



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA
INDONESIA (PJTKI) DALAM MEREKRUT,
MENYALURKAN DAN MELINDUNGI PEKERJA
MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA (Studi Kasus
PT Sukses Mandiri Utama)**

SKRIPSI

Mohammad Afif Ristaka

193503516132

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

UNIVERSITAS NASIONAL

2024



NATIONAL UNIVERSITY

**THE ROLE OF THE INDONESIAN WORKER SERVICES
COMPANY (PJTKI) IN RECRUITING, CHANNELING
AND PROTECTING INDONESIA'S MIGRANT WORKERS
(PMI) IN MALAYSIA (Case Study of PT Sukses Mandiri
Utama)**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Sociology (S.Sos) degree

Mohammad Afif Ristaka

193503516132

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE POLITICAL SCIENCE

SOCIOLOGY STUDY PROGRAM

NATIONAL UNIVERSITY

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN PERUSAHAAN JASA TENAGA KERJA
INDONESIA (PJTKI) DALAM MEREKRUT,
MENYALURKAN DAN MELINDUNGI PEKERJA
MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA (Studi Kasus
PT Sukses Mandiri Utama)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Mohammad Afif Ristaka

193503516132

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

UNIVERSITAS NASIONAL

2024

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mohammad Afiif Ristaka
NPM : 193503516132
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia (PJTKI) Dalam Merekrut, Menyalurkan, dan Melindungi Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dekan

Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Mohammad Afif Ristaka

Npm : 193503516132

Program studi : Sosiologi

Judul : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia Dalam Merekrut, Menyalurkan dan Melindungi Pekerja Migran Indonesia di Malaysia (Studi Kasus PT Sukses Mandiri Utama)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana, pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang

: SAHBUDDIN, S.P., M.A.

Pembimbing

: PROF. DR. AF. ZIGI PRASETI, M.P.

Penguji

: DR. JENARIE NOVELINE TEDJA

Penguji

: S.P., M.P., KESOS

Ditetapkan di

: JAKARTA

Tanggal

: 7 MARET 2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda Tangan dibawah ini,

Nama : Mohammad Afif Ristaka
NPM : 193503516132
Judul Skripsi : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia Dalam Merekrut, Menyalurkan, dan Melindungi Pekerja Migran Indonesia di Malaysia (Studi Kasus PT Sukses Mandiri Utama

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama: Mohammad Afif Ristaka

Npm: 193503516132

Tanda Tangan:



Tanggal: 28 Januari 2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

	UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK JAKARTA
 PERSETUJUAN SKRIPSI	
Nama	: Mohammad Afif Ristaka
NPM	: 193503516132
Program Studi	: Sosiologi
Judul Skripsi	: Peran Perusahaan Tenaga kerja Indonesia (PJTki) Dalam Merekrut, Menyalurkan Dan Melindungi Pekerja Migran Indonesia (PMI) Di Malaysia
Diajukan untuk	: Pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
Disetujui untuk diujikan	
Jakarta, 29 Januari 2024	

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

Ketua Program Studi Sosiologi



Dr. Andi Achdian, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan nikmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Peran Perusahaan Jasa Tenaga Indonesia Dalam Merekrut, Menyalurkan Dan Melindungi Pekerja Migran Indonesia Di Malaysia studi kasus PT Sukses Mandiri Utama”*. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Di dalam proses penulisan skripsi ini menghadapi sedikit hambatan dan dapat dihadapi karena ada pihak-pihak yang membantu dan mendukung penulisan dari segala aspek. Untuk itu, penulis memberikan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu melancarkan proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam kesempatan kali ini juga, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. EL Amry Bermawi Putera, MA., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si dan Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd, M.Sos selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi dan Dosen Pembimbing Akademik penulis.
4. Bapak Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi
5. Kedua orang tua dan adik tercinta. Terima kasih atas semua do'a serta dukungan moril ataupun materil serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas kesabaran dalam membesarkan dan mendidik saya sampai saat ini.

6. Kepada teman teman GARDU, terima kasih atas canda dan tawa selama menduduki bangku perkuliahan. Pengalaman yang luar biasa bisa mengenal teman-teman.
7. Kepada Gunawan Genta Pratama, Kemal Hatpis Masjid, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Putri Delima yang selalu ada disisi saya selama proses penyusunan skripsi dan juga yang selalu mendengarkan keluh kesah tentang semua persoalan baik itu perkuliahan, kehidupan, masa depan dan lain sebagainya. Jika tanpa adanya dukungan lahir dan batin mungkin proses penulisan skripsi ini tidak akan selesai. Yang selalu memberikan secercah cahaya ketika penulis sedang mengalami masa-masa sulit dan tetap berada disini dan menerima segala suatu hal yang ada di diri penulis
9. Kepada ibu Novita, ibu Helen, ibu Dewi Ristiani, ibu Zalfa dan juga ibu Marsidah, ibu Yuyun selaku staf dan pekerja migran Indoneisa PT Sukses Mandiri Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Sosiologi 2019 terima kasih atas semua kenangan selama penulis berkuliah di Universitas Nasional.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan seluruh keterbatasan yang ada, semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan dan memberikan edukasi kepada para pembaca untuk kepentingan studi dan ilmu pengetahuan.

Jakarta 10 Januari 2024



Mohammad Afif Ristaka

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Afif Ristaka

Npm : 193503516132

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : FISIP

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: *“Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Dalam Merekrut, Menyalurkan Dan Melindungi Pekerja Migran Indonesia Di Malaysia (Studi Kasus PT Sukses Mandiri Utama)”*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusive ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 31 Januari 2024

Yang menyatakan



ABSTRAK

Nama : Mohammad Afif Ristaka

NPM : 193503516132

Program Studi : Sosiologi

Judul : Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia (PJTKI) Dalam Merekrut, Menyalurkan dan Melindungi Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia (Studi Kasus PT Sukses Mandiri Utama)

Pembimbing : Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dan menganalisis peran yang dilakukan oleh Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia (PJTKI) dalam proses rekrutmen, penyaluran, dan perlindungan terhadap Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia. Fokus utama dari penelitian ini terletak pada analisis studi kasus PT Sukses Mandiri Utama, sebuah perusahaan jasa tenaga kerja yang beroperasi di Indonesia dan memiliki peran yang signifikan dalam mengelola PMI di Malaysia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan PT Sukses Mandiri Utama sebagai informan utama. Dengan menggunakan teori perlindungan sosial, penelitian ini diarahkan untuk menjawab permasalahan yang muncul dalam konteks penelitian. Hasil analisis menunjukkan bahwa PJTKI, terutama yang diwakili oleh PT Sukses Mandiri Utama, memainkan peran penting dalam proses merekrut, menyalurkan, dan melindungi calon Pekerja Migran Indonesia (PMI). Selain itu, peran PJTKI juga terlihat selama PMI bekerja di Malaysia, dengan memberikan hak-hak dalam bidang kesehatan, pendidikan, dan keamanan kepada para pekerja migran Indonesia.

Kata Kunci :

Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia, Pekerja Migran Indonesia

ABSTRACT

Name : Mohammad Afif Ristaka

NPM : 193503516132

Study Program : Sociology

Title : The Role of Indonesian Migrant Workers Service Company (PJTKI) in Recruiting, Channeling and Protecting Indonesian Migrant Workers (PMI) in Malaysia (Case Study of PT Sukses Mandiri Utama)

Mentor : Prof. Dr. Sigit Rochadi, M.Si

This research aims to investigate and analyze the role played by Indonesian Migrant Workers Service Company (PJTKI) in the recruitment, distribution, and protection of Indonesian Migrant Workers (PMI) in Malaysia. The main focus of this research lies in analyzing the case study of PT Sukses Mandiri Utama, a labor service company that operates in Indonesia and has a significant role in managing migrant workers in Malaysia. The method used in this research is descriptive qualitative, with PT Sukses Mandiri Utama as the main informant. Using social protection theory, this research is directed at answering the problems that arise in the research context. The results of the analysis show that PJTKI, especially represented by PT Sukses Mandiri Utama, plays an important role in the process of recruiting, channeling, and protecting prospective Indonesian Migrant Workers (PMI). In addition, the role of PJTKI is also evident during the time Indonesian migrant workers work in Malaysia, by providing rights in the fields of health, education, and security to Indonesian migrant workers.

Keywords :

Role of Indonesian Migrant Workers Service Company, Indonesian Migrant Workers

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	14

BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Konsep.....	19
2.2.1 PJTKI.....	19
2.2.2 Perlindungan Sosial	21
2.2.3 Perlindungan Pekerja Migran Indonesia.....	27
2.2.4 Pekerja Migran Indonesia (PMI).....	34
2.2.5 Rekrutmen.....	42
2.2.6 Penyaluran	45
2.3. Teori Perlindungan Sosial.....	46
2.4 Kerangka Berpikir.....	52
BAB III.....	54
METODE PENELITIAN	54
3.1 Pendekatan Penelitian.....	54
3.2 Penentuan Informan.....	54
3.3 Teknik Pengumpulan data	56
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	57
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	59
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	59

BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Lokasi Studi	61
4.1.1 Sejarah PT Sukses Mandiri Utama	61
4.1.2 Jumlah PMI yang Disalurkan Oleh PT Sukses Mandiri Utama	62
4.2. Proses Rekrutmen CPMI Oleh PT Sukses Mandiri Utama	64
4.2.1 Syarat dan Kriteria Calon Pekerja Migran Indonesia di PT Sukses Mandiri Utama.....	68
4.3 Penyaluran Pekerja Migran Indonesia ke Malaysia.....	72
4.4 Perlindungan Pekerja Migran Indonesia di Malaysia	76
4.4.1 Kewajiban PJTKI Dalam Mendukung Aspek-Aspek Para Pekerja Migran Indonesia.....	80
4.4.2 Upaya Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia PT Sukses Mandiri Utama dalam Melindungi Hak-Hak dan Kesejahteraan PMI Selama Bekerja Di Malaysia.....	85
4.4.3 Tantangan atau Hambatan yang Dihadapi oleh PJTKI Dalam Menjalankan Perannya	89
4.5 Analisis Teori Dalam Perspektif Perlindungan Sosial Terhadap Peran Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia	93
BAB V	96
PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97

DAFTAR PUSAKA	98
DAFTAR LAMPIRAN	101
LAMPIRAN I	101
Pedoman Wawancara Penelitian Karyawan PT Sukses Mandiri Utama.....	101
LAMPIRAN II.....	103
Pedoman Wawancara Penelitian Pekerja Migran Indonesia	103
LAMPIRAN III	105
Pedoman Wawancara Penelitian Karyawan PT Sukses Mandiri Utama.....	105
LAMPIRAN IV	108
Pedoman Wawancara Penelitian Karyawan PT Sukses Mandiri Utama.....	108
LAMPIRAN V.....	112
Pedoman Wawancara Penelitian Karyawan PT Sukses Mandiri Utama.....	112
LAMPIRAN VI.....	117
Pedoman Wawancara Penelitian Karyawan PT Sukses Mandiri Utama.....	117
Lampiran VII	121
Pedoman Wawancara Penelitian Pekerja Migran Indonesia	121
LAMPIRAN VIII.....	124
Pedoman Wawancara Penelitian Pekerja Migran Indonesia	124
LAMPIRAN IX	127
OBSERVASI, DOKUMENTASI WAWANCARA PENELITIAN	127

LAMPIRAN X.....	129
Surat Penelitian.....	129
LAMPIRAN XI.....	130
Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....	130
LAMPIRAN XII.....	131
Surat Konsultasi Bimbingan.....	131
LAMPIRAN XIII.....	133
Surat Keterangan Lolos Plagiarisme.....	133
LAMPIRAN XIV.....	134
Hasil Bukti Check Turnitin.....	134
LAMPIRAN XV.....	135
Surat TOEFL.....	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	136



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	2
Gambar 1.2.....	6
Gambar 1.3.....	8



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Informan	51
Tabel 4.1 Jumlah PMI yang disalurkan oleh PT Sukses Mandiri Utama	59

