



UNIVERSITAS NASIONAL

**UPAYA PERPUSTAKAAN NASIONAL RI DALAM
MENGOPTIMALKAN LITERASI INFORMASI KEPADA
MASYARAKAT MELALUI LAYANAN E-RESOURCES**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom.)**

GUSTRIYANIKA PUTRI MANABILA

193516516142

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE NATIONAL LIBRARY OF THE RI'S EFFORTS IN
OPTIMIZING INFORMATION LITERACY FOR THE
COMMUNITY THROUGH E-RESOURCES SERVICES**

THESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.I.Kom.)**

GUSTRIYANIKA PUTRI MANABILA

193516516142

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**UPAYA PERPUSTAKAAN NASIONAL RI DALAM
MENGOPTIMALKAN LITERASI INFORMASI KEPADA
MASYARAKAT MELALUI LAYANAN E-RESOURCES**

SKRIPSI

GUSTRIYANIKA PUTRI MANABILA

193516516142

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA, JANUARI 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Gustrianika Putri Manabila

NPM : 193516516142

Judul Skripsi : Upaya Perpustakaan Nasional RI dalam Mengoptimalkan Literasi Informasi kepada Masyarakat melalui Layanan E-Resources

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 7 Maret 2024



Gustrianika Putri Manabila

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Gustriyanika Putri Manabila
NPM : 193516516142
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Upaya Perpustakaan Nasional RI dalam Mengoptimalkan Literasi Informasi kepada Masyarakat melalui Layanan E-Resources

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI
Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si.
Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.
Pembimbing/Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Maret 2024



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMUPOLITIK**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gustriyanika Putri Manabila

NPM : 193516516142

Program Studi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik

Judul Skripsi : Upaya Perpustakaan Nasional RI dalam
Meningkatkan Literasi Informasi kepada
Masyarakat melalui Layanan E-Resources

Diajukan : Memenuhi salah satu syarat dari persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional.

Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 7 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMUPOLITIK

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gustriyanika Putri Manabila
NPM : 193516516142
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Upaya Perpustakaan Nasional RI dalam
Mengoptimalkan Literasi Informasi kepada
Masyarakat melalui Layanan E-Resources
Diajukan : Memenuhi salah satu syarat dari persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional.

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikasawati, S.Sos., M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djujur Luciana R., S.Sos., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah bagaimana literasi informasi kepada masyarakat dapat dioptimalkan lewat suatu layanan berbasis teknologi. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawy Putera, M. A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini dan dengan sabar memberikan saran dan kritik serta diskusi yang telah memberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen FISIP terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Orang tua saya, bapak Sulaeman dan ibu Suryani yang telah memberikan doa dan bantuan dukungan material.
7. Sahabat saya, Wihdatus Saadya, Nazhifah Dinda Apriliyansa, dan Yolanda Esa Pertiwi yang telah mendukung dan mendengarkan saya selama pengerjaan skripsi ini.
8. Pihak Perpustakaan Nasional RI, mas Achmad Riyadi Alberto sebagai Pustakawan dari unit Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara (Pujasintara) dan mas Bima Iffan Hakim sebagai Pranata

Komputer dari unit Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan dan dukungannya pada proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang terbaik untuk segala bentuk kebaikan dan dukungan yang diberikan pada penulis dan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.



Jakarta, 30 Januari 2024

Gustriyanika Putri Manabila

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gustriyanika Putri Manabila

NPM : 193516516142

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/ Karya Ilmiah Lainnya*: Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **UPAYA PERPUSTAKAAN NASIONAL RI DALAM MENGOPTIMALKAN LITERASI INFORMASI KEPADA MASYARAKAT MELALUI LAYANAN E-RESOURCES**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan namanya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Januari 2024

Yang menyatakan

(Gustriyanika Putri Manabila)

*Karya Ilmiah: karya akhir

ABSTRAK

Nama : Gustriyanika Putri Manabila

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Upaya Perpustakaan Nasional RI dalam Mengoptimalkan Literasi Informasi kepada Masyarakat melalui Layanan E-Resources

Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana upaya Perpustakaan Nasional RI dalam mengoptimalkan literasi informasi kepada masyarakat melalui layanan E-Resources dengan menggunakan Teori Difusi Inovasi dari Everett M. Roger yang terdiri atas bahwa terdapat proses penciptaan atau pengembangan ide-ide (invensi), proses pengkomunikasian ide baru kepada para anggota suatu sistem sosial (difusi), dan perubahan yang terjadi bila penggunaan suatu ide baru atau penolakannya mempunyai suatu efek tertentu (konsekuensi). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan e-Resources Perpustakaan Nasional RI menciptakan dan menyediakan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat dalam mencari dan menemukan suatu informasi. Hal ini sehubungan dengan upaya Perpustakaan Nasional RI dengan membuat layanan yang dapat mengoptimalkan literasi informasi kepada masyarakat dengan mempermudah akses dan menunjang dari segi penelusuran informasi yang dicari dengan efisiensi jarak dan waktu.

Kata kunci: informasi, teknologi, literasi informasi

ABSTRACT

Name : Gustriyanika Putri Manabila

Study Program : Communication Science

Title : National Library of Indonesia's Efforts to Optimize Information Literacy for the Public Through E-Resources Services

Counsellor : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

The purpose of this research is to analyze and find out how the National Library of Indonesia's efforts to optimize information literacy for the public through E-Resources services using the Diffusion of Innovation Theory from Everett M. Roger which consists of a process of creating or developing ideas (inventions), the process of communicating new ideas to members of a social system (diffusion), and the changes that occur when the use of a new idea or its rejection has a certain effect (consequences). The method used in this research is a qualitative approach. The research results show that the National Library of Indonesia's e-Resources service creates and provides what the public needs in searching for and finding information. This is in connection with the National Library of Indonesia's efforts to create services that can optimize information literacy for the public by facilitating access and supporting the search for information sought with efficiency over distance and time.

Keywords: information, technology, information literacy

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN SAMBUNG BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9

2.2	Teori Yang Digunakan	12
2.2.1	Difusi Inovasi.....	12
2.3	Konsep Upaya	14
2.4	Konsep Perpustakaan	14
2.5	Konsep Mengoptimalkan	18
2.6	Konsep Literasi Informasi	18
2.7	Konsep Masyarakat	21
2.8	Konsep Layanan Digital	23
2.9	Kerangka Pemikiran	26
2.9.1	Model Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1	Pendekatan Penelitian.....	30
3.2	Penentuan Informan	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1	Observasi Partisipan.....	31
3.3.2	Wawancara.....	32
3.3.3	Dokumentasi	32
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	33
3.4.1	Reduksi Data.....	33
3.4.2	Data Display.....	33
3.4.3	Penarikan Kesimpulan	33
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	36
4.1.1.1	Profil Lembaga.....	36

4.1.1.2	Sejarah	36
4.1.1.3	Kelembagaan	39
4.1.1.4	Falsafah Logo	39
4.1.1.5	Tugas dan Fungsi	41
4.1.1.6	Foto-foto Gedung.....	42
4.1.1.7	Struktur Organisasi	43
4.1.1.8	Bentuk Skema Struktural	43
4.1.1.9	Jajaran Unit Kerja	44
4.1.1.10	Unit Kerja.....	47
4.1.2	Profil Informan Penelitian	49
4.2	Penyajian Data Hasil Penelitian Upaya Perpustakaan Nasional RI dalam Mengoptimalkan Literasi Informasi kepada Masyarakat melalui Layanan E-Resources	51
4.2.1	Proses Penciptaan atau Pengembangan Ide-ide (Invensi)	51
4.2.2	Proses Pengkomunikasian Ide Baru kepada Para Anggota Suatu Sistem Sosial (Difusi)	56
4.2.3	Perubahan yang Terjadi Bila Penggunaan Suatu Ide Baru atau Penolakannya Mempunyai Suatu Efek Tertentu (Konsekuensi) ..	60
4.3	Pembahasan	67
4.3.1	Pembahasan Unsur Proses Penciptaan atau Pengembangan Ide-ide (Invensi).....	68
4.3.2	Pembahasan Unsur Proses Pengkomunikasian Ide Baru kepada Para Anggota Suatu Sistem Sosial (Difusi)	73
4.3.3	Pembahasan Unsur Perubahan yang Terjadi Bila Penggunaan Suatu Ide Baru atau Penolakannya Mempunyai Suatu Efek Tertentu (Konsekuensi).....	79

4.4	Konfigurasi Model Hasil Penelitian: Upaya Perpustakaan Nasional RI dalam Mengoptimalkan Literasi Informasi kepada Masyarakat melalui Layanan E-Resources	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	90
DAFTAR REFERENSI		91
LAMPIRAN.....		94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Logo Perpustakaan Nasional RI.....	40
Gambar 4. 2	Halaman Depan Gedung Perpustakaan Nasional RI.....	43
Gambar 4. 3	Lantai Dasar Gedung Perpustakaan Nasional RI.....	43
Gambar 4. 4	Struktur Organisasi Perpustakaan Nasional RI Sumber: SOTK PERPUSNAS 2020	44
Gambar 4. 5.	Halaman Depan Website Tanya Pustakawan.....	71
Gambar 4. 6.	Halaman Kategori e-Resources Website Tanya Pustakawan.....	71
Gambar 4. 7.	Fitur Tanya Pustakawan via Live Chat di Website Perpustakaan Nasional RI	72
Gambar 4. 8.	Gambar Halaman Website Pujasintara Perpustakaan Nasional RI.	75
Gambar 4. 9	Informasi tentang Layanan Bimbingan Pemustaka dan Literasi Informasi	76
Gambar 4. 10.	Halaman Kategori Subjek E-book dan E-journal di Layanan E-Resources	78
Gambar 4. 11.	Halaman Setelah Memilih Kategori Subjek Applied Psychology kemudian Memilih Salah Satu Koleksinya, yaitu E-book yang berjudul Modern Educational Psychology di Layanan E-Resources Perpustakaan Nasional RI	79
Gambar 4. 12.	Diseminasi Informasi	82
Gambar 4. 13.	Halaman Keanggotaan E-Resources Peneliti.....	83
Gambar 4. 14.	Halaman E-Resources yang Berisi Beberapa Kumpulan Provider-provider yang Dilanggan Perpustakaan Nasional RI	84
Gambar 4. 15.	Halaman E-Resources yang Berisi Beberapa Kumpulan Provider-provider Lokal dan Internasional yang Dilanggan Perpustakaan Nasional RI	84
Gambar 4. 16.	Grafik dan Tabel Pertumbuhan Jumlah Pengunjung	85
Gambar 4. 17.	Grafik dan Tabel Pertumbuhan Jumlah Terbitan yang Diakses..	86
Gambar 4. 18.	Grafik dan Tabel Pertumbuhan Jumlah Bahan Pustaka yang Diakses	86

- Gambar 4. 19. Grafik Presentase 10 Besar Subjek dan Grafik Presentase 10 Besar Terbitan 87
- Gambar 4. 20. Peta Pengunjung..... 87
- Gambar 4. 21. Grafik Presentase Perbandingan Profesi/Pekerjaan Pengunjung 88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Transkrip Wawancara Informan Kunci 1	94
Lampiran 2.	Transkrip Wawancara Informan Kunci 2	98
Lampiran 3.	Transkrip Wawancara Informan Pokok.....	99
Lampiran 4.	Dokumentasi Wawancara dengan Informan Kunci 1 dan Informan Kunci 2.....	100
Lampiran 5.	Dokumentasi Wawancara dengan Informan Pokok.....	102
Lampiran 6.	TURNITIN	103
Lampiran 7.	SURAT KETERANGAN PENDAMPING IJAZAH	104
Lampiran 8.	SURAT KETERSEDIAAN PEMBIMBING.....	105
Lampiran 9.	SURAT PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	106
Lampiran 10.	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107

