

**PENGARUH KOMUNIKASI, *HUMBLE LEADERSHIP*, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. DONGSUNG MULSAN**

TUGAS AKHIR

Oleh :

ANGGI DHARMA ZEN

203402516238



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, *HUMBLE LEADERSHIP*, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. DONGSUNG MULSAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

Oleh :

ANGGIDHARMA ZEN

203402516238



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI, *HUMBLE LEADERSHIP*, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. DONGSUNG MULSAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Februari 2024

A photograph of a handwritten signature in black ink over a 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the text '10000', 'METRAL TEMPEL', and 'ZEN'. The signature is written in a cursive style.

ANGGI DHARMA ZEN

203402516238

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMUNIKASI, HUMBLE LEADERSHIP, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. DONGSUNG MULSAN

Nama Mahasiswa : Anggi Dharma Zen
Nomor Pokok : 203402516238
Bidang Konsentrasi : Manajemen



Jakarta, 19 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI, HUMBLE LEADERSHIP, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. DONGSUNG MULSAN**


Nama Mahasiswa : **ANGGI DHARMA ZEN**
Nomor Pokok : **203402516238**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan disahkan oleh panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

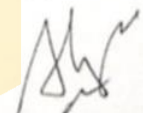
Menyetujui Pembimbing Tugas Akhir


(Santi Retno Sari, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

(Anggota / Penguji)


(Atsari Sujud, S.E., M.M)

Mengetahui Dekan



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 4 Maret 2024

Tanggal Lulus : 1 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, *HUMBLE LEADERSHIP*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. DONGSUNG MULSAN

1q

Oleh :

Anggi Dharma Zen

203402516238

Tugas Akhir, dibawah ini bimbingan Dr. Santi Retno Sari, S.M., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh antara Komunikasi, *Humble Leadership* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Dongsung Mulsan Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Dongsung Mulsan dengan sampel 112 responden. Validitas dan reliabilitas instrument penelitian ini diuji menggunakan teknik analisis statistik. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0 hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel Komunikasi (X1) tidak berpengaruh negatif tapi tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan (Y), lalu variabel *Humble Leadership* (X2) berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan (Y) dan variabel Kepuasan Kerja (X3) berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan (Y). Hasil penelitian ini diharapkan PT. Dongsung Mulsan mampu mengembangkan strategi untuk meminimalisir tingkat *Turnover Intention* karyawan melalui peningkatan Komunikasi, *Humble Leadership*, dan *Kepuasan Kerja* pada karawan PT. Dongsung Mulsan.

Kata Kunci : Komunikasi, *Humble Leadership*, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Karyawan.

ABSTRACT***INFLUENCE OF COMMUNICATION, HUMBLE LEADERSHIP, AND
JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION
EMPLOYEES OF PT. DONGSUNG MULSAN BEKASI***

By :

Anggi Dharma Zen

203402516238

Final Project, under the guidance of Santi Retno Sari, S.E., M.Sc

This research aims to determine and analyze the influence between Communication, Humble Leadership and Job Satisfaction on PT Employee Turnover Intention. Dongsung Mulsan Bekasi. The research method used is quantitative using a questionnaire as a data collection instrument. Respondents in this study were employees of PT. Dongsung Mulsan with a sample of 112 respondents. The validity and reliability of this research instrument were tested using statistical analysis techniques. Data analysis was carried out using multiple linear regression with the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program. The results of multiple linear regression analysis showed that the Communication variable (X1) had no significant positive effect on employee Turnover Intention (Y), then the Humble Leadership variable (X2) has a significant negative effect on employee Turnover Intention (Y) and The Job Satisfaction variable (X3) has a significant negative effect on employee Turnover Intention (Y). The results of this research are expected by PT. Dongsung Mulsan was able to develop a strategy to minimize Employee Turnover Intention through increasing Communication, Humble Leadership, and Job Satisfaction at PT. Dongsung Mulsan.

Keywords: Communication, Humble Leadership, Job Satisfaction and Employee Turnover Intention.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama : Anggi Dharma Zen
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 01 Maret 2003
Jenis Kelamin : Laki - laki
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Merpati II Blok G61/10 RT.06 RW.09
Telepon/HP : 087775109516
Email : anggidharma133@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2008 : TKIT Al - Furqon
2008 – 2014 : SDIT AL - FIDAA
2014 – 2017 : SMPN 6 Tambun Selatan
2017 – 2020 : SMAN 7 Tambun Selatan
2020 – 2024 : Universitas Nasional, Jakarta Selatan.

Demikian daftar Riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Februari 2024

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Shalom, Om Swastyastu, Namu Buddhaya, dan Salam Kebajikan untuk kita semua. Dengan mengucap puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir / skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI, *HUMBLE LEADERSHIP*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. DONGSUNG MULSAN BEKASI”** dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat Dukungan, Kerjasama, Dorongan semangat dan Bantuan dari beberapa pihak maka hambatan tersebut dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan kerendahan dan kasih sayang penulis, serta rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada beberapa pihak, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku sekretaris program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas nasional
6. Ibu Santi Retno Sari, S.M., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar membimbing murid bimbingannya, selalu memberikan arahan, ramah, dan selalu cepat tanggap dalam merespon chat penulis, memberikan materi pengetahuan serta memandu penulis dalam menyusun skripsi ini dan selalu meluangkan

waktunya untuk membimbing murid bimbingannya sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan baik.

7. Untuk seluruh Dosen Universitas Nasional terutama Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis serta seluruh staff yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat saya kepadanya.
8. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan pelayanan dan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga tugas akhir yang saya selesaikan sebagai salah satu syarat menunjang gelar S1
9. Teruntuk Orang Tua saya Ibu Asnani serta Kakak saya Afifah Widya Ningsih yang selalu meberikan support, motivasi, dan doa kepada penulis selama menempuh Pendidikan S1 di Universitas Nasional
10. Untuk teman seperjuangan selama penulis menyusun tugas akhir ini diantaranya Mita Sari, Hendri Purwanto, Andini Wulandari, Alif Akbar Saputra, dan Fanni Puspitasari yang dimana mereka salah satu alasan saya untuk menyelesaikan skripsi ini karena motivasi, penyemangat, dan dukungan yang selalu mereka berikan kepada penulis.
11. Untuk teman kecil saya Rofi Saputra, Dicky Apriansyah, Adrian Yunanda Saputra, dan Aldiansyah yang juga turut memberikan support serta motivasi untuk saya untuk menyelesaikan tugas akhir saya ini secepatnya selesai.
12. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Anggi Dharma Zen karena telah mampu berjuang dan berusaha sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut saya banggakan kepada diri saya sendiri dan akan selalau menjadi kenangan yang tidak akan pernah saya lupakan dalam hidup saya.

Jakarta, 01 Maret 2024

Penulis,

Anggi Dharma Zen

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
3. Manfaat Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
B. Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis-Jenis Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
4. Teori Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Humble Leadership.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Humble Leadership	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Humble Leadership.....	Error! Bookmark not defined.
3. Fungsi Humble Leadership	Error! Bookmark not defined.
4. Teori Humble Leadership	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator Humble Leadership.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Dampak Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Teori Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
E. Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2. Indikasi Terjadinya Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Dampak Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
5. Teori Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
6. Indikator Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
G. Keterkaitan antar variable	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Komunikasi terhadap <i>Turnover Intentions</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Humble Leadership terhadap Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
H. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
I. Kerangka Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Data penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Instrument.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Inferensial	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Korelasi	Error! Bookmark not defined.
b. Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.

5. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
6. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
c. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
7. Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Koesfisien Determinasi (Uji R2).....	Error! Bookmark not defined.
8. Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh antar variabel Komunikasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh antar variabel Humble Leadership terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh antar variabel Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3 OUTPUT HASIL UJI SPSS	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Tetap yang Masuk dan Keluar pada PT. Dongsung Mulsan Periode 2020-2023.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tabel Skor <i>Mean</i> Variabel Komunikasi (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Skor <i>Mean</i> Variabel <i>Humble Leadership</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Skor mean variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Skor <i>Mean</i> Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Output Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Output Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Output Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Output Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Output Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Output Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Dongsung Mulsan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Presentase Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Presentase Karakteristik Responden berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Presentase Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Presentase Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Presentase Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan**Error! Bookmark not defined.**

