

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GO TRANS  
LOGISTICS INTERNATIONAL JAKARTA TIMUR**

**TUGAS AKHIR**

**Muhammad Ammar Syaban**

**193402516334**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GO TRANS  
LOGISTICS INTERNATIONAL JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**Muhamad Ammar Syaban**

**193402516334**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN

Penulis menyatakan secara benar bahwa seluruh pernyataan pada Tugas Akhir ini dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL JAKARTA TIMUR**

Adalah hasil serta gagasan dari penelitian penulis sendiri, terkecuali jika diambil secara langsung dari sumber lain. Sebelumnya, Tugas Akhir ini belum pernah diajukan di lembaga pendidikan lain untuk meraih gelar dalam program serupa. Seluruh informasi dan data yang dipergunakan sudah diakui keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan.



Jakarta, 17 Februari 2024



Muhammad Ammar Syaban

NPM: 193402516334

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL JAKARTA TIMUR**

Nama : **MUHAMMAD AMMAR SYABAN**

Nomor Pokok : **193402516334**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 17 Februari 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL JAKARTA TIMUR**

Nama Mahasiswa : **MUHAMMAD AMMAR SYABAN**


Nomor Pokok : **193402516334**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui**

**Pembimbing Tugas Akhir,**

  
(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si)

**Ketua Penguji,**

**Anggota/penguji,**

  
(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

  
(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

**Mengetahui**

**Dekan,**



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E, M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 17 Februari 2024

Tanggal Lulus:

## ABSTRAK

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL JAKARTA TIMUR**

Oleh:

Muhammad Ammar Syaban

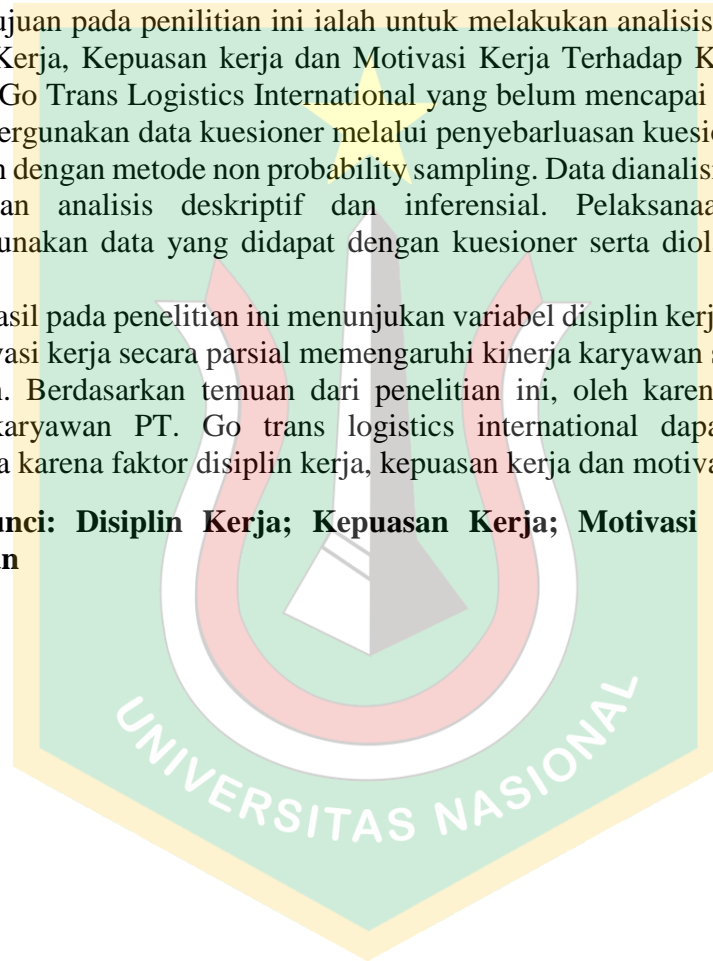
NPM: 193402516334

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si

Tujuan pada penelitian ini ialah untuk melakukan analisis terkait Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Go Trans Logistics International yang belum mencapai target. Penelitian ini mempergunakan data kuesioner melalui penyebaran kuesioner sebanyak 85 responden dengan metode non probability sampling. Data dianalisis dengan melalui penggunaan analisis deskriptif dan inferensial. Pelaksanaan penelitiannya mempergunakan data yang didapat dengan kuesioner serta diolah melalui SPSS v25.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan variabel disiplin kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara parsial memengaruhi kinerja karyawan secara positif dan signifikan. Berdasarkan temuan dari penelitian ini, oleh karena itu diharapkan kepada karyawan PT. Go trans logistics international dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor disiplin kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja; Motivasi Kerja; Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL EAST JAKARTA***

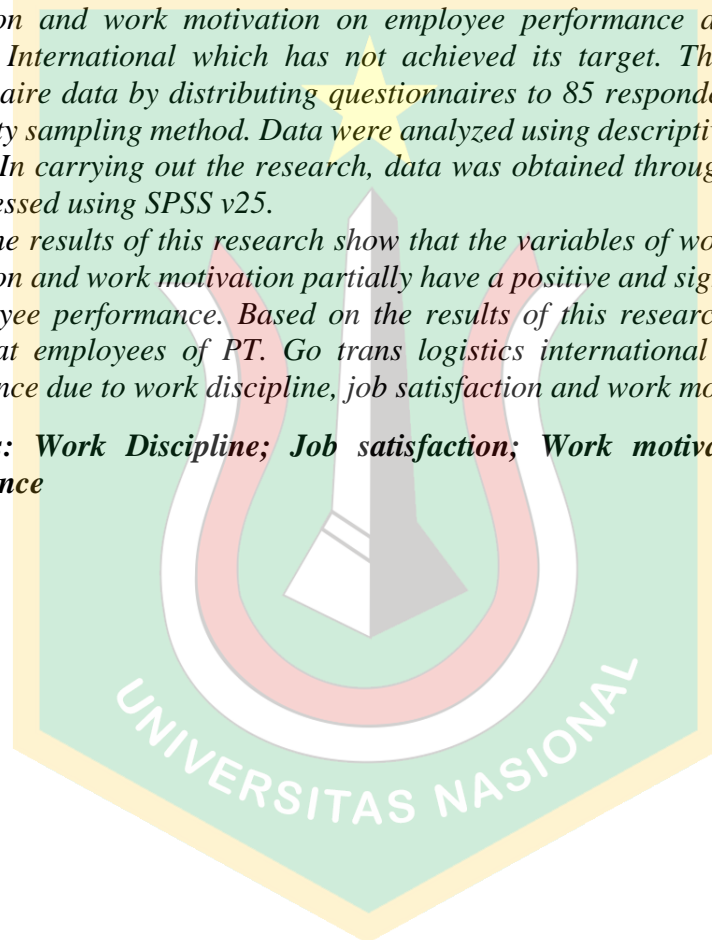
By:  
Muhammad Ammar Syaban  
NPM: 193402516334

*Final assignment under the guidance of Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si*

*The aim of this research is to analyze the influence of work discipline, job satisfaction and work motivation on employee performance at PT. Go Trans Logistics International which has not achieved its target. This research uses questionnaire data by distributing questionnaires to 85 respondents using a non-probability sampling method. Data were analyzed using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research, data was obtained through questionnaires and processed using SPSS v25.*

*The results of this research show that the variables of work discipline, job satisfaction and work motivation partially have a positive and significant influence on employee performance. Based on the results of this research, it is therefore hoped that employees of PT. Go trans logistics international can improve its performance due to work discipline, job satisfaction and work motivation.*

***Keywords: Work Discipline; Job satisfaction; Work motivation; Employee performance***



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Muhammad Ammar Syaban
2. Tempat, Tanggal Lahir : Depok II Tengah, 22 November 2000
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Status : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Merdeka Barat, Kp. Melati, RT5/RW30, Kec. Sukmajaya, Kel. Mekarjaya, Kota Depok II Tengah, Daerah Kota Depok 16411
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. No. HP : 0895392464489
9. Email : [amarsyaban12@gmail.com](mailto:amarsyaban12@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007-2012 : SDN Mekarjaya 5
2. 2013-2015 : SMP Islam AL-Muhajirin
3. 2016-2018 : SMA Yaspem Tugu Ibu
4. 2019-2024 : Universitas Nasional

Jakarta, 17 Februari 2024



Muhammad Ammar Syaban

NPM: 193402516334



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Penulis mengungkapkan rasa syukur dan puji pada Allah SWT atas melimpahnya setiap rahmat, taufik, serta petunjuk-Nya yang senantiasa hadir. Dengan karunia-Nya, akhirnya penulis berhasil melakukan penyelesaian tugas akhir dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL JAKARTA TIMUR.”

Penyusunan tugas akhir ini merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan program studi guna menggapai gelar Sarjana Ekonomi dari Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Penulis memiliki kesadaran bahwasanya proses penulisan karya ini melibatkan prosedur yang tidak singkat, dimulai dari masa perkuliahan sampai dengan tahapan penelitian dan penyusunan yang membentuk hasil akhir seperti yang terlihat sekarang. Penulis juga mengakui bahwa penyelesaian tugas akhir ini telah didukung oleh banyak pihak melalui bantuan, arahan, ide, dan inspirasi yang disediakan. Oleh karenanya, melalui kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan apresiasi yang tinggi dan rasa terima kasih yang mendalam, terutama terhadap yang terhormat:

- 1) Rektor Universitas Nasional, Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A.
- 2) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.
- 3) Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.
- 4) Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.
- 5) Bapak Dr. Andi Pallawagau, S. E. M. Si. Selaku dosen pembimbing yang sudah memberi banyak kritik, saran dan masukan, serta arahan yang bermanfaat untuk menyusun tugas akhir.
- 6) Dosen, staf, dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terutama dosen dari Program Manajemen Bisnis, sangat dihargai atas bantuan dan pengetahuan yang sudah mereka berikan terhadap penulis semasa menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
- 7) Kepada Bapak Bintang Firdaus, yang menjabat sebagai HRD PT. Go Trans Logistics International, yang telah memberikan kesempatan dan bantuan selama proses penelitian penulis.

- 8) Kepada orang tua saya, atas cinta, doa, dukungan, semangat, arahan, dan nasihat yang telah mereka berikan kepada saya.
- 9) Untuk Saudara/i dan Adik saya yang telah memberikan fasilitas serta penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir penulis.
- 10) Untuk sahabat-sahabat saya Bilal, Andi, Mario serta seluruh teman saya yang tidak bisa disebut semuanya. Terimakasih atas semangat, dukungan dan motivasinya.
- 11) Selain itu, kepada semua pihak yang tidak dapat disebut semuanya, namun hal ini tidak mengurangi rasa terima kasih saya, yang sudah berkontribusi dalam terselesaikannya tugas akhir ini.
- 12) Serta kepada setiap pihak yang tidak bisa disebut semuanya namun tetap saya hormati, yang telah berkontribusi dalam terselesaikannya tugas akhir ini.

Dalam penutupan ini izinkan penulis untuk memberikan ucapan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah disebut maupun tidak disebut oleh penulis pada kesempatan ini yang telah berbagi banyak pengaruh dalam kehidupan perkuliahan penulis selama 4 tahun kebelakang.

Begitu sangat menyadari bagi penulis bahwasanya penulisan tugas akhir ini banyak memiliki kekurangannya. Maka dari itu, mohon maaf dari penulis serta merta harapan dalam kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak supaya penulis bisa memperbaiki segala kekurangan di masa mendatang nantinya. Pada pengakhiran kata, semoga Allah Subhanahu wa ta'ala memberikan segala perlindungan serta kebaikannya sebagai imbalan dari segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penyusunan tugas akhir ini. Dengan segenap harapan pada tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan akademis maupun praktis pada bidang ekonomi, terkhususnya manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 17 Februari 2024



Muhammad Ammar Syaban

## DAFTAR ISI

**HALAMAN SAMPUL JUDUL(LUAR)**

**HALAMAN SAMPUL JUDUL(DALAM)**

**HALAMAN PERNYATAAN**

**HALAMAN ABSTRAK**

**HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
<b>BAB II</b> .....	5
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)</b> .....	5
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	5
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
3. Tujuan Manajemen sumber Daya Manusia (SDM) .....	7
4. Manfaat Sumber Daya Manusia.....	7
<b>B. Disiplin kerja</b> .....	9
1. Pengertian Disiplin.....	9
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	9
3. Indikator Disiplin kerja .....	9
4. Manfaat Disiplin Kerja.....	10
<b>C. Kepuasan Kerja</b> .....	10
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	10
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	12
4. Manfaat Kepuasan kerja.....	12

<b>D. Motivasi Kerja</b> .....	12
1. Pengertian Motivasi kerja .....	12
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja .....	13
3. Indikator Motivasi Kerja.....	13
4. Manfaat Motivasi kerja .....	14
<b>E. Kinerja Karyawan</b> .....	14
1. Pengertian kinerja karyawan.....	14
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja karyawan.....	14
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
4. Manfaat Kinerja Karyawan.....	16
5. Teori Kinerja.....	16
<b>F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian</b> .....	17
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
<b>G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian</b> .....	18
<b>H. Kerangka Analisis</b> .....	21
<b>I. Hipotesis</b> .....	22
<b>BAB III</b> .....	23
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	23
<b>B. Data Penelitian</b> .....	23
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	23
2. Populasi dan Sampel .....	24
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	25
<b>C. Definisi Operasional Variabel</b> .....	25
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	27
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	27
<b>D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis</b> .....	27
1. Metode Analisis .....	27
2. Uji Instrumen .....	28
3. Uji Asumsi Klasik.....	29
4. Uji Kelayakan Model.....	31
5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	32
<b>BAB IV</b> .....	31
<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	31
1. Deskripsi Data.....	31

2. Karakteristik Data Responden .....	36
3. Hasil Penelitian .....	40
<b>B. Pembahasan</b> .....	54
1. Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
3. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
<b>BAB V</b> .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	21
Gambar 4. 1 Struktu Organisasi PT. Go Trans Logistics International .....	35
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Gambar 4. 3 Presentase Profil Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT. Go Trans Logistics International Jakarta Timur Priode Tahun 2019-2021 .....	2
Tabel 2. 1 : Hasil Penelitian Sesuai Sebagai Rujukan .....	19
Tabel 4. 1 : Profil Didasarkan Pada Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 : Profil Responden Berdasarkan Pada Usia.....	37
Tabel 4. 3 : Profil Responden Berdasarkan Pada Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4. 4 : Profil Responden Berdasarkan Pada Lama Bekerja .....	39
Tabel 4. 5 : Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja .....	40
Tabel 4. 6 : Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4. 7 : Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....	43
Tabel 4. 8 : Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 4. 9 : Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4. 10 : Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4. 11 : Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 12 : Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4. 13 : Uji heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4. 14 : Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4. 15 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 16 : Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 17 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
Tabel 4. 18 : Hasil Uji t.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden .....	62
Lampiran 2 Lembar Kuesioner .....	63
Lampiran 3 Tabulasi Responden.....	67
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	76
Lampiran 5 Laporan bimbingan Tugas Akhir.....	84
Lampiran 6 Turnitin .....	85

