

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN MOTIVASI PERAWAT
DENGAN KEPATUHAN MENCUCI TANGAN DI RUMAH
SAKIT PLUIT JAKARTA UTARA**

SKRIPSI



Oleh :

VINA NURSINTA

204201416015

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA
2023**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN MOTIVASI PERAWAT
DENGAN KEPATUHAN MENCUCI TANGAN DI RUMAH
SAKIT PLUIT JAKARTA UTARA**

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh :

VINA NURSINTA

204201416015

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA**

2023

SKRIPSI
HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN MOTIVASI PERAWAT
DENGAN KEPATUHAN MENCUCI TANGAN DI RUMAH
SAKIT PLOIT JAKARTA UTARA



Oleh :
VINA NURSINTA
204201416015

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 16 Februari 2024

Pembimbing 1

(Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep)

Pembimbing 2

(Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widiowati, M.Si

L

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Dengan Kepatuhan Mencuci Tangan Di Rumah Sakit Pluit Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Vina Nursinta

NPM : 204201416015

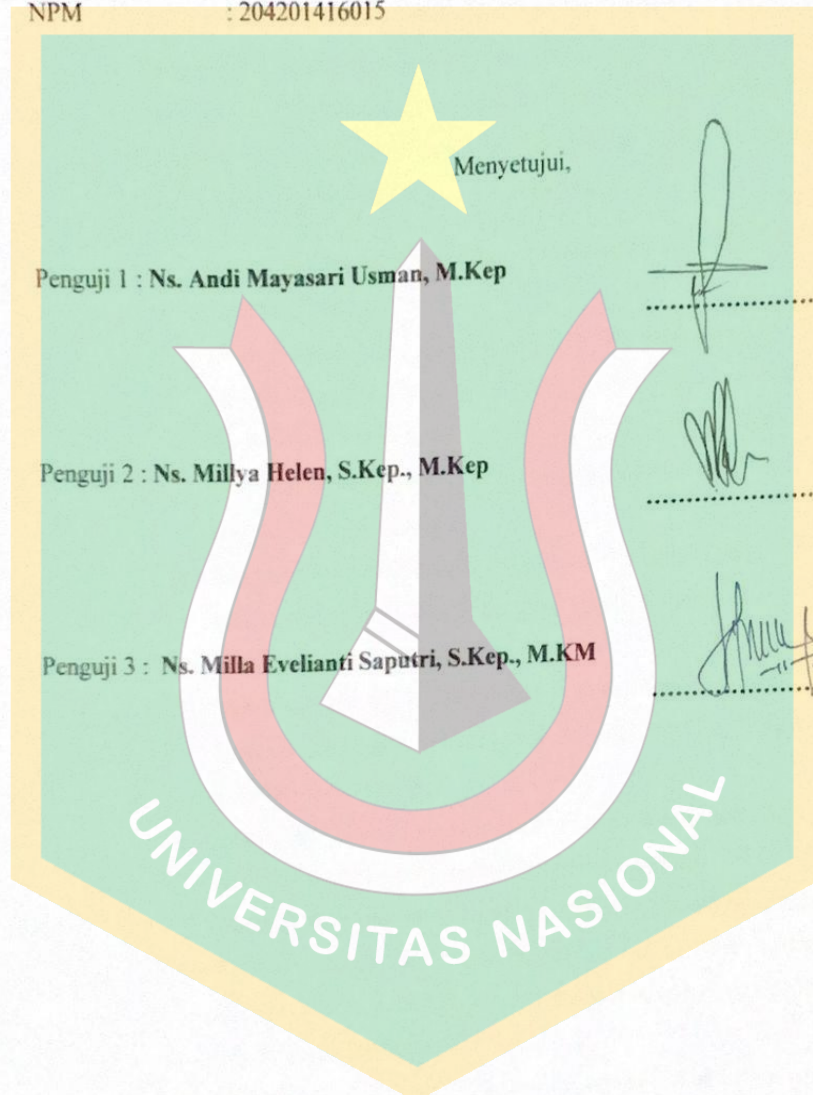


HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Dengan Kepatuhan Mencuci Tangan Di Rumah Sakit Pluit Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Vina Nursinta

NPM : 204201416015



PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vina Nursinta

NPM : 204201416015

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Dengan Kepatuhan Mencuci Tangan Di Rumah Sakit Pluit Jakarta Utara

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka

Jakarta, 2 Januari 2024



(Vina Nursinta)

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan do'a dan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena atas limpah kasih sayang dan karunia – nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Dengan Kepatuhan Mencuci Tangan Di Rumah Sakit Pluit Jakarta Utara”.Penulis menyadari bahwa selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini banyak mendapatkan kontribusi dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, yakni kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J. F. Wowor, S.Kep.,MM., M.Kep
3. Ibu Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing I yang telah mencurahkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Ns.Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM selaku pembimbing II yang telah mencurahkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan stafkaryawan Fakultas Ilmu Kesehatan Univesitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS
6. Kepala dan seluruh karyawan Rumah Sakit Pluit Jakarta Utara yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Papahku Aris Sunarko yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.
8. Ibuku Eis Susiyani yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana

9. Kepada kakak, kembaranku, adik dan ponakanku dari penulis. Terimakasih atas segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.

10. Teman – teman seperjuangan Angkatan 2020 di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang selalu mendukung dan menyemangati selama proses penulisan skripsi

11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengandalkan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik dan pembaca nantinya untuk hasil skripsi ini agar dapat mencapai hasil yang lebih baik lagi dan menjadi referensi yang baik bagi pembaca. Demikian yang dapat penulis sampaikan saya ucapkan terimakasih.

Jakarta, 2 Januari 2024



(Vina Nursinta)



UNIVERSITAS NASIONAL

Abstrak

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN MENCUCI TANGAN DI RUMAH SAKIT PLUIT JAKARTA UTARA

Vina Nursinta, Millya Helen, Milla Evelianti Saputri

Latar Belakang: Kepatuhan mencuci tangan merupakan program yang dilakukan oleh WHO (*world health organization*) untuk mengatasi *Healthcare Associated Infections / HAIs*. Pelaksanaan program ini dipengaruhi oleh berbagai hal seperti pengetahuan dan motivasi dari perawat, Target kepatuhan mencuci tangan 85%, Di Rumah Sakit Pluit Jakarta Utara kepatuhan mencuci tangan perawat sudah sebagian tercapai tetapi masih ada penurunan pada bulan Februari 83 %, Mei 80 %, Juni 80 %, November 82% pada penurunan bulan ini salah satu upaya yang ingin dilakukan adalah kesadaran perawat terhadap kepatuhan mencuci tangan.

Tujuan: Untuk mengetahui Hubungan pengetahuan dan motivasi perawat dengan kepatuhan mencuci tangan di Rumah Sakit Pluit.

Metodologi: Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional* menggunakan kuesioner pengetahuan, motivasi, kepatuhan mencuci tangan dengan uji *chi-square*.

Hasil Penelitian: Hasil uji *chi-square* didapatkan hubungan antara pengetahuan dengan *p-value* 0,000 dan motivasi *p-value* 0,000 dengan *Odds ratio* 21,714 tertinggi motivasi karna motivasi yang tinggi perawat sangat mempengaruhi untuk melakukan kepatuhan mencuci tangan.

Simpulan: Ada hubungan pengetahuan yang baik dan motivasi yang tinggi terhadap kepatuhan mencuci tangan.

Saran: Diharapkan pihak Rumah Sakit melakukan kegiatan yang bisa memberikan pengetahuan dan motivasi dalam meningkatkan kepatuhan mencuci tangan 6 langkah sesuai standar WHO (*world health organization*).

Kata Kunci: Pengetahuan, Motivasi, Kepatuhan Mencuci Tangan.

Kepustakaan: 40 pustaka (2009 -2022)

Abstract

Abstract

THE RELATIONSHIP OF KNOWLEDGE AND MOTIVATION OF NURSES WITH COMPLIANCE OF HAND WASHING AT PLUIT HOSPITAL NORTH JAKARTA

Vina Nursinta, Millya Helen, Milla Evelianti Saputri

Background: Compliance with hand washing is a program carried out by WHO (world health organization) to overcome Healthcare Associated Infections / HAIs. The implementation of this program is influenced by various things such as the knowledge and motivation of nurses, the target of hand washing compliance is 85%. At Pluit Hospital, North Jakarta, nurses' hand washing compliance has been partially achieved but there is still a decline in February 83%, May 80%, June 80%, November 82% in this month's decline. One of the efforts to be made is nurses' awareness of hand washing compliance.

Objective: To determine the relationship between nurses' knowledge and motivation and hand washing compliance at Pluit Hospital.

Methodology: The method used in this research is quantitative research using a descriptive analytical design with a cross-sectional approach using questionnaires on knowledge, motivation, hand washing compliance with the chi-square test.

Results: The results of the chi-square test showed that there was a relationship between knowledge with a p-value of 0.000 and motivation with a p-value of 0.000 with an Odds ratio of 21.714, the highest motivation because high motivation of nurses greatly influenced compliance with hand washing.

Conclusion: There is a relationship between good knowledge and high motivation towards hand washing compliance.

Suggestion: It is hoped that the hospital will carry out activities that can provide knowledge and motivation in increasing compliance with the 6 steps of hand washing according to WHO (world health organization) standards.

Keywords: knowledge, motivation, hand washing compliance.

References: 40 (2009 -2022).

UNIVERSITAS NASIONAL

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	iv
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG	v
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORSINALITAS	viii
Abstrak	xi
Abstract	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Kepatuhan	6
2.1.1 Definisi Kepatuhan	6
2.1.2 Kepatuhan terhadap prosedur kerja	6
2.1.3 Faktor yang berhubungan dengan Kepatuhan	7
2.1.4 Faktor yang mempengaruhi kepatuhan	7
2.2 Konsep Mencuci Tangan / Hand Hygiene	10
2.2.1 Definisi Hand Hygiene	10
2.2.2 Tujuan Hand Hygiene	11
2.2.3 Tujuan Five Moments Hand Hygiene	11
2.2.3 Indikasi Hand Hygiene dan Five Moments Hand Hygiene	11

2.2.4	Prosedur Hand Hygiene.....	12
-------	----------------------------	----

DAFTAR ISI LANJUTAN

		Halaman
2.3	Konsep Pengetahuan	13
2.3.1	Definisi Pengetahuan.....	13
2.3.2	Tingkat Pengetahuan	14
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	15
2.4	Konsep Motivasi.....	19
2.4.1	Definisi Motivasi	19
2.4.2	Unsur – Unsur Motivasi	19
2.4.3	Jenis – Jenis Motivasi.....	19
2.4.4	Tujuan Motivasi	21
2.4.5	Fungsi Motivasi	22
2.4.6	Metode Motivasi.....	22
2.4.7	Teori Motivasi	23
2.4.8	Faktor Yang Memengaruhi Motivasi	24
2.5	Kerangka Teori.....	26
2.6	Kerangka Konsep	27
2.7	Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.1	Sampel	28
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3.1	Lokasi Penelitian	29
3.3.2	Waktu Penelitian	29
3.4	Variabel Penelitian	29
3.5	Definisi Operasional	30
3.6	Instrumen Penelitian	31
3.6.1	Instrumen Data Demografi	32
3.6.2	Instrumen Pengetahuan	32
3.6.3	Instrumen Motivasi.....	32
3.6.4	Instrument Kepatuhan	33
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.7.1	Uji Validitas	33
3.7.2	Uji Reabilitas	35
3.8	Teknik Pengumpulan Data	36
3.9	Pengolahan Data.....	37
3.10	Analisa Data	38

3.10.1 Analisa Univariat.....	38
-------------------------------	----

DAFTAR ISI LANJUTAN

Halaman

3.10.2 Analisa Bivariat.....	39
3.11 Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Analisis Univariat.....	42
4.1.2 Analisa Bivariat.....	44
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Kepatuhan Mencuci Tangan di Rumah Sakit Pluit.....	46
4.2.2 Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kepatuhan Mencuci Tangan di Rumah Sakit Pluit.....	46
4.2.3 Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Mencuci Tangan di Rumah Sakit Pluit.....	48
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Pengetahuan Perawat di Rumah Sakit Pluit.....	3
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Motivasi Perawat	43
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Kepatuhan Mencuci Tangan Perawat di Rumah Sakit Pluit.....	4
Tabel 4. 7 Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kepatuhan Mencuci Tangan di Rumah Sakit Pluit.....	4
Tabel 4. 8 Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Mencuci Tangan.....	45

