

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, STRES DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT X DI JAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

DION DIDIMUS BOBO

204201516119

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

2024

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, STRES DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT X DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Jakarta



Oleh:

DION DIDIMUS BOBO

204201516119

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

2024

SKRIPSI

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, STRES DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT X DI JAKARTA**

Oleh:

DION DIDIMUS BOBO

NPM: 204201516119

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 12 Februari 2024

Pembimbing 1,



Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM.

Pembimbing 2,



Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



(Prof. Dr. Retno Widowati , M.Si.)

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Stres dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah
Sakit X Di Jakarta

Nama Mahasiswa : Dion Didimus Bobo

NPM : 204201516119



Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM.

Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Stres dan Beban Kerja
terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah
Sakit X Di Jakarta

Nama Mahasiswa : Dion Didimus Bobo

NPM : 204201516119

Menyetujui,

Penguji 1 : **Ns. Andi Mayasari Usman, S.Kep.,M.Kep** ()

Penguji 2 : **Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM.** ()

Penguji 3 : **Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.** ()

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Dion Didimus Bobo

NPM : 20420151619

Judul Penelitian : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Stres dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Di Jakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 12 Februari 2024



Dion Didimus Bobo

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpin, Stres dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Di Jakarta”

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya pertolongan Tuhan, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional ibu Dr. Retno Widowati, M.Si.
- 2) Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J. F. Wowor, S.Kep.,MM. yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
- 3) Ibu Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM.selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran, dan ilmu dalam pembuatan skripsi.
- 4) Ibu Ns. Dwi Rochyani, M.Kep selaku pembimbing 2 yang telah memberikan dorongan, saran, dan ilmu dalam pembuatan skripsi.
- 5) Ibu Ns. Milya Helen, S.Kep.,M.Kep selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.

- 6) Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.
- 7) Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh staf Rumah Sakit UKI, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di RSUD UKI.
- 8) Terima kasih saya ucapkan kepada para perawat ruang rawat inap RSUD UKI yang telah bersedia dan mau meluangkan waktu untuk membantu saya dalam pengisian penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
- 9) Terima kasih saya ucapkan kepada ibu Lidya dan Ibu Shanty yang telah membantu dalam proses perizinan saya dalam melakukan penelitian di RSUD UKI.
- 10) Orang tua saya dan seluruh keluarga saya yang tidak hentinya memberikan dukungan dan doa kepada saya, serta menjadi sumber motivasi terbesar demi terselesaikannya skripsi ini.
- 11) Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini dan sejauh ini dan perjuangan tersebut akan terus berlangsung.
- 12) Kepada sahabat-sahabat yang sudah seperti saudara yang telah memberikan semangat baik dalam tindakan atau ucapan yaitu, Ananda, Hendri, Novi, Kristin, Juli dan Putri.
- 13) Seluruh teman-teman kelas A1 Angkatan 2020, seluruh teman-teman Angkatan 2020 dan seluruh pengurus Himpunan Mahasiswa periode 2022/2023 yang turut mendukung saya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini. Besar harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.



Jakarta, 12 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dion Didimus Bobo".

Dion Didimus Bobo

ABSTRAK

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X DI JAKARTA

Dion Didimus Bobo, Milla Evelianti Saputri, Dwi Rochyani

Latar Belakang: Indikator kinerja yang baik dari sebuah rumah sakit dapat dilihat dari jumlah kunjungan atau peningkatan angka *BOR* per tahun. Namun pada Rumah Sakit UKI menunjukkan penurunan data dalam 3 tahun terakhir. Hasil data *BOR* (Bed Occupation Rate) pada tahun 2021 45%, pada tahun 2022 31% dan pada tahun 2023 31%. Hasil data *BOR* tersebut jauh dari standar Kementerian Kesehatan yaitu 60-80%.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan, stress dan beban kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD. UKI.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan penelitian desain kuantitatif dengan metode *cross sectional* dengan teknik pengolahan data *Chi Square*. Populasi pada penelitian ini adalah perawat yang bekerja di ruang rawat inap RSUD. UKI yang berjumlah 79 perawat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Instrumen pada penelitian ini menggunakan kuesioner gaya kepemimpinan *teory path-goal*, stress kerja, beban kerja dan kinerja menggunakan kuesioner baku Nursalam.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan stress kerja terhadap kinerja (*p value* 0,042), tidak adanya hubungan yang antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja (*p value* 0,733) dan tidak adanya hubungan antara beban kerja terhadap kinerja (*p value* 0,165)

Simpulan: Stres kerja ringan berhubungan dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Universitas Kristen Indonesia.

Saran: Kepada pihak Rumah Sakit Umum UKI hendaknya mempertimbangkan untuk menetapkan strategi untuk mengatasi kejenuhan yang dialami perawat dengan memberikan *refreshing* dan *reward* kepada perawat dan meningkatkan kinerja RSUD UKI dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah pasien.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja

Kepustakaan: 60 (2015-2023)

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP STYLE, STRESS AND WORKLOAD ON ON THE PERFORMANCE IN THE INPATIENT WARD OF HOSPITAL X IN JAKARTA

Dion Didimus Bobo, Milla Evelianti Saputri, Dwi Rochyani

Background: Good performance indicators of a hospital can be seen from the number of visits or the increase in Bed Occupancy Rate (BOR) per year. However, Hospital X has shown a decrease in data over the past 3 years. The BOR data for 2021 was 45%, for 2022 was 31%, and for 2023 was 31%. These BOR data results are far below the Ministry of Health standards of 60-80%.

Aim: To determine the relationship between leadership style, stress, and workload on the performance of nurses in the inpatient ward of Hospital X.

Methodology: This study used a quantitative research design with a cross-sectional method using Chi-Square data processing techniques. The population in this study was nurses working in the inpatient ward of Hospital X, totaling 79 nurses. The sampling technique used in this study was total sampling. The instruments used in this study were questionnaires on leadership style theory path-goal, job stress, workload, and performance using standard questionnaires by Nursalam.

Results: The results of this study indicate a relationship between job stress and performance (p value 0.042), no relationship between leadership style and performance (p value 0.733), and no relationship between workload and performance (p value 0.165).

Conclusions: Mild job stress is related to the performance of nurses at Hospital Indonesia Christian University.

Suggestion: Hospital X should consider establishing strategies to overcome nurse fatigue by providing refreshments and rewards to nurses and improving the performance of Hospital X by increasing the number of patients.

Keywords: Leadership Style, Job Stress, Workload, Performance

Literature: 60 (2015-2023)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Umum	10
1.3.2 Tujuan Khusus	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Rumah Sakit	12
2.1.2 Konsep Perawat	15
2.1.3 Kinerja Perawat	16
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	20
2.1.5 Stress Kerja	29
2.1.6 Beban Kerja	33
2.2 Kerangka Teori	37
2.3 Kerangka Konsep	38
2.4 Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel	39
3.3 Lokasi Penelitian	40
3.4 Waktu Penelitian	40
3.5 Variable Penelitian	41
3.6 Definisi Operasional.....	41
3.7 Instrument Penelitian.....	43
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	44
3.9 Analisa Data	45
3.9.1 Persiapan.....	45
3.9.2 Tabulasi.....	45
3.9.3 Analisis Univariat	45
3.9.4 Analisa Bivariat	46
3.10 Etika Penelitian.....	47
3.10.1 Prinsip Manfaat (<i>Beneficence</i>).....	47
3.10.2 Prinsip Menghormati Hak Responden	47
3.10.2 Prinsip Keadilan (<i>Justice</i>).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Analisis Univariat	49
4.1.2 Analisis Bivariat	52
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum UKI	54
4.2.2. Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Perawat	56
4.2.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	57
4.2.4 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja.....	59
4.3 Keterbatasan Peneliti	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	43
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat RSUD. UKI	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	51
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan	51
Table 4.4 Distribusi Frekuensi Stres Kerja	52
Table 4.5 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat	52
Tabel 4.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Perawat	53
Tabel 4.7 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat	54
Tabel 4.8 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat	54



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Teori.....	39
2.2 Kerangka Konsep.....	40



DAFTAR SINGKATAN

BOR	: <i>Bed Occupation Rate</i>
BPS	: Badan Pusat Statistik
ICN	: <i>Internasional Council Of Nursing</i>
JL	: Jalan
KEC	: Kecamatan
KEMENKES RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
NO	: Nomor
OR	: <i>Ods Ratio</i>
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSU	: Rumah Sakir Umum
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
UKI	: Universitas Kristen Indonesia
WHO	: <i>World Health Organisation</i>



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi Pembimbing (Pembimbing 1 dan 2)
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Rumah Sakit UKI
- Lampiran 4 *Informed Consent*
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Master Tabel
- Lampiran 7 Hasil Output Analisa Data
- Lampiran 8 Bukti Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9 Biodata Penulis
- Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin

