

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI LANGSUNG DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KRAMAT
JATI JAKARTA**

DADI ADAM

193402516018



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI LANGSUNG DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KRAMAT
JATI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

DADI ADAM

NPM: 193402516018



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI LANGSUNG DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KRAMAT JATI JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya dari berbagai media. Tugas akhir belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Februari 2024



Dadi Adam

NPM : 193402516018

SITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI LANGSUNG DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KRAMAT JATI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Dadi Adam**
Nomor Pokok : **193402516018**
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Ir Edi Sugiono, S.E., M.M)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E, M.Si.)

Jakarta, 29 Februari 2024

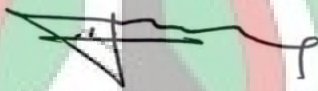
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI LANGSUNG DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KRAMAT JATI JAKARTA**


Nama Mahasiswa : **Dadi Adam**
Nomor Pokok : **193402516018**
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Prof. Dr. Ir Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji


(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Anggota Penguji


(Santi Retno Sari, S.E., M.Si)

Mengetahui

Dekan,


(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 29 Februari 2024

Tanggal Lulus :29 Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI LANGSUNG DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOPEE EXPRESS CABANG HUB KRAMAT JATI JAKARTA

Oleh :

Dadi Adam

NPM : 193402516018

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir Edi Sugiono, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Langsung dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Shopee Express Cabang Hub Kramat Jati Jakarta. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 88 responden berdasarkan rumus Taro Yamane. Penelitian ini menggunakan data primer dan metode pengumpulan data melalui analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu hendaknya Shopee Express Cabang Hub Kramat Jati Jakarta harus lebih memberikan dampak yang lebih baik agar gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi langsung dan pelatihan kerja dapat terus meningkat.

**Kata Kunci : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Kompensasi Langsung dan Pelatihan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan**

ABSTRAC

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, DIRECT COMPENSATION AND JOB TRAINING ON THE PERFORMANCE OF SHOPEE EXPRESS EMPLOYEES, KRAMAT JATI JAKARTA HUB BRANCH

By :

Dadi Adam

Npm : 193402516018

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Ir Edi Sugiono, S.E., M.M

This research aims to analyze the influence of transformational leadership style, direct compensation and job training on employee performance at Shopee Express Kramat Jati Jakarta Hub Branch. The sample in this study was 88 respondents based on the Taro Yamane formula. This research uses primary data and data collection methods through inferential analysis with multiple linear regression. The results obtained in this research are that transformational leadership style has a positive and significant effect on employee performance, direct compensation has a positive and significant effect on employee performance, and job training has a positive and significant effect on employee performance. Therefore, Shopee Express Hub Kramat Jati Jakarta Branch should provide a better impact so that the transformational leadership style, direct empowerment and job training can continue to improve.

***Keywords : The Influence of Transformational Leadership Style,
Direct Compensation and Job Training on Employee
Performance***

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Langsung dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Shopee Express Cabang Hub Kramat Jati Jakarta.”** Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapakan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof Kumba Digidowiseso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Resti Hardani., S.E., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Subur Karyataun, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Prof. Dr. Ir Edi Sugiono, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan memberikan arahan serta bimbingannya dalam

penulisan tugas akhir serta telah memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan

6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Kedua orang tua penulis yang tersayang, Bapak Nanang dan Ibu Ami Darmi yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi, nasehat dan perhatian yang semua itu bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan cepat dan tepat waktu. Terimakasih atas doa yang selalu dihaturkan kepada penulis agar menjadi orang yang berguna bagi orang lain, Agama, Bangsa dan Negara serta menjadi kebanggan keluarga. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta kebahagiaan dunia dan akhirat kepada keluarga penulis.
8. Kepada teman-teman di Universitas Nasional Program Studi Manajemen Angkatan 2019, kepada Saiful Anwar Rusydi, Aryuandra Fachrezi, Irfan Yulianto, Marisa Salsabila yang sudah membantu dan telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga penulis lulus.
9. Kepada Yuniar Rahmawati selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
10. Seluruh responden karyawan Shopee Express Cabang Hub Kramat Jati Jakarta terutama kepada Darmawan Esa Putro yang telah bersedia memberikan kontribusinya dalam penyusunan tugas akhir ini
11. Serta seluruh pihak di luar maupun di dalam Universitas Nasional yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan

maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis

Dadi Adam

NPM : 193402516018

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR

HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRAK

ABSTRAC

DAFTAR RIWAYAT HIDUP i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian 6

1. Tujuan Penelitian 6

2. Kegunaan Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

A. Manajemen Sumber Daya Manusia 7

B. Kinerja Karyawan	10
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
D. Kompensasi Langsung.....	15
E. Pelatihan Kerja	18
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	20
G. Hasil Penelitian Sesuai Dengan Rujukan Penelitian	22
H. Kerangka Analis	28
I. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian.....	32
B. Data Penelitian.....	32
1. Sumber dan Jenis Data	32
2. Populasi dan Sampel.....	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Daya.....	34
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Metode Analisis dan Pengajuan Hipotesis	37
1. Metode Analisis.....	37
2. Uji Instrumen.....	38
3. Uji Asumsi Klasik	39
4. Uji Kelayakan Model	40
5. Uji Hipotesis (t)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42

1. Deskripsi Data Penelitian	42
2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
3. Karakteristik Responden	42
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	49
a. Analisis Deskriptif.....	49
b. Uji Validitas	53
c. Uji Reabilitas.....	54
d. Uji Asumsi Klasik.....	55
e. Uji Heteroskedastisitas.....	57
f. Uji Kelayakan Model.....	57
g. Regresi Linear Berganda.....	59
h. Uji Hipotesis	60
B. Pembahasan	62
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	22
Tabel 3.1 Jadwal Rencana Kegiatan	31
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Total Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	49
Tabel 4.6 Total Mean Kompensasi Langsung (X2).....	50
Tabel 4.7 Total Mean Pelatihan Kerja (X3)	51
Tabel 4.8 Total Mean Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineritas	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Anova)	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	58

Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... 59

Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis (t) 61

