

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Dari rumusan masalah, hipotesis, dan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dalam penelitian yang berjudul "Pengaruh Preferensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Generasi Z di Museum MACAN". Berdasarkan analisis data dan pengujian yang dilakukan, kesimpulan berikut dapat diambil:

- a. Berdasarkan temuan penelitian, variabel Preferensi (X1) tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung (Y) Generasi Z di Museum MACAN.
- b. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Motivasi (X2) memiliki dampak positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung (Y) Generasi Z di Museum MACAN.
- c. Berdasarkan hasil pengelolaan penelitian dan uji yang telah dilakukan, terdapat bukti yang menunjukkan bahwa variabel preferensi dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kepuasan pengunjung Generasi Z di Museum MACAN.



B. Saran

Dari temuan hasil penelitian ini, penulis menyadari adanya beberapa keterbatasan dan kelemahan. Meskipun demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti. Bagi pihak Museum MACAN, diharapkan bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan masukan dan arahan dalam merencanakan peningkatan preferensi, yang pada gilirannya dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan pengunjung, terutama bagi Generasi Z. Para akademisi dan pembaca penelitian ini diharapkan untuk melanjutkan pengembangan penelitian dengan mempertimbangkan faktor-faktor tambahan yang memengaruhi, seperti persepsi, harga, promosi, dan faktor lainnya. Selain itu, diharapkan bahwa peneliti di masa depan dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai sumber data untuk melakukan penelitian yang lebih rinci. Dengan demikian, diharapkan penelitian berikutnya dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dengan informasi yang lebih terperinci dan mendalam.

