

**PENGARUH JOB DESCRIPTION, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPERATION THE CITY TOWER PT ROMA
MARITIM MANAJEMEN JAKARTA**

TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS NASIONAL

Oleh:

HENDRIZAL KOTO

193402426484



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH JOB DESCRIPTION, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPERATION THE CITY TOWER PT ROMA
MARITIM MANAJEMEN JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

HENDRIZAL KOTO

193402426484



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH JOB DESCRIPTION, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN
BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATION
THE CITY TOWER PT ROMA MARITIM MANAJEMEN JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian peneliti, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta, 04 Maret 2024



Hendrizar Koto
193402426484



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH JOB DESCRIPTION, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATION THE CITY TOWER PT ROMA MARITIM MANAJEMEN JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **HENDRIZAL KOTO**

Nomor Pokok : **193402426484**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing**

(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, 04 Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH JOB DESCRIPTION, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATION THE CITY TOWER PT ROMA MARITIM MANAJEMEN JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **HENDRIZAL KOTO**

Nomor Pokok : **193402426484**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Mengesahkan,
Pembimbing


(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

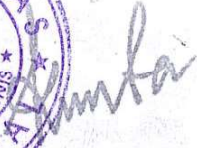
Anggota Penguji


(Prof. Dr. Umar Basalim, DES)


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 04 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH JOB DESCRIPTION, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATION THE CITY TOWER PT ROMA MARITIM MANAJEMEN JAKARTA

Oleh :

Hendrizal Koto

193402426484

Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa berpengaruh variabel Job Description, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Budaya Perusahaan terhadap variabel Kinerja Karyawan Operation The City Tower PT Roma Maritim Manajemen Jakarta. Data penelitian ini disebar kepada 104 responden sebagai sample dari total 140 karyawan. Teknik analisis statistik data menggunakan software SPSS v.27 dengan probabilitas 5% (0.05). Hasil hipotesis simultan (uji f) menunjukkan bahwa variabel Job Description, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Budaya Perusahaan berpengaruh simultan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai f hitung $23,119 > 2,696$ (f tabel) atau nilai sig. $0,000 < 0,05$. Berdasarkan secara hipotesis parsial (uji t) Job Description berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil sig. $0,002 < 0,05$. Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil sig. $0,025 < 0,05$. Budaya Perusahaan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil sig. $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Job Description, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Budaya Perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Operation The City Tower PT Roma Maritim Manajemen Jakarta.

Kata Kunci : Job Description, Job Desk, Lingkungan Kerja Non Fisik, Budaya Perusahaan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB DESCRIPTIONS, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENTS, AND COMPANY CULTURE ON THE PERFORMANCE OF OPERATION EMPLOYEES AT THE CITY TOWER PT ROMA MARITIM MANAJEMEN JAKARTA

By :

Hendrizal Koto

193402426484

This thesis under the guidance of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

In this research, the aim is to find out how influential the Job Description, Non-Physical Work Environment and Company Culture variables are on the Operation The City Tower PT Roma Maritim Manajemen Jakarta Employee Performance variable. This research data was distributed to 104 respondents as a sample of a total of 140 employees. Data statistical analysis techniques use SPSS v.27 software. The results of simultaneous linear regression analysis (f test) show that the variables Job Description, Non-Physical Work Environment, and Company Culture have a simultaneous effect on Employee Performance with a calculated f value (23.119) > f Table (2.696) or a sig value. 0.000 < 0.05. Based on partial (t test) Job Description has a positive effect on Employee Performance with results of 0.002 < 0.05. The Non-Physical Work Environment has a positive effect on Employee Performance with a result of 0.025 < 0.05. Company culture has a positive effect on employee performance (Y) with a result of 0.000 < 0.05. The results of this research conclude that the Job Description, Non-Physical Work Environment, and Company Culture have a positive and significant effect on the Performance of Employees at Operation The City Tower of PT Roma Maritim Manajemen Jakarta.

Keywords : Job Description, Job Desc, Non-Physical Environment, Company Culture, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim...

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya yang berjudul “PENGARUH JOB DESCRIPTION, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN THE CITY TOWER PT ROMA MARITIM MANAJEMEN JAKARTA”. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh kelulusan Program Studi Sarjana dan meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Dalam penelitian ini tentunya saya mengalami segala hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun dengan adanya dukungan, partisipasi dan motivasi semangat dari berbagai pihak maka rintangan tersebut dapat saya lalui dengan cekatan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan rasa cinta, kasih sayang, dan rasa hormat saya sebagai peneliti pada skripsi ini banyak berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik saya selama pindah ke kelas karyawan.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, motivasi, dan arahan kepada saya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Muhani selaku Dosen Pembimbing saya selama saya masih menjadi mahasiswa Kelas Reguler Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

7. Kepada seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengabdikan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada mahasiswa/i atau anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses menuntut ilmu.
8. Kepada Staff Administrasi, Sekretariat, Staff Perpustakaan, serta Staff lainnya terutama di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang meluangkan ruang perpustakaan untuk mencari referensi, buku, serta karya tulis lain yang menjadi acuan tugas akhir saya.
9. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Nasrizal Koto dan Ibu Heny Marlina yang selalu memberikan motivasi terbaik, kasih sayang, perhatian dan rasa cinta yang tiada akhir, serta doa terbaik yang tiada hentinya kepada saya hingga saat ini.
10. Kepada Bapak Ismail Saleh selaku *General Operation Manager* Sillo Group yang selalu memberikan wadah saya semakin berkembang di Perusahaan dan memberikan saya izin melakukan penelitian.
11. Kepada Bu Irene, Pak Giring, dan Bu Syifa selaku HR (*Human Resources*) Sillo Group yang mempermudah penelitian saya.
12. Kepada Bapak Farllan Lasimpala selaku atasan awal saya dan Bapak Adi Nurahman selaku atasan saya saat ini yang selalu membantu dan membimbing saya selama bekerja.
13. Kepada rekan-rekan kantor selama bekerja di Sillo Group, yaitu Luhung, Bu Nita, Pak Insan, Anggres, Ananta, Ghazi, Faris, Nia, Pak Deny, Kholid, Weny, Hangga, dan rekan-rekan kantor lainnya.
14. Kepada sahabat-sahabat saya, yaitu Pani, Disqi, Rifaldi, Reyhan, Rafli, Solik, Hasan, Irsyad, Firdaus, Wahyudi, Aji dan sahabat lainnya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya menyadari adanya kekurangan dan kesalahan kata yang mungkin masih terdapat dalam skripsi ini. Peneliti dengan tulus meminta maaf atas segala kekurangan tersebut. Pada kesempatan ini, peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi pribadi dan seluruh pihak yang membaca. Terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, 04 Maret 2024

Peneliti.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Job Description.....	12
3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
4. Budaya Perusahaan	23
5. Kinerja Karyawan	30
B. Keterkaitan Antar Variabel	33
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Rujukan Penelitian.....	35
D. Kerangka Analisis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Objek Penelitian	44
B. Data Penelitian	44
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	46
D. Definisi Operasional.....	47

E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
2. Karakteristik Responden	58
3. Metode Analisis Penelitian.....	68
4. Uji Instrumen.....	73
5. Uji Asumsi Klasik.....	76
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
7. Uji Kelayakan Model	82
B. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Operation Tahun 2021 – 2022	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	35
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Saat Ini	66
Tabel 4.7 Tabel Mean Job Description	68
Tabel 4.8 Mean Lingkungan Kerja Non Fisik	69
Tabel 4.9 Mean Budaya Perusahaan	70
Tabel 4.10 Mean Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.17 Hasil Uji f.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Operation Department.....	58
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	63
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Saat Ini	67
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	96
LAMPIRAN 2 DATA TABULASI.....	103
LAMPIRAN 3 HASIL OUTPUT SPSS	115
LAMPIRAN 4 TABEL-TABEL.....	125
LAMPIRAN 5 LAIN-LAIN	133
LAMPIRAN 6 LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN.....	134
LAMPIRAN 7 HASIL TURNITIN	136

