

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang mengamati pengaruh kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, dan insentif terhadap kinerja karyawan di J&T Express DC Cipayung, dapat disimpulkan bahwa :

1. Kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan J&T Express DC Cipayung. penelitian ini menegaskan bahwa meningkatnya kualitas sumber daya manusia akan berdampak positif pada kinerja karyawan. Sebaliknya, kurangnya perhatian terhadap kualitas sumber daya manusia dapat mengakibatkan penurunan kinerja karyawan.
2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan J&T Express. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat disiplin kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Namun, jika kurangnya disiplin kerja tidak diatasi, dapat mengakibatkan penurunan kinerja karyawan.
3. Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan J&T Express DC Cipayung. Hal ini menunjukkan bahwa memberikan insentif dapat menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Sebaliknya, jika insentif tidak diberikan atau tidak memadai, dapat berpotensi mengakibatkan penurunan kinerja karyawan

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan sebelumnya, disampaikan sejumlah saran yang dapat diimplementasikan, sebagai berikut:

1. J&T Express DC Cipayung perlu meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia yang diberikan kepada karyawan untuk memperbaiki pengetahuan, karena karyawan merasa kurangnya pemahaman dalam hal ini. Dengan demikian, diharapkan karyawan dapat memastikan pemahaman yang baik terhadap prosedur operasional, yang kemudian akan berdampak pada kinerja para karyawan. Pada J&T Express DC Cipayung dapat menyelenggarakan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan pemahaman karyawan tentang prosedur operasional yang berlaku.

2. J&T Express DC Cipayung perlu meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan, terutama dalam hal kehadiran yang perlu ditingkatkan frekuensinya, karena hal ini masih dianggap kurang oleh para karyawan. Dengan upaya ini, diharapkan karyawan akan lebih tepat waktu dalam kehadiran. Langkah ini kemudian diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan. J&T Express DC Cipayung perlu meningkatkan pengawasan terhadap kehadiran karyawan dengan memperketat penggunaan sistem absensi.
3. J&T Express DC Cipayung perlu meningkatkan Insentif yang diberikan kepada karyawan, terutama dalam hal besaran insentif yang perlu ditingkatkan, karena karyawan merasa insentif yang diberikan masih kurang. Dengan demikian, diharapkan karyawan akan mendapatkan insentif yang lebih besar, yang kemudian diharapkan dapat meningkatkan kinerja para karyawan. J&T Express DC Cipayung harus menyusun sistem insentif yang kompetitif untuk menarik dan mempertahankan karyawan yang berkualitas.

