

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

ARFIAN MUHAMMAD SANSORI

NPM. 203402516050



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ARFIAN MUHAMMAD SANSORI

NPM. 203402516050



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN PT.

MITRA SARANA KARYA BANGSA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jenis dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Februari 2024



Arfian Muhammad
Sansori203402516050

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
PENGAWASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. MITRA SARANA KARYA
BANGSA**

Nama Mahasiswa : **ARFIAN MUHAMMAD SANSORI**

Nomor Pokok : **203402516050**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E, M.Si.)

Jakarta, 19 Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
PENGAWASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. MITRA SARANA KARYA
BANGSA**

Nama Mahasiswa : **ARFIAN MUHAMMAD SANSORI**

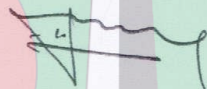
Nomor Pokok : **203402516050**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



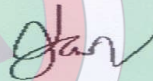
(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)



(Santi Retno Sari S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

ABSTRAK
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
PENGAWASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA

Oleh :

Arfian Muhammad Sansori

NPM : 203402516050

Skripsi, dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Pengawasan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 110 responden. Teknik pengumpulan Datanya adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis inferensial, uji validitas dan reliabilitas. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolonearitas dan uji autokorelasi). metode regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R^2 dan uji f , serta uji hipotesis (uji parsial uji t). Dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transaksional, pengawasan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE, WORK
SUPERVISION, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE**

PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA

By :

Arfian Muhammad Sansori

NPM : 203402516050

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

The purpose of this research is to determine the influence of transactional leadership style, work supervision and work discipline on the performance of PT employees. Mitra Sarana Karya Bangsa. This research uses quantitative research with a sample size of 110 respondents. The data collection technique is a questionnaire. The data analysis technique used is descriptive analysis and inferential analysis methods, validity and reliability tests. Classic assumption tests (normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test and autocorrelation test). multiple linear regression method, coefficient of determination test R^2 and f test, as well as hypothesis testing (partial t test). And using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 23. . The results of this research show that transactional leadership style, work supervision, and work discipline have a positive and significant effect on employee performance.

*Keywords: Transactional Leadership Style, Work Supervision and Work
Discipline on Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Pengawasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa“. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Kepada segenap Dosen dan Staff Universitas Nasional, yang telah memberi ilmu selama mengikuti Pendidikan di Universitas Nasional.
7. Kepada seluruh karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa yang telah memberikan izin dan bekerja sama kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Kepada PT.Mitra Sarana Karya Bangsa yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Terima kasih kepada Orang Tua tercinta saya Bapak Muchlas dan Ibu Giyati serta Kakak saya Arliana Marcia Nara Sansori atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.
10. Thanks to Muhammad Haikal and Dian Soni I'm so Gratefull to have you in my life for help me fully in write this
11. Kepada para sahabat saya(Rama, Dian, Haikal, Fina, Alisya, Izza, Nisa, Wahyu, Andini, Anggi, Hendri, Angga, Akbar, Fanni, Erina, Farell, Ellisa dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu) Terima kasih atas bantuan dalam bentuk doa, semangat dan juga dukungan agar tersusunnya skripsi ini.
12. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
13. Teman – teman satu dosen pembimbing yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
14. Terima kasih banyak Penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, Februari 2024

Arfian Muhammad Sansori

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Gaya Kepemimpinan	12
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
2. Gaya Kepemimpinan Situasional	14
3. Gaya Kepemimpinan Pelayanan	14
4. Gaya Kepemimpinan Autentik	14
5. Gaya Kepemimpinan Transaksional	15
C. Pengawasan Kerja	18
1. Pengertian Pengawasan Kerja	18

2.	Tujuan Pengawasan.....	18
3.	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan Kerja.....	18
4.	Aspek-aspek Pengawasan Kerja.....	19
5.	Indikator-indikator Pengawasan Kerja.....	19
D.	Disiplin Kerja	19
1.	Pengertian Disiplin Kerja	19
2.	Tujuan Disiplin Kerja.....	20
3.	Jenis-jenis Disiplin Kerja	21
4.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	21
5.	Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	21
E.	Kinerja Karyawan.....	22
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.	Tujuan Kinerja Karyawan	22
3.	Pengukuran Kinerja Karyawan	23
4.	Indikator-indikator Kinerja Karyawan	23
F.	Keterkaitan antar variabel.....	24
1.	Kepemimpinan transaksional (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	24
2.	Pengawasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	24
3.	Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	25
G.	Penelitian Terdahulu.....	26
H.	Kerangka Analisis.....	34
I.	Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
A.	Objek Penelitian	37
B.	Data Penelitian.....	37
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	37
a.	Sumber Data	37
b.	Jenis data	38
2.	Populasi dan Sampel	38
a.	Populasi	38
b.	Sampel	38
3.	Metode dan alat Pengumpulan Data	39
a.	Metode Pengumpulan Data.....	39
b.	Alat Pengumpulan Data.....	39

C.	Definisi Operasional Variabel	40
D.	Metode Analisis dan Pengajian Hipotesis.....	42
1.	Metode Analisis	42
2.	Metode Regresi Linear Berganda.....	42
3.	Uji Instrumen	43
4.	Uji Asumsi Klasik.....	44
5.	Uji Kelayakan Model	46
6.	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
A.	Hasil Penelitian	48
1.	Deskripsi Data Penelitian	48
a.	Visi dan Misi Perusahaan	48
b.	Logo Perusahaan.....	48
c.	Struktur Perusahaan	49
2.	Karakteristik Responden	49
a.	Jenis Kelamin Responden.....	49
b.	Usia Responden	50
c.	Pendidikan Terakhir.....	51
d.	Masa Kerja.....	52
3.	Hasil lengkap Estimasi Penelitian	53
a.	Metode Analisis Deskriptif.....	53
b.	Metode Analisis Inferensial.....	57
c.	Uji Instrumen.....	59
d.	Uji Asumsi Klasik	61
e.	Uji Kelayakan Model.....	64
f.	Uji Hipotesis (Uji t).....	65
B.	Pembahasan	67
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa	67
2.	Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa	67
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		70

A. Kesimpulan.....	70
C. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel	26
Tabel 3.1 Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian	39
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Usia Responden	51
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	52
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	52
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	54
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pengawasan Kerja	55
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Linier Berganda	58
Tabel 4.10 Uji validitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisiensi determinasi (R^2)	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	35
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	50
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.4 Diagram Persentase Berdasarkan Usia Responden.....	52
Gambar 4.5 Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4.6 Diagram Persentase Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Tabel, Tabulasi.....	83
Lampiran 3 Output Spss	95

