



**PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM @HUMAS.LLDIKTI3  
SEBAGAI MEDIA INFORMASI SEPUTAR PENDIDIKAN  
TINGGI DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**MUHAMAD ALFAHREZI BAIHAQI RAMADHAN  
203516516226**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2024**



**USE OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA @HUMAS.LLDIKTI3 AS  
INFORMATION ABOUT HIGHER EDUCATION IN DKI JAKARTA**

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor's Degree  
in Communication Science**

**Muhamad Alfahrezi Baihaqi Ramadhan  
203516516226**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM  
NATIONAL UNIVERSITY  
JAKARTA  
2024**



**PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM @HUMAS.LLDIKT13 SEBAGAI  
MEDIA INFORMASI SEPUTAR PENDIDIKAN TINGGI DI DKI**

**JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom.)**

**MUHAMAD ALFAHREZI BAIHAQI RAMADHAN**

**203516516226**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN**  
**ILMUPOLITIK**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Muhamad Alfahrezi Baihaqi Ramadhan  
NPM : 203516526226  
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pemanfaatan Akun Instagram @humas.lldikti3 Sebagai Media Informasi Seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu syarat dari persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disahkan sebagai skripsi  
Jakarta, 14 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Nursatyo, S.Sos., M.Si



Djujut Luciana R. S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Alfahrezi Baihaqi R  
NPM : 203516516226  
Skripsi : "Pemanfaatan Akun Instagram @humas.lldikti3 Sebagai Media Informasi  
Seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta"

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan penerapan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 7 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Muhamad Alfahrezi Baihaqi R

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhamad Alfahrezi Baihaqi Ramadhan  
NPM : 203516516226  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pemanfaatan Akun Instagram @humas.Ildikti3  
Sebagai Media Informasi Seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si ( )  
Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si ( )  
Penguji 2 : Nursatyo, S.Sos., M.Si ( )

UNIVERSITAS NASIONAL

Ditetapkan : 14 Maret 2024

Tanggal : 14 Maret 2024



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

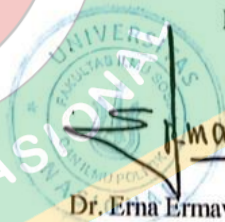
Nama : Muhamad Alfahrezi Baihaqi R  
NPM : 203516516226  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Jurnalistik  
Judul Skripsi : "Pemanfaatan Akun Instagram @humas.ildikti3 Sebagai Media Informasi Seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta"  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan  
Jakarta, 7 Maret 2024

Dosen Pembimbing,

Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Muhamad Alfahrezi Baihaqi R  
NPM : 203516516226  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik  
Tanggal Sidang : 29 Februari 2024




### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Pemanfaatan Akun Instagram @humas.ildikti3 Sebagai Media Informasi Seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta

### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

*"Utilization of the Instagram account @humas.ildikti3 as a medium for information regarding higher education in DKI Jakarta."*

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 7 Maret 2024	TGL : 14 Maret 2024	TGL : 14 Maret 2024
		





UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhamad Alfahrezi Baihaqi R  
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516226  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Jurnalistik  
Judul Skripsi : "Pemanfaatan Akun Instagram @humas.ildikti3  
Sebagai Media Informasi Seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta"

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 29 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 7 Maret 2024

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

(.....)

Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si

(.....)

Penguji II : Nursatyo, S.Sos., M.Si

(.....)

Keterangan:

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas anugerah dan berkah-Nya, sehingga peneliti berhasil menyelesaikan penulisan skripsi berjudul "PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM @HUMAS.LLDIKTI3 SEBAGAI MEDIA INFORMASI SEPUTAR PENDIDIKAN TINGGI DI DKI JAKARTA". Skripsi ini merupakan syarat akademik untuk meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM) dari Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Selanjutnya, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., Selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr.(C). Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP Selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama dan SDM Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si dan Nursatyo S.Sos.M,Si. Selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Nursatyo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu, arahan dan motivasi pada penelitian ini. Terima kasih sebanyak - banyaknya diucapkan kepada Bapak Tyo karena sudah membantu dan memberikan ilmu, pengalaman serta semangat selama proses bimbingan di tengah kesibukan beliau. Tanpa adanya Ilmu Pengetahuan dan semangat dari beliau, saya tidak yakin skripsi ini akan selesai dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh jajaran staff dan dosen Universitas Nasional terutama staff MPR, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peniliti serta wadah untuk berkembang selama penulis berkuliah di Universitas Nasional. Peneliti mengucapkan terima kasih atas tahun - tahun penuh ilmu dan edukasi yang

- sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh keluarga besar peneliti, ayah, bunda, adek, kaka, yang telah menjadi semangat dan motivasi penulis untuk kelancaran bagi penulis sehingga proses penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan tepat waktu.
  9. Seluruh kawan perjuangan saya, Tajuddin, Dio, Bayu, Farhan, Adit, Fauzan, Naufal, Rizqa, serta senior bang Galih, bang Syaiful, bang Aberar yang ikut serta memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi hingga tuntas.
  10. Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Terima kasih telah memberikan pengalaman dan kepercayaan untuk berkembang sehingga saya mendapatkan pengalaman yang sangat berharga selama 1 tahun telah bekerjasama.
  11. Seluruh Informan Mas Ugo dan Mba Regina yang terlibat dalam penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih karena sudah meluangkan waktunya di tengah jadwal kegiatan yang padat dan memberikan informasi yang sangat berguna untuk penelitian ini.

Semoga skripsi ini senantiasa dapat memberikan manfaat pengetahuan dan ilmu - ilmu mengenai topik yang telah peneliti bahas bagi para pembaca dan juga dapat menjadi referensi untuk penelitian yang akan datang.

Jakarta, 31 Januari 2024



Muhamad Alfahrezi Baihaqi Ramadhan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SARJANA**

Sebagai civitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan  
dibawah ini :

Nama : Muhamad Alfahrezi Baihaqi Ramadhan

NPM : 203516516226

Program Studi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Nasional **hak bebas royalty noneksklusif (non-exclusive royalty-  
free right)** atas karya ilmiah saya berjudul:

**PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM @HUMAS.LLDIKTI3 SEBAGAI  
MEDIA INFORMASI SEPUTAR PENDIDIKAN TINGGI DI DKI  
JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty  
noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-  
kan. Mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan  
memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai  
penulis/pencipta dan sebagai pemilikan hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal : 5 Februari 2024

Yang menyatakan,



Muhamad Alfahrezi Baihaqi Ramadhan

## ABSTRAK

Nama : Muhamad Alfahrezi Baihaqi R  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Pemanfaatan Akun Instagram @humas.lldikti3  
Sebagai Media informasi Seputar Pendidikan Tinggi di  
DKI Jakarta  
Pembimbing : Nursatyo, S.Sos., M.Si

Dalam kehidupan sehari-hari manusia tidak terlepas dari bertukarnya informasi, dan dengan adanya perkembangan teknologi munculah media baru seperti media sosial salah satunya yaitu Instagram yang memudahkan kita dalam mencari informasi. Untuk saat ini hampir semua instansi atau perusahaan informasi dan biasanya pekerjaan ini merupakan pekerjaan seorang Humas. Humas LLDikti Wilayah III menyebarkan informasi seputar Pendidikan Tinggi melalui Instagram, dikarenakan masih banyak mahasiswa yang belum mengerti dan mengetahui informasi yang disampaikan humas lldikti wilayah III terkait kegiatan maupun program yang diselenggarakan LLDikti Wilayah III. Maka dari itu dibutuhkanlah pengelola sosial media humas dalam memberikan informasi seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta. penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengambil data melalui observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah Humas LLDikti Wilayah III berhasil mengelola sosial media dalam memberikan informasi seputar Pendidikan Tinggi di DKI Jakarta. Cara yang dilakukan oleh Humas LLDikti yaitu dengan melakukan penelitian, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pelaporan. Pada penelitian ini juga menggunakan Teori New Media, karena dengan menggunakan teori tersebut informasi yang dipublikasikan Humas LLDikti Wilayah III dapat tersalurkan dengan baik.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Humas, LLDikti Wilayah III, Informasi  
Seputar Pendidikan Tinggi

## **ABSTRACT**

Name : Muhamad Alfahrezi Baihaqi R  
Program Studi : *Communications Science*  
Thesis Title : *Use Of Instagram Social Media  
@Humas.Lldikti3 As Information Media  
About Higher Education In DKI Jakarta*  
Pembimbing : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

*In everyday life humans cannot be separated from the exchange of information, and by existing Technological developments give rise to new media such as One of the social media is Instagram makes it easier for us to find information. Currently, almost all agencies or companies use social media to disseminate information and usually this job is the job of a PR person. Public Relations of LLDikti Region III disseminates information about Higher Education via Instagram, because there are still many students who do not understand and know the information conveyed by public relations of LLDikti Region III regarding activities and programs held by LLDikti Region III. Therefore, a social media public relations manager is needed to provide information about higher education in DKI Jakarta. This research aims to find out how the social media Instagram @humas.lldikti3 is used in providing information about Higher Education so that followers can receive information conveyed via Instagram @humas.lldikti3. LLDikti Region III Public Relations has succeeded in managing social media in providing information about Higher Education in DKI Jakarta. The method used by LLDikti Public Relations is by conducting research, planning, implementation, evaluation and reporting. This research also uses New Media Theory, because by using this theory, information published by LLDikti Region III Public Relations can be channeled well. In everyday life humans cannot be separated from the exchange of information, and by existing Technological developments give rise to new media such as One of the social media is Instagram makes it easier for us to find information. Currently, almost all agencies or companies use social media to disseminate information and usually this job is the job of a PR person. Public Relations of LLDikti Region III disseminates information about Higher Education via Instagram, because there are still many students who do not understand and know the information conveyed by public relations of LLDikti Region III regarding activities and programs held by LLDikti Region III. LLDikti Region III Public Relations has succeeded in managing social media in providing information about Higher Education in DKI Jakarta. The method used by LLDikti Public Relations is by conducting research, planning, implementation, evaluation and reporting. This research also uses New Media Theory, because by using this theory, information published by LLDikti Region III Public Relations can be channeled well.*

Keyword : *Utilization, Public Relations, LLDikti Region III,  
Information about Higher Education.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SARJANA .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Teoritis .....	9
1.4.2 Praktis .....	9
BAB II .....	11
KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Media Sosial .....	17
2.2.2 Pemanfaatan Sosial Media Instagram .....	19
2.3 Instagram .....	20
2.3.1 Fitur-Fitur Instagram .....	21
2.3.2 Konsep Media Sosial .....	22



2.3.3 Informasi.....	23
2.3.4 Proses Pengelolaan Instagram.....	25
2.4 Pendidikan Tinggi.....	28
2.4.1 Mutu Pendidikan .....	30
2.5 Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Penentuan Informan .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	42
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	44
4.1.1 Sejarah LLDikti Wilayah III .....	44
4.1.2 Logo LLDikti Wilayah III .....	45
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	45
4.1.4 Visi dan Misi LLDikti Wilayah III.....	46
4.1.5 Struktur Organisasi .....	47
4.1.6 Profil Media Sosial Humas LLDikti Wilayah III .....	48
4.2 Pemanfaatan Media Sosial Instagram @humas.lldikti3 .....	49
4.3 Pengelolaan Instagram LLDikti Wilayah III.....	58
4.3 Strategi Pemanfaatan Instagram LLDikti Wilayah III.....	74

4.3.1 Penelitian.....	74
4.3.2 Perencanaan.....	75
4.3.3 Tahap Evaluasi .....	78
4.3.4 Pelaporan .....	78
4.4 Pembahasan .....	80
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	85
Daftar Pustaka .....	87



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peringkat Terbaik Perguruan Tinggi Swasta.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	31
Tabel 4.4	Jadwal Unggahan.....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Peningkatan Jumlah Guru Besar .....	3
Gambar 1.3	Pengguna Media Sosial di Indonesia.....	6
Gambar 1.4	Akun Instagram LLDikti Wilayah III.....	7
Gambar 1.5	Postingan Akun Instagram @humas.lldikti3 .....	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1	Logo LLDikti Wilayah III.....	41
Gambar 4.2	Struktur LLDikti Wilayah III.....	45
Gambar 4.3	Akun Instagram LLDikti Wilayah III.....	46
Gambar 4.4	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III .....	48
Gambar 4.5	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III .....	60
Gambar 4.6	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III .....	61
Gambar 4.7	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III .....	62
Gambar 4.8	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III .....	63
Gambar 4.9	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III .....	64
Gambar 4.10	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	65
Gambar 4.11	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	66
Gambar 4.12	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	67
Gambar 4.13	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	68
Gambar 4.14	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	69
Gambar 4.15	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	70
Gambar 4.16	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	71
Gambar 4.17	Postingan Instagram LLDikti Wilayah III.....	72