



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN SOSIAL TUNAI PADA MASA  
PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020 DI KELURAHAN JAGAKARSA KOTA  
JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh  
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

**Maulana Miftahudin**

**NPM. 173112351550226**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM  
STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**The effectiveness of the cash social assistance program during the covid-19  
pandemic years 2020 in the Jagakarsa Village, South Jakarta City**

**SKRIPSI**

**Submitted As One To Get**

**A Bachelor Of Public Administration (S.AP)**

**Maulana Miftahudin**

**173112351550226**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

**PUBLIC ADMINISTRATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Maulana Miftahudin  
Nomor Pokok Mahasiswa : 173112351550226  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020 Di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan  
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P)

Disetujui

Jakarta, 17 Januari 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Drs. Didit Setaibudi, M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Maulana Miftahudin  
Nomor Pokok Mahasiswa : 173112351550226  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020 Di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan  
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P)

Disahkan

Jakarta, 07 MARET 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Drs. Didit Setaibudi, M.Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulana Miftahudin

NPM 173112351550226

Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020 di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan hasil asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan sumber-sumber yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 17 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan





**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Maulana Miftahudin  
Nomor Pokok Mahasiswa : 1731123515500226  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020 di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Andi Ahdian, M.Si

Penguji I : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Penguji II : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 06 MARET 2023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional. Penulis tertarik dengan Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- a) Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
- b) Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
- c) Dr. Bhakti Nur Avianto, S,IP M.AP selaku Wakil Dekan bidang Akademik.
- d) Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Bapak Drs. Didit Setiabudi, M.Si selaku Pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktunya serta dengan ikhlas memberikan bimbingan, petunjuk, dan pengarahan kepada penulis.
- e) Angga Sulaiman, S.IP, M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional.
- f) Staf, karyawan dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta, terlebih lagi untuk Bang Tomy yang membantu dalam semua pengurusan kegiatan akademik dan kemahasiswaan. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
- g) Bapak Riyan. V.S selaku Staf Suku Dinas Sosial yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Suku Dinas Sosial tersebut dan telah membantu menjawab pertanyaan-pertanyaan dari wawancara yang dilakukan penulis.

- h) Bapak H.Sadari selaku Dewan Kelurahan Jagakarsa yang telah mengizinkan penulis untuk diwawancarai mengenai judul dari skripsi penulis.
- i) Bapak RW (Sahrudin) dan Bapak RT (Tamin) yang sudah meluangkan waktu untuk diwawancarai penulis mengenai Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan.
- j) Ketiga Masyarakat penerima Bantuan Sosial Tunai yang sudah bersedia diwawancarai yaitu Bapak Gunawan, Ibu Dhea Afriani, Bapak Untung Andrian.
- k) Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan mendoakan serta memotivasi saya dalam proses mengerjakan skripsi.
- l) Sahabat – sahabat seperjuangan selama menimba ilmu di Universitas Nasional Jakarta terkhusus prodi ilmu administrasi publik 2017 dan 2018.
- m) Mufti Ahmad Abdullah teman item saya yang memberi support system atas skripsi ini.
- n) Gabriella Dea Marshantina teman yang membantu dan memberi support atas skripsi ini.



Jakarta , 17 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Maulana Miftahudin', written over a white background.

Maulana Miftahudin



## ABSTRAK

### **Maulana Miftahudin, 173112351550226 “Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan”**

Kemunculan pandemi Covid-19 membuat pemerintah berupaya untuk mengeluarkan berbagai program kebijakan yang dapat membantu masyarakat secara langsung. Tidak hanya terpaku pada penanganan medis, pemerintah berusaha untuk memberikan solusi atas permasalahan kesejahteraan sosial yang terjadi. Sebagai upaya untuk mengatasi permasalahan kesejahteraan sosial tersebut, pemerintah menggelontorkan berbagai skema bantuan untuk membantu masyarakat yang terdampak Covid-19. Bantuan Sosial Tunai (BST) merupakan bantuan yang berupa uang dan diberikan kepada keluarga miskin, tidak mampu, dan yang rentan terkena dampak akibat dari wabah Covid-19.

Penelitian mengenai Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020 di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Sementara, teknik pemilihan informan menggunakan teknik penentuan sampel dengan 7 informan. Teori yang digunakan yaitu teori Budiani.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberian Bantuan Sosial Tunai di Kelurahan Jagakarsa Kota Jakarta Selatan sudah efektif atau sesuai dengan indikator yang digunakan yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program.

**Kata Kunci : Efektivitas, Bantuan Sosial Tunai, Pandemi Covid-19 Tahun 2020**

## **ABSTRACT**

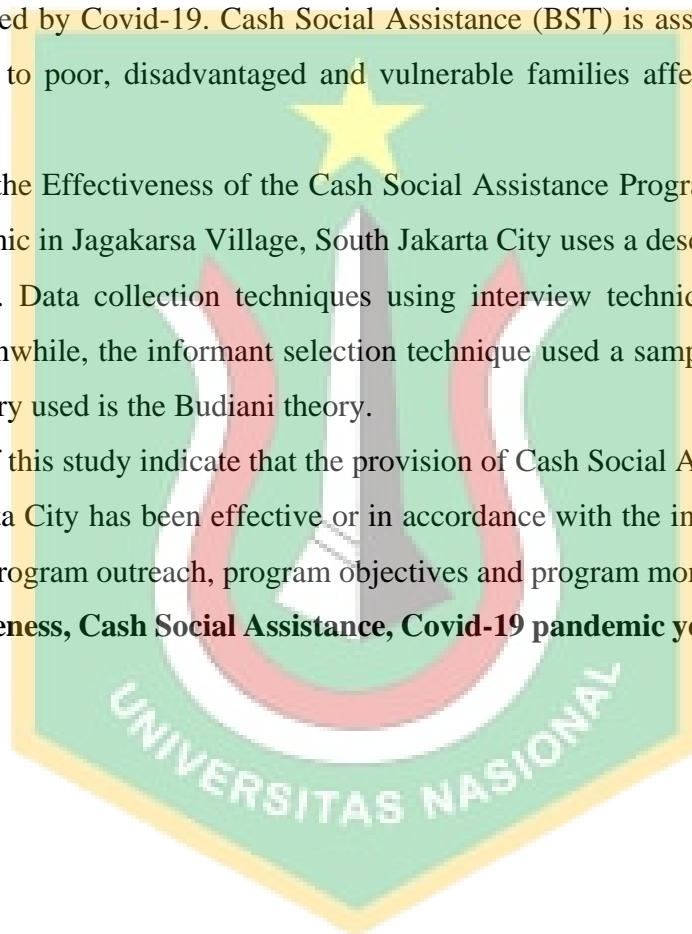
**Maulana Miftahudin, 173112351550226 "The Effectiveness of the Cash Social Assistance Program During the Covid-19 Pandemic in Jagakarsa Village, South Jakarta City"**

The emergence of the Covid-19 pandemic has made the government try to issue various policy programs that can directly help the community. Not only fixated on medical treatment, the government is trying to provide solutions to social welfare problems that occur. As an effort to overcome these social welfare problems, the government has provided various assistance schemes to help people affected by Covid-19. Cash Social Assistance (BST) is assistance in the form of money and is given to poor, disadvantaged and vulnerable families affected by the Covid-19 outbreak.

Research on the Effectiveness of the Cash Social Assistance Program During the Covid-19 year 2020 Pandemic in Jagakarsa Village, South Jakarta City uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques using interview techniques, observation and documentation. Meanwhile, the informant selection technique used a sampling technique with 7 informants. The theory used is the Budiani theory.

The results of this study indicate that the provision of Cash Social Assistance in Jagakarsa Village, South Jakarta City has been effective or in accordance with the indicators used, namely targeting accuracy, program outreach, program objectives and program monitoring.

**Keywords: Effectiveness, Cash Social Assistance, Covid-19 pandemic year 2020**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Kegunaan Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Teori dan Konsep .....	15
2.2.1 Konsep Efektivitas .....	16
2.2.2 Kebijakan Pemerintah dan Penanganan Covid-19 .....	26
2.2.3 Program Bantuan Sosial Tunai .....	29
2.3 Kerangka Berpikir .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Penentuan Informan .....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1 Observasi.....	44
3.3.2 Wawancara.....	44
3.3.3 Dokumentasi .....	45
3.3.4 Analisis Data .....	46
3.4 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Umum.....	48
4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Jagakarsa.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi Kelurahan Jagakarsa .....	50
4.1.4 Hasil Penelitian Wawancara.....	51
4.2 Pembahasan .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81
TRANSKRIP WAWANCARA.....	87
DOKUMENTASI PENELITIAN.....	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	124



