

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT JINGDONG INDONESIA CABANG JAKARTA
SELATAN**

TUGAS AKHIR

Nama : Assyifa Challifa Murti

NPM 193402516317



**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
TAHUN 2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT JINGDONG INDONESIA CABANG JAKARTA
SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Nama : Assyifa Challifa Murti

NPM 193402516317



**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
TAHUN 2023**

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa segala pernyataan yang ada di skripsi ini yang berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. JINGDONG INDONESIA CABANG JAKARTA
SELATAN**

Merupakan ide dan hasil penelitian penulis , oleh karena itu dengan jelas skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang dipakai telah dinyatakan secara rinci dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta 31 januari 2023



ASSYIFA CHALLIFA MURTI

NPM : 193402516317

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JINGDONG INDONESIA CABANG JAKARTA SELATAN

Oleh :

Assyifa Challifa Murti

NPM : 193402516317

Skripsi dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana S.E., M.M

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai pengetahuan dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT, Jingdong Indonesia cabang Jakarta selatan . Jenis penelitian memakai deskripsi kuantitatif dan analisis inferensial memakai data primer dengan bentuk kuesioner tertutup terhadap 80 responden yaitu karyawan PT. Jingdong Indonesia , dan data yang dianalisis memakai analisis Regresi Linier Berganda. Dan data data yang sudah dipenuhi oleh uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji kelayakan model, dan diperoleh persamaan regresi.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Beban Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION, AND WORKLOAD, ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT JINGDONG INDONESIA SOUTH JAKARTA BRANCH

By:

Assyifa Challifa Murti

NPM: 193402516317

Thesis under the guidance of Dr. I Made Adnyana S.E., M.M

This study has objective as knowledge and leadership style menganalis influence, job satisfaction, and workload karyawan in pt on performance, indonesia jingdong south jakarta branch. The kind of research using quantitative description inferential primary uses data and analysis of the questionnaire closed against 80 respondents that is an employee of pt. Jingdong indonesia, and the data analyzed using multiple linear regression analysis. And the data already filled with the validity, reliability test, the assumption classical and feasibility study model, and obtained the regression equation is :

Keywords : Transformational Leadership Style, Job Satisfaction, Workload



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL KEPUASAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

Nama Mahasiswa : **Assyifa Challifa Murti**

Nomor Pokok : **193402516317**

Program Studi : **Manajemen**



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JINGDONG INDONESIA CABANG JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Assyifa Challifa Murti**

Nomor Pokok : **193402516317**

Program Studi : **Manajemen**



**Mengesahkan
Pembimbing/penguji**

(Signature)
(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

(Signature) **(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph. D)** *(Signature)* **(Dr. Ir Edi Sugiono, S.E., M.M)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta: 3 Februari 2023

Tanggal: 21 Februari 2023

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Assyifa Challifa Murti
Tempat Tanggal Lahir : Depok 15 mei 2001
Alamat Rumah : Kp Parung Serab rt04/02 No.40
kelurahan tirtajaya kecamatan
sukmajaya. Kota depok
Usia : 21 tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Email : assyifa.chall@gmail.com
shifaassyifa34@gmail.com
Hobi : Baca buku, Denger musik
Pendidikan :
2005-2006 : TPQ Assalam
2007 -2012 : SD Negeri Sukmajaya 1
2013 -2015 : SMP Negeri 6 Depok
2016 -2018 : SMA Yaspem Tugu Ibu 1
2019 – 2023 : Universitas Nasional



Assyifa CHALLIFA MURTI

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Assyifa", with a horizontal line underneath it.

Npm:193402516317

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis Panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta rizki-Nya karena penulis bisa menyempurnakan skripsi yang mempunyai judul pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jindong Indonesia dengan baik. Tugas akhir yang diselesaikan penulis ini merupakan syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam Pengerjaan tugas akhir ini pasti penulis mempunyai gangguan, dalam teknis maupun lainnya. Tetapi dengan adanya dukungan dan bantuan dari teman – teman penulis sehingga gangguan tersebut dapat tertanggulaingi dengan efisien. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Terima aksih Kepada :

1. Bapak Dr. Drs El Amry Bernawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.E.c., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
3. Ibu Dr Rahayu Lestari, S.E., M.M Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
4. Bapak Dr. I Made Adnyana S.E., M.M selaku pembimbing tugas akhir yang sabar dan sudah menyempatkan waktu, energi serta arahan untuk penulis kerna nya penulis bisa menuntaskan tugas akhir ini dengan baik
5. Bapak Ahmad Makmur dan Ibu Sugiarti selaku orang tua yang setiap saat mendoakan, memberikan motivasi serta semangat , serta bekerja sendiri pagi hingga malam, menemani pengerjaan tugas akhir ini sendiri pagi hingga bertemu pagi kembali. Baik moril dan materil sehingga penulis bisa menuntaskan tugas akhir ini
6. Ranga Ario Putra Selaku kakak, yang setiap saat menjadi teman bercanda, teman berantem, membiayai kuliah, memberi uang saku, menjemput dan selalu sabar menghadapi penulis baik dari sifat maupun ego

7. Adinda Amazarani, selaku sepupu seangkatan, sebagai teman bertanya, maupun saling menginformasikan terkait perkuliahan maupun sistem sidang skripsi
8. Tetra, Widya, Ade, Najmi, Fajar, iki, Dhimas selaku teman kuliah, yang sejak dulu menghibur dikala pusing
9. Muhammad Fakhri Athallah Selaku teman sendiri SMA yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu, menemani, memberi semangat untuk terus mengerjakan dikala penulis sedang patah semangat
10. Adit, Feri, Alif, Ricky, Mentari, Giacinta Ivana(Alm) yang juga selalu menemani perjalanan sekolah penulis sendiri SMA yang selalu memberikan hiburan dikala suntuk



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
BAB 1	11
PENDAHULUAN	11
1.1 Latar belakang	11
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
A. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	18
1. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	18
a. Pengertian manajemen Sumber daya manusia	18
b. Tujuan manajemen Sumber Daya Manusia	19
c. Fungsi manajemen	19
d. Ruang Lingkup manajemen Sumber daya manusia	22
e. Unsur – unsur manajemen	22
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
b. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
c. Tujuan Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
3. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja	24
b. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	25

c. Indikator Kepuasan kerja	25
4. Beban Kerja.....	26
a. Pengertian beban kerja.....	26
b. Faktor Yang mempengaruhi beban Kerja	27
c. Indikator beban Kerja	
5. Kinerja Karyawan	28
a. Pengertian Kinerja karyawan.....	28
b. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	29
c. Indikator Kinerja Karyawan	29
B. Keterikatan Antar Variabel.....	30
1. Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional dengan kinerja karyawan.....	30
2. Pengaruh kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	31
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
C. Hasil Penelitian Yang sesuai dengan Rujukan peneliti	31
D. Kerangka Analisis dan Kerangka Model	36
E. Hipotesis	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Data Penelitian	
1. Sumber data dan Jenis Data.....	40
2. Populasi dan Sampel	40
3. Teknis dan alat pengumpulan data	41
C. Definisi Operasional.....	42
D. Metode analisis dan pengujian Hipotesis	45
1. Metode analisis	45
a. Metode analisis Deskriptif.....	45
b. Metode analisis Inferensia.....	45
Uji Instrumen	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji reliabilitas.....	46
Uji Asumsi Klasik.....	46

a. Uji Normalitas	46
b. Uji multikolinearitas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
d. Uji Autokorelasi	48
Analisis regresi Linier Berganda	48
2. Uji Kelayakan Model	49
Uji F.....	49
Uji R^2	50
Uji t.....	50
BAB IV.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian	51
a. Deskriptif objek Penelitian.....	51
b. Karakteristik Responden	54
c. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	59
B. Pembahasan.....	79
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN
A.KESIMPULAN	82
B. SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR GAMBAR

2.1.....	36
2.2.....	37
4.1.....	54
4.2.....	55
4.3.....	56
4.4.....	57
4.5.....	59



DAFTAR TABEL

1.1.....	15
2.1.....	32
3.1.....	42
3.2.....	43
4.1.....	54
4.2.....	55
4.3.....	56
4.4.....	57
4.5.....	58
4.6.....	60
4.7.....	61
4.8.....	62
4.9.....	64
4.10.....	66
4.11.....	67
4.12.....	69
4.13.....	70
4.14.....	71
4.15.....	72
4.16.....	73
4.17.....	74
4.18.....	76
4.19.....	77
4.20.....	78

