tapi untuk diwilayah sini si daya denger-denger ada juga ya orang yang berlebih mungkin itu terdata untuk mendapatkan dana Bantuan Sosial Tunai ini. Tetapi tidak bisa disalahkan juga karena kan konsep programnya juga membantu masyarakat terdampak covid-19 ini ya jadi ya semua masyarakat berhak mendapatkannya seharusnya karena semuanya terdampak.
Sosialisasi Program		

1.	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) yang disalurkan pemerintah?	Saya tidak terlalu mengetahui karena saya jarang ya nonton tv ya. Tetapi dari obrolan tetangga ataupun lihat lihat sosial media itu terkadang ada nih program Bantuan Sosial Tunai ini.
2.	Darimana bapak/ibu mengetahui adanya program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini (media cetak,elektronik, atau pejabat wilayah setempat)?	Saya sendiri mengetahuinya dari media sosial dan mengetahuinya lebih jelasnya ya diinformasikan secara langsung maupun grup whatsapp arisan rt setempat kalau ingin ada dana bantuan tunai ingin turun gitu sih.
3.	Apakah ada sosialisasi terkait Bantuan Sosial Tunai yang dilaksanakan kepada bapak/ibu ?	Untuk sosialisasikan si ada ya dari pejabat setempat tidak hanya RT tetapi juga RW dan yang membantu jalannya program Bantuan Sosial Tunai ini.
4.	Apakah bapak/ibu yang mendapatkan Bantuan Sosial Tunai sudah paham dengan program yang akan disalurkan oleh pemerintah ?	Yang saya paham si ini program untuk membantu masyarakat ya dalam artian program yang dilakukan pemerintah untuk meringankan beban masyarakat salah satu program bantuan lah kan kita tau banyak ya program yang dilakukan pemerintah karena pandemik covid ini.
5.	Menurut bapak/ibu apakah sosialisasi program Bantuan Sosial Tunai itu penting bagi anda?	Penting si menurut saya agar kita mengetahui jelasnya tidak hanya mengisi data-data tetapi tidak jelas program yang dilakukannya itu seperti apa. Untuk cara-cara mengambil uang tunainya dan juga persyaratan apa saja untuk mendapatkan dana Bantuan Sosial Tunai tersebut
	Tujuan Program	

1.	Manfaat apa yang didapatkan oleh bapak/ibu dari program Bantuan Sosial Tunai (BST)?	Bermanfaat untuk membantu masyarakat saya ekonomi sedang turun-turunnya, banyak yang kerja dirumahkan atau lebih parahnya yang di PHK itu si sangat bermanfaat ya.
2.	Apakah dengan total uang yang diterima didalam progam Bantuan Sosial Tunai (BST) ini dirasa cukup dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari ?	Jumlah yang diterima untuk kebutuhan sehari-hari si belum cukup, karena kan program ini hanyalah membantu jadi setidaknya pemerintah membantu masyarakat saat pandemik lebih tepatnya meringankan masyarakat lah. Dengan total yang diterima walau tidak banyak pemerintah berharap setidaknya ekonomi masyarakat sedikit kembali naik gitu.
Pemantauan Program		
1.	Pada proses penerimaan Bantuan Sosial Tunai (BST) apakah ada pihak yang memantau proses pelaksanaan Bantuan Sosial Tunai (BST) ? kalau ada siapa yang memantau proses pelaksanaan tersebut ?	Untuk yang memantau saat kita mengambil dana Bantuan Sosial Tunai tersebut si banyak ya saat sosialisasinya pun tidak hanya RT gitu. Ada RW dan aada juga dari kelurahan setempat yang diwajibkan untuk memantau pelaksanaan program Bantuan Sosial Tunai atau BST ini.
2.	Apakah pada proses penerimaan dilakukan pencocokan data kepada para penerima program Bantuan Sosial Tunai (BST) ?	Pencocokan data kita saat ngambil disuruh bawa KTP asli dan fotocopy Kartu Keluarga si itu saja kalau untuk pencocokan data yang menerima Bantuan Sosial Tunai ini.
3.	Apakah dalam proses penerimaan program Bantuan Sosial Tunai (BST) disertakan dengan bukti penerimaan/tidak ?	Untuk bukti penerimaan itu ada kertas data yang sudah dilampirkan pemerintah siapa saja yang mendapatkan dan kita

		disuruh tanda tangan pada kolom yang tertera dan juga disuruh foto memegang KTP dan juga uang yang diterima tersebut.
4.	Menurut bapak/ibu apakah pelaksanaan program BST ini berjalan secara efektif atau terdapat kendala ?	Ini program besar bukan hanya program biasa dan pasti sudah dipikirkan pemerintah dari jauh hari tetapi untuk kendala si pasti ada saja kendalanya ya seperti tidak rata dalam pembagian dan juga pendataannya kurang tepat kalau berjalan secara efektif si sudah efektif menurut saya tetapi ini hanya masukan ya kalau bisa pemerintah merembukan kepada RT,RW,Kelurahan setempat dulu data-data yang seharusnya mendapatkan dana Bantuan Sosial Tunai ini.



DOKUMENTASI PENELITIAN

Lampiran 3



Gambar foto dengan Staf Suku Dinas Sosial
Jakarta Selatan



Gambar foto dengan Dewan Kelurahan
Jagakarsa





Gambar foto dengan Ketua RW 005 Jagakarsa



Gambar foto dengan Ketua RT 05 Jagakarsa



Gambar foto dengan Masyarakat 1 penerima Bantuan Sosial Tunai yaitu Bapak Gunawan

Gambar foto dengan Masyarakat 2 penerima Bantuan Sosial Tunai yaitu Ibu Dhea Afriani

A photograph of a printed list of names and data for social aid recipients. The list is titled 'Masyarakat' and contains several columns of information. A green and yellow watermark of the Universitas Nasional logo is overlaid on the image.

No	Nama	Alamat	RT	RW	NIK	NIK
121	392 SITI CAHYA PERMAYAS	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
122	INDAH	MADAGASCA	5	5	3174060200001317406020000	
123	MUSYARIF	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
124	ANGGIE PERMAYAS	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
125	ANITA	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
126	ROCHMAN	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
127	AIRIN RI SAKRINI	MADAGASCA	5	5	3174060200001317406020000	
128	SAHARI SAKRINI	MADAGASCA	5	5	3174060200001317406020000	
129	MARINA	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
130	GAJAHANI	MADAGASCA	5	5	3174060200001317406020000	
131	SURYANI	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
132	INDAH PERMAYAS	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
133	AGUS SUKIR	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
134	ZAKIR	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	
135	IRANI MADRANI	K. KERTAS V	5	5	3174060200001317406020000	

Gambar foto dengan Masyarakat 3 penerima Bantuan Sosial Tunai yaitu Bapak Untung Andrian

Salah satu lembaran data nama-nama penerima Bantuan Sosial Tunai dari Bapak RT





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 910/WD/XI/2021 Jakarta, 18 November 2021
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Bapak / Ibu Lurah Jagakarsa

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Maulana Miftahudin
Nomor Induk Mahasiswa : 173112351550226
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Kecapi 5 Rt. 05 / Rw. 05 Jagakarsa No. 24
Jakarta Selatan
HP : 085782184235

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: **Efektivitas Program BST Pada Masa Pandemi Covid - 19 di Kelurahan Jagakarsa**, Dengan Dosen Pembimbing : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya. Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.



Gambar foto surat Penelitian untuk Kelurahan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Lampiran 4



Maulana Miftahudin Lahir di Jakarta, 26 Juli 1999.

Merupakan anak kedua dari 2 bersaudara pasangan Bapak Gunawan dan Ibu Yatih.

- Bertempat tinggal di jalan Kecavi 5 Rt 05 Rw 005 No.133 Jagakarsa Kota Jakarta Selatan.
- Alamat email : Maulanamiftahudin99@gmail.com.
- Nomer HP : 085782184235.

Pada tahun 2011 menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN Jagakarsa 06 Pagi, kemudian melanjutkan ke jenjang sekolah menengah pertama di SMPN 254 Jakarta dan lulus pada tahun 2014. Setelah itu penulis melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Atas di SMAN 97 Jakarta dan lulus pada tahun 2017. Setelah tamat SMA penulis melanjutkan ke pendidikan tinggi di Universitas Nasional Jakarta mengambil jurusan Administrasi Negara. Pengalaman organisasi mengikuti UKM HIMPALA Universitas Nasional pada tahun 2018.

Untuk pengalaman kerja, penulis mengikuti kegiatan magang tahun 2020 di LBH APIK Jakarta dan penulis pernah mengikuti event jackcloth pada tahun 2018 adapun penulis pernah mengikuti event musik di Jakarta pada tahun 2017, 2018 dan 2019.

17 %
SIMILARITY
INDEX

15 %
INTERNET SOURCES

7 %
PUBLICATIONS

13 %
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unhas.ac.id Internet Source	3 %
2	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	3 %
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	3 %
4	etd.umy.ac.id Internet Source	2 %
5	repositori.usu.ac.id Internet Source	2 %
6	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	1 %
7	jurnal.peneliti.net Internet Source	1 %
8	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1 %
9	idalamat.com Internet Source	1 %



10	repository.uinsaizu.ac.id	1 %
	Internet Source	
11	Submitted to Sriwijaya University	1 %
	Student Paper	
12	ojs.uho.ac.id	1 %
	Internet Source	

Exclude quotes

OnExclude bibliography

OnExclude matches

< 1%

