

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD NICKOPUSAN GUNTARA

203402516209



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh

MUHAMMAD NICKOPUSAN GUNTARA

203402516209



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi ini yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jelas pada rujukkannya. Skripsi ini belum pernah untuk diajukannya guna memperoleh gelar dari program sejenis diperguruan tinggi lainnya. Semua data serta informasinya yang dipergunakan dinyatakan secara nyata serta bisa diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 10 Februari 2023



Muhammad Nickopusan Guntara

203402516209

LEMBAR PENGESAHAN

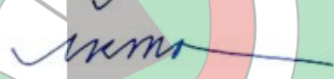
**Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN
INDUSTRIAL DAN JAMINAN SOSIAL TENAGA
KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD NICKOPUSAN GUNTARA

Nomor Pokok : 203402516209

Program Studi : MANAJEMEN

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengetahui,

Program Studi Manajemen



(Dr. Kesti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN
INDUSTRIAL DAN JAMINAN SOSIAL TENAGA
KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

Nama Mahasiswa : **MUHAMMAD NICKOPUSAN GUNTARA**
Nomor Pokok : **203402516209**
Program Studi : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional.

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota Penguji




(Prof. Dr. Lijan Poltak S., M.M.)



(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 01 Maret 2024

Tanggal Lulus: 01 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN

Oleh:

Muhammad Nickopusan Guntara

NPM: 203402516209

Skripsi ini dibawah bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.

Analisis penelitian berikut ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi pegawai, lingkungan kerja fisik dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada unit kerja Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Kementerian Tenaga Kerja. Jenis penelitian ini menggunakan teknik analisis data menggunakan metode kuantitatif, analisis deskriptif, analisis inferensial regresi berganda, dan survei primer berupa kuesioner kepada 106 responden yang didukung dengan penggunaan aplikasi program SPSS versi 27.0. Data yang digunakan adalah data yang valid. Dampak praktis dari analisis membuktikan bahwa ketiga variabel independen yaitu komunikasi kerja, lingkungan kerja fisik, dan motivasi berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan bahwa hal ini berpengaruh signifikan terhadap variabel-variabel tersebut. Berdasarkan temuan penelitian ini, diharapkan instansi pemerintah lebih memperhatikan dan mengevaluasi kinerja pegawai agar dapat bekerja lebih baik dan efisien.

Kata Kunci: Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK COMMUNICATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE DIRECTORATE GENERAL OF INDUSTRIAL RELATIONS DEVELOPMENT AND LABOR SOCIAL SECURITY MINISTRY OF MANPOWER

By:

Muhammad Nickopusan Guntara

NPM: 203402516209

This thesis is under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.

The following research analysis aims to analyze the influence of employee communication, physical work environment and motivation on employee performance in the work unit of the Directorate General of Industrial Relations Development and Social Security of the Ministry of Manpower. This type of research uses data analysis techniques using quantitative methods, descriptive analysis, multiple regression inferential analysis, and a primary survey in the form of a questionnaire to 106 respondents which is supported by the use of the SPSS version 27.0 program application. The data used is valid data. The practical impact of the analysis proves that the three independent variables, namely work communication, physical work environment, and motivation have an influence on the dependent variable, namely employee performance. The results of the partial t test show that this has a significant effect on these variables. Based on the findings of this research, it is hoped that government agencies will pay more attention to and evaluate employee performance so that they can work better and more efficiently.

Keywords: *Work Communication, Physical Work Environment, Employee Motivation and Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala serta atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, **“Pengaruh Komunikasi Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial Dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan”** dengan lancar dan baik. Tujuan diselesaikannya tugas akhir ini adalah untuk memenuhi prasyarat masuk Program Studi Sarjana (S1) pada Jurusan/Prodi Manajemen Universitas Nasional, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus, dengan kerendahan hati, cinta, dan rasa hormat, kepada semua orang yang membantu persiapan tugas terakhir ini dan yang mendukung, bekerja sama, mendorong, dan membantu. Saya dapat menghadapi tantangan apa pun dengan kebaikan dan dedikasi, tidak peduli seberapa besar atau kecilnya, dengan dukungan dan bantuan mereka. Saya menghargai semua bantuan dan dukungan yang saya terima.

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.a, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan BISNIS Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE., MM, selaku Wakil Dekan Fakultas EkonomidanBisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE.,M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M. Selaku pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia membantu penulis mengatasi kekurangan, memberikan jawaban, dan memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Segala Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang sudah membagikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga dapat

berkembang serta tumbuh dalam proses belajar.

7. Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, staf sekretariat, dan staf perpustakaan, yang semuanya telah berkontribusi dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial Dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan.
9. Kepada kedua orang tua saya yaitu, mamah saya Rita Apriani serta papah saya Gun Gun Gumelar yang selalu mendukung saya dengan berbagai cara sampai saya bisa ke tahap ini, serta juga mendoakan saya dalam kelancaran skripsi ini serta juga memberikan fasilitas sehingga saya diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada adik-adik saya Niken Keisha Maharani, Queenzha Gunnoven Tharieta dan Muhammad Zavier Ramadhan. Mereka yang selalu membuat saya lebih semangat lagi dalam menyusun skripsi ini, serta menemani saya di setiap saat.
11. Kepada pujaan hati saya Fera Sanuria Putri. Dia yang selalu mensupport saya dalam segala hal, mendoakan saya dan selalu mengingatkan agar terus mengerjakan dan melanjutkan skripsi ini serta selalu menyuruh saya untuk selalu bimbingan. Dia juga yang selalu menemani dalam menyusun skripsi ini dan membuat saya lebih semangat.
12. Kepada teman saya Khoerul Anam dan Satria yang selalu membantu saya dalam pengerjaan serta penyusunan skripsi ini dari awal sampai selesai, dan juga telah menemani saya serta memberikan beberapa nasihat dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Terima kasih juga kepada teman-teman saya lainnya yang telah menemani saya dari awal perkuliahan saya di Universitas Nasional dan selalu menemani saya, membantu dalam segala hal dan memberikan kebersamaan serta kehangatan yang membuat saya menjadi betah dalam berkuliah.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
4. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
5. Model Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Komunikasi Kerja.....	12
1. Pengertian Komunikasi Kerja.....	12
2. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	13
3. Elemen Komunikasi Kerja.....	14
4. Fungsi Komunikasi Kerja.....	15
5. Prinsip Dasar Komunikasi.....	16
6. Unsur Komunikasi.....	17
7. Indikator Komunikasi Efektif.....	17
C. Lingkungan Kerja Fisik.....	18

1.	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	18
2.	Aspek-aspek Lingkungan Kerja Fisik.....	19
3.	Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	20
D.	Motivasi	21
1.	Pengertian Motivasi	21
2.	Teori Motivasi.....	22
3.	Faktor-faktor Motivasi	23
4.	Tujuan Motivasi	23
5.	Indikator Motivasi Kerja.....	24
E.	Kinerja Pegawai	25
1.	Pengertian Kinerja Pegawai.....	25
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	26
3.	Penilaian Kinerja Bagi Organisasi.....	27
4.	Dimensi Kinerja.....	27
5.	Indikator Kinerja Karyawan	28
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	29
1.	Pengaruh Variabel Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
2.	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja	29
3.	Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	30
G.	Penelitian yang Relevan.....	30
H.	Kerangka Analisis	34
I.	Hipotesis.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
A.	Objek Penelitian.....	37
B.	Rencana dan Tahapan penelitian.....	37
1.	Rencana Penelitian.....	37
C.	Data Penelitian	38
1.	Sumber Data dan Jenis Data	38
2.	Populasi dan Sampel.....	39
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	41
D.	Definisi Operasional Variabel	41
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	44
1.	Metode Analisis	44
2.	Uji Instrumen	45

3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.	Uji Kelayakan Model.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Hasil Penelitian	48
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	48
2.	Deskripsi Data Profil Responden.....	51
B.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	57
1.	Metode Analisis Data	57
2.	Uji Asumsi Klasik	64
3.	Pengujian Hasil Uji Kelayakan Model	67
4.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	68
5.	Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t).....	70
C.	Pembahasan.....	71
1.	Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	72
3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		81



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai Tahun 2020-2022	2
Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Yang Relevan	30
Tabel 3. 1 Rencana Kegiatan Pelaksanaan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	42
Tabel 4. 1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4. 4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4. 5 <i>Average Total Mean</i> Komunikasi Kerja	57
Tabel 4. 6 <i>Average Total Mean</i> Lingkungan Kerja Fisik	58
Tabel 4. 7 <i>Average Total Mean</i> Motivasi	59
Tabel 4. 8 <i>Average Total Mean</i> Kinerja Pegawai.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Kerja.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Variabel Motivasi.....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Uji F	67
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	35
Gambar 4. 1 Struktur Unit Kerja	51
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Kelamin	52
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Pendidikan	55
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	56

