

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dari penelitian yang penulis lakukan, berikut merupakan kesimpulan pada penelitian ini.

1. Penerapan Algoritma Random Forest dalam melakukan klasifikasi beberapa ulasan pelanggan pada aplikasi perbankan Mobile Seabank memperoleh hasil bahwa berdasarkan pada sentiment yang diperoleh dari 111.042 ulasan google play store yang melalui tahap preprocessing dan seleksi fitur polarity didapatkan jumlah negatif lebih dominan.
2. Tingkat akurasi dari algoritma Random Forest dalam melakukan klasifikasi yang dihasilkan dari model yang telah dibuat adalah 98%, yang artinya model yang telah dibuat sudah sangat baik.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk Peneliti Selanjutnya  
Disarankan untuk peneliti selanjutnya dengan topik penelitian serupa untuk menerapkan algoritma lain dalam mengklasifikasikan suatu ulasan, sehingga diperoleh pembaharuan penelitian dengan topik pengklasifikasian.
2. Untuk Instansi Aplikasi Perbankan Seabank  
Disarankan untuk pihak perbankan memperhatikan hasil ulasan dan mengimplementasikan Tindakan dengan segera terhadap kritik dan saran yang telah disampaikan oleh klien, sehingga Perusahaan dapat berkembang lebih baik lagi.