

#### UNIVERSITAS NASIONAL

#### PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA INFORMASI BAGI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL

(Studi Deskriptif Pada Akun Instagram @Himakom\_Unas)

#### **SKRIPSI**

#### DENISA AVIANTI 203516516231

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA



#### **UNIVERSITAS NASIONAL**

## UTILIZATION OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA AS AN INFORMATION MEDIA FOR COMMUNICATION SCIENCE STUDENTS AT NATIONAL UNIVERSITY.

(Descriptive Study of Instagram Accounts @Himakom\_Unas)

Submitted as partial fulfillment of the requirements for the Bachelor's

#### DENISA AVIANTI 203516516231

# FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES COMMUNICATION SCIENCE UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA

2024



#### **UNIVERSITAS NASIONAL**

#### PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA INFORMASI BAGI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL

(Studi Deskriptif Pada Akun Instagram @Himakom Unas)

#### **SKRIPSI**

Diajukan sebag<mark>ai s</mark>alah satu syarat u<mark>ntu</mark>k memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

DENISA AVIANTI (203516516231

# FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA JANUARI 2024

#### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

: Denisa Avianti Nama

: 203516516231 NPM

: Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Informasi Bagi Judul Skripsi

Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional (Studi Deskriptif

Pada Akun Instagram @Himakom\_Unas)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

SITAS NASIONE

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan

Denisa Avianti

#### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Denisa Avianti
NPM : 203516516231
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Informasi

Bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. (Studi Deskriptif Pada Akun Instagram @Himakom\_Unas)

Telah berhasil dipertah<mark>ankan di hada</mark>pan Dewan Penguji dan diter<mark>im</mark>a sebagai bagian persyaratan yang diperluka<mark>n untuk</mark> memperoleh gelar Sarjana S.I.KOM pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unive<mark>rsit</mark>as Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang: Dr. Safrizal, S.I.P.,.M.Si.

Penguji I : Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Februari 2024



## UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS NASIONAL

#### FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Denisa Avianti

NPM : 203516516231 Konsentrasi Studi : Public Relations Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media

Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas

Nasional (Studi Deskriptif Pada Akun Instagram

@himakom\_unas).

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh gelar

sarjana strata Satu (1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik, Universitas Nasional.

Disahkan,

Jakarta, 29 Februari 2024

Dosen Pembimbing

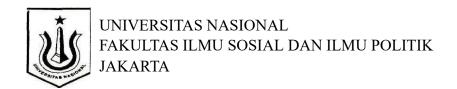
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dian Metha Ariyanti, S.Sos. M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DI REVISI

#### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DI REVISI : Denisa Avianti Nama : 203516516231 NPM : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Fakultas/Akademi : Ilmu Komunikasi Program Studi **Tanggal Sidang** : 22 Februari 2024 JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA: Pemanfataan Media Sosial Instagram Sebagai Media Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional (Studi Deskriptif Pada Akun Instagram @himakom\_unas). JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS : Utilization of Instagram Social Me<mark>dia as</mark> an Inform<mark>ation</mark> Media for Communic<mark>atio</mark>n Science Students at National University (Descriptive Study of the Instagram Account @himakom\_unas). TANDA TANGAN DAN TANGGAL Mahasiswa Pembimbing Ka. Prodi TGL: TGL: TGL: Dian Metha Ariyanti, S. Sos. Djujur Luqana Radjagukguk, Denisa Avianti .Sos., M.Si



### FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Denisa Avianti

Nomor Induk Mahasiswa : 203516516231

Jurusan : Public Relations

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pemanfataan Media Sosial Instagram Sebagai

Media Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional (Studi Deskriptif Pada Akun

Instagram @himakom\_unas).

Benar telah mempe<mark>rbaik</mark>i Skripsi <mark>ber</mark>dasarkan petunjuk dari Tim P<mark>en</mark>guji dalam Sidang Ujian Skrips<mark>i pa</mark>da tanggal, 22 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 29 Februari 2024

Ketua Sidang : Dr. Safrizal, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Yayu Sriwartini, S. Sos. M.Si.

Penguji II : Dian Metha Ariyanti, S. Sos. M.Si.

Keterangan:

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretaritat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

#### **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini samapi kahir. Sholawat dan juga salam tak lupa dihaturkan kepada junjungan kita, Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat dan menjadi panutan dari zaman kegelapan hingga ternag benerang.

Setelah melalui perjalanan yang cukup panjang selama perkuliahan, sehingga kini penulis berhasil dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul "pemanfaatan media sosial instagram sebagai media informasi bagi mahasiswa ilmu komunikasi (studi deskriptif pada akun instagram @himakom\_unas). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian skripsi ini, penulis masih jauh dari kata sempurna. Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagi pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit. Namun berkat dukungan serta doa banyak pihak skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempata kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku rektor Universitas Nasional
- 2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan, Dr. Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja sama dan Sumber Daya Manusia Universitas Nasional Jakarta.
- 3. Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

- 4. Dwi Pharadillah Rizon, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama melakukan studi.
- 5. Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan berusaha selalu ada dalam memberikan arahan, kritik serta saran yang sangat membangun dalam proses pembuatan dan penyelesaian skripsi ini dengan baik. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, keberkahan yang melimpah serta rezeki dunia akhirat. Aamiin.
- 6. Seluruh staff dan Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah berperan penting dalam proses perkuliahan, memberikan ilmu serta wawasan dan pengalaman yang mempermudah pada masa studi.
- 7. Seluruh Narasumber yang terkait dalam penelitian ini, yang telah berperan dalam pengelolaan data penulis.
- 8. Ibunda tercinta, Ade Kustiawati, yang sangat disayangi dan dicintai oleh penulis. Yang telah mendidik dan merawat penulis dari dulu hingga sekarang. Memberikan semangat, memberikan kasih sayang dengan penuh cinta serta do'a yang tiada henti-hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya samapai sarjana. Terima kasih atas pengorbanan tanpa batasnya, semoga Mama diberikan kesehatan, rezeki yang berlimpah dan panjang umur sehingga dapat melihat penulis memakai toga wisuda.
- 9. Kepada Ayahanda Yahya yang sangat dihormati oleh penulis, yang telah memberikan dukungan secara moral dan materi. Atas doa, cinta, kepercayaan dan selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih untuk pengorbannya, semoga Papa diberikan kelancaran dalam mencari rezeki, dipanjangkan umurnya dan sehatkan badannya.
- 10. Kepada Adik tercinta Deris Ahmad Karim yang selalu mendoakan penulis. Semoga Allah senantiasa melimpahkan berkah-Nya kepadamu dalam setiap langkahmu di sekolah. Teruslah berusaha dan jangan pernah menyerah. Aku yakin kamu akan mencapai banyak hal hebat.
- 11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Naufal Haikal. Atas dukungannya dari mulai penulis belum memulai perkuliahan hingga

saat penulis menyelesaikan perkuliahannya. Terima kasih telah mendengar keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, sehat selalu ya.

- 12. Kepada teman-teman 28/7 Wiena, Susan, Idam, Abe dan Prima yang selalu memberikan canda tawa serta hiburan untuk penulis selama perkuliahan ini berlangsung.
- 13. Kepada Sahuurrah Jihan, Aulya, Danis, Hadi dan Fauzan yang selalu memberikan canda tawa, saling mendukung dalam pembuatan skripsi ini dan saling berbagi keceriaan. Terima kasih atas partisipasinya dalam menyumbangkan semangat kepada penulis.
- 14. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Denisa Avianti, terimakasih banyak karena sudah sabar dan tekun dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah konsisten dalam melakukan perkuliahan ini, terima kasih karena telah berjuang. Penulis bangga terhadap dirinya sendiri, semoga Langkah selanjutnya penulis dapat menjadi manusia yang sukses dan bermanfaat bagi semua orang

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Jakarta, 3<mark>0 J</mark>anuari 2024

Denisa Avianti

203516516231

#### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denisa Avianti Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional (Studi Pada Akun Instagram @Himakom\_Unas)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 30 Januari 2024

Yang menyatakan

(Denisa Avianti)

#### **ABSTRAK**

Nama : Denisa Avianti

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media

Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas

Nasional. (Studi Deskriptif Pada Akun Instagram

@himakom unas)

Pembimbing : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.

Himak<mark>om</mark> mengalami peningkatkan signifikan dalam penggunaan media sosial instagram sebagai wadah untuk menyampaikan informasi secara virtual. Melalui akun instagram @himakom unas mahasiswa dapat tetap terinformasi oleh akun tersebut selalu update ketika ada informasi terbaru. Tujuan penelitian untuk mengetahui Himakom menjadi instagram sebagai media informasi bagi mahasiswa dan mengetahui akun @himakom unas menyajikan konten sebagai pemenuhan kebutu<mark>ha</mark>n informasi maha<mark>sisw</mark>a mela<mark>lui</mark> insta<mark>gra</mark>m. Pada peneliti<mark>an</mark> ini, peneliti mengg<mark>un</mark>akan metode kualitatif. Dengan penjelasan terhadap data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi untuk mendapatkan jawaban yang rinci dan jelas terkait dengan permasalahan yang diteliti. Pada penelitian ini menggunakan Teori New Media. Dengan instagram @himakom unas dapat menjangau sejumlah b<mark>esar</mark> mahasiswa secara efektif, memudahkan penyebaran informasi seputar perkuliahan, kegiatan dan hal-hal penting yang berkaitan dengan Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional. Akun @himakom unas memanfaatkan instagram untuk memberikan informasi secara cepat dan menciptakan lingkungan virtual yang dinamis dan mendukung pengalaman mahasiswa. Dalam penyajian konten sebagai pemenuhan kebutuhan mahasiswa terbagi menjadi *feed* dan story dilengkapai dengan captions pada setiap postingan yang dibuat menarik dan relevan.

Kata kunci : Media Sosial, Instagram, Media Informasi.

#### **ABSTRACT**

Name : Denisa Avianti

Study Program : Communication Science

Title : Utilization Of Instagram Social Media As an Information

Media For Communication Science Students National University. (Descriptive Study Of *Instagram* Accounts

(a)Himakom Unas)

Counsellor : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si.

Himak<mark>om</mark> has experienced a significant increase in the use of Instag<mark>ra</mark>m as a place to convey information virtually. Through the @himakom unas Instagram account, studen<mark>ts c</mark>an stay informed by the acco<mark>un</mark>t, which is always updated when there is the latest information. The purpose of the study was to find out Himakom became Instagr<mark>am</mark> as a mediu<mark>m o</mark>f inform<mark>ati</mark>on for students and to find out the (a)himakom unas account presents content as a fulfillment of student information needs through Instagram. In this study, researchers used qualitative methods. With an ex<mark>pla</mark>nation of the data obtained through interviews, observation and docum<mark>ent</mark>ation to obtain detailed and clear an<mark>swe</mark>rs related to the problem under study. <mark>In t</mark>his study using <mark>New</mark> Media T<mark>heor</mark>y. Wi<mark>th In</mark>stagram @him<mark>ak</mark>om unas can reach a large number of students effectively, facilitating the dissemination of inform<mark>ati</mark>on about le<mark>ctur</mark>es, activities and important matte<mark>rs</mark> related to Communication Science at National University. The Qhimakom unas account utilizes Instagram to provide information quickly and create a dynamic virtual environment and support the student experience. In presenting content as a fulfillment of student needs, it is divided into feeds and stories equipped with captions on each post that are made interesting and relevant.

Key word: Social Media, Instagram, Information Media.

#### **DAFTAR ISI**

HALA	MAN	PERNYATAAN ORISINALITAS	i	
HALA	MAN	PENGESAHAN	ii	
FORM	ULIR	R PERSETUJUAN SKRIPSI	iii	
LEMB.	AR P	ERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DI REVISI	iv	
PERSE	TUJ	UAN PERBAIKAN SKRIPSI	v	
KATA	PENC	GANTAR	vi	
		PERNYATAAN PERSET <mark>UJUA</mark> N PUBLIKASI TUGAS <mark>AK</mark> HIR		
		PENTINGAN AKADEMIS		
		I		
		AMBAR		
		ABEL		
BAB I		DAHULUAN		
1.1		tar Belakang		
1.2		musan Masal <mark>ah</mark>		
1.3		juan Penelit <mark>ian</mark>		
1.4	Ma	anfaat penel <mark>itia</mark> n	8	
1.5	Sis	tematis pen <mark>ulisan</mark>	9	
BAB II		IAN PUSTAKA		
2. 1		nelitian Terdahulu		
2. 2	Tec	ori.		
2.2	2.1	New Media	15	
2.3	Ke	rangka Konsep	17	
2.3	3.1	Pemanfataan Media sosial	17	
2.3	3.2	Media Sosial	19	
2.3	3.3	Instagram	24	
2.3	3.4	Media Informasi	30	
2. 4	Ke	rangka Pemikiran	33	
BAB III METODELOGI PENELITIAN				
3.1	Me	etode Penelitian	34	
3.2	Per	nentuan Informan	35	

3.2	2.1	. Key Informan	35
3.2	2.2	. Informan	35
3.3		Teknik Pengumpulan Data	36
3.4		Teknik Analisis Data	37
3.5		Teknik Keabsahan Data	38
3.6		Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
BAB IV	<b>V</b> ]	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4. 1		Gambaran Umum	41
<b>4.</b> ]	1.1	Profil Akun @himakom_unas	41
<b>4.</b> 1	1.2		
<b>4.</b> 1	1.3		
4. 2		Hasil Pelitian dan Pembahasan	
4.2	2.1	. Pemanfaatan Media Sosial Instagram @himakom unas s	ebagai
me	edi	a informasi	0
4.2	2.2	. Jenis-jenis p <mark>ostin</mark> gan aku <mark>n in</mark> stagra <mark>m @</mark> himakom_unas	52
4.2	2.3	. Pemenuhan K <mark>ebu</mark> tuhan I <mark>nfo</mark> rmas <mark>i Ma</mark> hasiswa	54
4.2	2.4	.       Akun @Him <mark>akom</mark> _Unas <mark>Seb</mark> agai <mark>Med</mark> ia Informasi Mah <mark>as</mark>	siswa 73
BAB V	K	KESIMPULAN & SARAN	80
5.1		Kesimpulan	
5.2		Saran	81
DAFTA	٨R	PUSTAKA	82

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 10 negara dengan jumlah penggunaan instagram te	rbanyak didunia
(January 2023)	2
gambar 1. 2 Pengguna instagram di Indonesia	2
Gambar 1. 3 Tampilan Instagram @himakom_unas	
Gambar 4. 1 Konten Fitur Reels	
Gambar 4. 2 Kegiatan Himakom pada postingan feed	
Gambar 4. 3 postingan Kom.Ide pada feed	61
Gambar 4. 4 Konten Hari Besar feed	
Gambar 4. 5 postingan open recruitment pada feed	64
Gambar 4. 6 postingan Jadwal Akademik	64
Gambar 4. 7 informasi penunjang	
Gambar 4. 8 Postingan Himakom Bagi-bagi Story	
Gambar 4. 9 Kegiatan Himakom Postingan Story	70
Gambar 4. 10 Postingan Story	
Gambar 4. 11 Konten akun Instagram @himakom unas	74
Gambar 4. 12 Konten instagram @himakom_unas	
Gambar 4. 13 konten akun instagram @himakom_unas	
Gambar 4. 14 caption pada postingan @himakom unas	

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Akun Instagram Himpunan Mahasiswa	. 3
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	40

