



UNIVERSITAS NASIONAL

**RESPON KOMUNITAS URBAN TERHADAP SISTEM TRANSPORTASI
TERINTEGRASI DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

FACHRY DWI NANDA KUSWENDI

183112350350054

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS NASIONAL

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**URBAN COMMUNITY RESPONSE TO THE INTEGRATED
TRANSPORTATION SYSTEM IN DKI JAKARTA**

Submitted as one of the requirements to obtain Bachelor of Sociology degree

(S.Sos)

FACHRY DWI NANDA KUSWENDI

183112350350054

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY

UNIVERSITAS NASIONAL

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fachry Dwi Nanda Kuswendi
NPM : 183112350350054
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : RESPON KOMUNITAS URBAN TERHADAP SISTEM
TRANSPORTASI TERINTEGRASI DI DKI JAKARTA.
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi
Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

(Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si.)

(Dr. Andi Achdian, M.Si.)

UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fachry Dwi Nanda Kuswendi
NPM : 183112350350054
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Respon Komunitas Urban Terhadap Sistem Transportasi Terintegrasi di DKI Jakarta
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

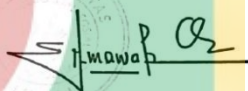
Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 7 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP


Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si


Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Fachry Dwi Nanda Kuswendi

NPM : 183112350350054

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Respon Komunitas Urban Terhadap Sistem Transportasi terintegrasi di DKI Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada Program Studi Sosiologi Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si. ()

Pembimbing : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. ()

Penguji I : Drs. Khairul fuad, M.A. ()

Penguji II : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si. ()

Ditetapkan di : JAKARTA

Tanggal : MARET 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

CS Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fachry Dwi Nanda Kuswendi
Npm : 183112350350054
Judul Skripsi : Respon Komunitas Urban Terhadap Sistem Transportasi Terintegrasi di DKI Jakarta

Skripsi Ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jakarta, 7 Maret 2024

Yang menyatakan

Fachry Dwi Nanda Kuswendi

UNIVERSITAS NASIONAL

CS Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Respon Komunitas Urban Terhadap Sistem Transportasi terintegrasi di DKI Jakarta”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah bagaimana transportasi publik yang modern dan juga berkelanjutan membawa dampak yang besar bagi masyarakat. Kajian ini juga merupakan upaya edukasi untuk pemahaman masyarakat mengenai sistem transportasi terintegrasi di DKI Jakarta. Di dalam proses penulisan skripsi ini menghadapi sedikit hambatan dan dapat dihadapi karena ada pihak-pihak yang membantu dan mendukung penulisan dari segala aspek. Untuk itu, penulis memberikan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu melancarkan proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam kesempatan kali ini juga, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. EL Amry Bermawi Putera, MA., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si selaku kepala program studi sosiologi dan Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd, M.Sos selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si , selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas semua do'a serta dukungan moril ataupun materil serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas kesabaran dalam membesarkan dan mendidik saya sampai saat ini.

6. Kepada teman teman GARDU, terima kasih atas canda dan tawa selama menduduki bangku perkuliahan. Pengalaman yang luar biasa bisa mengenal teman-teman.

7. Kepada Nandarani Farah Nabila Pohan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Para teman-teman informan pengguna transportasi publik yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman Sosiologi 2018 terima kasih atas semua kenangan selama penulis berkuliah di Universitas Nasional.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan seluruh keterbatasan yang ada, semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan dan memberikan edukasi kepada para pembaca untuk kepentingan studi dan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Februari 2024



Fachry Dwinanda K

ABSTRAK

Nama : Fachry Dwi Nanda Kuswendi
NPM : 183112350350054
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Respon Komunitas Urban Terhadap Sistem

Transportasi terintegrasi di DKI Jakarta

Penelitian ini menginvestigasi sistem terintegrasi transportasi publik di DKI Jakarta, dengan fokus pada perkembangan sistem transportasi terintegrasi di Tebet dan Cawang. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk memahami perubahan transportasi publik terintegrasi di DKI Jakarta yang sudah sesuai atau tidaknya pada sistem yang dijalankan. Melalui pendekatan kualitatif, penelitian ini menganalisis respon yang ada pada pengguna transportasi terhadap kebutuhan sehari-hari. Penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai 5 informan sebagai sumber data dalam penelitian. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori perkembangan kota konsentris Ernest W. Burgess. Temuan penelitian ini menggambarkan perubahan transportasi dan sistem transportasi terintegrasi yang terjadi di perkotaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat sudah cukup puas terhadap perubahan transportasi dan sistem transportasi terintegrasi di Jakarta yang sudah memudahkan penggunaannya.

Kata kunci :

Transportasi publik, sistem transportasi terintegrasi

ABSTRACT

Name : Fachry Dwi Nanda Kuswendi
Student Number : 183112350350054
Study Program : Sociology
Thesis Title : Urban Community Response To The Integrated Transportation System In DKI Jakarta

This research investigates the integrated public transportation system in DKI Jakarta, with a focus on the development of the integrated transportation system in Tebet and Cawang. The main objective of this research is to understand whether or not changes in integrated public transportation in DKI Jakarta are appropriate to the system being implemented. Through a qualitative approach, this research analyzes the responses of transportation users to their daily needs. This research was conducted by interviewing 5 informants as data sources in the research. The theory used in this research is the theory of concentric city development, Ernest W. Burgess. The findings of this research illustrate changes in transportation and integrated transportation systems that occur in urban areas. The results of the research show that the public is quite satisfied with changes in transportation and the integrated transportation system in Jakarta which has made things easier for user

Keywords :

Public transportation, Integrated transportation system

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	xiii
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep dan Teori.....	12
2.2.1 Urbanisasi.....	12
2.2.2 Komunitas Urban.....	14
2.2.3 Transportasi publik.....	14
2.2.4 Sistem Transportasi Terintegrasi.....	16
2.2.5 Teori perkembangan kota.....	17
2.3 Teori Ernest W burgess.....	18
2.4 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Penentuan Informan.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23

3.4	Teknik Analisis Data	23
3.5	Sumber Data	25
3.6	Lokasi dan Tempat Penelitian	25
BAB IV		27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Perubahan Transportasi Publik di Jakarta	27
4.1.1	Perubahan Angkutan Kota ke Mikrotrans Jaklingko.....	30
4.1.2	Perubahan Kopaja atau Metromini ke Angkutan Metrotrans	35
4.1.3	Perkembangan Kereta Api di Jakarta	39
4.2	Perubahan Prasarana Transportasi.....	44
4.2.1	Mesin Penjual Otomatis Uang Elektronik	45
4.2.2	Jalur Busway	45
4.2.3	Halte dan Stasiun.....	47
4.2.4	Jembatan penyeberangan Terintegrasi.....	51
4.3	Pemanfaatan masyarakat dalam menggunakan transportasi publik	53
4.4	Faktor Penyebab Perubahan Transportasi di Jakarta.....	55
4.4.1.	Teknologi dan Inovasi	56
4.4.2.	Tingkat Kemacetan Lalu Lintas	57
4.4.3	Peningkatan Penduduk dan Urbanisasi	57
4.4.4.	Modernisasi Angkutan Transportasi	58
4.4.5.	Perubahan Gaya Hidup	59
4.4.6.	Tarif Angkutan Transportasi	59
4.4.7.	Rute Angkutan Transportasi Publik.....	60
4.4.8	Kenyamanan dan Keamanan Transportasi Publik	61
4.5	Transportasi Terintegrasi.....	61
4.5.1	LRT (light rail transit).....	63
4.5.2	MRT (Mass Rapid Transit)	64
4.5.3	Kereta KRL (Commuter line)	64
4.5.4	Transjakarta.....	65
4.6	Implementasi Transportasi terintegrasi di Jakarta.....	66
4.6.1	Integrasi di Jakarta	68
4.6.2	Pelaksanaan Kebijakan Transportasi Terintegrasi	70

4.6.3	Fasilitas Pendukung Transportasi Terintegrasi	72
4.6.4	Sistem Pembayaran Terintegrasi.....	74
4.6.5	Sistem Integrasi Rute	76
4.7	Respon Masyarakat Terhadap Transportasi Terintegrasi	76
BAB V.....		82
KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85
DAFTAR LAMPIRAN.....		90
LAMPIRAN 1.....		90
PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN		90
LAMPIRAN II.....		92
Transkrip Wawancara Dengan Pengguna Transportasi Publik Terintegrasi		92
LAMPIRAN III.....		95
Transkrip Wawancara Dengan Pengguna Transportasi Publik Terintegrasi		95
LAMPIRAN IV.....		98
Transkrip Wawancara Dengan Pengguna Transportasi Publik Terintegrasi		98
LAMPIRAN V.....		101
Transkrip Wawancara Dengan Pengguna Transportasi Publik Terintegrasi		101
LAMPIRAN VI.....		104
Transkrip Wawancara Dengan Pengguna Transportasi Publik Terintegrasi		104
LAMPIRAN VII.....		107
DOKUMENTASI OBSERVASI WAWANCARA PENELITIAN.....		107
LAMPIRAN VIII.....		110
SURAT PERMOHONAN PENELITIAN DAN INFORMASI DATA		110
LAMPIRAN IX.....		111
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN.....		111
LAMPIRAN X.....		113
SERTIFIKAT TOEFL		113
LAMPIRAN XI.....		114
SURAT PENUNJUKAN PEMBIMBING		114

LAMPIRAN XII	115
SURAT KETERANGAN LOLOS CHECK TURNITIN	115
LAMPIRAN XIII	116
BUKTI HASIL CEK TURNITIN	116
LAMPIRAN XIV	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	117



DAFTAR GAMBAR

1.1 Halte Terintegrasi.....	5
2.1 Teori Konsentrasi Ernest W Burgerss.....	18
4.1 Transjakarta Koridor 1	26
4.2 Angkutan kota konvensional	31
4.3 Mikrotrans.....	33
4.4 Kopaja dan Metromini	35
4.5 Metrotrans.....	36
4.6 KRL Masa Lalu.....	38
4.7 Kereta Api Masa Kini.....	40
4.8 Peta Jalur Busway Di Jakarta.....	45
4.9 Revitalisasi Halte Busway Cikoko.....	46
4.10 Revitalisasi Stasiun Cawang Sedang Berlangsung	48
4.11 Jembatan Terintegrasi.....	49
4.12 Jembatan Terintegrasi Antar Moda	50
4.13 Indeks Kualitas Udara Di Jakarta 2323	51
4.14 Akses Menuju LRT.....	72
4.15 Fasilitas Lift di Area Stasiun LRT	53
4.16 Penunjuk Jarak Antar Moda	74
4.17 Mesin Tapping E-wallet	75