

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN BIAYA
KEPATUHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)

TUGAS AKHIR

ILHAM DWI CAHYA

193403416137



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN BIAYA
KEPATUHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Universitas Nasional

Oleh :

ILHAM DWI CAHYA
193403416137



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul :

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN BIAYA KEPATUHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Februari 2024



Ilham Dwi Cahya
193403416137

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN BIAYA KEPATUHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)**

Nama Mahasiswa : **ILHAM DWI CAHYA**


Nomor Pokok Mahasiswa : **193403416137**

Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Erwin Indriyanto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi,


(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.S.Ak., CPA.)


Jakarta, 19 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN BIAYA KEPATUHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)**

Nama Mahasiswa : **ILHAM DWI CAHYA**
Nomor Pokok Mahasiswa : **193403416137**
Program Studi : **AKUNTANSI**


Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir.


(Dr. Erwin Indriyanto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA)

Ketua Penguji Anggota Penguji

 
Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA) (Dr. Dipateruna Awaloesdin, SE.,M.M., AK)

Menyetujui,
Dekan.


(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta: 19 Maret 2024

Tanggal Lulus : 24 Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN BIAYA KEPATUHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)

Oleh :

Ilham Dwi Cahya

NPM :

193403416137

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Erwin Indriyanto, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari bagaimana digitalisasi sistem perpajakan di Jakarta Selatan, pengetahuan perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh biaya kepatuhan pajak sebagai variabel moderasi. Metode *sampling accidental* digunakan untuk mengumpulkan data dari responden. Untuk menguji hipotesis, Analisis Regresi Moderat digunakan bersama dengan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak berpengaruh secara signifikan oleh digitalisasi sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kepatuhan pajak sebagai variabel moderasi memiliki kemampuan untuk memoderasi antara digitalisasi sistem perpajakan dan kepatuhan wajib pajak. Namun, biaya kepatuhan pajak tidak dapat memoderasi hubungan antara pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Digitalisasi Sistem Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

***THE EFFECT OF DIGITALIZATION OF THE TAX SYSTEM AND
TAX KNOWLEDGE ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX
COMPLIANCE COSTS AS A MODERATION VARIABLE***

(Case Study of Taxpayers in South Jakarta City)

By:

Ilham Dwi Cahya

NPM:

193403416137

Final Project, under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto, SE., M.Si., Ak., CA., CTA

This research aims to study how the digitalization of the tax system in South Jakarta, tax knowledge, and taxpayer compliance are influenced by tax compliance costs as a moderating variable. The accidental sampling method was used to collect data from respondents. To test the hypothesis, Moderate Regression Analysis is used along with SPSS. The research results show that taxpayer compliance is significantly influenced by the digitalization of the tax system and tax knowledge has a significant influence on taxpayer compliance. The research results show that tax compliance costs as a moderating variable have the ability to moderate the relationship between digitalization of the tax system and taxpayer compliance. However, tax compliance costs cannot moderate the relationship between tax knowledge and taxpayer compliance.

Keywords: *Digitalization of the Tax System, Tax Knowledge, Tax Compliance Costs, Taxpayer Compliance, Individual Taxpayers*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang dilimpahkan kepada penulis dan teman-teman sekalian, sehingga penulis dapat menyelesaikan menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Dengan Biaya Kepatuhan Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)”.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi di Universitas Nasional. Penulisan Tugas Akhir ini tidak luput dari hambatan, rintangan, dan kesulitan. Namun penulis dapat melaluinya berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati, dan yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membantu, mengarahkan dalam penyusunan Tugas Akhir, masukan, saran, dukungan dan perhatian kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

8. Alm. Ayah Jaka Martana dan Ibu Ratni selaku orang tua saya, Alm. Kaka Theo Aprino yang sangat saya cintai terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya.
9. Untuk rekan seperjuangan saya sesama penulis di Universitas Nasional yaitu Hanita, Wilda, Rivaldi, Ferdi, Qolbi, Dafit, Raihan, Miftah, Voline, Nanda dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Untuk kekasih saya Zahra, dan sahabat saya Diva dan Hanita yang telah membantu saya dalam memberikan referensi dan juga dukungan mengenai Tugas Akhir ini.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa/i S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
12. Untuk pegawai KPP Pratama Jakarta Jagakarsa yang telah membantu saya dalam melakukan memberikan informasi terkait untuk mengetahui Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Biaya Kepatuhan Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak di Kota Jakarta Selatan)

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu saran dan kritik sangat penulis butuhkan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Februari 2024



Ilham Dwi Cahya

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	8
1. Teori Atribusi.....	8
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
3. Pengertian Pajak	11
4. Jenis Pajak	12
5. Fungsi Pajak	14

6.	Asas-asas Pemungutan Pajak	15
7.	Kepatuhan Wajib Pajak	16
8.	Digitalisasi Sistem Perpajakan	18
9.	Pengetahuan Perpajakan	19
10.	Biaya Kepatuhan Pajak	21
B.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	21
1.	Digitalisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.	Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
3.	Biaya Kepatuhan Memoderasi Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
4.	Biaya Kepatuhan Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
C.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	24
D.	Kerangka Analisis.....	26
E.	Hipotesis.....	27
1.	Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	28
3.	Pengaruh Biaya Kepatuhan Pajak sebagai variabel yang memoderasi ..	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
A.	Objek Penelitian	29
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian	29
C.	Data Penelitian	30
1.	Sumber dan Jenis Data Penelitian	30
2.	Populasi dan Sampel	30
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
D.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34

E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	36
1. Metode Analisis.....	36
2. Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi Data Penelitian.....	40
2. Karakteristik Responden.....	40
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	53
1. Digitalisasi Sistem Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hasil.....	53
2. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
3. Biaya Kepatuhan dapat memoderasi hubungan antara Digitalisasi Sistem Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
4. Biaya Kepatuhan tidak dapat memoderasi hubungan antara Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	2
Tabel 1.2 Research GAP	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian	24
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner.....	40
Tabel 4.2 Usia Responden.....	40
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Peserta.....	41
Tabel 4.4	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Digitalisasi Sistem Perpajakan	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Biaya Kepatuhan	44
Tabel 4.9 Uji Validitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.11 Uji Normalitas Kolmogrof-Smirnov	48
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Model <i>Moderate Regression Analysis (MRA)</i>	50
Tabel 4.14 Hasil Uji f.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji t	52
Tabel 4.16.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER	61
LAMPIRAN 2 DATA TABULASI	68
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	78
LAMPIRAN 4 HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	82
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	84
LAMPIRAN 6 HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	86
LAMPIRAN 7 SURAT IZIN PENELITIAN.....	88
LAMPIRAN 8 <i>LOG BOOK</i>	89
LAMPIRAN 9 TURNITIN.....	90

