



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENERAPAN SISTEM *ELECTRONIC HUMAN RESOURCE*  
*MANAGEMENT* DI KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM  
DAN PERUMAHAN RAKYAT, REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh**

**Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

**Martiningsih**

**193515416137**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTATION OF AN ELECTRONIC HUMAN  
RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM AT THE MINISTRY  
OF PUBLIC WORKS AND HOUSING,  
THE REPUBLIC OF INDONESIA**

**A THESIS**

**Submitted as one of the requirements to obtain  
a Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)**

**Martiningsih**

**193515416137**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

**2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Martiningsih  
NPM : 193515416137  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem *electronic Human Resource Management*  
di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat,  
Republik Indonesia  
Diajukan sebagai : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.A.P)

Disahkan

Jakarta, 08 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Martiningsih

NPM : 193515416137

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan Sistem *electronic Human Resource Management*  
(e-HRM) di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan  
Rakyat, Republik Indonesia

Diajukan sebagai : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.A.P)

Disetujui

Jakarta, 03 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Martiningsih  
NPM : 193515416137  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem *electronic Human Resource Management*  
di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat,  
Republik Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati. S.Sos., M.Si. ....

Pembimbing I/Penguji I : Drs. Suranto, M.Si. ....

Pembimbing II/Penguji II : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. ....

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

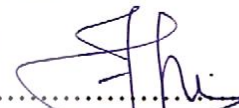
**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Martiningsih  
Nomor Induk Mahasiswa : 193515416137  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem *electronic Human Resource Management* di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Republik Indonesia


Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 16 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 03 Maret 2023

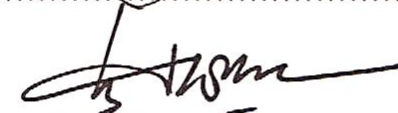
Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si.

  
.....

Penguji I : Drs. Suranto, M.Si.

  
.....

Penguji II : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

  
.....

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

# LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Martiningsih ✓  
NPM : 193515416137 ✓  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Tanggal Sidang : 16 Februari 2023 ✓




## JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

PENERAPAN SISTEM ELECTRONIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DI KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT, REPUBLIK INDONESIA ✓

## JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

IMPLEMENTATION OF AN ELECTRONIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM AT THE MINISTRY OF PUBLIC WORKS AND HOUSING, THE REPUBLIC OF INDONESIA ✓

## TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 03 Maret 2023	TGL : 03 Maret 2023	TGL : 03 Maret 2023
 Dr. Bhakti Nur Avianto., M.Si	 Dr. Mary Ismowati., M.Si	 Martiningsih



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Martiningsih  
NPM : 193515416137  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem *electronic Human Resource Management*  
di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat,  
Republik Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 23 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

  
Martiningsih



## BIODATA ALUMNI



Nama : Martiningsih  
TTL : Ngawi, 16 Agustus 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan Tiparsari Gg. Al-Rasyidah No.58 RT.003 RW.008,  
Kelurahan Mekarsari, Kecamatan Cimanggis Kota Depok  
NPM : 193515416137  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik  
No.HP : 081219037141  
Alamat e-mail : [martiningsih94@gmail.com](mailto:martiningsih94@gmail.com)

Nama Orang Tua

- a. Ayah : Sumardi
- b. Ibu : Misti

### Riwayat Pendidikan:

1. SD Negeri Mekarsari 2 : 2006-2012
2. SMP Negeri 15 Depok : 2012-2015
3. SMK Negeri 3 Depok : 2015-2018
4. Universitas Nasional : 2019-2023

**PENERAPAN SISTEM *ELECTRONIC HUMAN RESOURCE*  
MANAGEMENT DI KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT, REPUBLIK INDONESIA**

Martiningsih  
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional

**ABSTRAK**

Keberadaan SDM memiliki peran dalam memprakarsai dan mengambil keputusan yang dapat menentukan keberlangsungan hidup organisasi, untuk itu berbagai cara ditempuh oleh organisasi untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya, salah satu cara yang ditempuh adalah dengan memanfaatkan perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Saat ini, salah satu bentuk pengembangan TIK yang telah dikembangkan dan digunakan oleh Kementerian PUPR untuk meningkatkan kualitas dan kinerja sumber daya manusia salah satunya adalah sistem *electronic human resource management* (e-HRM). Suatu kebijakan tentu memiliki hambatan dan kekurangan dalam penerapannya, seperti kurangnya kompetensi sumber daya manusia dalam menggunakan teknologi, *resistance to change* dari staf yang terbiasa dengan sistem manual, dan masalah teknis seperti integrasi sistem dan database.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi, serta teknis analisis data pada penelitian ini menggunakan model implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh George C. Edward III, terdapat 4 (empat) variabel yang mempengaruhi implementasi kebijakan, yakni komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pada penerapan sistem e-HRM di lingkungan Kementerian PUPR belum berjalan dengan maksimal. Hal ini dapat dilihat dari variabel sumber daya yaitu kesiapan dan kesadaran dari pegawai akan penerapan sistem e-HRM karena terbiasa menggunakan sistem manual, selain itu kurangnya pelatihan yang diberikan khususnya bagi pegawai baru yang ditunjuk menjadi pengelola kepegawaian.

**Kata Kunci** : Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik, Sistem *electronic Human Resource Management* (e-HRM), Manajemen Publik, dan Pelayanan Publik.

**Pembimbing** : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

**Referensi** : 14 Buku, 4 Regulasi

# **IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM IN THE MINISTRY OF PUBLIC WORKS AND HOUSING, REPUBLIC OF INDONESIA**

Martiningsih

Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences,  
National University

## **ABSTRACT**

The existence of human resources has a role in initiating and making decisions that can determine the survival of the organization, for that various ways are taken by organizations to improve the quality of their human resources, one of the ways taken is to take advantage of the development of Information and Communication Technology (ICT). Currently, one form of ICT development that has been developed and used by the Ministry of PUPR to improve the quality and performance of human resources is the electronic human resource management (e-HRM) system. A policy certainly has obstacles and shortcomings in its implementation, such as the lack of competence of human resources in using technology, resistance to change from staff who are accustomed to manual systems, and technical problems such as system and database integration.

The type of research used in this research is descriptive research using a qualitative approach, with data collection techniques using observation, interview, and documentation methods, and data analysis techniques in this study using the policy implementation model proposed by George C. Edward III. Edward III, there are 4 (four) variables that affect policy implementation, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

The results of the study indicate that the implementation of the e-HRM system within the Ministry of PUPR has not run optimally. This can be seen from the resource variable, namely the readiness and awareness of employees of the implementation of the e-HRM system because they are accustomed to using the manual system, besides the lack of training provided, especially for new employees who are appointed as staffing managers.

**Keywords** : Public Sector Human Resource Management, electronic Human Resource Management (e-HRM) System, Public Management, and Public Services.

**Mentor** : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

**Reference** : 14 Books, 4 Regulations

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Penerapan Sistem *electronic Human Resource Management* di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Republik Indonesia”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, nasehat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S. Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan dukungan dengan sabar dan ikhlas serta telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
5. Bapak Angga, S.IP., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc., PH, selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis. Dan seluruh Dosen Universitas Nasional yang telah banyak memberikan masukan maupun bantuan selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Nasional.
7. Kepada kedua Orang tua Bapak Sumardi dan Ibu Misti, yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap bisa menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Kepada Bapak Norman Wiguna, S.T., M.M.T. selaku Subkoordinator Pengelolaan Data dan Informasi Bagian Pengelolaan Jabatan Fungsional, Biro Kepegawaian, Organisasi, dan Tata Laksana yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian serta memberi data-data mengenai sistem *electronic Human Resource Management* (e-HRM) di lingkungan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
9. Kepada pegawai Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Sahabat yang selalu mensupport, Salsabila Suyatno Putri, Larasita Bella Anggraini, Nyimas Rezah, Khoirinnisa Ramadhina, Destya Ivanka

Rahmadea, Fazar Yulian, M. Rizki, Muhammad Pharas Alfaiz, dan Mochamad Galih Mansyuh.

11. Teman-teman Administrasi Publik Universitas Nasional Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
12. Semua pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan baik pada teknik penulisan maupun materi, mengingat kemampuan yang penulis miliki, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga melalui skripsi ini pembaca dapat memperoleh pengetahuan yang dapat bermanfaat dikemudian hari.



Jakarta, 23 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Martiningsih', written over a white background.

Martiningsih

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penulisan .....	6
1.4 Manfaat Penulisan .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kajian Teori .....	19
2.2.1 Manajemen .....	19
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik .....	19
2.2.3 Manajemen Publik .....	22
2.2.4 Pelayanan Publik .....	23
2.2.5 Electronic Human Resources Management (e-HRM) .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4 Penentuan Informan .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6 Teknik Analisis Data .....	40
3.7 Uji Keabsahan Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1 Letak Geografis Kantor Pusat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.....	44
4.1.2 Gambaran Umum Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat .....	46
4.1.3 Gambaran Umum Sekretariat Jenderal Biro Kepegawaian, Organisasi, dan Tata Laksana (BKO) Kementerian PUPR RI. ....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Penerapan Sistem electronic Human Resource Management (e-HRM) di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) .....	53
a. Komunikasi ( <i>Communication</i> ) .....	53
b. Sumber daya ( <i>Resource</i> ) .....	62
c. Disposisi ( <i>Disposition</i> ) .....	67
d. Struktur Birokrasi ( <i>Bureaucratic Structure</i> ) .....	69
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Sistem electronic Human Resource Management (e-HRM) di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR).....	72
a. Faktor Pendukung .....	73
b. Faktor Penghambat .....	74
4.3 Pembahasan .....	77



4.3.1 Penerapan Sistem electronic Human Resource Management (e–HRM) di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) .....	77
a. Komunikasi ( <i>Communication</i> ) .....	77
b. Sumber daya ( <i>Resource</i> ) .....	80
c. Disposisi ( <i>Disposition</i> ) .....	83
d. Struktur Birokrasi ( <i>Bureaucratic Structure</i> ) .....	84
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Sistem electronic Human Resource Management (e–HRM) di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR).....	85
a. Komunikasi ( <i>Communication</i> ) .....	85
b. Sumber daya ( <i>Resource</i> ) .....	85
c. Disposisi ( <i>Disposition</i> ) .....	86
d. Struktur Birokrasi ( <i>Bureaucratic Structure</i> ) .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian .....	35
Tabel 4.1 Daftar Kecamatan dan Kelurahan Kota Jakarta Selatan .....	45
Tabel 4.2 Unit Kerja Organisasi Kementerian PUPR .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal .....	52
Gambar 4.2 Dashboard Pengguna e-HRM Pegawai Kementerian PUPR .....	59
Gambar 4.3 Dashboard Pengelola Kepegawaian (Verifikator 2) .....	59
Gambar 4.4 Pengguna Sistem e-HRM .....	64



