



UNIVERSITAS NASIONAL

**AKUNTABILITAS PENERAPAN E-KATALOG DALAM
PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH
OLEH UMKM DI KOTA BAUBAU**

Tesis

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Administrasi (M.AP)

IBINK SUHFIEN

NPM : 216301918082

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**ACCOUNTABILITY OF APPLICATION OF E-CATALOGUE IN
PROCUREMENT OF GOVERNMENT GOODS AND SERVICES BY
UMKM IN BAUBAU CITY**

THESIS

**Submitted as One of the Requirements for obtaining a Master's Degree
in Publik Administration**

IBINK SUHFIEN

216301918082

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
MASTER OF PUBLIK ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**“AKUNTABILITAS PENERAPAN E-KATALOG DALAM PENGADAAN
BARANG DAN JASA OLEH UMKM KOTA BAUBAU”**

Diajukan untuk memenuhi sebagian salah satu syarat, guna memperoleh gelar

Magister Ilmu Administrasi publik (M.AP)

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 30 Maret 2024

Pembimbing

Ketua Program Studi Magister
Administrasi Publik


(Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si)


(Dr. Mary Ismowati, M.Si)

LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Magister, baik di Universitas Nasional maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, dengan arahan Dosen Pembimbing.
3. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis yang jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 30 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan



IBINK SUHFIEN
NPM.216301918082

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : **Ibink Suhfien**
NPM : **216301918082**
Program Studi : **Magister Administrasi Publik**
Judul Tesis : **Akuntabilitas Penerapan E-Katalog dalam
Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah**

Oleh **UMKM di Kota Baubau**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Magister Administrasi Publik** pada Program studi **Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.**

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si. (.....)

Pembimbing : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. (.....)

Penguji I : Dr. H. Syaefudin, M.Si. (.....)

Penguji II : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. (.....)

Ditetapkan di **JAKARTA**

Tanggal **30 MARET 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

**AKUNTABILITAS PENERAPAN E-KATALOG DALAM
PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH OLEH UMKM DI
KOTA BAUBAU**


Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam sidang Ujian Tesis pada tanggal 1 Maret 2024 sebagaimana tertulis dalam berita acara ujian tesis.


Jakarta, 30 Maret 2024

Pembimbing,


Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

TIM PENGUJI :

1. Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si.  (.....)

2. Penguji I : Dr. H. Syaefudin, M.Si.  (.....)

3. Penguji II : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.  (.....)

LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS

**AKUNTABILITAS PENERAPAN E-KATALOG DALAM
PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH OLEH
UMKM DI KOTA BAUBAU**

Tesis ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 01 Maret
2024 dan dinyatakan LULUS dengan nilai

TIM PENGUJI

1. Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si. 
2. Penguji I : Dr. H. Syaefudin, M.Si. 
3. Penguji II : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. 

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG
DIREVISI**

Nama : Ibink Suhfien
NPM : 216301918082
Fakultas / Akademi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik /
Program Magister Administrasi Publik.
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**AKUNTABILITAS PENERAPAN E-KATALOG
DALAM PENGADAAN BARANG DAN JASA
PEMERINTAH OLEH UMKM DI KOTA BAUBAU**

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

***ACCOUNTABILITY FOR IMPLEMENTING E-KATALOGS
INI THE PROCUREMENT OF GOVERNMENT GOODS
AND SERVICES BY UMKM IN BAUBAU CITY***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

PEMBIMBING	Ka. PRODI	MAHASISWA
Tgl 30 Maret 2024	Tgl 30 Maret 2024	Tgl 30 Maret 2024
 Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.	 Dr. Mary Ismowati, M.Si	 Ibink Suhfien

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT sungguh atas segala rahmat dan hidayah serta rezeki yang Allah berikan penulis akhirnya dapat menyelesaikan karya ilmiah berupa tesis yang berjudul “Akuntabilitas Penerapan E-Katalog Dalam Pengadaan Barang dan Jasa Oleh UMKM di Kota Baubau”. Shalawat dan salam penulis hantarkan dengan segala kerendahan hati ke atas pangkuan Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat Beliau. Penulisan tesis ini merupakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Publik di Universitas Nasional.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih teristimewa kepada Ayah dan Ibunda yaitu Hasrun, dan Salfina yang telah merawat, membesarkan dan mendidik penulis. Penulis sekaligus meminta maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Terima kasih juga kepada Alfito Deannova dan Afifah Nurhasanah selaku Adik- adik tercinta, serta seluruh keluarga besar penulis, karena dengan dukungan, semangat dan motivasi dari mereka penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan tesis ini penulis juga menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, pada proses perkuliahan sampai pada tahapan penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Pasca Sarjana Universitas Nasional dan jajarannya.

4. Teristimewa kepada Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si selaku pembimbing sekaligus menjadi orang tua dalam dunia akademisi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan yang terbaik untuk anak didiknya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik.
5. Kepada teman-teman terdekat dan teman seperjuangan Administrasi Publik Universitas Nasional angkatan 2021, serta teman-teman yang telah memotivasi selama ini dalam penulisan Tesis ini.
6. Narasumber yang telah bersedia memberikan informasi untuk melengkapi proses penyusunan Tesis ini.
7. Semua pihak yang telah membantu proses penulisan baik secara ide, gagasan, dukungan moral dan juga materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis masih belum sempurna. Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan juga bagi pembaca umumnya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Jakarta, 30 Maret 2024
Penulis



Ibink Suhfien
NPM.216301918082

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ibink Suhfien
NPM : 216301918082
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **AKUNTABILITAS PENERAPAN E-KATALOG DALAM PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH OLEH UMKM DI KOTA BAUABU** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada tanggal : 30 Maret 2024

Yang menyatakan



Ibink Suhfien

ABSTRAK

Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Magister Ilmu Administrasi Publik

TESIS

A Nama : **Ibink Suhfien**
B NPM : **216301918082**
C Judul Tesis : **Akuntabilitas Penerapan E-Katalog Dalam Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Oleh UMKM Di Kota Baubau**

D Isi Abstrak :
Penelitian ini membahas tentang Akuntabilitas Penerapan E-Katalog Dalam Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Oleh UMKM di Kota Baubau. Tujuan dari penelitian ini dilakukan Untuk mengetahui bagaimana Akuntabilitas Pengadaan Barang dan Jasa oleh UMKM sebagai penyedia dalam E-katalog dan Tujuan untuk mengetahui faktor pendorong dan penghambat dalam pengadaan barang dan jasa melalui e-katalog. Penelitian ini akan dikaji dengan menggunakan Teori Akuntabilitas yang dikemukakan oleh Koppel. Metode yang digunakan ialah metodologi penelitian kualitatif dengan cara pengumpulan data secara wawancara. Hasil penelitian menunjukkan Akuntabilitas Penerapan E-Katalog dalam Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah oleh UMKM Berlangsung dengan baik. Dari segi transparansi E-Katalog lokal telah dapat memberikan kemudahan akses bagi pengguna untuk mendapatkan informasi terkait fungsi dan kinerja dari organisasi penyedia barang dan jasa. Untuk liabilitas terdapat konsekuensi dari penerapan kebijakan tersebut melalui pihak pengelola yakni Tim e-katalog lokal Kota Baubau. Dari segi Kontrol, Tim E-katalog lokal melakukan evaluasi dari proses transaksi dari pihak jajaran instansi, serta pengawasan terhadap kualitas produk dari penyedia sesuai spesifikasi yang ada dalam kontrak katalog eletronik. Resposibiliti, pengelola dan penyedia mengikuti aturan dan prosedur yang berlaku dan juga proses transaksinya. Untuk segi Resonsivitas, E-katalog lokal Kota Baubau dalam memenuhi target yakni melakukan analisis kebutuhan barang dan jasa pemerintah daerah serta melakukan koordinasi dengan LKPP, penyedia, dan Para Instansi, dan melakukan sosialisasi serta pelatihan penggunaan E-katalog Lokal.

E. Pembimbing : **Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.**
F. Kata Kunci : **E-Katalog, Akuntabilitas, UMKM, Barang dan Jasa, Kota Baubau.**

ABSTRACT

Nasional University, faculty of Social Science and Political Science

Magister Administration Science Program

THESIS

A Name : **Ibink Suhfien**
B N P M : **216301918082**
C Title of Thesis : **Accountability of Application of E-Catalogue in Procurement of Government Goods and Services by UMKM in Baubau City**

D Abstract Content :

This study discusses the accountability of the application of e-catalogue in the procurement of goods and services by UMKM in Baubau City. The purpose of this research is to find out how accountability of procurement of goods and services by UMKM as a provider in the E-catalogue and the purpose to know the drivers and obstacles in proceeding goods or services through the e-catalogue. This research will be studied using the accountability theory presented by Koppel. The method used is the methodology of qualitative research by means of data collection by interview. The results of the research show that the accountability of the application of e-catalogue in the procurement of government goods and services by UMKM continues well. In terms of transparency, the local E-Catalogue has been able to provide easy access for users to obtain information related to the function and performance of the organization of suppliers of goods and services. For liability there are consequences of the implementation of the policy through the processor, the local e-catalogue team of the city of Baubau. In terms of control, the Local E-Catalogue Team performs the evaluation of transaction processes on the part of the authorities, as well as supervision of the quality of the product of the supplier according to the specifications contained in the electronic catalogue contract. Responsibilities, processors and providers follow applicable rules and procedures as well as the transaction process. In terms of responsiveness, the local e-catalogue of the city of Baubau in meeting its objective is to analyze the needs of goods and services of the local government as well as coordinate with LKPP, providers, and the authorities, and conduct socialization and training of the use of Local e-catalogue.

E. Adviser : **Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.**
F. Keyword : **E-Catalogue, Accountability, UMKM, Goods and Services, Baubau City.**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
<i>TITLE PAGE</i>	
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	vi
LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Penelitian Terdahulu	16
B. Kajian Pustaka	19
1. Good Governance	19
2. Akuntabilitas	23
3. Pelayanan Publik	31
4. Inovasi Pelayanan Publik	33
5. Barang dan Jasa	39
C. Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan Penelitian	46
B. Jenis Penelitian.....	47
C. Lokasi dan Waktu	47

D. Informan.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Jenis dan Sumber Data.....	51
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	51
BAB IV PEMBAHASAN	55
A. Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Melalui E-Katalog.....	55
B. Akuntabilitas Pengadaan Barang dan Jasa Oleh UMKM sebagai Penyedia dalam E-katalog.....	58
1. Transparansi	58
2. Liabilitas	61
3. Kontrol	67
4. Responsibilitas	70
5. Responsivitas	74
C. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Pengadaan Barang dan Jasa Melalui E-katalog	86
1. Faktor Pendukung	86
2. Faktor Penghambat	87
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Implikasi Teori	92
B. Rekomendasi	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar UMKM di E-katalog Lokal kota Baubau	8
Tabel 3.1 Informan Penelitian	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Monitoring Perencanaan Tahun Anggaran 2023	10
Gambar 1.2 Data Rekap Serah Terima Tahun Anggaran 2023	10
Gambar 1.3 Data Jenis Pengadaan Tahun Anggaran 2023	11
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data model interaktif	53

