

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN, DAN
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.PLN (PERSERO) DISTRIBUSI
JAKARTA RAYA**

TUGAS AKHIR

Fanni Puspitasari

203402516078



**PROGRAM STUDI MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN, DAN
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT.PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Fanni Puspitasari

203402516078



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN, DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, terkecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi dalam penelitian telah di nyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya serta menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 21 Februari 2024



Fanni Puspitasari

NPM : 203402516078

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Nama Mahasiswa : **Fanni Puspitasari**

Nomor Pokok : **203402516078**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 21 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN DAN
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA
RAYA**

Nama Mahasiswa : Fanni Puspitasari

Nomor Pokok : 203402516078

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**

(Dr. Ir. Farida, M.M.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Mengetahui,

**Rektor Universitas Nasional
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



(Prof. Dr. Komala Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 21 Februari 2024

Tanggal Lulus : 2 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA

Oleh :

Fanni Puspitasari

NPM 203402516078

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Ir. Farida, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik, pelatihan, dan pemberdayaan sumber daya manusia terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya yang mengalami penurunan atau belum memenuhi target. Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer, untuk metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui kuesioner yang kemudian disebarakan kepada 120 karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.

Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis t.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang diperhatikan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil penelitian menunjukkan tidak semua hipotesis diterima, dimana lingkungan kerja non fisik (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sedangkan pelatihan (X2) tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan untuk pemberdayaan sumber daya manusia (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Pelatihan, Pemberdayaan Sumber Daya Manusia, dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, TRAINING AND HUMAN RESOURCE EMPOWERMENT ON EMPLOYEES' JOB SATISFACTION AT PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUTION JAKARTA RAYA

By:

Fanni Puspitasari

203402516078

Thesis, under the guidance of Dr. Ir. Farida, M.M.

This research aims to analyze the influence of the non-physical work environment, training and empowerment of human resources on employee job satisfaction at PT. PLN (Persero) Greater Jakarta distribution has experienced a decline or has not met targets. In this research the author used primary data, the method used in collecting data was through a questionnaire which was then distributed to 120 employees of PT. PLN (Persero) Greater Jakarta Distribution.

The analytical method in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis includes several tests, namely instrument testing, classical assumption testing, model feasibility testing, multiple linear regression analysis, and t hypothesis testing.

The results of the regression analysis in this study show that there is a positive and significant influence on job satisfaction, which is noted in the coefficient table in the regression equation model. The results of the feasibility of the model with significant values are noted in the ANOVA table which means that the model in this study is suitable for use based on the significant values obtained. The research results show that not all hypotheses are accepted, where the non-physical work environment (X1) has a positive and significant effect on employee job satisfaction, while training (X2) has no significant effect on employee job satisfaction and human resource empowerment (X3) has a positive and significant effect. on employee job satisfaction.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Training, Human Resource Empowerment, and Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, setinggi puja sebanyak syukur dan sedalam sembah hanya pantas kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan segala nikmat-nikmatnya, serta karunia-Nya yang begitu besar, karena atas petunjuk dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Pelatihan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya". Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai problem dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk problem dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Resti Hardani., S.E., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Subur Karyaun, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Kepada Ibu Dr. Ir. Farida, M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan masukan serta arahan dalam penulisan tugas akhir ini sampai dengan tuntas.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah bersedia dengan ikhlas mengajar dan memberikan ilmunya kepada saya selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional ini.
7. Untuk Bapak Lala selaku HRD dari PT. PLN Distribusi Jakarta Raya yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi saya untuk meneliti Perusahaan ini. Selalu memberikan arahan dan memberikan pengalamannya serta informasi mendalam tentang Perusahaan sehingga penelitian didalam skripsi ini bisa berjalan dengan baik.
8. Terkhusus untuk kedua orang tua saya yaitu Ayahanda Ropihih dan Umi Kulsum yang tanpa lelah memberikan dukungan dalam segala hal kepada saya. Terima kasih untuk segala support dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya, teriring doa semoga dalam keadaan apapun kalian sehat selalu, dipermudah segala urusannya, dan selalu menjadi penyemangat anakmu ini.
9. Kepada seluruh rekan-rekan di Universitas Nasional khususnya yang ada di prodi Manajemen angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu-satu namun saya sangat berterimakasih kepada kalian yang telah berbagi suka-duka selama menjadi mahasiswa di Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa sekalipun penulis sudah berusaha sekuat jiwa dan raga dengan segala upaya dalam penyusunan skripsi ini, tetapi penulis menyadari bahwa hasilnya kurang dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membentuk. Harapannya semoga tugas akhir ini bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi untuk para pembaca.



Jakarta, 21 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fanni Puspitasari".

Fanni Puspitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)

HALAMAN JUDUL (DALAM)

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

HALAMAN ABSTRAK

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kepuasan Kerja Karyawan	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	13
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
3. Manfaat Kepuasan Kerja Karyawan	13
4. Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	14
C. Lingkungan Kerja Non Fisik	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	16
3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	17

D. Pelatihan Kerja.....	17
1. Pengertian Pelatihan Kerja	17
2. Tujuan Pelatihan Kerja	18
3. Jenis – Jenis Pelatihan Kerja.....	19
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	20
5. Indikator Pelatihan Kerja	20
E. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	21
1. Pengertian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	21
2. Indikator Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	22
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	23
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	23
2. Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
3. Pengaruh Pemberdayaan SDM Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
G. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian	24
H. Kerangka Analisis	27
I. Hipotesis	29
BAB III Metode Penelitian.....	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	30
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
C. Definisi Operasional Variabel	32
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	34
1. Metode Analisis	34
a. Analisis Deskriptif	34
b. Analisis inferensial.....	35
2. Uji Instrumen	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas	36
3. Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Multikolinearitas.....	37
c. Uji Heterokedastisitas	37
d. Uji Autokorelasi	38
4. Analisis Linear Berganda.....	38
5. Uji Kelayakan Model.....	39
a. Uji F (Simultan)	39
b. Uji Koefisien Determinasi	39
6. Pengujian Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41

1. Deskripsi Data Penelitian.....	41
2. Karakteristik Responden.....	43
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	47
4. Uji Instrumen Penelitian	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	54
5. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas.....	56
c. Uji Heterokedastisitas	57
d. Uji Autokorelasi.....	57
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
7. Uji Kelayakan Model.....	60
a. Uji F	60
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
8. Pengujian Hipotesis	62
B. Pembahasan.....	63
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.....	63
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.....	64
3. Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Bidang Sumber Daya Manusia PT PLN Disjaya.....	1
Tabel 2.1 Hasil Rujukan Penelitian.....	25
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Tabel Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_1)	48
Tabel 4.6 Tabel Skor Mean Variabel Pelatihan Kerja (X_2)	49
Tabel 4.7 Tabel Skor Mean Variabel Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X_3)	50
Tabel 4.8 Tabel Skor Mean Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN Distribusi Jakarta Raya	42
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	47

