

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Banyak orang percaya bahwa transportasi publik harus aman dan nyaman. Kemajuan dalam sistem transportasi publik menjadi ciri khas kota modern. Saat ini, Jakarta dianggap sebagai salah satu kota di Indonesia yang memiliki sistem transportasi publik yang paling canggih. Ide transportasi publik telah digunakan dengan sukses di berbagai tempat di seluruh dunia. Integrasi menjadi kunci utama dalam pengembangan transportasi publik, di mana layanan yang optimal dapat mendorong masyarakat untuk meninggalkan penggunaan kendaraan pribadi dalam kegiatan sehari-hari mereka dan beralih ke opsi transportasi publik. Selain itu, ketika transportasi publik berhasil diterapkan, masalah kemacetan dan polusi udara dapat diminimalkan. Dampak positifnya terasa melalui peningkatan kesehatan masyarakat, baik secara fisik maupun psikologis. Pemerintah perlu secara terus-menerus mengevaluasi kebijakan angkutan umum dengan berkolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan, seperti operator transportasi, masyarakat, dan pakar transportasi. Evaluasi ini harus didukung oleh kebijakan push-and-pull yang bertujuan untuk meningkatkan penggunaan angkutan umum dan mengurangi penggunaan kendaraan pribadi. Kebijakan ini juga harus memungkinkan pengguna angkutan umum untuk menjadwalkan perjalanan, membayar, dan mengubah moda. Dengan kolaborasi yang kuat dan evaluasi yang terus-menerus, pemerintah dapat memastikan bahwa kebijakan transportasi yang diterapkan efektif dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat serta mempromosikan mobilitas yang berkelanjutan. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan hampir semua merasakan dampak baik dari perkembangan transportasi ini meskipun pemerintah masih dapat memperbaiki beberapa masalah yang dihadapi pengguna. Masyarakat Jakarta sudah dapat menikmati tarif

pembayaran ini. Aksesibilitas dan kenyamanan transportasi publik telah menjadi prioritas utama dalam upaya mengintegrasikan sistem transportasi publik di Jakarta, meskipun proyek tersebut masih dalam tahap pembangunan. Revitalisasi halte dan stasiun telah dilaksanakan guna meningkatkan kenyamanan pengguna, sementara integrasi KRL, MRT, LRT, dan TJ bertujuan untuk memudahkan aksesibilitas.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil ini, peneliti menyarankan cara pemerintah dapat membangun transportasi terintegrasi, misalnya untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan layanan transportasi publik, perlu dilakukan peningkatan dengan memperbanyak jumlah unit serta memperluas jam operasional, terutama pada periode jam sibuk. Selain itu, peningkatan pelayanan dan edukasi kepada masyarakat tentang berbagai rute yang tersedia juga menjadi aspek penting. Hal ini ingin meningkatkan pemahaman pengguna transportasi publik sehingga mereka dapat memilih rute yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka, sekaligus meningkatkan kualitas pengalaman menggunakan transportasi publik. Pemerintah juga harus Untuk mencapai tingkat kenyamanan dan keamanan yang optimal dalam sistem transportasi terintegrasi, diperlukan peningkatan pada ketepatan waktu dan keterintegrasian jadwal antar moda transportasi. Hal ini dapat dicapai dengan menyusun jadwal yang lebih terkoordinasi antar berbagai sarana transportasi, memastikan bahwa waktu kedatangan dan keberangkatan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Selain itu, diperlukan langkah-langkah untuk meningkatkan ketepatan waktu, seperti pemeliharaan rutin pada kendaraan, perbaikan infrastruktur transportasi, dan penerapan teknologi yang mendukung pelacakan dan manajemen jadwal secara efisien. Jika jadwal transportasi lebih terintegrasi, penyedia transportasi dapat bekerja sama untuk menghindari konflik jadwal, sehingga pelanggan dapat dengan mudah beralih dari satu moda ke moda lainnya tanpa mengalami kendala waktu. Dengan demikian, upaya ini diharapkan

dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan meningkatkan citra positif terhadap transportasi terintegrasi.

