



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN SISWA DALAM
MENCEGAH PERILAKU BULLYING SISWA (STUDI KOMPARASI DI
SEKOLAH DAERAH BOJONGGEDE TERHADAP KASUS BULLYING)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh :

AULIA RAMADHANI

NIM. 203516416003

PUBLIC RELATIONS

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

FEBRUARI 2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN TEACHERS AND
STUDENTS IN PREVENTING STUDENT BULLYING BEHAVIOR
(COMPARATIVE STUDY IN BOJONGGEDE AREA SCHOOLS
AGAINST BULLYING CASES)**

SKRIPSI

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor's Degree
in Communication Science**

Oleh :

AULIA RAMADHANI

NIM. 203516416003

PUBLIC RELATIONS

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

FEBRUARI 2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Ramadhani
NPM : 203516416003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Mencegah Perilaku Bullying Siswa (Studi Komparasi di Sekolah Daerah Bojonggede Terhadap Kasus Bullying)

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan/naskah/karya yang saya sertakan adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata tulisan/naskah/karya saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis tulisan/naskah/karya saya dianggap gugur. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Februari 2024

Penulis



Aulia Ramadhani

NPM. 203516416003



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Ramadhani

NPM : 203516416003

Program Studi : Ilmu Komunikasi/ Public Relations

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Mencegah Perilaku Bullying Siswa (Studi Komparasi di Sekolah Daerah Bojonggede Terhadap Kasus Bullying)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan.

Jakarta, 5 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan Fisip



Azizah Des Derivanti, M.I.Kom

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Aulia Ramadhani
NPM : 203516416003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Mencegah Perilaku Bullying Siswa (Studi Komparasi di Sekolah Daerah Bojonggede Terhadap Kasus Bullying)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P, M.Si (.....)

Penguji 1 : Drs. Adi Prakosa, M.Si (.....)

Penguji 2/Pembimbing : Azizah Des Derivanti, M.I.Kom (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Maret 2024

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Aulia Ramadhani
NPM : 203516416003
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : Jumat, 23 Februari 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Mencegah Perilaku Bullying Siswa (Studi Komparasi di Sekolah Daerah Bojonggede Terhadap Kasus Bullying)

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Interpersonal Communication Between Teachers and Students in Preventing Student Bullying Behavior (Comparative Study in Bojonggede Area Schools Against Bullying Cases)

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 1 Maret 2024	TGL : 1 Maret 2024	TGL : 1 Maret 2024
 Azizah Des Derivanti, S.I.Kom, M.I.Kom	 Djadjur L. Rajagukguk, S.Sos, M.Si	 Aulia Ramadhani



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aulia Ramadhani
Nomor Induk Mahasiswa : 203516416003
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam
Mencegah Perilaku Bullying Siswa (Studi Komparasi di Sekolah Daerah
Bojonggede Terhadap Kasus Bullying)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam
"Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, Februari 2024

Ketua Sidang : Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si

Penguji I : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penguji II : Azizah Des Derivanti, S.I.Kom, M.I.Kom

Keterangan:

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah digilas dan dinyatakan LULUS.
Nolaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam. Pertama-tama penulis panjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menghamparkan karunia-Nya dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menggunakan fasilitas-Nya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta Salam selalu tercurahkan kepada Rosul Muhammad SAW beserta pengikutnya. Semoga dapat menjadi petunjuk bagi kita semua sebagai umat manusia untuk memperoleh syafa'atnya.

Penulisan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak dalam penyusunannya. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada segenap civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta. Secara khusus pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional serta seluruh jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur L. Rajagukguk, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis selama perkuliahan.

8. Ibu Azizah Des Derivanti, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu memberikan arahan dan bimbingannya hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Abah Guru Dr. KH. Ahmad Fatih Ghozali, S.Pd, MM selaku pembimbing spiritual penulis dalam menempuh jalan Agama.
10. Ibu Yayu Sriwartini, S.Sos, M.Si selaku dosen PR dan Manajemen CSR, kualitatif, dan kuantitatif yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama tiga semester berturut-turut begitu luar biasa ibu menyampaikan materi dengan teliti, detail, dan memastikan bahwa kami memahami materi pembelajaran dengan baik.
11. Kepada seluruh Dosen Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terima kasih banyak telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis yang sangat bermanfaat untuk kedepannya.
12. Bapak Sholahudin S.Sos.I, ibu Solehah S.Pd.I, Inayati S.Pd.I, Kamalia S.Pd.I, Serta siswa siswi SMP (M) dan MI (S) daerah Bojonggede yang sudah meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan wawancara yang penulis ajukan dan telah memberikan dokumen yang penulis butuhkan.
13. Orang Tua terkasih dan tersayang Ayahanda Dadang Setiawan dan Ibunda Yusmiati yang selalu memberikan dukungannya kepada penulis, baik dukungan materil maupun dukungan non-materil dalam menyelesaikan perkuliahan, serta seluruh saudara/I penulis Aura Syakira, dan Daniel Setiawan yang selalu menyemangati penulis selama perkuliahan.
14. Kepada Diri Saya Sendiri, terima kasih sudah kuat berjuang sejauh ini, walau pernah jatuh bisa bangkit kembali, dan tidak pernah menyerah untuk meraih keberhasilan dan keterbaikan untuk diri sendiri.
15. Kepada saudara Fazlu Dziky Fatan Syauqi, S.H selaku teman dalam kajian belajar maupun kajian agama, untuk menempuh keselamatan dunia dan akhirat, dan Muhammad Faqih selaku orang terkasih yang terus menyemangati, mendukung, memotivasi, dan setia menemani penulis untuk terus meraih mimpi.
16. Teman-teman penulis, Miranda Ambarsari, Irene Reesvelinessa, Aurellianisa, Dinda Octavianingtias, Stevany Berliana, Fita Nurhikmah, Fadriana Lita, dan

Widya Wulandari selaku teman terkasih dan tersayang seperjuangan penulis yang selalu setia menemani dan memberikan banyak kenangan selama masa-masa perkuliahan.

Terima kasih atas semua dukungan yang telah diberikan oleh orang-orang yang telah hadir di dalam kehidupan penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Namun tidak mengurangi rasa terimakasih penulis atas semua jasanya. Semua dukungan dan kebaikan yang telah kalian ajarkan menjadi tauladan yang penulis amalkan dalam menempuh jalan agama Allah SWT sehingga dapat berada dalam jalan keselamatan-Nya serta dipermudah segala urusan di dunia maupun di akhirat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, namun semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Semoga kita semua selalu berada dalam jalan keselamatan Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal Aalamiin.*

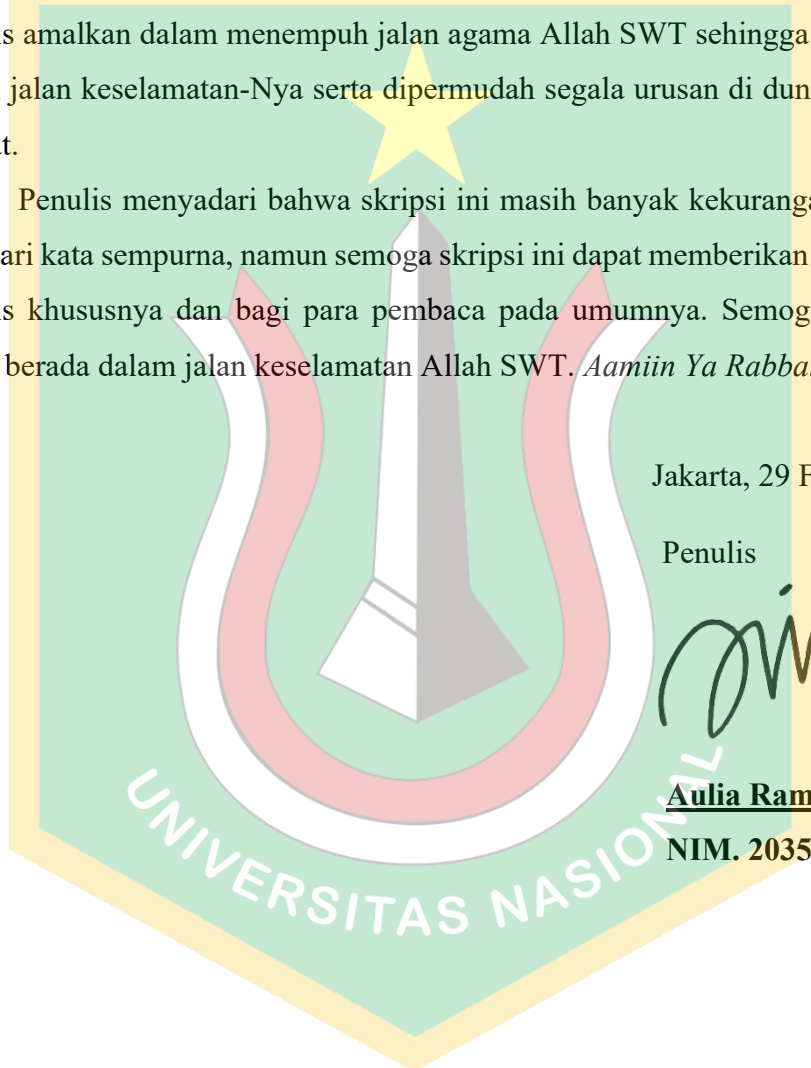
Jakarta, 29 Februari 2024

Penulis



Aulia Ramadhani

NIM. 203516416003



ABSTRAK

Nama : Aulia Ramadhani
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul : Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Mencegah Perilaku Bullying Siswa (Studi Komparasi di Sekolah Daerah Bojonggede Terhadap Kasus Bullying)
Pembimbing : Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Mencegah Perilaku *Bullying* Siswa peneliti ingin mengetahui bagaimana Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Mencegah Perilaku *Bullying* disekolah dan Faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya *bullying* terhadap anak disekolah. Untuk mengatasi atau mencegah masalah perundungan, memerlukan tingkat keseriusan semua pihak dalam kerjasama yang terlibat diantaranya: termasuk keluarga, sekolah, dan masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif, dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian adalah kepala sekolah, ketua yayasan, guru bimbingan konseling, guru wali kelas, beserta empat orang siswa/i. Berdasarkan hasil penelitian bahwa kasus *bullying* yang terjadi adalah jenis verbal berupa ejekan, atau sindiran mengenai fisik seseorang, dan memanggil panggilan dengan nama orang tua. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori *Coordinated Management Of Meaning* (CMM) dan Teori Penetrasi Sosial. Fokus kedua teori ini, adalah manajemen makna terkoordinasi dan keterbukaan informasi yang dihubungkan dengan permasalahan dalam penelitian berdasarkan konsep komunikasi interpersonal antara guru dan siswa. Adapun beberapa upaya yang dilakukan pihak sekolah dengan melakukan pendekatan komunikasi interpersonal kepada siswanya dalam mencegah perilaku *bullying* siswa. Seperti memberikan perhatian penuh dalam mengajar, mensosialisasikan secara berkala melalui ceramah mauidhoh hasanah, sosialisasi melalui media sosial Instagram #StopBullying, dan menerapkan lagu-lagu tentang kasih sayang kepada teman. Adapun faktor yang menyebabkan seorang anak melakukan *bullying* adalah dampak terhadap seorang anak yang kurang perhatian dari kedua orangtuanya dan korban *broken home*. Para guru di SMP (M) dan MI (S) juga telah menerapkan layanan konseling dasar dan berkomunikasi dengan orang tua siswa selama dan di luar jam belajar. Sehingga permasalahan tersebut telah selesai secara damai, kekeluargaan, dan mufakat.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Guru dan Siswa, Pencegahan *Bullying*

ABSTRACT

Name : Aulia Ramadhani

Study Program : Communication Science /Public Relations

Title : Interpersonal Communication between Teachers and Students in Preventing Student Bullying Behavior (Comparative Study in Bojonggede Area Schools Against Bullying Cases)

Counsellor : Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

This study aims to analyze the Interpersonal Communication of Teachers and Students in Preventing Bullying Behavior. Students researchers want to know how the Interpersonal Communication of Teachers and Students in Preventing Bullying Behavior at school and what factors cause bullying of children at school. To overcome or prevent the problem of bullying, requires a level of seriousness of all parties in the cooperation involved including: including family, school, and society. The research method used is a qualitative research method, with a descriptive approach. Data collection techniques use data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The data collection methods used were observation, interview, and documentation. The research informants were the principal, head of the foundation, counseling guidance teacher, homeroom teacher, and four students. Based on the results of the study that bullying cases that occur are verbal types in the form of ridicule, or insinuations about a person's physique, and calling names with parents. The theories used in this research are Coordinated Management Of Meaning (CMM) Theory and Social Penetration Theory. The focus of these two theories, are coordinated management of meaning and information disclosure which are linked to the problems in the study based on the concept of interpersonal communication between teachers and students. There are several efforts made by the school by taking an interpersonal communication approach to students in preventing student bullying behavior. Such as giving full attention in teaching, socializing regularly through lectures mauidhoh hasanah, socialization through social media Instagram #StopBullying, and applying songs about affection to friends. The factors that cause a child to bully are the impact on a child who lacks attention from both parents and victims of broken homes. Teachers at SMP (M) and MI (S) have also implemented basic counseling services and communicated with parents during and outside of study hours. So that the problem has been resolved amicably, kinship, and consensus.

Keywords: Interpersonal Communication, Teachers and Students, Bullying Prevention

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan masalah.....	5
1.3. Tujuan penelitian.....	5
1.4. Kegunaan penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Terdahulu yang Relevan.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	10
2.1.2 Komponen Komunikasi Interpersonal	13
2.1.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	16
2.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	18

2.3	Teori Coordinated Management Of Meaning (CMM).....	22
2.3.1	Faktor-faktor CMM.....	23
2.4	Teori Penetrasi Sosial.....	26
2.5	Bullying.....	28
2.5.1	Faktor-Faktor Penyebab <i>Bullying</i>	29
2.5.2	Faktor penyebab <i>bullying</i> adalah faktor eksternal dan internal.	29
2.6	Peran Guru	31
2.7	Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1.	Pendekatan Penelitian	36
3.2.	Penentuan Informan	37
3.3.	Narasumber (Key Informan dan Informan)	38
3.3.1.	Key informan dan Informan SMP (M).....	38
3.3.2.	Key informan dan Informan MI (S).....	38
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	42
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1.	Gambaran Umum SMP (M) dan MI (S)	47
4.1.1.	Struktur Organisasi SMP (M)	47
4.1.2.	Visi, Misi dan Tujuan SMP (M)	49
4.1.3.	Struktur Organisasi MI (S).....	50
4.1.4.	Visi, Misi dan Tujuan MI (S).....	52
4.2.	Profil Informan Peneliti.....	53
4.2.1	Profil Informan SMP (M).....	53
4.2.2	Profil Informan MI (S).....	55

4.3. Penyajian Data Hasil Penelitian	56
4.4. Pembahasan.....	64
BAB V.....	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran - saran.....	89
5.2.1 Saran Teoritis	89
5.2.2 Saran Praktis.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95
Lampiran 1. Lampiran Transkrip Wawancara	95
1.1. Pedoman Wawancara Informan Guru dan Siswa/I SMP (M).....	95
I. Key Informan	95
II. Informan 1	96
III. Informan 2	98
IV. Informan 3	99
1.2. Pedoman Wawancara Informan Guru dan Siswa/I MI (S)	100
I. Key Informan	100
II. Informan 1	104
III. Informan 2	106
IV. Informan 3	108
Lampiran 2. Lampiran Dokumentasi Penelitian.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor-faktor Teori Coordinated Meaning Management (CMM)	25
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur organisasi SMP (M)	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi MI (S).....	51
Gambar 4.3 Campaign #Stop Bullying melalui Akun media sosial Instagram	87
Gambar 4.4 Poster #Stop Bullying disekolah	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan 9



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Transkrip Wawancara.....	95
Lampiran 2. Lampiran Dokumentasi Penelitian	109

