

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,  
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**Wahyu Putra Ramadhan**

**203402516221**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,  
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

**Diserahkan untuk memenuhi persyaratan penulisan Tugas Akhir di Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Universitas Nasional**

**Oleh:**

**Wahyu Putra Ramadhan**

**203402516221**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan jujur menyatakan bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,  
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PADA PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

Penelitian ini berupa gagasan atau hasil penelitian, kecuali yang jelas beberapa kutipan-kutipannya.. Apabila di dalam penelitian ini ditemukan kesalahan, maka sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penulis pribadi.

Jakarta, 19 Februari 2024



Wahyu Putra Ramadhan

NPM: 203402516221



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, BUDAYA ORGANISASI,  
KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI

Nama Mahasiswa : WAHYU PUTRA RAMADHAN

Nomor Pokok : 203402516221

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta: 01 Maret 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

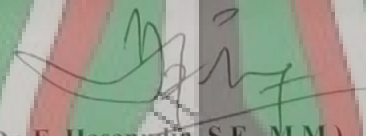
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, BUDAYA ORGANISASI,  
KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI

Nama Mahasiswa : WAHYU PUTRA RAMADHAN  
Nomor Pokok : 203402516221  
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Nasional

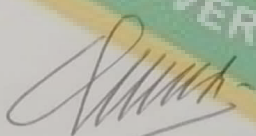
Menyetujui,


Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

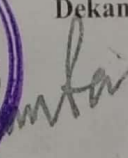
Anggota Penguji,

  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

  
(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan

  
(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec.)

Jakarta: 01 Maret 2024

Tanggal Lulus: 01 Maret 2024

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI

Oleh:

Wahyu Putra Ramadhan

NPM: 203402516221

Tugas Akhir dibawah bimbingan Hasanudin, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden melalui penyebaran kuisioner dengan teknik *simple random sampling*. Pada penelitian ini analisis deskriptif dan analisis linier berganda menjadi metode untuk analisis data dengan bantuan software SPSS statistic versi 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan demokratis, budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja fisik.

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, COMMUNICATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PLN (PERSERO) CERTIFICATION CENTER***

By:

Wahyu Putra Ramadhan

NPM: 203402516221

*Final Project under the guidance of Hasanudin, S.E., M.M.*

*The purpose of this research is to determine the influence of democratic leadership style, organizational culture, communication and physical work environment on employee performance as the dependent variable. The sample in this study was 100 respondents by distributing questionnaires using a simple random sampling technique. In this research, descriptive analysis and multiple linear analysis are the methods for data analysis with the help of SPSS statistical software version 25. The results of this research show that democratic leadership style has no effect on employee performance. Meanwhile, organizational culture, communication and the physical work environment have a positive and significant effect on employee performance at PT. PLN (Persero) Certification Center*

***Keywords:*** *democratic leadership style, organizational culture, communication and physical work environment.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang sudah memberikan kelimpahan Rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyempurnakan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan”. Tugas akhir ini dibuat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis sadar dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan, hal ini didapati penulis dengan adanya keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang dimiliki penulis. Harapan luas dari penulis, semoga dengan penyusunan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan pihak lainnya. Dalam penyusunan penelitian ini penulis mendapati pelajaran, motivasi dan bantuan arahan yang sangat penting dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan seluruh Rahmat-Nya yang membuat penulis senantiasa tidak menyerah untuk menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.
2. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor dari Universitas Nasional.
3. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Hasanudin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan tugas akhir yang telah bersedia membantu menyempurnakan



kekurangan dari penulisan ini, memberikan arahan dan solusi sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu, membina dan memberi motivasi kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah memberikan kemudahan dan membantu saya dari perkuliahan awal hingga akhir.
9. Bapak Mugiono dan Ibu Lasmini selaku orang tua penulis yang telah mendukung penulis serta tidak henti-hentinya memberikan restu dan motivasi.
10. Wiwit Wulandari dan Andre Golioth selaku kakak penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasinya selama penyusunan tugas akhir ini. Tanpa hentinya mengingatkan penulis untuk terus semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
11. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tidak pernah menyerah sampai akhir serta terus berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan hasil yang terbaik. Sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.
12. Yesa Linanti, Fitra Aulia Syahrani, Gery Santoso, Muhammad Ilham Dzakwan, Wahyu Nur Diantoro, Angga Ahmad Zakaria, selaku teman penulis yang telah memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi sepanjang penulisan tugas akhir ini.

Penulis



Wahyu Putra Ramadhan

NPM: 203402516221

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	8
3. Faktor Yang Mempengaruhi Sumber Daya Manusia.....	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.	<b>Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	10
3.	<b>Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	13
<b>C.</b>	<b>Gaya Kepemimpinan Demokratis</b> .....	14
1.	<b>Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis</b> .....	14
2.	<b>Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis</b> .....	15
3.	<b>Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis</b> .....	16
<b>D.</b>	<b>Budaya Organisasi</b> .....	18
1.	<b>Pengertian Budaya Organisasi</b> .....	18
2.	<b>Manfaat Budaya Organisasi</b> .....	18
3.	<b>Indikator Budaya Organisasi</b> .....	19
<b>E.</b>	<b>Komunikasi</b> .....	19
1.	<b>Pengertian Komunikasi</b> .....	19
2.	<b>Jenis-Jenis Komunikasi</b> .....	20
3.	<b>Unsur-Unsur Komunikasi</b> .....	24
4.	<b>Indikator Komunikasi</b> .....	26
<b>F.</b>	<b>Lingkungan Kerja Fisik</b> .....	27
1.	<b>Pengertian Lingkungan Kerja Fisik</b> .....	27
2.	<b>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik</b> .....	28
3.	<b>Indikator Lingkungan Kerja Fisik</b> .....	29
<b>G.</b>	<b>Kinerja Karyawan</b> .....	29
1.	<b>Pengertian Kinerja Karyawan</b> .....	29
2.	<b>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan</b> .....	30
3.	<b>Indikator Kinerja Karyawan</b> .....	31
<b>H.</b>	<b>Keterkaitan Antar Variabel Penelitian</b> .....	33
1.	<b>Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan</b> 33	
2.	<b>Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan</b> .....	33
3.	<b>Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan</b> .....	34
4.	<b>Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan</b> .....	34
<b>I.</b>	<b>Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian</b> .....	35
<b>J.</b>	<b>Kerangka Analisis</b> .....	42
<b>K.</b>	<b>Hipotesis</b> .....	43
<b>BAB III</b>	.....	44

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>B. Data Penelitian .....</b>	<b>44</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	44
2. Populasi dan Sampel.....	45
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	46
<b>C. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>47</b>
<b>D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>49</b>
1. Metode Analisis .....	49
2. Pengujian Hipotesis.....	54
<b>BAB IV.....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>55</b>
1. Deskripsi Data Penelitian .....	55
2. Karakteristik Responden .....	57
3. Hasil Estimasi Penelitian .....	60
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>78</b>
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
<b>BAB V .....</b>	<b>81</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>81</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi Periode Tahun 2018 – 2022 .....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Komunikasi .....	62
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	64
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	65
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	66
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	66
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	67
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas .....	74
Tabel 4.20 Uji F .....	75
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
Tabel 4.22 Uji Hipotesis (Uji t) .....	77

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 Kerangka Analisis..... 42**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <u>Kuisisioner Penelitian</u> .....	88
Lampiran 2 <u>Distribusi Jawaban Responden</u> .....	92
Lampiran 3 <u>Analisis Statistik Deskriptif</u> .....	109
Lampiran 4 <u>Hasil Uji Instrumen</u> .....	111
Lampiran 5 <u>Hasil Uji Asumsi Klasik</u> .....	115
Lampiran 6 <u>Hasil Uji Kelayakan Model</u> .....	116
Lampiran 7 <u>Hasil Pengujian Hipotesis</u> .....	117
Lampiran 8 <u>Laporan Bimbingan Konsultasi</u> .....	118
Lampiran 9 <u>SKPI</u> .....	119

