

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI EKSTRINSIK DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU HASANAH
GRAHA AFIAH DEPOK**

TUGAS AKHIR

RAHMADONA AKTAREJA

203402416045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI EKSTRINSIK DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU HASANAH
GRAHA AFIAH DEPOK**

diajukan sebagai persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

RAHMADONA AKTAREJA

203402416045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI EKSTRINSIK,
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU
HASANAH GRAHA AFIAH DEPOK**

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jelas pada rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lainnya. Semua data serta informasi yang dipergunakan dinyatakan secara jelas serta bisa diperiksa dengan kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2024



Rahmadona Aktareja

Peneliti



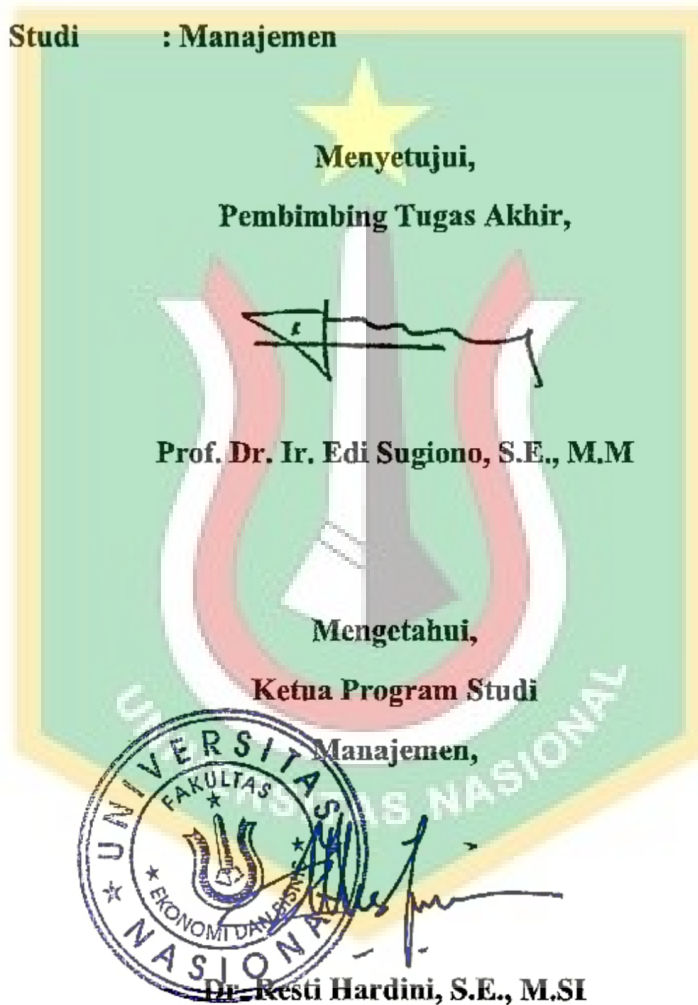
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU HASANAH GRAHA AFIAH DEPOK

Nama Mahasiswa : Rahmadona Aktareja

Nomor Pokok : 203402416045

Program Studi : Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU HASANAH GRAHA AFIAH DEPOK

Nama Mahasiswa : Rahmadona Aktareja

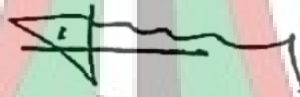
Nomor Pokok : 203402416045

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

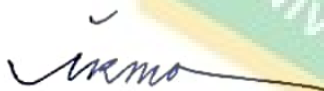
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji,



(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M)

Anggota/Penguji,



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan,



(Prof. Kumba Diggowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 20 Februari 2024

Tanggal Lulus: 04 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI EKSTRINSIK DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD HASANAH GRAHA AFIAH DEPOK

Oleh : Rahmadona Aktareja

Npm : 203402416045

Skripsi dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh pengembangan karir, motivasi ekstrinsik dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan RSUD Hasanah Graha Afiah Depok. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrumen, analisis korelasi regresi linear berganda, uji kelayakan model dan pengujian hipotesis uji t dengan total 125 karyawan tetap dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap RSUD Hasanah Graha Afiah Depok dapat selalu meningkatkan dan memperhatikan Pengembangan Karir, Motivasi Ekstrinsik dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Motivasi Ekstrinsik, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

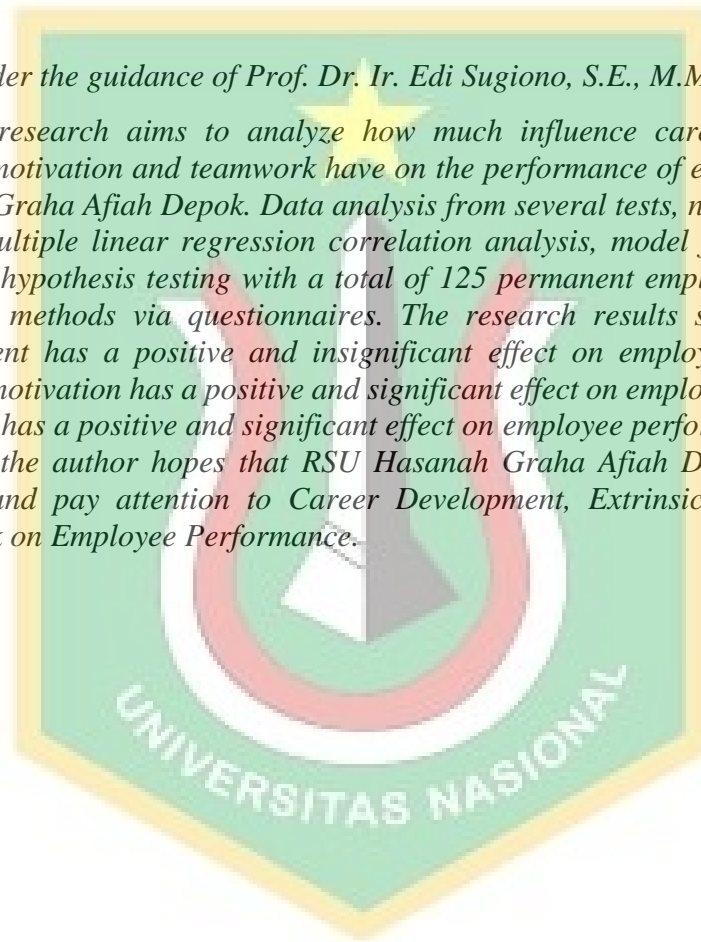
THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, EXTRINSIC MOTIVATION AND TEAMWORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT HASANAH GRAHA AFIAH RSU DEPOK

By : Rahmadona Aktareja

Npm : 203402416045

Thesis under the guidance of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

This research aims to analyze how much influence career development, extrinsic motivation and teamwork have on the performance of employees at RSU Hasanah Graha Afiah Depok. Data analysis from several tests, namely instrument testing, multiple linear regression correlation analysis, model feasibility testing and t-test hypothesis testing with a total of 125 permanent employees using data collection methods via questionnaires. The research results show that career development has a positive and insignificant effect on employee performance, extrinsic motivation has a positive and significant effect on employee performance, teamwork has a positive and significant effect on employee performance. With this research, the author hopes that RSU Hasanah Graha Afiah Depok can always improve and pay attention to Career Development, Extrinsic Motivation and Teamwork on Employee Performance.



Keywords : Career Development, Extrinsic Motivation, Teamwork, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta Syukur saya ucapkan terhadap Allah Subhana Wa Ta'ala dan junjungan Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, karena atas Rahmat serta petunjuk dan pertolongannya sehingga penulis bisa menuntaskan Tugas Akhir tepat waktu. Tugas Akhir ini membahas tentang “Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Esktrinsik dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Hasanah Graha Afiah Depok”. Penelitian ini diajukan guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Tanpa dukungan, bimbingan, dan semangat dari semua pihak yang telah membimbing, mendukung, dan menyemangati saya sebagai peneliti, mungkin penelitian ini tidak akan selesai. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua atas segala dukungan dan doanya selama menempuh awal Pendidikan sampai dititik akhir Pendidikan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak atas dorongan, bimbingan, dan bantuannya sehingga Tugas Akhir ini dapat ditulis dan siap. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M., selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dari mulai meluangkan waktu dan tenaga serta

memberikan arahan serta masukan sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan segudang ilmu pengetahuan, serta para staf Sekretariat dan staf Perpustakaan Universitas Nasional yang telah memberikan kemudahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Nasional.
7. Terima kasih kepada RSU Hasanah Graha Afiah Depok. Dan kepada seluruh karyawan di RSU Hasanah Graha Afiah Depok yang telah bekerja sama secara efektif dengan penulis dalam melaksanakan penelitian.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, yaitu Ayah Apsan Riadi dan Ibu Riswana, Bapak Emri dan Mama Nandes yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita sehingga penulis bisa melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada adik-adiku, caisya nurhidayah, naisya mufidah, syahilla febria. Terimakasih sudah memberi semangat yaaa, maaf kalau suka ngomel selama sedang skripsian hehe.
10. Kepada besti-bestiku tersayang, Malika Andina, Shoffi Muthia, Cynthia Aprilia, dan Lia Apriliani. Terimakasih atas dukungan kalian selama ini. Terutama untuk Malika, terimakasih ya mal sudah menemani prosesku dari awal daftar maba, bolak balik kampus, nemenin ini itu, dan masih banyak lagi, terimakasih banyak sudah mau meluangkan waktu untuk itu semua, terimakasih sudah jadi besti yang baik, amanah, jujur, dan sabar. Semoga kalian sehat selalu ya guys. Luv u!
11. Kepada teman-teman seperjuanganku selama kuliah, Siti Chodijah, Hanna Kamilla, Verly Defrinta, Izzatunnisa, Eka Oktaviani, dan Anis Jihan Hamidah, Dinda Salsabila. Terimakasih sudah menjadi temanku selama kuliah ini berjalan, terimakasih untuk doa, waktu, tenaga dan supportnya. Terimakasih sudah menguatkan satu sama lain bahwa kita bisa melewati

kuliah ini dengan baik 3,5 tahun. Semoga kalian sehat selalu dan sukses dalam segala hal. Good job guys, we did it!

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya secara rinci. Saya mengucapkan terima kasih atas bantuan bapak/ibu yang sangat berharga, baik materiil maupun spiritual, dalam membantu saya menyelesaikan skripsi saya. Semoga keberkahan datang kepada semua orang yang telah menunjukkan kebaikan dan bantuannya dari Allah SWT.
13. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Rahmadona Aktareja. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering sekali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba, terimakasih karena memutuskan tidak menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Rahma. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, Mungkin ada kesalahan dan tugas akhir ini jauh dari ideal. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan rekomendasi yang bermanfaat. Meski demikian, ada optimisme bahwa tulisan ini akan bermanfaat dan memberikan informasi.

Jakarta, 20 Februari 2024

Peneliti,

Rahmadona Aktareja

203402416045

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Penerapan Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
3. Indikator Kinerja Karyawan	14
C. Pengembangan Karir.....	16
1. Pengertian Pengembangan Karir	16
2. Teori – Teori Pengembangan Karir	17
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	17

4. Indikator Pengembangan Karir	18
D. Motivasi Ekstrinsik	19
1. Pengertian Motivasi Ekstrinsik	19
2. Teori Motivasi Kerja	20
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
4. Indikator Motivasi Ekstrinsik	26
E. Kerjasama Tim	27
1. Pengertian Kerjasama Tim	27
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	27
3. Indikator Kerjasama Tim	28
F. Keterkaitan Antar Variabel	29
1. Keterkaitan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	29
2. Keterkaitan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Keterkaitan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	30
G. Hasil Penelitian Terdahulu	31
H. Kerangka Analisis	34
I. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Objek Penelitian	34
B. Rencana Penelitian dan Tahap Penelitian	34
1. Rencana Penelitian	34
2. Tahap Penelitian	34
C. Data Penelitian	34
1. Sumber Data dan Jenis Data	34
2. Populasi dan Sampel	34
a. Populasi	34
c. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	36
D. Definisi Operasional Variabel	36
E. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis	39
1. Metode Analisis	40
2. Pengujian Instrumen	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Deskripsi Objek Penelitian	46

2. Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	48
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan RSUD Hasanah Graha Afiah Depok.....	3
Tabel 2.1 Rujukan Hasil Penelitian.....	29
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variable.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Masa Kerja.....	51
Tabel 4.5 Average Total Mean Pengembangan Karir.....	52
Tabel 4.6 Average Total Mean Motivasi Ekstrinsik.....	53
Tabel 4.7 Average Total Mean Kerjasama Tim.....	54
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	32
Gambar 4.1 Diagram Presentase Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.2 Diagram Presentase Usia.....	50
Gambar 4.3 Diagram Presentase Pendidikan Terakhir.....	51
Gambar 4.4 Diagram Presentase Masa Kerja.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Tabulasi

Lampiran 2 Tabel T Dan Table R

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Output Hasil Olahan SPSS

Lampiran 5 Surat Konsultasi Bimbingan

