

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan* (1st ed.). Aswaja Pressindo.
- Akbar, M. F., Prasada, D., Safiih, A. R., & Nuryani, Y. (2021). *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Insan Cendekia Mandiri.
- Ansory, A. F., & Indrasari, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indomedia Pustaka.
- Arliani, H. (2013). Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada Industri Kerajinan Kulit “Karya Pahala Group” di Magetan. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pembelajarannya*, 1(2), 143–148.
- Arman, Setiawan, A., & Mayusri, R. (2024). Pengaruh Motivasi dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT J&T Express Bangkinang Kota. *MEKANISDA: Manajemen, Ekonomi, Akuntansi, Bisnis Digital Dan Kewirausahaan*, 2(1), 84–89.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Dewi, N. P. S., Widyani, A. A. D., & Utami, N. M. S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bayus Bali Cargo Cabang Kerobokan. *Jurnal Emas*, 2(3), 202–208.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Dasar-dasar Manajemen*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)* (9th ed.). Bumi Aksara.
- Hutapea, & Nurianna. (2012). *Manajemen Personalia* (5th ed.). BPFE.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (1th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- Marhummi, S., & Nugroho, H. S. (2018). Pengaruh Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Media Fajar Koran. *Jurnal Economix*, 6(2), 183–194.
- Matutina. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Misrani, S. L., Seputro, A., & Prijono, R. D. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT JNE Semarang Wilayah Semarang Selatan. *Journal of Management*, 9(1).
- Noor, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.

- Nora, S. (2021). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. JNE Express Cabang Utama Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Oktaviani, D. N., Firdaus, M. A., & Bimo, W. A. (2020). Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *MANAGER: Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(1), 101–113.
- Panggabean, M. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia.
- Rahman, Y. A. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 1–22.
- Ramadhani, E., Udin, M. S., & Akbar, T. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Shopee Express Kediri. *PRIMAN: Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 1(4), 58–73.
- Riani, A. L. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*. Graha Ilmu.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Sari, D. W. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja, Pemberian Reward dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada Ekspedisi Sicepat Ekspres*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Shinta, D. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citra Mandiri Distribusindo*. Universitas Putera Batam.
- Shmailan, A. S. Bin. (2015). The Relationship Between Job Satisfaction, Job Performance and Employee Engagement: An Explorative Study. *Business Management and Economics*, 4(1), 1–8.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Simbolon, S. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Grand Cityhall Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 224–237.
- Siswanto, B. (2019). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif Operasional*. Bumi Aksara.
- Sugiyanto, & Endarto, D. (2015). *Mengkaji Ilmu Geografi untuk Kelas X SMA dan MA 1*. Platinum.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.

- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (9th ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Uyun, N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama.
- Wijayadi, W., & Lubis, D. I. D. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Medan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 6(1), 85–92.



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Karyawan J&T Express DC Cipayung

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Selamat Pagi Siang/Sore/Malam

Perkenalkan nama saya Mayang Puspita Sari, mahasiswa Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Dengan ini saya menyampaikan bahwa saya sedang melakukan penelitian pada karyawan J&T Express DC Cipayung. Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan skripsi saya yang berjudul "PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS DC CIPAYUNG" sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S1) konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Sehubungan dengan maksud penelitian tersebut, saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak dan kesediaannya mengisi kuesioner ini sesuai dengan pengalaman dari pendapat pribadi Bapak/Ibu.

Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian, akan dijaga demi keamanan dan kerahasiaannya, serta informasi tersebut akan sangat membantu dan berharga dalam kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Atas perhatian, kesungguhan, dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



Mayang Puspita Sari

203402516017

A. Identitas Responden

Berilah tanda check list (V) untuk setiap jawaban yang telah digolongkan oleh peneliti dan menuliskan keterangan yang menurut anda paling sesuai dengan diri Anda:

1. Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki
2. Usia : 20-30 Tahun 31-40 Tahun > 40 Tahun
3. Pendidikan : SMA/SMK D3 S1
Terakhir
4. Masa Kerja : 1-3 Tahun 4-5 Tahun > 5 Tahun

B. Petunjuk Pengisian

1. Mohon dengan penuh hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban atas semua pertanyaan yang diajukan.
2. Bapak/Ibu memberikan tanda check list (V) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Silakan pilih salah satu dari lima opsi jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat pribadi Bapak/Ibu.
4. Terdapat beberapa pernyataan dan diharapkan untuk memberikan tanggapan atas pernyataan tersebut.
5. Penjelasan mengenai pilihan alternatif jawaban adalah sebagai berikut:
 - SS : Jika anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan tersebut.
 - S : Jika Anda **Setuju** dengan pernyataan tersebut.
 - KS : Jika Anda **Kurang Setuju** terhadap pernyataan tersebut.
 - TS : Jika Anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.
 - STS : Jika Anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

Keterangan	Kategori	Bobot
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

6. Pilih salah satu dari lima jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia.
7. Setelah menyelesaikan tugas, periksa kembali jawaban dan pastikan semua pernyataan telah dijawab.

PERNYATAAN

1. Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia

NO	Pernyataan	ST	S	KS	TS	STS
1.	Saya mengetahui dengan baik prosedur operasional di J&T Express DC Cipayung					
2.	Saya memiliki keterampilan yang cukup dalam menjalankan tugas di J&T Express DC Cipayung					
3.	Saya mampu menyelesaikan tugas pekerjaan dengan baik					
4.	Saya memiliki semangat kerja yang tinggi di J&T Express DC Cipayung					

2. Variabel Disiplin Kerja

NO	Pernyataan	ST	S	KS	TS	STS
1.	Saya selalu datang tepat waktu					
2.	Saya selalu mematuhi standar kerja yang telah ditetapkan					
3.	Saya bertanggung jawab dalam pekerjaan					
4.	Saya menjalankan pekerjaan dengan etika yang baik					

3. Variabel Insentif

NO	Pernyataan	ST	kS	KS	TS	STS
1.	Saya merasa bangga dengan pencapaian saya di J&T Express DC Cipayung					
2.	Saya mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan target di J&T Express DC Cipayung					
3.	Insentif yang didapatkan di J&T Express DC Cipayung besar					
4.	Insentif yang diberikan di J&T Express DC Cipayung berjalan lancar dan tepat waktu					

4. Variabel Kinerja Karyawan

NO	Pernyataan	ST	S	KS	TS	STS
	Pekerjaan saya sudah sesuai dengan standar kualitas J&T Express DC Cipayung					
	Saya menyelesaikan banyak pekerjaan dengan baik					
	Saya selalu aktif dalam pekerjaan					
	Saya memiliki sikap yang profesional dalam bekerja					

Lampiran 2 : Data Tabulasi

Jenis Kelamin	Responden	Persentase(%)
Laki-Laki	70	88,6%
Perempuan	9	11,3%
Total	79	100%

Usia	Jumlah Responden	Persentase (%)
20 – 30 Tahun	49	62,0%
31 – 40 Tahun	29	36,7%
> 40 Tahun	1	1,27%
Total	79	100%

Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase (%)
SMA/SMK	73	92,4%
D3	2	2,53%
S1	4	5,06%
Total	79	100%

Jabatan	Frekuensi	Persentase(%)
1-3 Tahun	40	50,6%
4-5 Tahun	25	31,6%
> 5 Tahun	14	17,7%
Total	79	100%

1. Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)

No Responden	Kualitas Sumber Daya Manusia				Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	3	4	5	17
2	4	4	4	5	17
3	5	5	4	4	18
4	4	4	5	3	16
5	5	4	4	4	17
6	5	5	4	4	18
7	3	4	4	5	16
8	5	4	4	3	16
9	4	5	5	4	18
10	5	4	4	4	17
11	5	4	5	3	17
12	5	5	5	5	20
13	4	5	4	4	17
14	4	4	5	5	18
15	5	4	4	4	17
16	4	4	5	3	16
17	4	5	5	5	19
18	5	4	4	4	17
19	4	5	4	4	17
20	5	5	4	5	19
21	3	4	4	5	16
22	5	5	5	4	19
23	4	5	4	4	17
24	4	4	5	5	18
25	4	4	5	4	17
26	5	4	4	3	16
27	4	3	3	4	14
28	4	4	4	5	17
29	5	4	4	4	17
30	5	5	4	5	19
31	4	4	4	4	16
32	4	5	5	5	19
33	4	4	5	4	17
34	5	5	5	4	19
35	5	5	4	4	18

Tabel Lanjutan

Tabulasi Kualitas Sumber Daya Manusia

36	5	5	5	5	20
37	4	4	5	4	17
38	3	4	4	4	15
39	4	5	2	4	15
40	4	4	4	4	16
41	4	5	4	4	17
42	4	5	5	5	19
43	4	4	4	5	17
44	5	4	5	5	19
45	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20
47	4	5	5	5	19
48	4	5	4	5	18
49	4	5	4	5	18
50	5	4	4	4	17
51	3	4	4	4	15
52	2	4	5	5	16
53	4	5	4	4	17
54	4	4	5	5	18
55	4	5	4	4	17
56	4	4	5	4	17
57	5	4	4	4	17
58	5	5	5	4	19
59	5	4	4	3	16
60	4	5	5	4	18
61	4	4	4	5	17
62	5	5	5	5	20
63	4	5	5	5	19
64	5	5	5	5	20
65	4	4	3	3	14
66	5	4	5	4	18
67	5	4	4	5	18
68	5	5	5	5	20
69	1	4	4	4	13
70	3	4	4	5	16
71	5	5	5	5	20
72	5	5	5	5	20
73	5	5	5	5	20
74	4	4	4	4	16
75	4	4	4	5	17
76	5	4	5	4	18
77	5	5	5	4	19
78	4	4	5	5	18
79	5	5	4	4	18
75	4	4	4	5	17
76	5	4	5	4	18
77	5	5	5	4	19

Tabel Lanjutan

Tabulasi Kualitas Sumber Daya Manusia

78	4	4	5	5	18
79	5	5	4	4	18

2. Disiplin Kerja (X2)

No Responden	Disiplin Kerja				Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
1	4	4	5	4	17
2	3	4	2	3	12
3	5	5	5	5	20
4	4	5	5	4	18
5	5	5	4	4	18
6	4	5	5	5	19
7	5	5	5	5	20
8	5	5	5	5	20
9	5	4	4	4	17
10	4	2	4	4	14
11	3	4	4	2	13
12	4	5	5	4	18
13	5	4	4	4	17
14	3	3	2	2	10
15	4	5	4	4	17
16	4	4	5	5	18
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	4	19
19	4	5	4	4	17
20	4	4	4	4	16
21	5	4	5	3	17
22	4	5	4	5	18
23	4	4	4	5	17
24	5	3	5	4	17
25	5	4	3	4	16
26	4	4	5	4	17
27	5	5	5	5	20
28	3	3	4	4	14
29	4	4	4	5	17
30	5	4	4	4	17
31	4	4	4	4	16
32	5	5	4	4	18
33	5	4	5	4	18
34	4	5	4	5	18
35	5	4	5	5	19
36	5	5	4	5	19
37	2	4	4	4	14
38	3	3	2	4	12
39	4	4	4	4	16

Tabel Lanjutan
Tabulasi Disiplin Kerja

40	4	4	4	1	13
41	4	3	5	5	17
42	5	5	5	4	19
43	3	3	4	4	14
44	4	4	4	5	17
45	5	5	5	5	20
46	5	4	5	5	19
47	5	5	4	4	18
48	4	3	5	5	17
49	3	5	4	5	17
50	4	4	4	4	16
51	3	3	1	4	11
52	4	4	5	5	18
53	3	3	3	4	13
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	4	5	4	4	17
57	4	4	5	5	18
58	4	5	4	5	18
59	3	5	5	5	18
60	5	5	4	5	19
61	4	5	5	4	18
62	5	5	5	5	20
63	3	4	4	4	15
64	5	5	5	5	20
65	3	3	4	4	14
66	3	5	3	4	15
67	4	4	5	5	18
68	5	5	5	5	20
69	4	3	3	4	14
70	3	3	5	5	16
71	4	5	4	3	16
72	5	4	5	5	19
73	4	5	3	5	17
74	5	5	4	5	19
75	4	4	5	5	18
76	5	5	4	5	19
77	4	5	4	4	17
78	5	5	4	4	18
79	4	3	5	4	16

3. Insentif (X3)

No Responden	Insentif				Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	4	4	5	3	16

Tabel Lanjutan
Tabulasi Insentif

2	3	2	4	4	13
3	5	5	5	5	20
4	4	4	5	4	17
5	4	4	2	4	14
6	5	5	5	5	20
7	4	5	5	5	19
8	5	5	3	5	18
9	4	4	4	4	16
10	4	5	4	2	15
11	2	3	5	4	14
12	4	5	4	5	18
13	4	5	4	4	17
14	4	4	4	4	16
15	3	3	3	5	14
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20
19	4	5	5	5	19
20	4	4	4	4	16
21	4	5	5	5	19
22	5	4	5	5	19
23	5	5	4	5	19
24	5	5	4	3	17
25	4	4	5	4	17
26	4	4	3	4	15
27	5	5	4	5	19
28	4	4	4	4	16
29	5	5	4	4	18
30	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	5	5	5	5	20
34	5	5	4	4	18
35	4	4	4	5	17
36	5	5	5	5	20
37	4	4	4	4	16
38	3	3	4	4	14
39	4	4	5	5	18
40	4	4	4	4	16
41	4	5	3	4	16
42	4	3	4	5	16
43	5	4	3	3	15
44	5	4	4	4	17
45	4	5	5	5	19
46	5	3	4	5	17
47	4	4	5	5	18
48	3	4	5	3	15

Tabel Lanjutan
Tabulasi Insentif

49	5	4	1	5	15
50	4	4	3	5	16
51	4	3	4	4	15
52	4	4	5	5	18
53	3	4	3	4	14
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	4	5	3	4	16
57	5	4	4	4	17
58	4	5	4	4	17
59	3	3	3	3	12
60	5	4	5	5	19
61	4	4	3	4	15
62	3	2	5	5	15
63	4	3	4	4	15
64	5	5	5	5	20
65	4	3	5	3	15
66	5	3	5	3	16
67	4	5	4	4	17
68	5	5	5	5	20
69	5	3	3	4	15
70	4	4	3	5	16
71	5	4	5	5	19
72	4	5	5	5	19
73	5	5	5	5	20
74	5	5	4	5	19
75	3	4	4	4	15
76	5	4	3	4	16
77	4	5	5	4	18
78	4	5	5	4	18
79	5	4	4	5	18

4. Kinerja Karyawan (Y)

No Responden	Kinerja Karyawan				Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	3	5	4	16
2	4	5	3	2	14
3	5	5	5	5	20
4	4	2	4	4	14
5	4	4	5	5	18
6	5	4	5	5	19
7	5	3	5	5	18
8	5	5	5	4	19
9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16

Tabel Lanjutan
Tabulasi Kinerja Karyawan

11	3	4	2	4	13
12	5	5	4	5	19
13	4	1	4	4	13
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	4	5	4	17
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	4	4	4	4	16
21	4	5	5	5	19
22	5	5	5	5	20
23	4	4	4	5	17
24	5	5	5	5	20
25	4	4	4	3	15
26	5	3	5	4	17
27	5	5	4	4	18
28	4	4	5	3	16
29	4	4	5	4	17
30	5	4	4	3	16
31	4	5	4	4	17
32	3	4	5	4	16
33	5	5	4	5	19
34	4	4	3	5	16
35	5	4	4	1	14
36	5	5	5	4	19
37	4	4	4	5	17
38	4	5	4	2	15
39	3	4	5	4	16
40	5	4	4	3	16
41	4	4	5	4	17
42	4	4	5	5	18
43	4	4	4	3	15
44	5	5	5	4	19
45	5	5	4	4	18
46	5	5	5	4	19
47	3	4	5	4	16
48	3	3	5	3	14
49	5	5	5	5	20
50	4	4	4	4	16
51	3	4	3	3	13
52	5	5	5	5	20
53	4	4	3	4	15
54	4	5	4	4	17
55	4	4	3	4	15
56	5	5	3	4	17
57	4	4	5	4	17

Tabel Lanjutan
Tabulasi Kinerja Karyawan

58	4	4	5	4	17
59	4	4	4	3	15
60	4	4	5	4	17
61	5	4	4	5	18
62	5	5	5	5	20
63	4	5	4	5	18
64	5	5	5	5	20
65	3	4	4	4	15
66	4	4	5	3	16
67	4	4	4	5	17
68	5	5	5	5	20
69	1	5	4	3	13
70	4	4	5	4	17
71	5	5	5	5	20
72	4	4	5	5	18
73	5	5	3	5	18
74	3	4	5	4	16
75	5	4	4	5	18
76	5	4	4	5	18
77	5	4	4	5	18
78	5	4	4	5	18
79	5	5	5	4	19

Lampiran 3 : Output SPSS

A. Uji Instrumen

1. Uji Validitas

a. Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.341**	.483**	.339**	.710**
	Sig. (2-tailed)		.002	<.001	.002	<.001
	N	79	79	79	79	79
X1.2	Pearson Correlation	.341**	1	.397**	.336**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.002		<.001	.002	<.001
	N	79	79	79	79	79
X1.3	Pearson Correlation	.483**	.397**	1	.352**	.796**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.001	<.001
	N	79	79	79	79	79
X1.4	Pearson Correlation	.339**	.336**	.352**	1	.672**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.001		<.001
	N	79	79	79	79	79
TOTALX1	Pearson Correlation	.710**	.730**	.796**	.672**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Disiplin Kerja (X2)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.189	.582**	.537**	.745**
	Sig. (2-tailed)		.095	<.001	<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79
X2.2	Pearson Correlation	.189	1	.348**	.318**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.095		.002	.004	<.001
	N	79	79	79	79	79
X2.3	Pearson Correlation	.582**	.348**	1	.399**	.820**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.002		<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79
X2.4	Pearson Correlation	.537**	.318**	.399**	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.004	<.001		<.001
	N	79	79	79	79	79
TOTALX2	Pearson Correlation	.745**	.638**	.820**	.746**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Insentif (X3)

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.332**	.417**	.362**	.683**
	Sig. (2-tailed)		.003	<.001	.001	<.001
	N	79	79	79	79	79
X3.2	Pearson Correlation	.332**	1	.248*	.457**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.003		.028	<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79
X3.3	Pearson Correlation	.417**	.248*	1	.480**	.759**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.028		<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79
X3.4	Pearson Correlation	.362**	.457**	.480**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	<.001		<.001
	N	79	79	79	79	79
TOTALX3	Pearson Correlation	.683**	.703**	.759**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Kinerja Karyawan

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	.274*	.334**	.308**	.621**
	Sig. (2-tailed)		.015	.003	.006	<.001
	N	79	79	79	79	79
Y2	Pearson Correlation	.274*	1	.516**	.272*	.729**
	Sig. (2-tailed)	.015		<.001	.015	<.001
	N	79	79	79	79	79
Y3	Pearson Correlation	.334**	.516**	1	.515**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.003	<.001		<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79
Y4	Pearson Correlation	.308**	.272*	.515**	1	.716**
	Sig. (2-tailed)	.006	.015	<.001		<.001
	N	79	79	79	79	79
TOTALY	Pearson Correlation	.621**	.729**	.835**	.716**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	79	79	79	79	79

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a. Kualitas Sumber Daya Manusia

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.700	4

b. Disiplin Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.711	4

c. Insentif

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.703	4

d. Kinerja Karyawan

Cronbach's Alpha	N of Items
.705	4

B. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		79
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.45329121
Most Extreme Differences	Absolute	.061
	Positive	.047
	Negative	-.061
Test Statistic		.061
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

2. Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.099	2.108	.996	.323			
Kualitas Sumber Daya Manusia	.302	.117	.240	2.571	.012	.840	1.190
Disiplin Kerja	.274	.092	.317	2.982	.004	.648	1.544
Insentif	.300	.106	.294	2.820	.006	.675	1.482

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

3. Heterokedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.349	1.275		.274	.785
Kualitas Sumber Daya Manusia	.013	.071	.024	.189	.851
Disiplin Kerja	.051	.056	.131	.919	.361
Insentif	-.018	.064	-.039	-.283	.778

a. Dependent Variable: Abs_RES

4. Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.671 ^a	.451	.429	1.482	2.226
a. Predictors: (Constant), TOTALX3, TOTALX1, TOTALX2					
b. Dependent Variable: TOTALY					

C. Analisis Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.099	2.108		.996	.323
	Kualitas Sumber Daya Manusia	.302	.117	.240	2.571	.012
	Disiplin Kerja	.274	.092	.317	2.982	.004
	Insentif	.300	.106	.294	2.820	.006
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						

C. Uji Kelayakan Model

1. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	135.234	3	45.078	20.522	<.001 ^b
	Residual	164.740	75	2.197		
	Total	299.975	78			
a. Dependent Variable: TOTALY						
b. Predictors: (Constant), TOTALX3, TOTALX1, TOTALX2						

2. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.671 ^a	.451	.429	1.482	
a. Predictors: (Constant), TOTALX3, TOTALX1, TOTALX2					
b. Dependent Variable: TOTALY					

D. Pengujian Hiotesis

a. Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.099	2.108		.996	.323
	TOTALX1	.302	.117	.240	2.571	.012
	TOTALX2	.274	.092	.317	2.982	.004
	TOTALX3	.300	.106	.294	2.820	.006

a. Dependent Variable: TOTALY

Lampiran 4

1. T tabel

Df	Sinifikansi		Df	Siknifikansi	
	0.025	0.05		0.025	0.05
1	12.706	6.314	46	2.013	1.679
2	4.303	2.920	47	2.012	1.678
3	3.182	2.353	48	2.011	1.677
4	2.776	2.132	49	2.010	1.677
5	2.571	2.015	50	2.019	1.676
6	2.147	1.943	51	2.008	1.675
7	2.365	1.8+5	52	2.007	1.675
8	2.306	1.80	53	2.006	1.674
9	2.262	1.863	54	2.005	1.674
10	2.228	1.832	55	2.004	1.673
11	2.201	1.716	56	2.003	1.673
12	2.179	1.792	57	2.002	1.672
13	2.160	1.781	58	2.002	1.672
14	2.145	1.771	59	2.001	1.671
15	2.131	1.763	60	2.000	1.671
16	2.120	1.756	61	2.000	1.670
17	2.110	1.740	62	1.999	1.660
18	2.101	1.744	63	1.998	1.669
19	2.093	1.739	64	1.998	1.669
20	2.086	1.725	65	1.997	1.669
21	2.080	1.721	66	1.997	1.668
22	2.074	1.727	67	1.996	1.668
23	2.069	1.714	68	1.995	1.668
24	2.06.	1.711	69	1.995	1.667
25	2.060	1.718	70	1.994	1.667
26	2.056	1.706	71	1.994	1.667
27	2.052	1.703	72	1.993	1.666
28	2.048	1.701	73	1.993	1.666
29	2.045	1.609	74	1.993	1.666
30	2.042	1.697	75	1.992	1.665
31	2.040	1.696	76	1.992	1.665
32	2.037	1.694	77	1.991	1.665

Lanjutan T tabel

33	2.035	1.692	78	1.991	1.665
34	2.032	1.691	79	1.990	1.664

2. R tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Lanjutan R tabel

31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850

Lanjutan R tabel

69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589

3. Tabel Durbin – Watson (DW) $\alpha = 5\%$

n	k=1		k=2		k=3	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU
6	0.6102	1.4002				
7	0.6996	1.3564	0.4672	1.8964		
8	0.7629	1.3324	0.5591	1.7771	0.3674	2.2866
9	0.8243	1.3199	0.6291	1.6993	0.4548	2.1282
10	0.8791	1.3197	0.6972	1.6413	0.5253	2.0163
11	0.9273	1.3241	0.7580	1.6044	0.5948	1.9280
12	0.9708	1.3314	0.8122	1.5794	0.6577	1.8640
13	1.0097	1.3404	0.8612	1.5621	0.7147	1.8159
14	1.0450	1.3503	0.9054	1.5507	0.7667	1.7788
15	1.0770	1.3605	0.9455	1.5432	0.8140	1.7501
16	1.1062	1.3709	0.9820	1.5386	0.8572	1.7277
17	1.1330	1.3812	1.0154	1.5361	0.8968	1.7101
18	1.1576	1.3913	1.0461	1.5353	0.9331	1.6961
19	1.1804	1.4012	1.0743	1.5355	0.9666	1.6851
20	1.2015	1.4107	1.1004	1.5367	0.9976	1.6763
21	1.2212	1.4200	1.1246	1.5385	1.0262	1.6694
22	1.2395	1.4289	1.1471	1.5408	1.0529	1.6640
23	1.2567	1.4375	1.1682	1.5435	1.0778	1.6597
24	1.2728	1.4458	1.1878	1.5464	1.1010	1.6565
25	1.2879	1.4537	1.2063	1.5495	1.1228	1.6540
26	1.3022	1.4614	1.2236	1.5528	1.1432	1.6523
27	1.3157	1.4688	1.2399	1.5562	1.1624	1.6510
28	1.3284	1.4759	1.2553	1.5596	1.1805	1.6503
29	1.3405	1.4828	1.2699	1.5631	1.1976	1.6499
30	1.3520	1.4894	1.2837	1.5666	1.2138	1.6498
31	1.3630	1.4957	1.2969	1.5701	1.2292	1.6500

Lanjutan tabel Durbin-Watson (DW)

32	1.3734	1.5019	1.3093	1.5736	1.2437	1.6505
33	1.3834	1.5078	1.3212	1.5770	1.2576	1.6511
34	1.3929	1.5136	1.3325	1.5805	1.2707	1.6519
35	1.4019	1.5191	1.3433	1.5838	1.2833	1.6528
36	1.4107	1.5245	1.3537	1.5872	1.2953	1.6539
37	1.4190	1.5297	1.3635	1.5904	1.3068	1.6550
38	1.4270	1.5348	1.3730	1.5937	1.3177	1.6563
39	1.4347	1.5396	1.3821	1.5969	1.3283	1.6575
40	1.4421	1.5444	1.3908	1.6000	1.3384	1.6589
41	1.4493	1.5490	1.3992	1.6031	1.3480	1.6603
42	1.4562	1.5534	1.4073	1.6061	1.3573	1.6617
43	1.4628	1.5577	1.4151	1.6091	1.3663	1.6632
44	1.4692	1.5619	1.4226	1.6120	1.3749	1.6647
45	1.4754	1.5660	1.4298	1.6148	1.3832	1.6662
46	1.4814	1.5700	1.4368	1.6176	1.3912	1.6677
47	1.4872	1.5739	1.4435	1.6204	1.3989	1.6692
48	1.4928	1.5776	1.4500	1.6231	1.4064	1.6708
49	1.4982	1.5813	1.4564	1.6257	1.4136	1.6723
50	1.5035	1.5849	1.4625	1.6283	1.4206	1.6739
51	1.5086	1.5884	1.4684	1.6309	1.4273	1.6754
52	1.5135	1.5917	1.4741	1.6334	1.4339	1.6769
53	1.5183	1.5951	1.4797	1.6359	1.4402	1.6785
54	1.5230	1.5983	1.4851	1.6383	1.4464	1.6800
55	1.5276	1.6014	1.4903	1.6406	1.4523	1.6815
56	1.5320	1.6045	1.4954	1.6430	1.4581	1.6830
57	1.5363	1.6075	1.5004	1.6452	1.4637	1.6845
58	1.5405	1.6105	1.5052	1.6475	1.4692	1.6860
59	1.5446	1.6134	1.5099	1.6497	1.4745	1.6875
60	1.5485	1.6162	1.5144	1.6518	1.4797	1.6889
61	1.5524	1.6189	1.5189	1.6540	1.4847	1.6904
62	1.5562	1.6216	1.5232	1.6561	1.4896	1.6918
63	1.5599	1.6243	1.5274	1.6581	1.4943	1.6932
64	1.5635	1.6268	1.5315	1.6601	1.4990	1.6946
65	1.5670	1.6294	1.5355	1.6621	1.5035	1.6960
66	1.5704	1.6318	1.5395	1.6640	1.5079	1.6974
67	1.5738	1.6343	1.5433	1.6660	1.5122	1.6988
68	1.5771	1.6367	1.5470	1.6678	1.5164	1.7001
69	1.5803	1.6390	1.5507	1.6697	1.5205	1.7015
70	1.5834	1.6413	1.5542	1.6715	1.5245	1.7028
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104

Lanjutan tabel Durbin-Watson (DW)

77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141



J&T EXPRESS

CABANG DC CIPAYUNG

Alamat: Jl. Kp. Kramat, Setu, Kec. Cipayung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 13880

Jakarta, 17 Februari 2024

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini Supervisor J&T Express DC Cipayung menerangkan bahwa:

Nama : Mayang Puspita Sari
NPM : 203402516017
Program Studi : Manajemen
Universitas : Universitas Nasional

Bagi nama mahasiswa yang tertera diatas telah melaksanakan praktek kerja/penelitian di kantor jasa pengiriman J&T Express DC Cipayung dengan menggunakan instrumen kuesioner, dengan judul penelitian

“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express DC Cipayung”

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, agar dapat di gunakan sebagaimana semestinya.

A.n Kepala Kantor
SPV J&T Express DC Cipayung



Rio Wijaya

● **14% Overall Similarity**

Top sources found in the following databases:

- 10% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 12% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Universitas Nasional on 2022-01-31 Submitted works	<1%
2	Universitas Nasional on 2022-01-30 Submitted works	<1%
3	repository.unas.ac.id Internet	<1%
4	ejournal.ust.ac.id Internet	<1%
5	Universitas Nasional on 2022-02-04 Submitted works	<1%
6	repository.nobel.ac.id Internet	<1%
7	repository.umsu.ac.id Internet	<1%
8	repository.uinjambi.ac.id Internet	<1%