



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGELOLAAN *WEBSITE* TVRI.GO.ID. DALAM
PUBLIKASI KEGIATAN KUNJUNGAN INDUSTRI OLEH
HUMAS LPP TVRI**

SKRIPSI

Almira Fawzia Getar Suryadarma

NPM. 203516516340

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA



NATIONAL UNIVERSITY

**MANAGEMENT OF THE TVRI.GO.ID. WEBSITE IN
PUBLICATION OF INDUSTRIAL VISIT ACTIVITIES BY LPP
TVRI PR**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a degree
Bachelor of Communication Science (S.I.Kom)**

Almira Fawzia Getar Suryadarma

NPM. 203516516340

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGELOLAAN WEBSITE TVRI.GO.ID. DALAM
PUBLIKASI KEGIATAN KUNJUNGAN INDUSTRI OLEH
HUMAS LPP TVRI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Almira Fawzia Getar Suryadarma

NPM. 203516516340

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA, FEBRUARI 2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Almira Fawzia Getar Suryadarma
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516340
Konsentrasi Studi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : PENGELOLAAN *WEBSITE* TVRI.GO.ID
DALAM PUBLIKASI KEGIATAN
KUNJUNGAN INDUSTRI OLEH HUMAS
LPP TVRI
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan,
Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Drs. Adi Prakosa., M.Si.


Djudjur Luciana R., S.Sos., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Almira Fawzia Getar Suryadarma
NPM : 203516516340
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengelolaan *Website* tvri.go.id. dalam
Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri oleh
Humas LPP TVRI
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional.

Disetujui untuk disahkan.

Jakarta, 4 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Drs. Adi Prakosa, M.Si.


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Almira Fawzia Getar Suryadarma
NPM : 203516516340
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengelolaan *Website* tvri.go.id. dalam
Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri oleh
Humas LPP TVRI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.
Penguji I : Dra. Masnah, M.Si.
Penguji II/Dosen Pembimbing I : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Februari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Almira Fawzia Getar Suryadarma
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516340
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengelolaan *Website* tvri.go.id. dalam Publikasi
Kegiatan Kunjungan Industri oleh Humas LPP TVRI

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 29 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 04 Maret 2024

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si.

Penguji II : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Almira Fawzia Getar Suryadarma
NPM : 203516516340
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 29 Februari 2024




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

PENGELOLAAN WEBSITE TVRI.GO.ID. DALAM PUBLIKASI KEGIATAN KUNJUNGAN INDUSTRI OLEH HUMAS LPP TVRI

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

TVRI.GO.ID WEBSITE MANAGEMENT. IN PUBLICATION OF INDUSTRIAL VISIT ACTIVITIES BY LPP TVRI PUBLIC RELATIONS

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Drs. Adi Prakosa, M.Si.	Djujur Luciana R., S.Sos., M.Si.	Almira Fawzia Getar Suryadarma
TGL: 04 Maret 2024	TGL: 04 Maret 2024	TGL: 04 Maret 2024
		

BIODATA ALUMNI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Almira Fawzia Getar Suryadarma
No. Pokok : 203516516340
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 28 Maret 2001
Alamat Rumah : Griya Pancoran Mas Indah Blok C1 NO. 14
RT/RW 004/014 Kel. Rangkapan Jaya Baru Kec. Pancoran Mas, Kota
Depok 16434.
Telepon Rumah :-
Telepon Kantor :-
HP : 085163151480
Alamat Kantor :-
E-mail : almiragetar@gmail.com

Jakarta, 04 Maret 2024

Alumni,

Almira Fawzia Getar Suryadarma
Almira Fawzia Getar Suryadarma

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur ditunjukkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis yang berjudul “Pengelolaan *Website* tvri.go.id. Dalam Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri Oleh Humas LPP TVRI”. Dibuatnya skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis sangat menyadari bahwa banyak bantuan dan bimbingan yang diperoleh dari berbagai pihak. Sejak awal masa perkuliahan sebagai mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2020 sampai dengan menyusun skripsi ini, telah banyak sekali tantangan dan rintangan yang penulis hadapi. Oleh karena itu, rasa terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu tercinta dan terkasih yakni Ibu Sandra Leliana Papilaya. Berkat doa terbaik yang selalu ia berikan dan selalu support dalam hal apapun, sehingga mampu merampungkan skripsi ini menjadi Sarjana yang dibanggakan. Dan untuk Alm. Papa penulis yakni Papa Yaya Suryadarma lihat anak mu ini telah menyelesaikan pendidikan dengan tepat waktu saat nya berbahagia lah disana dan berikan senyuman untuk ku. Tak lupa, terdapat pihak – pihak lain yang mendukung dibalik penulisan skripsi penulis. Atas dukungan dan semangat yang penulis dapatkan dari berbagai pihak ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional beserta jajaran rektorat.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Ibu Djudjur Luciana R, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini dan selalu

memberikan masukan berupa ilmu, motivasi dan semangat selama proses bimbingan sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Dra. Masnah., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh jajaran *staff* dan dosen Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Nasional. Penulis sangat berterima kasih atas tahun – tahun penuh ilmu dan edukasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Ibu Chaerini, S.Psi., M.Si., selaku Pranata Humas Ahli Muda LPP TVRI, penulis mengucapkan terima kasih telah bersedia untuk penulis wawancara dalam memenuhi kebutuhan data penelitian ini. Serta memberikan kesempatan untuk tempat penulis belajar, praktik dan mendapatkan ilmu – ilmu yang luar biasa, dan mengasah *skill* penulis dalam dunia hubungan masyarakat untuk masa depan.
9. Mas Januar Fajri Munajar, selaku Pengelola Konten dan Media Sosial Humas LPP TVRI, penulis mengucapkan terima kasih telah bersedia untuk penulis wawancara dalam memenuhi kebutuhan data penelitian ini. Serta memberikan kesempatan untuk tempat penulis belajar, praktik dan mendapatkan ilmu – ilmu yang luar biasa, dan mengasah *skill* penulis dalam dunia hubungan masyarakat untuk masa depan.
10. Guru Pendamping dan Siswa SMK Industri Kreatif Ghama Caraka, penulis mengucapkan terima kasih telah menyempatkan waktu nya dalam wawancara untuk memenuhi kebutuhan data penelitian ini.
11. Bintang Tricahyo, selaku teman spesial saya mengucapkan terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang selalu menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah kata menyerah dalam segala hal untuk meraih yang menjadi impian saya. Terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.

12. Teman kuliah seperjuanganku, Mega Sri Rahayu, Naoumi Fatya Ardini, Marliza Anggraeni Sukmana, Nessie Nathan Goutama dan Siti Zahrani yang sudah menemani penulis serta memberikan dukungan penuh, bantuan dan semangatnya kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan bersama – sama menulis skripsi. Alhamdulillah, MashaAllah Tabarakallah *we did it guys!*
13. Teman dekat SMA tersayang yaitu Marsyanda Fadlina, Fakhrina Aulia, Khoerina Azizah dan Salwa Fania terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dari mulai perkuliahan hingga skripsi.
14. Teman dekat SMP tersayang yaitu Savega Sucitra, Salsabila Nadhifah dan Fiona Ratna Syafira hingga saat ini masih selalu mendukung satu sama lain dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam hal apapun.
15. Teman kecilku tersayang yaitu Rizka Luthfiah terima kasih atas dukungan, semangat nya untuk penulis hingga saat ini.
16. Almira Fawzia Getar Suryadarma, ya! *this is me*. Apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan!

Dengan demikian, terima kasih kepada semua pihak – pihak yang sudah memberikan bantuannya dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang diberikan. Dan semoga skripsi ini dapat menambahkan wawasan luas dan bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca. Penulis berharap agar semua pihak dapat memberikan saran, kritik dan masukan yang membangun kepada penulis agar skripsi ini lebih baik.

Jakarta, 27 Januari 2024

Almira Fawzia Getar Suryadarma

ABSTRAK

Nama : Almira Fawzia Getar Suryadarma
Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pengelolaan *Website* tvri.go.id. Dalam Publikasi Kegiatan

Kunjungan Industri Oleh Humas LPP TVRI

Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Penelitian ini membahas tentang Pengelolaan *Website* tvri.go.id Dalam Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri Oleh Humas LPP TVRI. **Penelitian ini di latar belakang** fenomena humas LPP TVRI memanfaatkan *website* tvri.go.id. sebagai alat efektif untuk mempublikasikan kegiatan kunjungan industri kepada publik. **Tujuan penelitian** ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengelolaan *website* tvri.go.id. dalam publikasi kegiatan kunjungan industri oleh humas LPP TVRI. Penelitian ini menggunakan **Teori** Pengelolaan *Website* menurut Louis K.Falk dan **Konsep** Peran Humas menurut Dozier & Broom. Penelitian ini menggunakan **Metode** pendekatan kualitatif bersifat deskriptif. **Teknik pengumpulan data** dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Pada **Hasil Penelitian** ini menunjukkan bahwa pengelolaan *website* tvri.go.id. berjalan dengan cukup optimal dalam publikasi kegiatan kunjungan industri dan peran humas LPP TVRI dapat membangun citra positif LPP TVRI di mata publik.

Kata Kunci : Pengelolaan *Website*, Publikasi Kegiatan, Peran Humas

ABSTRACT

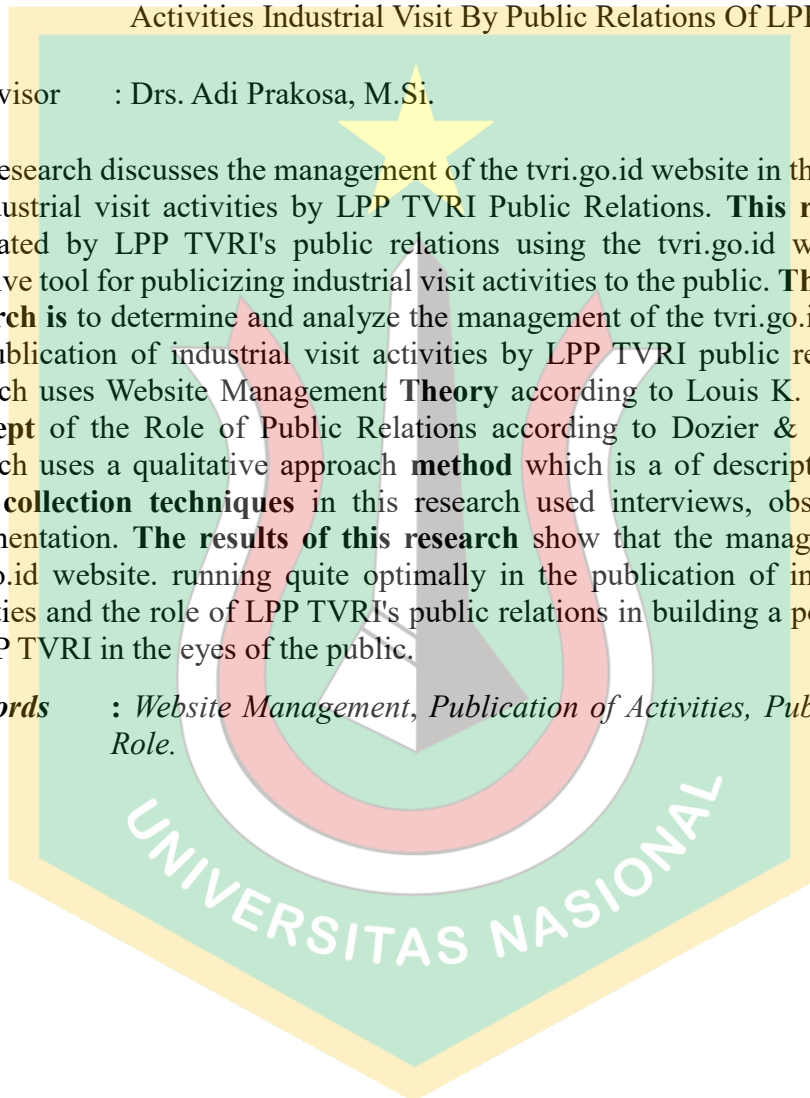
Name : Almira Fawzia Getar Suryadarma
Study : Communication Science
Tittle : Management Of The tvri.go.id. Website In Publication Of

Activities Industrial Visit By Public Relations Of LPP TVRI

Supervisor : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

This research discusses the management of the tvri.go.id website in the publication of industrial visit activities by LPP TVRI Public Relations. **This research was** motivated by LPP TVRI's public relations using the tvri.go.id website as an effective tool for publicizing industrial visit activities to the public. **The aim of this research is** to determine and analyze the management of the tvri.go.id website. in the publication of industrial visit activities by LPP TVRI public relations. This research uses Website Management **Theory** according to Louis K. Falk and the **Concept** of the Role of Public Relations according to Dozier & Broom. This research uses a qualitative approach **method** which is a of descriptive research. **Data collection techniques** in this research used interviews, observation and documentation. **The results of this research** show that the management of the tvri.go.id website. running quite optimally in the publication of industrial visit activities and the role of LPP TVRI's public relations in building a positive image of LPP TVRI in the eyes of the public.

Keywords : *Website Management, Publication of Activities, Public Relations Role.*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL	v
BIODATA ALUMNI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
1.5. Sistematika Penulisan	10

BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Pengelolaan <i>Website</i> Menurut Louis K. Falk	18
2.3. Kerangka Konsep	19
2.3.1. <i>Website</i>	19
2.3.2. Publikasi	23
2.3.3. Humas	26
2.4. Kerangka Pemikiran	33
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
3.1.1. Pendekatan Penelitian	35
3.1.2. Jenis Penelitian	35
3.2. Informan Penelitian	36
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	38
3.3.1. Subjek Penelitian	38
3.3.2. Objek Penelitian	38
3.4. Jenis Data	38
3.4.1. Data Primer	38
3.4.2. Data Skunder	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1. Wawancara	39
3.5.2. Dokumentasi	40
3.5.3. Observasi	40

3.6.	Teknik Keabsahan Data	41
3.6.1.	Triangulasi Sumber	41
3.6.2.	Triangulasi Metode	41
3.7.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	42
3.7.1.	Reduksi Data	42
3.7.2.	Penyajian Data	42
3.7.3.	Penarikan Kesimpulan	42
3.8.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	42
3.8.1.	Lokasi Penelitian.....	42
3.8.2.	Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1.	Gambaran Umum	44
4.1.1.	Profil Humas LPP TVRI	44
4.1.2.	Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.4.	Logo Perusahaan.....	47
4.1.5.	Struktur Organisasi LPP TVRI.....	48
4.2.	Profil Informan Penelitian.....	49
4.3.	Hasil Penelitian.....	51
4.3.1.	Pengelolaan <i>Website</i> tvri.go.id . Dalam Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri.....	51
4.3.2.	Setiap link yang ditawarkan harus <i>online (no dead links)</i>	52
4.3.3.	Tersedia informasi kontak (<i>contact information</i>).....	55
4.3.4.	Penataan penempatan informasi (<i>placement of information</i>).....	61
4.3.5.	Pewarnaan (<i>use of color</i>).....	66

4.3.6.	Mudah penggunaan (<i>ease of use</i>).....	68
4.3.7.	Bertujuan (<i>purpose</i>)	71
4.4.	Pembahasan	79
BAB V	86
PENUTUP	86
5.1.	Kesimpulan.....	86
5.2.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Fitur <i>Website</i> tvri.go.id	3
Gambar 1. 2 Fitur Berita & Publikasi di <i>Website</i> tvri.go.id	4
Gambar 1. 3 Fitur Berita & Publikasi pada Kategori Kegiatan	5
Gambar 1. 4 Laporan Kunjungan Industri	6
Gambar 1. 5 Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Logo TVRI	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	48
Gambar 4. 3 Tampilan Informasi Kontak di Fitur Hubungi Kami	56
Gambar 4. 4 Tampilan Informasi Kontak pada Layanan Informasi PPID	57
Gambar 4. 5 Layanan Informasi PPID	58
Gambar 4. 6 Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri di Sisi Kiri Layar	62
Gambar 4. 7 Penataan Penempatan Informasi pada Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri Diakses melalui Laptop	64
Gambar 4. 8 Penataan Penempatan Informasi pada Publikasi Kegiatan kunjungan Industri Diakses melalui Handphone	65
Gambar 4. 9 Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri di Headline	69
Gambar 4. 10 Fitur Berita & Publikasi	70
Gambar 4. 11 Terdapat Foto Pada Publikasi Kegiatan Kunjungan Industri	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Penentuan Informan	37
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	43



DAFTAR SINGKATAN

PR	: <i>Public Relations</i>
Humas	: Hubungan Masyarakat
LPP	: Lembaga Penyiaran Publik
TVRI	: Televisi Republik Indonesia
Hlm	: Halaman
Vol	: Volume
No	: Nomor
WWW	: <i>World Wide Web</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ketersediaan Pembimbing	91
Lampiran 2 Surat Tugas Pembimbing.....	92
Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian	93
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 5 Disposisi Penelitian LPP TVRI	97
Lampiran 6 Draft Pertanyaan Wawancara	97
Lampiran 7 Hasil Wawancara Penelitian	103
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	127
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	130
Lampiran 10 Hasil Cek Turnitin	131

