

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan penjelasan dan hasil pengujian hipotesis yang telah di uji dan dijelaskan, maka dapat disimpulkan bahwa :

- 1) Terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara Efektivitas penggunaan media sosial Instagram terhadap kepuasan followers dalam memperoleh informasi kriminal. Hal ini dibuktikan oleh nilai signifikansi yang kurang dari 0,05, yakni 0,00.
- 2) Selain itu pada hasil uji regresi linear sederhana menunjukkan bahwa Efektivitas penggunaan media sosial Instagram dapat mempengaruhi kepuasan followers dalam memperoleh informasi kriminal sebesar 64,2%. Hal ini berarti bahwa 64,2% kepuasan followers dalam memperoleh informasi kriminal dapat dijelaskan oleh efektivitas penggunaan media sosial Instagram. Sisanya 35,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.
- 3) Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa akun Instagram @cameoproject dapat dinilai efektif dalam menyampaikan informasi kriminal.

5.2 Saran

Dari rangkuman di atas, peneliti dapat menawarkan rekomendasi yang relevan dengan hasil penelitian yang telah dilaksanakan. Berikut adalah beberapa saran yang diajukan oleh peneliti :

- 1) Peningkatkan Kualitas Konten

Akun @cameoproject telah menyajikan informasi kriminal yang berkualitas, baik dari segi bahasa, isi, maupun format. Namun, akun ini masih dapat ditingkatkan efektivitasnya dengan menambahkan analisis

atau opini dalam konten kriminal. @cameoproject masih perlu meningkatkan beberapa aspek, seperti kecepatan dan keramahan dalam merespon followers, kejelasan dan kelengkapan informasi, dan memastikan informasi yang dibagikan benar-benar bermanfaat. Serta @cameoproject masih perlu meningkatkan beberapa aspek, seperti kemudahan akses, penyajian informasi yang lebih ringkas dan mudah dipahami, kelengkapan informasi, transparansi sumber informasi, dan kecepatan dalam menyampaikan informasi.

Hal ini di karenakan, Dengan meningkatkan interaksi dengan followers, respon yang cepat dan ramah dapat mendorong followers untuk lebih aktif berinteraksi dengan akun @cameoproject, seperti like, komen, dan share. Hal ini dapat meningkatkan engagement akun @cameoproject dan memperluas jangkauan informasinya. Meningkatkan kredibilitas, Informasi yang jelas dan lengkap menunjukkan bahwa @cameoproject terpercaya dan kredibel. Hal ini dapat meningkatkan kepercayaan followers terhadap @cameoproject dan menarik followers baru.

Peningkatan aspek-aspek yang disebutkan di atas akan meningkatkan efektivitas penggunaan media sosial Instagram @cameoproject dalam meningkatkan kepuasan followers dalam memperoleh informasi kriminal.