

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENOLAKAN KLAIM ASURANSI  
OLEH PENANGGUNG AKIBAT DUGAAN TIDAK TERBUKANYA  
TERTANGGUNG ASURANSI**

**(STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR 674 PK/PDT/2022)**



**Ikram Hadi**

**183112330040038**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM**

**2024**

**JURIDICAL REVIEW OF REJECTION OF INSURANCE CLAIMS BY  
INSURERS DUE TO ALLEGATIONS OF NON-DISCLOSURE BY THE  
INSURED**

**(CASE STUDY OF SUPREME COURT DECISION NUMBER 674  
PK/PDT/2022)**



**Ikram Hadi**

**183112330040038**

**BACHELOR DEGREE PROGRAM**

**LEGAL STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF LAW**

**2024**

## TANDA PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Tinjauan Yuridis Terhadap Penolakan Klaim Asuransi Oleh Penanggung Akibat Dugaan Tidak Terbukanya Tertanggung Asuransi (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 674 Pk/Pdt/2022)

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim Penguji pada tanggal 23 Februari 2024 dan dinyatakan LULUS dengan nilai A.

Jakarta, 19 April 2024

Mengetahui,

Dekan Pembimbing

Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H., M.S. Surajiman, S.H., M.Hum

Tim Penguji

Ketua Anggota Anggota

UNIVERSITAS NASIONAL

Erma Defiana P. S.H., M.H. Cucuk Endratno, S.H., M.H. Surajiman, S.H., M.Hum

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ikram Hadi  
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 8 April 1992  
NPM : 183112330040038  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Alamat : Jl. Ciomas IV No.23, Kebayoran Baru,  
Jakarta Selatan  
No. Handphone : 081904185174

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: **Tinjauan Yuridis Terhadap Penolakan Klaim Asuransi Oleh Penanggung Akibat Dugaan Tidak Terbukanya Tertanggung Asuransi (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 674 PK/Pdt/2022)** adalah benar karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan. Semua data yang saya gunakan dalam skripsi ini dilakukan melalui penelitian kepustakaan dan penelitian orisinal. Bila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah plagiat maka saya bersedia mempertanggungjawabkan secara hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Jakarta, 12 Februari 2024



METERAI  
TEMPEL  
PEAKX807739864

(Ikram Hadi)

## ABSTRAK

Program Sarjana Universitas Nasional

Program Studi Ilmu Hukum

Skripsi, 12 Februari 2024

- A. Nama Penulis** : IKRAM HADI
- B. Nomor Pokok Mahasiswa** : 183112330040038
- C. Judul Skripsi** : TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENOLAKAN KLAIM ASURANSI OLEH PENANGGUNG AKIBAT DUGAAN TIDAK TERBUKANYA TERTANGGUNG ASURANSI (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 674 PK/Pdt/2022)
- D. Jumlah Halaman** : Halaman pengantar x, halaman isi 121
- E. Isi Abstrak** :
- Peran perusahaan asuransi adalah sebagai lembaga perlindungan, yang bersedia memberikan perlindungan berupa jaminan kerugian kepada tertanggung sesuai dengan ketentuan dalam polis. Dengan perannya sebagai lembaga perlindungan, penanggung diandalkan untuk mengatasi risiko yang dihadapi oleh tertanggung.. Praktik umum terkait pelaksanaan polis asuransi jiwa seringkali menghasilkan ketidakpuasan dan penyesalan dari pihak tertanggung, yang merasa kecewa dengan kurangnya efisiensi dan mekanisme yang buruk dari penanggung dalam menangani dan menyelesaikan klaim. Adapun rumusan masalah yaitu : 1) Bagaimana tanggung jawab hukum yang dilakukan penanggung asuransi terhadap tertanggung asuransi atas dugaan tidak terbukanya tertanggung asuransi tentang riwayat penyakitnya? 2) Apakah pertimbangan hukum hakim dalam proses pengajuan klaim asuransi pada perkara putusan Mahkamah Agung Nomor 674 PK/Pdt/2022 sudah sesuai dengan hukum yang berlaku? Tujuan dari penulisan ini adalah: 1) Untuk mengetahui tanggung jawab hukum yang dilakukan penanggung asuransi terhadap tertanggung asuransi atas dugaan tidak terbukanya tertanggung asuransi tentang riwayat penyakitnya; 2) Untuk mengetahui pertimbangan hukum hakim dalam proses pengajuan klaim asuransi pada perkara putusan Mahkamah Agung Nomor 674 PK/Pdt/2022 sudah sesuai dengan hukum yang berlaku. Adapun metode penelitian adalah pendekatan yuridis normatif, perundang-undangan (statute approach) dan kasus. Penulis menemukan bahwa, tanggung jawab hukum perusahaan asuransi jiwa terhadap tertanggung dalam pembayaran klaim asuransi muncul setelah persetujuan semua pihak terlibat, yaitu pemegang polis, penanggung, dan penerima manfaat.
- F. Daftar Pustaka** : 43, (Tahun 1987 – 2019)
- G. Dosen Pembimbing** : Surajiman, S.H., M.H.

## ABSTRACT

BACHELOR DEGREE PROGRAM, NATIONAL UNIVERSITY

FACULTY OF LAW

THESIS, 12 February 2024

- A. Author's Name** : IKRAM HADI
- B. NPM** : 183112330040038
- C. Thesis Title** : JURIDICAL REVIEW OF REJECTION OF INSURANCE CLAIMS BY INSURERS DUE TO ALLEGATIONS OF NON-DISCLOSURE BY THE INSURED (Case Study of Supreme Court Decision Number 674 PK/Pdt/2022)
- D. Number of Pages** : Introduction Page x, content page 121
- E. Abstract** :
- The role of insurance companies is as a protective institution, willing to provide protection in the form of loss guarantees to the insured in accordance with the terms of the policy. In their role as a protective institution, insurers are relied upon to manage the risks faced by the insured. Common practices related to the implementation of life insurance policies often result in dissatisfaction and regret from the insured party, who may be disappointed with the lack of efficiency and poor mechanisms employed by the insurer in handling and settling claims. The formulated issues are as follows: 1) What legal responsibility does the insurance company bear towards the insured for the alleged non-disclosure of the insured's medical history? 2) Are the legal considerations by the judge in the process of filing an insurance claim in the case of Supreme Court Decision Number 674 PK/Pdt/2022 in line with applicable law? The objectives of this writing are: 1) To understand the legal responsibility of the insurance company towards the insured for the alleged non-disclosure of the insured's medical history; 2) To determine whether the legal considerations by the judge in the process of filing an insurance claim in the case of Supreme Court Decision Number 674 PK/Pdt/2022 are in accordance with applicable law. The research method used is a normative juridical approach, statutory approach, and case study. The author found that the legal responsibility of a life insurance company towards the insured in the payment of insurance claims arises after the agreement of all parties involved, namely the policyholder, insurer, and beneficiary.
- F. Bibliography** : 43, (Year 1987 – 2019)
- G. Supervisor** : Surajiman, S.H., M.H.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan bagi Allah SWT atas segala karuniaNya yang senantiasa memberikan keheningan pikiran, petunjuk dan kekuatan yang diberikan kepada Penulis sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul **TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENOLAKAN KLAIM ASURANSI OLEH PENANGGUNG AKIBAT DUGAAN TIDAK TERBUKANYA TERTANGGUNG ASURANSI (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 674 PK/Pdt/2022)** dapat terselesaikan.

Penyusunan ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan program sarjana dalam Program Studi Ilmu Hukum pada Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa berhasilnya penyusunan skripsi ini tidak lain adalah berkat bimbingan, dukungan, bantuan, dorongan, maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak.

Untuk itu perkenankanlah Penulis dengan segala rendah hati menghaturkan rasa terimakasih kepada:

1. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua yang selalu memberikan pandangan dan motivasi diri agar menjadi orang yang berguna bagi keluarga, bangsa, dan negara, nasihat dan doa-doa kalian yang selalu menyertai bagi kami semua anak-anakmu, terimakasih semangatya, di hati Penulis kalian orang-orang utama yang selalu ada di setiap doa yang Penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT.

2. Tania Faramutia, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan pengertian dalam setiap langkah penulis meniti perjalanan skripsi ini. Doa dan cinta dari Tania menjadi pendorong utama penulis untuk tetap berkarya. Terima kasih atas kesabaran dan pengorbanan yang tidak terhingga.
3. Ilana Soleia Ikram, yang telah menjadi sumber kebahagiaan dan motivasi bagi penulis. Meski waktu bersama keluarga terkadang terbagi antara skripsi dan kebersamaan, namun semangat dan senyum kalian selalu menjadi penyemangat dan inspirasi terbesar.
4. Bapak Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo S.H., M.S. selaku Dekan Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Mustakim, M.H. selaku Wakil Dekan Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Nasional.
7. Bapak Surajiman, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
8. Para Dosen Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Nasional yang telah memberikan perkuliahan selama ini yang banya memberikan inspirasi dalam menyusun skripsi ini.
9. Seluruh Staf Sekretariat Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Nasional yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini.



10. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dengan caranya masing-masing yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuannya semoga Allah SWT berkenan memberikan Rahmat dan Karunia yang berlimpah kepada semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang sangat berharga terhadap segala amal dan ibadah yang telah diberikan kepada penulis. Kemudian dengan menyadari atas segala kekurangan serta ketidak sempurnaan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, Penulis akan senang hati menerima semua kritik dan saran yang membangun. Karya ilmiah ini, Penulis dedikasikan untuk almamater Penulis serta secara khusus Penulis persembahkan kepada yang tersayang istri Penulis.

Akhir kata, tak ada gading yang tak retak, demikian pula dengan skripsi ini yang jauh dari sempurna, Penulis mengharapkan bahwa penulisan ini dapat bermanfaat bagi Penulis sendiri, pembaca pada umumnya dan khususnya kepada mahasiswa dan mahasiswi yang membacanya.

Jakarta, 12 Februari 2024

Penulis,



Ikram Hadi

183112330040038

## DAFTAR ISI

**COVER**

**JUDUL**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... i

**LEMBAR PERNYATAAN** ..... ii

**ABSTRAK** ..... iii

**ABSTRACT** ..... iv

**KATA PENGANTAR** ..... v

**DAFTAR ISI** ..... viii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 5

C. Tujuan Dan Manfaat ..... 5

D. Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual ..... 6

E. Metode Penelitian ..... 15

F. Sistematika Penulisan ..... 19

### **BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN ASURANSI JIWA**

A. Asuransi ..... 22

1. Pengertian Asuransi ..... 22

2. Pihak Dalam Asuransi ..... 24

3. Objek Asuransi ..... 30

4. Prinsip Asuransi ..... 33

B. Polis Asuransi ..... 35

1. Syarat Perjanjian Asuransi ..... 35

2. Penerbitan Polis Asuransi ..... 39

3. Pendatanganan Polis ..... 41

C.	Asuransi Jiwa .....	41
1.	Pengertian Asuransi Jiwa .....	41
2.	Objek dan Subjek Asuransi Jiwa.....	43
3.	Prinsip dalam Asuransi Jiwa .....	44
4.	Jenis-Jenis Asuransi Jiwa .....	46

### **BAB III FAKTA GUGURNYA PENOLAKAN KLAIM OLEH PERUSAHAAN ASURANSI JIWA PT. PANIN DAICHI LIFE KARENA DUGAAN TIDAK TERBUKANYA TERTANGGUNG**

A.	Berdasarkan Putusan Pengadilan Nomor 837/Pdt.G/2018/PN Mdn.....	49
1.	Kasus Posisi.....	49
2.	Gugatan .....	56
3.	Sanggahan .....	59
4.	Pertimbangan Hakim.....	61
5.	Putusan .....	68
B.	Berdasarkan Putusan Pengadilan Nomor 90/Pdt/2020/PT MDN .....	69
1.	Kasus Posisi.....	69
2.	Gugatan .....	73
3.	Sanggahan .....	75
4.	Pertimbangan Hakim.....	76
5.	Putusan .....	78
C.	Berdasarkan Putusan Mahkamah Agung Nomor 1597 K/Pdt/2021 .....	79
1.	Gugatan .....	79
2.	Pertimbangan Hakim.....	81
3.	Putusan .....	84
D.	Berdasarkan Putusan Mahkamah Agung Nomor 674 PK/Pdt/2022 .....	84
1.	Gugatan .....	84
2.	Pertimbangan Hakim.....	86
3.	Putusan .....	88

**BAB IV ANALISA HUKUM PENOLAKAN KLAIM PERUSAHAAN ASURANSI  
JIWA KARENA DUGAAN TIDAK TERBUKANYA TERTANGGUNG  
ASURANSI ATAS RIWAYAT PENYAKITNYA**

A. Tanggung Jawab Hukum Yang Dilakukan Penanggung Asuransi Terhadap Tertanggung Asuransi Atas Dugaan Tidak Terbukanya Tertanggung Asuransi Tentang Riwayat Penyakitnya..... 90

B. Pertimbangan Hukum Hakim Dalam Proses Pengajuan Klaim Asuransi Pada Perkara Putusan Mahkamah Agung Nomor 674 PK/Pdt/2022 Sudah Sesuai Dengan Hukum Yang Berlaku..... 107

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 125

B. Saran ..... 126

**DAFTAR PUSTAKA**

