



UNIVERSITAS NASIONAL

STRATEGI PEMBERITAAN PORTAL BERITA MEDCOM.ID

DALAM MENYAJIKAN BERITA YANG AKURAT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

ANISA NABILA

NPM. 193516516030

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**MEDCOM.ID NEWS PORTAL REPORTING STRATEGY IN
PRESENTING ACCURATE NEWS**

THESIS

Submitted as One to Obtain a
Bachelor's Degree in Communication Studies (S.I.Kom)

ANISA NABILA

NPM. 193516516030

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCES DEPARTMENT**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anisa Nabila
NPM : 193516516030
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id Dalam
Menyajikan Berita Yang Akurat
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional

Diajukan untuk diujikan

Jakarta, 31 Januari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Drs. Adi Prakosa, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Nabila
NIM : 193516516030
Judul Skripsi : Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id Dalam
Menyajikan Berita Yang Akurat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijaZah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan,

Anisa Nabila

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Anisa Nabila

NPM : 193516516030

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id Dalam
Menyajikan Berita Yang Akurat

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

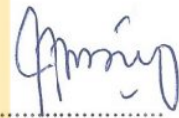
Ketua Sidang

Dr. Asran Jalal, M.Si.



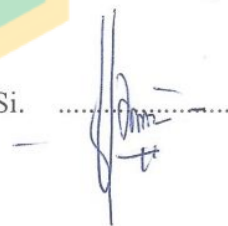
Penguji I

Nursatyo, S.Sos., M.Si.



Penguji II

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Nabila
NPM : 193516516030
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id Dalam
Menyajikan Berita Yang Akurat
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anisa Nabila
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516030
Jurusan : Jurnalistik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id Dalam Menyajikan Berita Yang Akurat

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 22 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, Februari 2023

Ketua Sidang : Dr. Asran Jalal, M.Si

Penguji I : Nursatyo, S.Sos., M.Si

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

ABSTRAK

Nama : Anisa Nabila
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id Dalam Menyajikan Berita Yang Akurat

<p>Kata Kunci</p> <p>Strategi, Berita, Portal Berita, Akurasi, Medcom.id, <i>Gatekeeping</i>, Model Arus Bass</p>	<p>Informasi merupakan kebutuhan setiap masyarakat di dunia. Informasi yang terverifikasi telah melalui sebuah proses jurnalistik yang panjang. Medcom.id adalah portal berita yang yang mengutamakan kecepatan dengan akurat, konten berita yang kredibel, berimbang, dan terpercaya. Dalam penelitian ini membahas tentang strategi pemberitaan portal berita Medcom.id dalam menyajikan berita yang akurat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana berita tersebut strategi yang dilakukan portal berita Medcom.id dalam menyajikan berita yang akurat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan penelitian deskriptif. Data primer diperoleh dari wawancara mendalam dengan salah satu Key informan dan empat informan, sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumentasi dan studi literatur. Teori yang relevan dengan penelitian ini adalah Teori <i>Gatekeeping</i> dari Kurt Lewin menurut Joseph A. Devito serta Model Arus Bass. Konsep dari penelitian ini adalah komunikasi massa, jurnalisme <i>online</i>, <i>new media</i>, kovergensi media, strategi pemberitaan, berita, portal berita, dan akurasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pemberitaan Medcom.id dalam menyajikan berita yang akurat adalah: mengadakan rapat redaksional konten, lalu proses <i>gatekeeping</i> pada pihak pertama terletak pada reporter yang menyaring berita di lapangan. Lalu berita yang sudah dikumpulkan oleh reporter dilakukan seleksi berita oleh editor. Setelah diperiksa dan dilakukan penyuntingan oleh editor, naskah tersebut dilakukan verifikasi oleh redaktur untuk mengetahui kebenaran berita tersebut. Jika sudah terverifikasi, maka berita tersebut dapat ditayangkan di portal berita Medcom.id.</p>
Pembimbing	Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

Name : Anisa Nabila
Study Program : Communication Science
Title : Medcom.id News Portal Reporting Strategy in Presenting Accurate News

<p>Keywords :</p> <p>Strategy, News, News Portal, Accuracy, Medcom.id, Gatekeeping, Bass Flow Model</p>	<p><i>Information is a need for every community in the world. Verified information has gone through a long journalistic process. Medcom.id is a news portal that prioritizes speed with accurate, credible, balanced and reliable news content. This study discusses the news portal Medcom.id's reporting strategy in presenting accurate news. The purpose of this study is to find out how the news is a strategy carried out by the news portal Medcom.id in presenting accurate news. This study uses qualitative methods and descriptive research. Primary data was obtained from in-depth interviews with one key informant and four informants, while secondary data was obtained through documentation and literature studies. Theories relevant to this research are Kurt Lewin's Gatekeeping Theory according to Joseph A. Devito and the Bass Flow Model. The concepts of this study are mass communication, online journalism, new media, media convergence, news strategy, news, news portals, and accuracy. The results of this study indicate that Medcom.id's reporting strategy in presenting accurate news is: holding content editorial meetings, then the gatekeeping process on the first party lies with reporters filtering news in the field. Then the news that has been collected by the reporter is selected by the editor. After being checked and edited by the editor, the manuscript is verified by the editor to find out the truth of the news. If it has been verified, then the news can be broadcast on the Medcom.id news portal.</i></p>
<p>Guide</p>	<p>Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.</p>

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id Dalam Menyajikan Berita Yang Akurat.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam mendapat gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Penulis telah mengerahkan seluruh ide, pikiran, tenaga, dan juga teori yang sudah penulis pelajari selama berkuliah di Universitas Nasional.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini ditemukan berbagai hambatan dan rintangan. Namun berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, akhirnya penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak ada terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Penulis juga berterima kasih atas ilmu dan pelajaran yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan pelajaran, waktu, arahan, ilmu, dan dorongan semangat. Kritik dan saran yang diberikan menjadi motivasi penulis untuk semangat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis sejak semester 1 hingga semester 7 hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan perkuliahan.
9. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu selama menempuh perkuliahan dan nasihat kepada penulis.
10. Indra Maulana selaku Pemimpin Redaksi Medcom.id, Githa Farahdina selaku Redaktur Pelaksana *Hard News* Medcom.id, Achmad Firdaus selaku Redaktur Pelaksana *Soft News* Medcom.id, Wandu Yusuf selaku *Content Writer Manager* Medcom.id, dan Surya Perkasa selaku *Head Editor* Medcom.id yang telah meluangkan waktunya sebagai informan penulis.

11. Teristimewa kepada Ruslan Rachmat dan Rohayati selaku orang tua penulis, Fajar Rizky dan Siska Angelia sebagai kakak penulis, Muhammad Ghibran Al-Hadid sebagai adik penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan mencurahkan kasih sayang tanpa lelah.
12. Achmad Rifai sebagai saudara sepupu penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan secara materi maupun non materi.
13. Aprilia Salsabila, Fadia Ramadini, Muhammad Rahman Fadli, Nikita Choirunisa Wardoyo, Nova Khaeriza, dan Sri Dewi Larasati sebagai teman terdekat penulis yang telah membantu, mendoakan, dan memberikan semangat kepada penulis untuk terus menyelesaikan skripsi ini hingga selesai
14. Teman-teman Ilmu Komunikasi Unas 2019 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas waktunya di kampus.
15. Teman-teman magang dan karyawan Metro TV, yang sudah menjadi wadah untuk penulis berbagi cerita mengenai permasalahan dalam penulisan skripsi ini.
16. Seluruh anggota *boygroup Seventeen* (Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoon, Seo Myeongho, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwan, Choi Hansol, dan Lee Chan) yang telah memberikan dukungan, energi positif, dan motivasi kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.

Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, maka penulis menampung segala kritik dan saran yang

membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Jakarta, Februari 2023



Anisa Nabila



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Konsep	21
2.2.1 Komunikasi Massa	21
2.2.2 Jurnalisme Online.....	23
2.2.3 New Media	25
2.2.4 Konvergensi Media	26
2.2.5 Strategi Pemberitaan	27
2.2.6 Berita	30

2.2.7 Portal Berita.....	33
2.2.8 Akurasi	34
2.2.9 Teori Gatekeeping	35
2.2.10 Model Arus Berita Internal Dua Tahap Bass	39
2.3 Kerangka Berpikir	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Penentuan Informan	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	45
3.5 Teknik Uji Keabsahan Data	47
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum	50
4.1.1 Profil Perusahaan.....	50
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3 Logo Perusahaan	57
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	57
4.1.5 Kategori atau Kanal Medcom.id	58
4.1.6 Profil Informan	66
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Analisis pada Strategi Pemberitaan Portal Berita Medcom.id dalam Menyajikan Berita yang Akurat	69
4.3 Pembahasan	151
BAB V PENUTUP	161
5.1 Kesimpulan.....	161
5.2 Saran.....	162
DAFTAR PUSTAKA	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Media Informasi yang Sering Diakses Masyarakat Indonesia (2020-2021)	3
Gambar 1.2 Berita yang Tidak Akurat pada Portal Berita Online SiberZone.id	5
Gambar 1.3 Media Akurat News Menyampaikan Permohonan Maaf	6
Gambar 1.4 Berita yang Tidak Akurat pada Portal Berita Viva.co.id	7
Gambar 1.5 Abidzar Memberikan Klarifikasi	8
Gambar 1.6 Jenis Berita pada Portal Berita Medcom.id	9
Gambar 2.1 Proses <i>Gatekeeping</i> Model Joseph A. Devito	37
Gambar 2.2 Proses Model Arus Berita Internal Dua Tahap Bass	39
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Sertifikat Dewan Pers Medcom.id	50
Gambar 4.2 Google Analytics Peringkat pada Medcom.id	51
Gambar 4.3 Penghargaan Adam Malik Awards 2022	53
Gambar 4.4 Penghargaan Adam Malik Award 2023	54
Gambar 4.5 Logo Medcom.id	57
Gambar 4.6 Struktur Perusahaan Medcom.id	58
Gambar 4.7 Kategori Berita Nasional Portal Berita Medcom.id	59
Gambar 4.8 Kategori Berita Ekonomi Portal Berita Medcom.id	60
Gambar 4.9 Kategori Berita Internasional Portal Berita Medcom.id	61
Gambar 4.10 Kategori Berita Pendidikan Portal Berita Medcom.id	61
Gambar 4.11 Kategori Berita Olahraga Portal Berita Medcom.id	62
Gambar 4.12 Kategori Berita Hiburan Portal Berita Medcom.id	63
Gambar 4.13 Kategori Berita Olahraga Portal Berita Medcom.id	63
Gambar 4.14 Kategori Berita Teknologi Portal Berita Medcom.id	64
Gambar 4.15 Kategori Berita Otomotif Portal Berita Medcom.id	65
Gambar 4.16 Kategori Berita Properti Portal Berita Medcom.id	66
Gambar 4.17 MG Press	72
Gambar 4.18 Keranjang Pengumpulan Berita Melalui MG Press	80

Gambar 4.19 Tampilan Berita Medcom.id	92
Gambar 4.20 Halaman MG Press.....	103
Gambar 4.21 Naskah Berita dari Reporter	104
Gambar 4.22 Proses Penulisan Naskah Berita Medcom.id.....	107
Gambar 4.23 Bukti Liputan Berupa Video dari Reporter	108
Gambar 4.24 Proses Editing Berita.....	110
Gambar 4.25 Publikasi Berita Melalui <i>Content Management System</i>	115
Gambar 4.26 Naskah Berita yang Belum Dilakukan Penyuntingan	116
Gambar 4.27 Naskah Berita yang Sudah Dilakukan Penyuntingan.....	117
Gambar 4.28 Perbedaan Berita Kasar dan Berita Jadi	118
Gambar 4.29 Perbedaan Berita Kasar dan Berita Jadi	119
Gambar 4.30 Perbedaan Berita Kasar dan Berita Jadi	120
Gambar 4.31 Perbedaan Berita Kasar dan Berita Jadi	120
Gambar 4.32 Perbedaan Berita Kasar dan Berita Jadi	121
Gambar 4.33 Perbedaan Berita Kasar dan Berita Jadi	121
Gambar 4.34 Konten Artikel Surya Paloh	134
Gambar 4.35 Keyword Berita	146
Gambar 4.36 Alur Proses Pemberitaan pada Portal Berita Medcom.id.....	152
Gambar 4.37 Model Arus Bass pada Portal Berita Medcom.id.....	152
Gambar 4.38 Sketsa Medcom.id dalam Model <i>Gatekeeping</i> Joseph A. Devito .	155

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	49
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Lembar Konsultasi Bimbingan	170
Lampiran II : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi	172
Lampiran III : Surat Kesiadaan Membimbing Proposal Skripsi	173
Lampiran IV : Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data	174
Lampiran V : Laporan Observasi Penelitian	176
Lampiran VI : Dokumentasi.....	179
Lampiran VII : Transkrip Wawancara Key Informan – Indra Maulana	183
Lampiran VIII : Transkrip Wawancara Informan 1 – Githa Farahdina	217
Lampiran IX : Transkrip Wawancara Informan 2 – Ahmad Firdaus	271
Lampiran X : Transkrip Wawancara Informan 3 – Wandu Yusuf.....	344
Lampiran XI : Transkrip Wawancara Informan 4 – Surya Perkasa	363
Lampiran XII : Transkrip Wawancara Informan 5 – Aprilia Salsa.....	399
Lampiran XIII : Daftar Riwayat Hidup.....	401

