

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. JAGARTI SARANA TELEKOMUNIKASI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

OLEH :

ANGGA AHMAD ZAKARIA

203402516222



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. JAGARTI SARANA TELEKOMUNIKASI
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ANGGA AHMAD ZAKARIA

203402516222



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAGARTI SARANA
TELEKOMUNIKASI JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Februari 2024



Angga Ahmad Zakaria

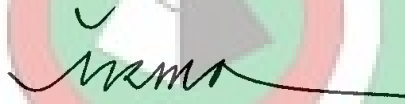
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI
FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
JAGARTI SARANA TELEKOMUNIKASI
JAKARTA

Nama Mahasiswa : ANGGA AHMAD ZAKARIA
Nomor Pokok : 203402516222
Program Studi : MANAJEMEN



Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, 29 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAGARTI SARANA TELEKOMUNIKASI JAKARTA

Nama Mahasiswa : ANGGA AHMAD ZAKARIA

Nomor Pokok : 203402516222

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

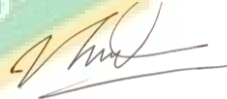
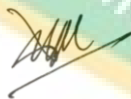
Pembimbing Skripsi,



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)

(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta :12 Februari 2024

Tanggal Lulus : 29 Februari 2024

ABSTRAK
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAGARTI SARANA
TELEKOMUNIKASI JAKARTA**

Oleh :

Angga Ahmad Zakaria

203402516222

Tugas akhir, dibawah ini bimbingan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM., CPF, CRP

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta yang mengalami penurunan atau belum memenuhi target. Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer, untuk metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui kuesioner yang kemudian disebarakan kepada 133 karyawan PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta.

Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis t. Hasil penelitian menunjukkan tidak semua hipotesis diterima, dimana gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan kompensasi finansial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan untuk lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRAC
**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,
FINANCIAL COMPENSATION, AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. JAGARTI SARANA
TELEKOMUNIKASI**

By :

Angga Ahmad Zakaria

203402516222

Thesis, under the guidance of Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM., CPF, CRP

This research aims to analyze the influence of transformational leadership style, financial compensation, and work environment on employee performance at PT. Jagarti Sarana Telecommunications Jakarta has experienced a decline or has not yet met the target. In this study the author used primary data, the method used in collecting data was through a questionnaire which was then distributed to 133 employees of PT. Jagarti Telecommunications Facility Jakarta.

The analytical method in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis for several tests, namely instrument testing, classical assumption testing, model feasibility testing, multiple linear regression analysis, and t hypothesis testing. The research results show that not all hypotheses are accepted, where transformational leadership style has a positive and significant effect on employee performance, while financial compensation has a positive and insignificant effect on employee performance and the work environment has a positive and significant effect on performance. employee.

Keywords: Transformational Leadership Style, Financial Compensation, Work Environment, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan rasa terimakasih penulis panjatkan kepada kehadiran ALLAH S.W.T atas segala rahmat dan hidayah yang dilimpahkan bagi penulis serta teman – teman sekalian, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi.”

Penulisan tugas akhir skripsi ini diajukan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional. Penulisan tugas akhir ini tidak luput dari hambatan, rintangan, dan dukungan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM., CPF, CRP. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu sabar, selalu memberikan arahan, ramah, dan cepat membalasa pesan dalam membimbing penulis dan memberikan materi pengetahuan, dan pengalaman serta waktunya sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan baik.
6. Untuk Bapak Muchlis selaku HRD dari PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta yang telah melungkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi saya untuk meneliti perusahaan ini. Selalu memberikan arahan dan

memberikan pengalamannya serta informasi mendalam tentang perusahaan sehingga penelitian didalam skripsi ini bisa berjalan dengan baik.

7. Untuk seluruh dosen Universitas Nasional terutama dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis srta seluruh staff yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat
8. Kepada Orang Tua Penulis Bapak Pramono dan Ibu Sutiningsih serta Adik penulis yang telah mendukung, mendoakan, memberikan semangat dan perhatian setiap harinya serta membiayai kuliah dari awal hingga saat ini sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa sekalipun penulis sudah berusaha sekuat jiwa dan raga dengan segala upaya dalam penyusunan skripsi ini, tetapi penulis menyadari bahwa hasilnya kurang dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membentuk. Harapannya semoga tugas akhir ini bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi untuk para pembaca.



Jakarta, 12 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angga'.

Angga Ahmad Zakaria

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan.....	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
3. Manfaat Kinerja Karyawan	16
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	16

C. Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional ...	19
4. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	29
D. Kompensasi Finansial	20
1. Pengertian Kompensasi Finansial	20
2. Tujuan Kompensasi Finansial	21
3. Jenis – Jenis Kompensasi Finansial	22
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial	23
5. Indikator Kompensasi Finansial.....	24
E. Lingkungan Kerja	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja	25
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	25
3. Manfaat Lingkungan Kerja	27
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	27
F. Keterkaitan Antara Variabel Penelitian	29
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja....	29
2. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	31
H. Kerangka Analisis	34
I. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Objek Penelitian	37
B. Data Penelitian.....	37
1. Sumber Data dan Jenis Data	37
a. Sumber Data	37

b. Jenis Data	37
2. Populasi dan Sampel	37
a. Populasi	37
b. Sampel.....	38
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	39
C. Definisi Operasional.....	39
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	41
1. Metode Analisis.....	41
a. Analisis Deskriptif.....	41
b. Analisis Inferensial.....	42
1) Analisis Regresi Linier Berganda	42
2. Uji Instrumen	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	43
3. Uji Asumsi Klasik	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikoloniaritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
d. Uji Autokorelasi	45
4. Uji Kelayakan Model	45
a. Uji F.....	45
b. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	46
5. Uji Hipotesis (Uji t).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskriptif Data Penelitian	47
a. Sejarah PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta	47
b. Visi dan Misi PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta.....	47

c. Struktur Organisasi PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta	48
2. Karakteristik Responden	48
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	53
a. Metode Analisis Deskriptif.....	53
b. Metode Analisis Inferensial	58
1) Analisis Regresi Linier Berganda	58
4. Analisis Uji Instrumen.....	60
a. Uji Validitas	60
b. Uji Reliabilitas	61
5. Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolinearitas	63
c. Uji Heteroskedastisitas	64
d. Uji Autokorelasi	65
6. Uji Kelayakan Model	66
a. Uji F.....	66
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
8. Uji Hipotesis (Uji t).....	68
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta	69
2. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.	

Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi 2019-2022..	3
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian	31
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5 Tabel Skor Mean Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)	53
Tabel 4.6 Tabel Skor Mean Variabel Kompensasi Finansial (X_2)	54
Tabel 4.7 Tabel Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	56
Tabel 4.8 Tabel Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4.16 Hasil Uji F	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.18 Hasil Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	36
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Jakarta ...	48
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	49
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52

