

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai “Pengaruh Desain Interior Dan Cita Rasa Makanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Resto Sunda & Pemancingan Godong Ijo” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengolahan data menggunakan SmartPLS 4 variabel Desain Interior berpengaruh terhadap Loyalitas Pelanggan. Hasil ini sejalan dengan tren masa kini yang mana orang lebih memilih berkunjung ke tempat yang menurut mereka memiliki ciri khas (competitive advantage) dibandingkan dengan resto lain yang sejenis. Pada penelitian ini dimensi pengukuran desain interior meliputi Komposisi Garis dan Warna, Background, Pencahayaan yang berpengaruh terhadap dimensi loyalitas pelanggan yaitu Purchase Intention, Word of Mouth, Price Sensivity.
2. Variabel lain yang diukur pada penelitian ini di SmartPLS 4 ialah Cita Rasa, Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel Cita Rasa berpengaruh terhadap Loyalitas Pelanggan. Dimana dimensi pengukuran variabel Cita Rasa meliputi Aroma, Rasa, Rangsang pada mulut dimana dimensi ini berpengaruh terhadap dimensi dari Loyalitas pelanggan yaitu *Purchase Intention, Word of Mouth, Price Sensivity*.

#### B. Saran

Persaingan pada industri makanan dan minuman sangat kompetitif sejalan dengan perkembangan zaman saat ini. Penting bagi setiap pelaku usaha pada jenis bidang ini untuk terus mengikuti tren dari pasar itu sendiri. Pada Resto Sunda & Pemancingan Godong Ijo sangat baik dalam aspek Desain Interior, dan Cita rasa dari produk yang dimiliki dan hal ini menciptakan loyalitas pelanggan. Akan tetapi saran saya sebagai peneliti untuk tempat ini harus lebih ditingkatkan untuk brand awareness karena masih banyak customer diluar sana yang belum

mengetahui tempat ini khususnya untuk wilayah Jabodetabek apalagi banyak bidang usaha sejenis yang mempunyai ciri khas yang berbeda dengan produk yang ditawarkan sama (Makanan & minuman), meskipun pada kenyataannya Godong Ijo sudah memiliki website dan sebagainya akan tetapi dalam pengelolaannya masih harus ditingkatkan dan dibuat sekreatif mungkin.

