

**PERLINDUNGAN KONSUMEN BARANG BEKAS (*SECONDHAND*)
ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM
PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK**

Putri Janies Lestyana

183112330040003

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Hukum



PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

2024

**SECONDHAND GOODS CONSUMER PROTECTION OF CORRECT,
CLEAR AND TRUE INFORMATION RIGHTS IN TRADE THROUGH
ELECTRONIC SYSTEMS**

Putri Janies Lestyana

183112330040003

This thesis is proposed as one of the requirements to obtain Law Degree



BACHELOR DEGREE

LEGAL SCIENCE STUDY PROGRAM

FACULTY OF LAW

2024

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI: PERLINDUNGAN KONSUMEN BARANG BEKAS (SECONDHAND) ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK.

Skrripsi ini telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Nasional.

Jakarta, 20 Maret 2024

Mengetahui,

Dekan,

Pembimbing

The image shows two handwritten signatures in blue and black ink, respectively, placed over the central logo of Universitas Nasional. The logo is a shield-shaped emblem with a green background, a yellow star at the top, and a white and red stylized 'U' shape in the center. The text 'UNIVERSITAS NASIONAL' is written in white across the bottom of the shield.

Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H., MS.

Cucuk Endratno, S.H., M.H


Ketua

Anggota

Anggota

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Surajiman', written over a white background.

Surajiman, S.H., M.Hum

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Masidin', written over a white background.

Masidin, S.H., M.H.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cucuk Endratno', written over a white background.

Cucuk Endratno, S.H., M.H

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Janies Lestyana
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Januari 1999
NPM : 183112330040003
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Alamat : Reni Jaya Blok T6/11 RT005/RW014 Pondok
Benda, Pamulang, Tangerang Selatan 15617
Email : putri.lestyana99@gmail.com
Nomor Hp : 082114322764

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN BARANG BEKAS (SECONDHAND) ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK”** adalah benar karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh siapapun. Bila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia bertanggung jawab secara hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Jakarta, 20 Maret 2024



ABSTRAK

Program Sarjana Universitas Nasional

Program Studi Ilmu Hukum

Skripsi, 20 Februari 2024

A. Nama : Putri Janies Lestyana
B. NPM : 183112330040003
C. Judul Skripsi : PERLINDUNGAN KONSUMEN
BARANG BEKAS (*SECONDHAND*)
ATAS HAK INFORMASI BENAR,
JELAS, DAN JUJUR DALAM
PERDAGANGAN MELALUI SISTEM
ELEKTRONIK

D. Jumlah Halaman : 112 Halaman

E. Isi Abstrak : Kegiatan perdagangan di masyarakat Indonesia telah mengalami perkembangan yang sangat pesat sejalan dengan berkembangnya teknologi jual beli yang berbasis internet yang dikenal dengan nama *e-commerce* dan *marketplace*. Tidak hanya produk dalam kondisi baru saja melainkan barang bekas (*secondhand*) marak diperjual belikan melalui *e-commerce* dan *marketplace*. Perlindungan konsumen atas hak informasi yang benar, jelas dan jujur merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kegiatan yang dimanakan Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE) tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen terkait pembelian barang bekas (*secondhand*) melalui sistem elektronik, mendeskripsikan pertanggungjawaban pelaku usaha (*secondhand*) terkait penjualan barang bekas (*secondhand*), cara penyelesaian sengketa apabila terjadi perselisihan antara pelaku usaha dengan konsumen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi konsumen barang bekas (*secondhand*) atas hak informasi yang benar, jelas dan jujur secara garis besar terdapat dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen pada UU No. 8 Tahun 1999, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Kata Kunci: *Perlindungan Hukum, Barang Bekas, Perlindungan Konsumen, Tokopedia*

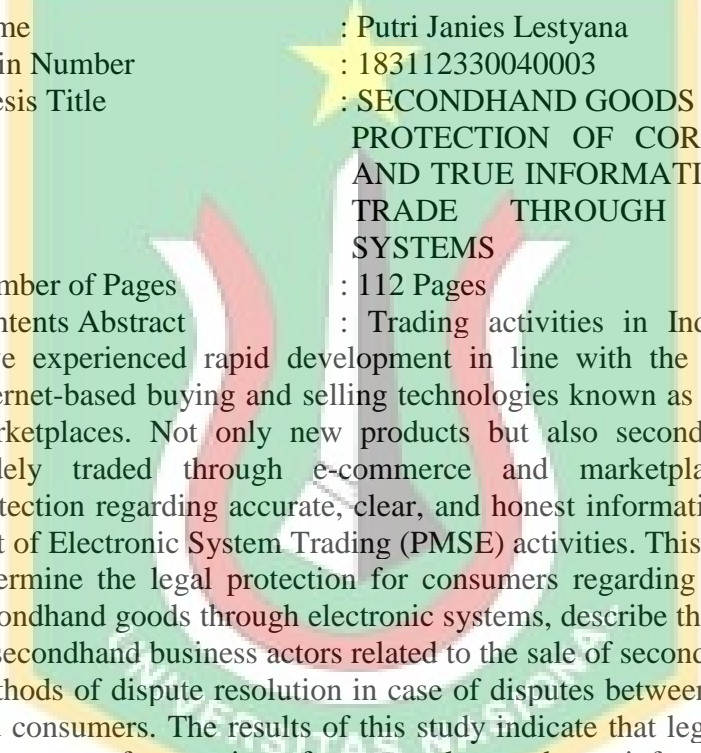
F. Nama Dosen Pembimbing : Cucuk Endratno, S.H., M.H.

ABSTRACT

Bachelor Degree Program of Universitas Nasional

Legal Science Study Program

Thesis February 20th, 2024

- 
- A. Name : Putri Janies Lestyana
- B. Main Number : 183112330040003
- C. Thesis Title : **SECONDHAND GOODS CONSUMER PROTECTION OF CORRECT, CLEAR AND TRUE INFORMATION RIGHTS IN TRADE THROUGH ELECTRONIC SYSTEMS**
- D. Number of Pages : 112 Pages
- E. Contents Abstract : Trading activities in Indonesian society have experienced rapid development in line with the advancement of internet-based buying and selling technologies known as e-commerce and marketplaces. Not only new products but also secondhand goods are widely traded through e-commerce and marketplaces. Consumer protection regarding accurate, clear, and honest information is an integral part of Electronic System Trading (PMSE) activities. This research aims to determine the legal protection for consumers regarding the purchase of secondhand goods through electronic systems, describe the responsibilities of secondhand business actors related to the sale of secondhand goods, and methods of dispute resolution in case of disputes between business actors and consumers. The results of this study indicate that legal protection for consumers of protection of correct, clear and true information is broadly covered in the Consumer Protection Law under Law No. 8 of 1999, Law No. 19 of 2016 concerning amendments to Law No. 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions, and Government Regulation No. 71 of 2019 concerning the Implementation of Electronic Systems and Transactions.
- Keywords** : *Legal Protection, Used Goods, Consumer Protection, Tokopedia*
- F. Lecturer Name : Cucuk Endratno, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Om Swastyastu...

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang senantiasa memberikan segala nikmat, karunia serta pertolongan-Nya kepada penulis disetiap langkah perjalannya sampai pada titik ini dimana penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PERLINDUNGAN KONSUMEN BARANG BEKAS (*SECONDHAND*) ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK” dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala hambatan, kesulitan maupun proses yang sangat panjang. Namun, berkat adanya doa, dukungan, bantuan, bimbingan, saran serta nasihat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini yang bukan semata-mata karena usaha penulis sendiri. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H., MS. selaku Dekan Fakultas Hukum, Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Mustakim, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum, Universitas Nasional.
3. Bapak Masidin, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum.
4. Bapak Cucuk Endratno, S.H., M.H. selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Hukum dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya disela-sela kesibukannya selama

membimbing penulis. Tidak lupa, segala motivasi yang sangat serta kesabaran dalam memberi arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum serta seluruh civitas akademik yang telah memberi ilmu, membimbing, mendidik dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepada Staff Tokopedia serta narasumber atau konsumen pengguna Tokopedia yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta dan terkhusus kepada Bapak I Gusti Ngurah Kade Suparka dan Ibu Sri Yani yang selama ini senantiasa tiada hentinya selalu memberi doa, dukungan, nasihat serta kesabarannya dalam menunggu Putri tercintanya menyelesaikan skripsi ini.
8. *Last but not least, I wanna thank me. As we know things have been tough for you and you have shattered into pieces many times. Its okay! Things happened. Im so proud of you, you gotta love yourself so much to the point where the lack of love from others doesn't even bother you. Cheers to the every new stage of life!*

Penulis ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang terlibat serta turut membantu, memberi dukungan dan mendoakan hal-hal baik kepada penulis. Semoga Tuhan YME senantiasa membalas segala kebaikan dan juga menjadi ladang pahala kebaikan kelak.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Namun besar harapan penulis, setidaknya semoga karya ilmiah ini dapat memberi manfaat bagi siapapun yang membacanya, serta dapat menjadi sumber rujukan maupun inspirasi untuk penelitian berikutnya.

Jakarta, 20 Maret 2024



Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	I
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	II
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
D. KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL.....	10
E. METODE PENELITIAN	16
F. SISTEMATIKA PENULISAN	18
BAB II TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN BARANG BEKAS MELALUI SISTEM ELEKTRONIK	20
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN BARANG BEKAS PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK.....	20
B. TINJAUAN UMUM TENTANG PEMENUHAN HAK ATAS INFORMASI BAGI KONSUMEN	33
C. TINJAUAN UMUM TENTANG PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK 35	
D. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN	38
E. TINJAUAN UMUM TENTANG <i>E-COMMERCE</i>	42
F. KAJIAN TEORITIS	44
BAB III PELANGGARAN ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR PADA PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK	47
A. PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK <i>MARKETPLACE</i> TOKOPEDIA47	
B. PELANGGARAN ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR KONSUMEN	57

BAB IV ANALISA PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN BARANG BEKAS (<i>SECONDHAND</i>) ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK	63
A. PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN BARANG BEKAS ATAS HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK.....	63
B. TANGGUNG JAWAB <i>MARKETPLACE</i> TOKOPEDIA DALAM UPAYA MELINDUNGI HAK KONSUMEN BARANG BEKAS DARI KASUS PELANGGARAN HAK INFORMASI YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK.....	72
C. PENYELESAIAN SENGKETA ATAS HAK INFORMASI KONSUMEN BARANG BEKAS YANG BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK MENURUT UUPK.....	86
PENUTUP.....	101
A. KESIMPULAN.....	101
B. SARAN.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105
DAFTAR LAMPIRAN.....	110

