

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SISTEM  
INFORMASI HONDA BERKAH PRATAMA SINERGI  
MENGUNAKAN METODE ISO 31000**

**SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI**

Oleh

Difa Nur Atsalis  
207006516053



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023/2024**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SISTEM  
INFORMASI HONDA BERKAH PRATAMA SINERGI  
MENGUNAKAN METODE ISO 31000**

**SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI**

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Sistem Informasi dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan  
Informatika

Oleh

Difa Nur Atsalis  
207006516053



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023/2024**

**HALAMAN PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SISTEM INFORMASI HONDA BERKAH  
PRATAMA SINERGI MENGGUNAKAN METODE ISO 31000**



Dosen Pembimbing 1

(Aris Gunaryati, S.Si., MMSI)

Dosen Pembimbing 2

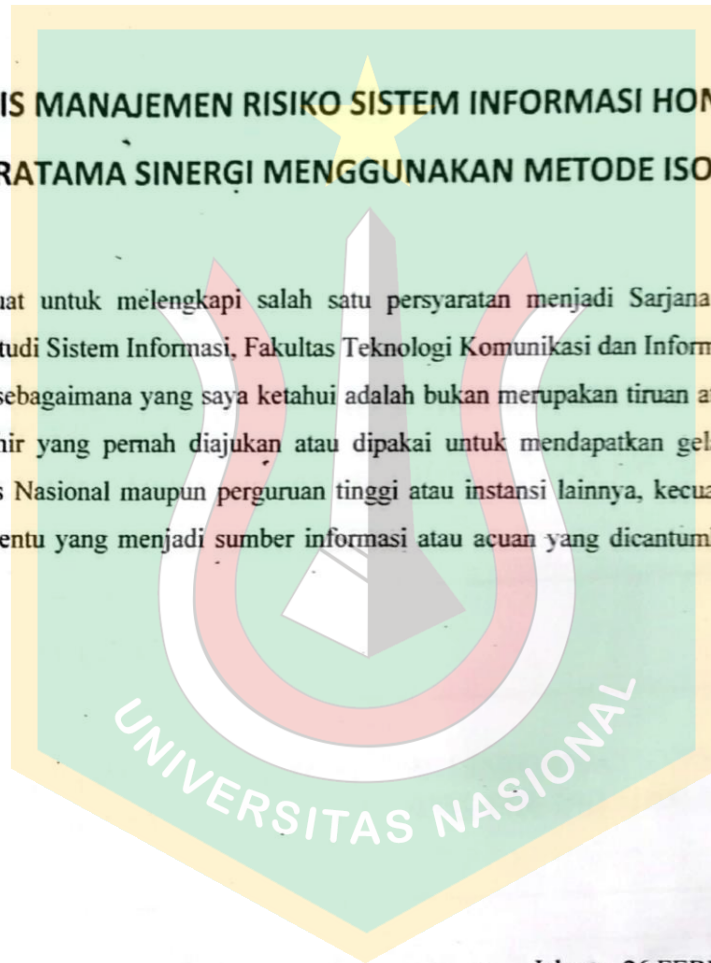
(Ira Diana Sholihati, S.Si., MMSI)

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

### **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SISTEM INFORMASI HONDA BERKAH PRATAMA SINERGI MENGGUNAKAN METODE ISO 31000**

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 26 FEBRUARI 2024



DIFA NUR ATSALIS

207006516053

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI**

Nama : Difa Nur Atsalis  
NPM : 207006516053  
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika  
Program Studi : Sistem Informasi  
Tanggal Sidang : 19 Februari 2024

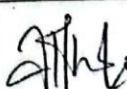


JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SISTEM INFORMASI HONDA  
BERKAH PRATAMA SINERGI MENGGUNAKAN METODE ISO  
31000**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

**HONDA BERKAH PRATAMA SINERGI INFORMATION SYSTEM  
RISK MANAGEMENT ANALYSIS USING THE ISO 31000 METHOD**

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

<b>Pembimbing 1</b>	<b>Ka. Prodi</b>	<b>Mahasiswa</b>
TGL : 26-Feb-2024	TGL :	TGL : 26 Februari 2024
 Aris Gunaryati, MMSI		

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI**



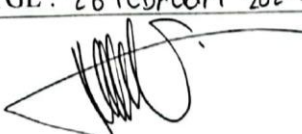
Nama : Difa Nur Atsalis  
NPM : 207006516053  
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika  
Program Studi : Sistem Informasi  
Tanggal Sidang : 19 Februari 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SISTEM INFORMASI HONDA  
BERKAH PRATAMA SINERGI MENGGUNAKAN METODE ISO  
31000**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

**HONDA BERKAH PRATAMA SINERGI INFORMATION SYSTEM  
RISK MANAGEMENT ANALYSIS USING THE ISO 31000 METHOD**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 26 FEB 2024	TGL: 26 FEB 2024	TGL: 26 february 2024
		

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

# **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO SISTEM INFORMASI HONDA BERKAH PRATAMA SINERGI MENGGUNAKAN**

## **METODE ISO 31000**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2023-2024 pada tanggal 20 Februari Tahun 2024

Dosen Pembimbing 1



Aris Gunaryati, S.Si., MMSI

~~NIDN~~ 0108140841

NIDN

Ketua Program Studi



Dr. Andrianingsih, S.Kom. MMSI

~~NIDN~~ 0111130826

NIDN

## KATA PENGANTAR

Penulis ingin mengungkapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah-Nya yang memudahkan dan memberikan petunjuk dalam proses penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul "Analisis Manajemen Risiko Sistem Informasi Honda Berkah Pratama Sinergi Menggunakan Metode ISO 31000" telah berhasil diselesaikan sebagai bagian dari syarat kelulusan Program Studi Sarjana di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang besar, terutama kepada kedua pembimbing Tugas Akhir, yaitu Ibu Aris Gunaryati, S.Si., M.M.S.I dan Ibu Ira Diana Sholihati, S.Si., MMSI, yang telah memberikan waktu, energi, pemikiran, panduan, semangat, dan pemahaman yang luar biasa selama proses penelitian dan penulisan skripsi. Penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

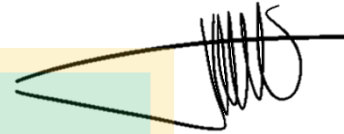
1. Kepada Ibunda Sumilawati dan Ayahanda Ristandi Baswara tercinta yang tidak lelah selalu memberikan dukungan, doa, ridho, dan bentuk bantuan yang tidak terhitung bagi penulis, Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah dan karna untuk kalian berdua.
2. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi FTKI maupun dosen di Program Studi lain yang memberikan banyak ilmu.
3. Teman – teman angkatan Tahun 2020 yang telah membantu mendukung.
4. Rekan – Rekan Himpunan Periode 2023/2024 Terimakasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan ini
5. Kepada semua orang yang membantu penulis dan memberikan dukungan dan bantuan yang sangat penting selama penyusunan skripsi.

Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan



bantuan yang telah diterima dengan hal yang lebih baik. Penulis juga terbuka untuk menerima kritik dan saran, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Sistem Informasi.

Jakarta, 14 Februari 2024



Difa Nur Atsalis



## ABSTRAK

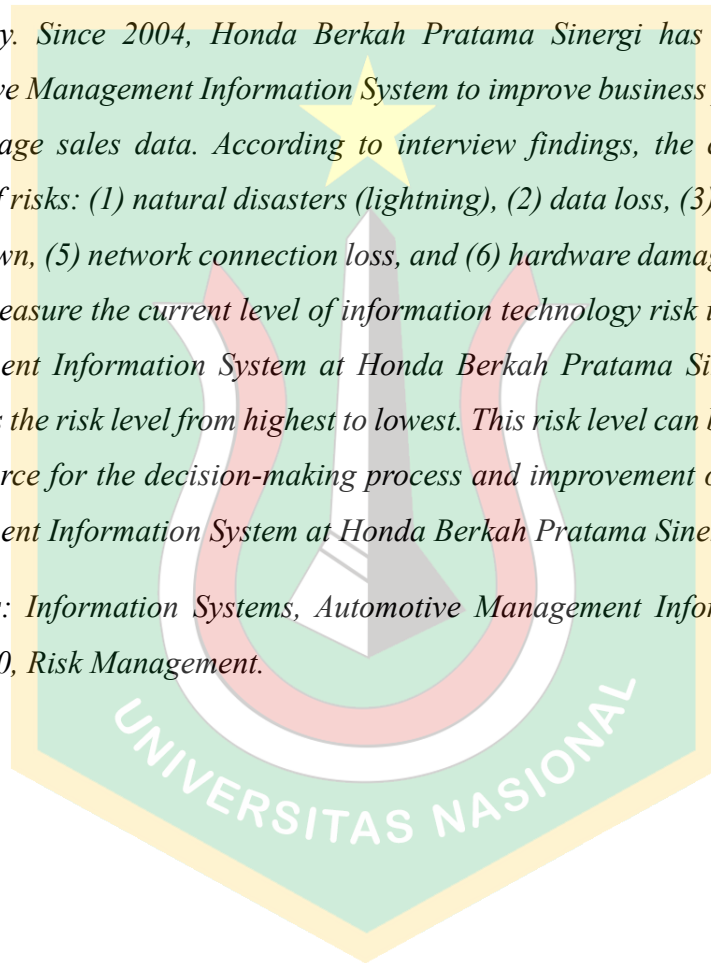
Karena pertumbuhan pesat teknologi informasi, organisasi atau perusahaan memiliki kesempatan untuk mengembangkan produk dan layanan berbasis TI. Namun, untuk memastikan bahwa informasi yang dimiliki dapat memenuhi tujuan organisasi atau perusahaan, organisasi atau perusahaan harus mengatur atau mengelola teknologi informasi. Sejak tahun 2004, Honda Berkah Pratama Sinergi telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Otomotif untuk meningkatkan kinerja bisnis dan membantu pengelolaan data penjualan. Menurut temuan wawancara, perusahaan menghadapi sejumlah risiko: (1) bencana alam (petir), (2) kehilangan data, (3) kesalahan manusia, (4) server down, (5) terputusnya koneksi jaringan, dan (6) kerusakan perangkat keras. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat resiko informasi teknologi saat ini pada Sistem Informasi Manajemen Otomotif pada Honda Berkah Pratama Sinergi. Penelitian ini menghitung tingkat risiko dari yang tertinggi hingga yang rendah. Tingkat risiko ini dapat digunakan sebagai dasar dan sumber daya untuk proses pengambilan keputusan dan perbaikan Sistem Informasi Manajemen Otomotif pada Honda Berkah Pratama Sinergi.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Sistem Informasi Manajemen Otomotif, ISO 31000, Manajemen Risiko.

## ***ABSTRACT***

*Due to the rapid growth of information technology, organizations or companies have the opportunity to develop IT-based products and services. However, to ensure that the information held can fulfill the goals of the organization or company, the organization or company must organize or manage information technology. Since 2004, Honda Berkah Pratama Sinergi has implemented an Automotive Management Information System to improve business performance and help manage sales data. According to interview findings, the company faces a number of risks: (1) natural disasters (lightning), (2) data loss, (3) human error, (4) server down, (5) network connection loss, and (6) hardware damage . This research aims to measure the current level of information technology risk in the Automotive Management Information System at Honda Berkah Pratama Sinergi. This study calculates the risk level from highest to lowest. This risk level can be used as a basis and resource for the decision-making process and improvement of the Automotive Management Information System at Honda Berkah Pratama Sinergi.*

**Keywords:** *Information Systems, Automotive Management Information Systems, ISO 31000, Risk Management.*



# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.5 Manfaat</b> .....	4
<b>BAB II</b> .....	5
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
<b>2.1 Peneliti Terdahulu</b> .....	5
<b>2.2 Sistem Informasi</b> .....	7
<b>2.3 Risiko</b> .....	8
<b>2.4 Manajemen Risiko</b> .....	8
<b>2.5 ISO 31000</b> .....	8
<b>2.6 Kerangka Kerja Manajemen Risiko</b> .....	9
2.6.1 Prinsip-prinsip Manajemen Risiko.....	9
2.6.2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko.....	10
2.6.3 Penerapan Manajemen Risiko.....	11
<b>2.7 Proses Manajemen Risiko ISO 31000</b> .....	12
2.7.1 Komunikasi dan Konsultasi.....	13

2.7.2	Menetapkan Konteks.....	13
2.7.3	Asesmen Risiko ISO 31000 .....	14
2.7.4	Perlakuan Risiko .....	24
<b>2.8</b>	<b>Monitoring dan Review .....</b>	<b>25</b>
<b>2.9</b>	<b>RACI Chart .....</b>	<b>26</b>
<b>2.10</b>	<b>Kuesioner .....</b>	<b>27</b>
<b>2.11</b>	<b>Profil Honda Berkah Pratama Sinergi.....</b>	<b>28</b>
2.10.1	Visi .....	28
2.10.2	Misi .....	29
2.10.3	Struktur dan Tugas Organisasi .....	29
<b>BAB III.....</b>		<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
<b>3.1</b>	<b>Tahap Perencanaan.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2</b>	<b>Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.3</b>	<b>Tahap Analisis dan Hasil .....</b>	<b>33</b>
<b>3.4</b>	<b>Tahap Dokumentasi .....</b>	<b>36</b>
<b>3.5</b>	<b>Lokasi Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB IV.....</b>		<b>37</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
<b>4.1</b>	<b>Komunikasi dan Konsultasi .....</b>	<b>37</b>
<b>4.2</b>	<b>Menetapkan Konteks.....</b>	<b>37</b>
<b>4.3</b>	<b>Kriteria Risiko.....</b>	<b>38</b>
<b>4.4</b>	<b>Pembuatan RACI Chart.....</b>	<b>39</b>
<b>4.5</b>	<b>Identifikasi Risiko .....</b>	<b>41</b>
<b>4.6</b>	<b>Analisis Risiko .....</b>	<b>42</b>
4.6.1	Kemungkinan dan Dampak.....	42
4.6.2	Pemeringkatan Risiko .....	44
4.6.3	Probability Impact Matrix .....	44

4.6.4	Hasil Peringkat Risiko .....	47
4.7	<b>Evaluasi Risiko</b> .....	48
4.8	<b>Perlakuan Risiko</b> .....	49
<b>BAB V</b> .....		52
<b>PENUTUP</b> .....		52
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	52
5.2	<b>Saran</b> .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		53
<b>LAMPIRAN</b> .....		55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Mengelola Risiko (Safaat, 2011) .....	10
Gambar 2. 2 Proses Manajemen Risiko .....	12
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian .....	31
Gambar 4. 1 Diagram RACI Chart .....	40
Gambar 4. 2 Probability Impact Matrik .....	47
Gambar 4. 3 Grafik risiko .....	48



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur Peneliti Terdahulu .....	5
Tabel 2. 1 Studi Literatur Peneliti Terdahulu .....	5
Tabel 2. 2 Penilaian Kemungkinan .....	19
Tabel 2. 3 Penilaian Dampak .....	20
Tabel 2. 4 Kriteria Nilai Prioritas Risiko .....	20
Tabel 4. 1 Kriteria Kemungkinan.....	38
Tabel 4. 2 Kriteria Dampak Risiko .....	38
Tabel 4. 3 Identifikasi Risiko .....	41
Tabel 4. 4 Penilaian Kemungkinan .....	42
Tabel 4. 5 Penilaian Dampak .....	43
Tabel 4. 6 Kriteria Nilai Prioritas Risiko (RPN) .....	44
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Kemungkinan Risiko .....	45
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Dampak Risiko.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Prioritas Risiko (RPN).....	48
Tabel 4. 10 Hasil Prioritas Risiko .....	49
Tabel 4. 11 Perlakuan Risiko .....	50

