

**PENGARUH SISTEM *HYBRID WORKING*, GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
CARDIG AERO SERVICES**

TUGAS AKHIR

Izza Labiba

193402516085



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH SISTEM *HYBRID WORKING*, GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
CARDIG AERO SERVICES**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Izza Labiba

193402516085



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebnar - benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH SISTEM HYBRID WORKING, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. CARDIG

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jenis dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Februari 2024



10000
METERA
TEMPEL
C61BALX024997506

Izza Labiba

193402516085

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM *HYBRID WORKING*, GAYA
KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. CARDIG AERO SERVICE

Nama Mahasiswa : IZZA LABIBA

Nomor Induk : 193402516085

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing Skripsi,

(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.)

Mengetahui

Kepa Program Studi Manajemen,

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, 16 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH SISTEM *HYBRID WORKING*, GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. CARDIG AERO SERVICE**

Nama Mahasiswa : **IZZA LABIBA**

Nomor Induk : **193402516085**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing Skripsi

(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)

(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.)

Mengetahui

Dekan

(Prof. Karna Dwidawiseiso, S.E., M. App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: Februari 2024

ABSTRAK

**PENGARUH SISTEM *HYBRID WORKING*, GAYA KEPEMIMPINAN
PARTISIPATIF, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

PT. CARDIG AERO SERVICES

Oleh:

Izza Labiba

NPM: 193402516085

Skripsi, dibawah bimbingan Dr. E. Hasanudin, S.E.,M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh sistem *hybrid working*, gaya kepemimpinan partisipatif, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Cardig Aero Services. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 110 responden. Teknik pengumpulan Datanya adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis inferensial, uji instrument yang terdiri dari validitas, dan reliabilitas. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi). Metode regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R^2 dan uji f, serta uji hipotesis (uji parsial uji t). Dan menggunakan program *Statistical Product and Services Solution (SPSS)* versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *hybrid working*, gaya kepemimpinan partisipatif, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Sistem *Hybrid Working*, Gaya Kepemimpinan Partisipatif, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF HYBRID WORKING SYSTEMS, PARTICIPATORY LEADERSHIP STYLE, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION

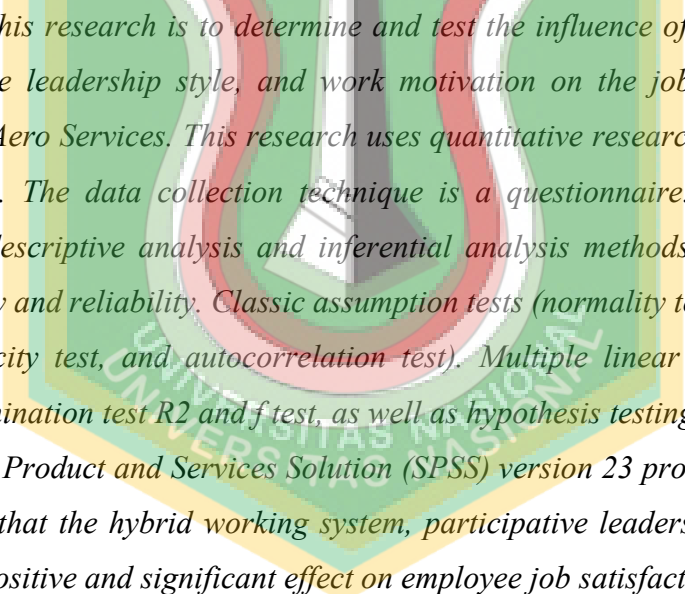
PT. CARDIG AERO SERVICES

By:

Izza Labiba

NPM: 193402516085

Thesis, under the guidance of Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.



The aim of this research is to determine and test the influence of the hybrid working system, participative leadership style, and work motivation on the job satisfaction of PT employees. Cardig Aero Services. This research uses quantitative research with a sample size of 110 respondents. The data collection technique is a questionnaire. The data analysis technique used is descriptive analysis and inferential analysis methods, instrument testing consisting of validity and reliability. Classic assumption tests (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test). Multiple linear regression method, coefficient of determination test R^2 and f test, as well as hypothesis testing (partial t test). And using the Statistical Product and Services Solution (SPSS) version 23 program. The results of this research show that the hybrid working system, participative leadership style, and work motivation have a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Hybrid Working System, Participative Leadership Style, and Work Motivation on Employee Job Satisfaction.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Izza Labiba
NPM 193402516085
TTL : Jakarta, 19 April 2001
Jenis Kelamin :Perempuan
Alamat : Jl. Otista III RT002 / RW002 NO.29 Kel. Cipinang
Cempedak, Kec. Jatinegara Jakarta Timur

Telepon/HP 081807916512

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama :Islam

2. Data Pendidikan

- SDN Cipinang Cempedak 02 Pagi 2008 – 2013
- SMP 36 Negeri 2013 - 2016
- SMA Muhammadiyah 4 Jakarta 2016 - 2019
- Universitas Nasional 2019 – Sekarang

Dengan demikian Riwayat hidup ini saya buat dengan sebaik – baiknya. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih

Jakarta, 16 Februari 2024

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Sistem *Hybrid Working*, Gaya Kepemimpinan Partisipatif, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Resti Hardini, S.E.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. E. Hasanudin, S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Kepada segenap Dosen dan Staff Universitas Nasional, yang telah memberi ilmu selama mengikuti Pendidikan di Universitas Nasional.
7. Kepada seluruh karyawan PT. Cardig Aero Services yang telah memberikan izin dan bekerja sama kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Kepada PT. Cardig Aero Services yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Orang Tua saya tercinta Alm Bapak saya Sudi Mulyono dan Ibu saya Aries Meikasari yang sudah membesarkan saya dengan segenap cintanya sehingga saya bisa tumbuh menjadi manusia yang kuat.

10. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang bertahan kuat sampai saat ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mampu bertahan menjalankan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada sahabat saya Putri Megawati, Adhia Tyas, Chairunisah, Fina, Meilinda, Zafirah, dan Syifa yang mendorong saya untuk lebih giat dalam Menyusun Skripsi ini dan pastinya mensupport saya dikala sedang capek dan mulai putus asa dengan Skripsi dan Kehidupan ini.
12. Kepada teman – teman saya (Muh. Asdar Prabowo, Risma, Sofia, Mutia, Nabila, Lilis, Livia, Wahyu, Viery, Bintang, Fahrurrozy, Arfian, Bresznev, Uwi, Rama, Bayu, Farhan). Atas bantuan dalam bentuk doa, semangat dan juga dukungan agar tersusunnya skripsi ini.
13. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
14. Kepada teman – teman seperbimbingan saya yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
15. Terima kasih banyak penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga Tuha Yang Masa Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis maaf jika dalam penulisan ini banyak terdapat kesalahan. penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Jakarta, 16 Februari 2024

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
B. Sistem <i>Hybrid Working</i>	9
1. Pengertian <i>Hybrid Working</i>	9
2. Indikator Sistem <i>Hybrid Working</i>	9
C. Gaya Kepemimpinan Partisipatif	10
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Partisipatif	10
2. Indikator Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	10
3. Motivasi Kerja.....	10
4. Kepuasan Kerja	11
5. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	13
1. Pengaruh Sistem <i>Hybrid Working</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	13
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kepuasan Kerja.....	13

3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	14
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Objek Penelitian	17
B. Data Penelitian	17
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	17
2. Populasi dan Sampel	17
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	18
C. Definisi Operasional Variabel	19
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	20
1. Metode Analisis.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian	27
1. Deskripsi Data Penelitian	27
2. Karakteristik Responden	29
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	32
B. Pembahasan.....	49
1. Pengaruh Sistem <i>Hybrid Working</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Cardig Aero Services	49
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Cardig Aero Services	49
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Cardig Aero Service.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepuasan Kerja PT. Cardig Aero Services Periode Tahun 2020-2022.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Skala Internal.....	18
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	31
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	31
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Sistem <i>Hybrid Working</i>	32
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	33
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	34
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien determinasi (R ²).....	45
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	16/
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	28/
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2 Tabel, Tabulasi.....	59
Lampiran 3 Output Spss.....	75

