

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA,  
DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS DC  
CIPAYUNG**

**TUGAS AKHIR**

**MAYANG PUSPITA SARI**  
**203402516017**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA,  
DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS DC  
CIPAYUNG**

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarja Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Nasional

**MAYANG PUSPITA SARI**  
**203402516017**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

### **PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS DC CIPAYUNG**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2024



Mayang Puspita Sari  
203402516017



## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T  
EXPRESS DC CIPAYUNG**

**Nama Mahasiswa : Mayang Puspita Sari  
Nomor Pokok : 203402516017  
Program Studi : Manajemen**



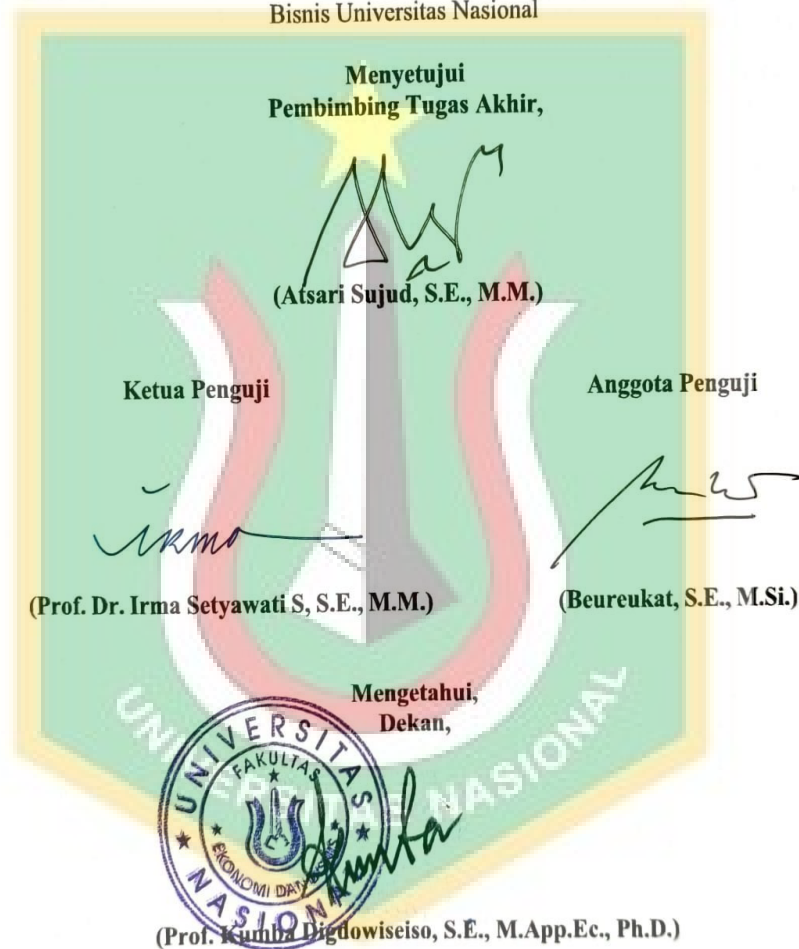
**Jakarta, Februari 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T  
EXPRESS DC CIPAYUNG**

**Nama Mahasiswa : Mayang Puspita Sari**  
**Nomor Pokok : 203402516017**  
**Program Studi : Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Nasional



Jakarta, Februari 2024

Tanggal Lulus : 26 Februari 2024

## ABSTRAK

### **PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS DC CIPAYUNG**

Oleh :

Mayang Puspita Sari

NPM : 203402516017

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Atsari Sujud, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan J&T Express DC Cipayung. Dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25.0 dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner terhadap 79 responden. Hasil menunjukkan bahwa variabel Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, dan Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Diharapkan dengan penelitian ini J&T Express DC Cipayung dapat meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja dan Insentif untuk mencapai Kinerja Karyawan yang belum optimal.

**Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Insentif dan Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE QUALITY, WORK DISCIPLINE, AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF J&T EXPRESS DC CIPAYUNG***

By :

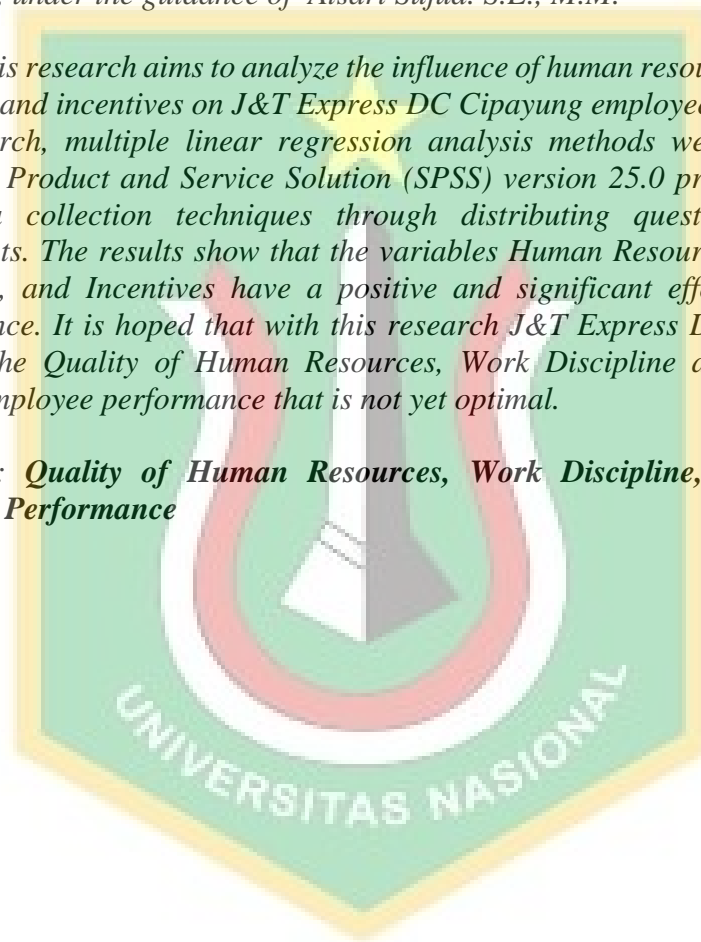
*Mayang Puspita Sari*

*NPM: 203402516017*

*The thesis, under the guidance of Atsari Sujud. S.E., M.M.*

*This research aims to analyze the influence of human resource quality, work discipline and incentives on J&T Express DC Cipayung employee performance. In this research, multiple linear regression analysis methods were used and the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25.0 program was used. with data collection techniques through distributing questionnaires to 79 respondents. The results show that the variables Human Resource Quality, Work Discipline, and Incentives have a positive and significant effect on Employee Performance. It is hoped that with this research J&T Express DC Cipayung can improve the Quality of Human Resources, Work Discipline and Incentives to achieve employee performance that is not yet optimal.*

***Keywords: Quality of Human Resources, Work Discipline, Incentives and Employee Performance***



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Mayang Puspita Sari  
NPM : 203402516017  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Maret 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl Kamboja RT.006/RW.003, Cijantung,  
Pasar Rebo, Jakarta Timur  
Kewarganegaraan : WNI

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2007 : TK RA. Miftahul Jannah  
2007 – 2014 : SDN Baru 06 Pagi  
2014 – 2017 : SMP Negeri 251 Jakarta  
2017 – 2020 : SMA Pangudi Rahayu  
2020 – 2024 : Universitas Nasional





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express DC Cipayung" dengan sepuh hati. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna meraih gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penulis meyakini bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, khususnya kepada kedua orang tua penulis, atas segala dukungan moral, finansial, dan doa yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan. Dalam menghadapi berbagai tantangan dan hambatan dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan, karunia, petunjuk, dan rahmatnya yang luar biasa sehingga penulis senantiasa tidak menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga akhir.
2. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

6. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar memberikan pengarahan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, memberikan dukungan dan menciptakan motivasi belajar yang baik bagi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh Staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan mulai dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Orang tua dan keluarga tercinta, Ibu Siti Zubaidah, Bapak Sugeng, Kak Tyo, dan Kak Rizky, yang telah membantu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dari awal hingga akhir.
10. Sahabat-sahabat perjuanganku yang selalu menjadi support system, yang selalu menyediakan waktu dan tempat untuk menemani perjalananku serta membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, namun telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Dan terakhir, kepada diri sendiri Mayang Puspita Sari. Terima Kasih karena telah memberikan upaya terbaik dalam setiap langkah yang penulis ambil. Terima kasih atas motivasi dan semangat yang telah diberikan kepada diri sendiri untuk terus maju dan berkembang. Penulis berjanji untuk terus memberikan yang terbaik dan tidak akan mengecewakan diri sendiri dalam perjalanan yang akan datang.

Jakarta, Februari 2024

Penulis



Mayang Puspita Sari

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian .....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Kinerja Karyawan.....	11
3. Kualitas Sumber Daya Manusia .....	16
4. Disiplin Kerja .....	19
5. Insentif.....	22
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	25
1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
3. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	27
D. Kerangka Analisis .....	28
E. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
A. Objek Penelitian .....	32
B. Data Penelitian .....	32
C. Jenis Variabel Yang Digunakan.....	35
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	36
1. Metode Analisis.....	36
2. Instrumen Pengujian.....	37
3. Uji Asumsi Klasik .....	37
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
5. Uji Kelayakan Model .....	39
6. Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	41
A. Hasil Penelitian .....	41

1. Deskripsi Data Penelitian .....	41
2. Karakteristik Responden .....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	43
4. Uji Instrumen .....	46
5. Uji Asumsi Klasik .....	47
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
7. Uji Kelayakan Model .....	52
8. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	54
B. Pembahasan .....	55
1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan .....	55
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	56
3. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar Nilai Untuk Menentukan Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.2	Data Hasil Penilaian Karyawan Periode 2021-2023 .....	4
Tabel 2.1	Rujukan Penelitian.....	27
Tabel 3.1	Skala Likert .....	34
Tabel 3.2	Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	43
Tabel 4.5	Average Total Mean Kualitas Sumber Daya Manusia (X1) .....	44
Tabel 4.6	Average Total Mean Disiplin Kerja (X2).....	44
Tabel 4.7	Average Total Mean Insentif (X3) .....	45
Tabel 4.8	Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y) .....	45
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.11	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	48
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.13	Output Uji Glejser .....	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi .....	51
Tabel 4.15	Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4.16	Hasil Uji F .....	53
Tabel 4.17	Output Koefisien Determinasi $R^2$ .....	53
Tabel 4.18	Uji Hipotesis (Uji t) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	30
Gambar 4.1 Normal <i>P-Plot Of Regression Standardized Residual</i> .....	48

