

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERCAYAAN DIRI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TERA**

TUGAS AKHIR

CANDRA HALIM

203402416019



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERCAYAAN DIRI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TERA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

CANDRA HALIM

203402416019



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERCAYAAN DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TERA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2024



CANDRA HALIM

203402416019

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepercayaan Diri Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. TERA
Nama : Candra Halim
NPM : 203402416019
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



CS Dipindai dengan CamScanner

Jakarta:

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepercayaan Diri Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. TERA
Nama : Candra Halim
NPM : 203402416019
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

Ketua Penguji

Anggota / Penguji



Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M



Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

Mengetahui



Prof. Kumbung Dindowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERCAYAAN DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TERA

Oleh :

Candra Halim

203402416019

Skripsi di bimbing oleh Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak beban kerja, kepercayaan diri, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. TERA. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis deskriptif dan analisis inferensial. Populasi penelitian ini sebanyak 100 karyawan PT. TERA, dengan sampel sebesar 80 karyawan. Data diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini adalah beban kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepercayaan diri berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. TERA.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepercayaan Diri, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD, CONFIDENCE AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. TERA

By :

Candra Halim

203402416019

The thesis was supervised by Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

This research aims to analyze the impact of workload, self-confidence and work environment on employee performance at PT. TERA. The analytical methods used in this research include descriptive analysis and inferential analysis. The population of this study was 100 employees of PT. TERA, with a sample of 80 employees. Data was obtained by distributing questionnaires. The results of this research are that workload has an insignificant negative effect on employee performance. Self-confidence has a significant positive effect on employee performance. The environment has a significant positive effect on employee performance

Keywords: Workload, Confidence, Work Environment and Performance Employee

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala doa, anugerah, dan rahmat-Nya yang tak henti-hentinya diberikan kepada saya. Segala kemampuan yang dianugerahkan-Nya memungkinkan saya menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini membahas tentang "Pengaruh Beban Kerja, Kepercayaan Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tera", dengan tujuan memenuhi persyaratan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs El Amry Bermawi Putera, M.A., Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM., dan Ibu Dr. Subur Karyatun SE.M.M dosen pembimbing akademik saya, yang memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran yang berharga selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
7. Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

8. Orangtua saya, Bapak Aras Anduallah dan Ibu Rukiah, atas doa dan dukungan mereka.
9. Sahabat-sahabat saya, M. Rafli, Dandy Prasetyo, M. Naufal, Nikko Gunawan atas segala bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah.
10. Semua pihak lain yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Namun, saya berharap dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkannya di masa yang akan datang. Terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Terima kasih



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	17
A. Latar Belakang Masalah.....	17
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja Karyawan.....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	12
4. Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	12

C. Beban Kerja	13
1. Pengertian Beban Kerja	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
3. Indikator Beban Kerja	15
D. Kepercayaan Diri	15
1. Pengertian Kepercayaan Diri	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	16
3. Indikator Kepercayaan Diri	17
E. Lingkungan Kerja	18
1. Pengertian Lingkungan Kerja	18
2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
3. Indikator Lingkungan Kerja	21
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	24
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2. Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
G. Hasil Penelitian Terdahulu	25
H. Kerangka Analisis	27
I. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	30
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32

4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	32
C. Definisi Operasional	33
D. Metode Analisis	34
1. Metode Analisis	34
2. Uji Instrumen Penelitian	34
3. Uji Asumsi Klasik	35
4. Analisis Regresi Berganda.....	37
E. Pengujian Hipotesis	38
1. Uji t.....	38
2. Uji Statistik F.....	38
3. Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Deskripsi Karakteristik Reponden.....	39
2. Deskripsi Hasil Penelitian	43
3. Analisis Data.....	47
B. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Beban Kerja (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	58
2. Pengaruh Kepercayaan Diri (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59
3. Pengaruh Lingkungan (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN 1	67
LAMPIRAN 2	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Hasil Kinerja Karyawan PT. TERA	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Beban Kerja.....	43
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Kepercayaan Diri.....	44
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Lingkungan.....	45
Tabel 4. 9 Total Skor Mean Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Diri (X2).....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan (X3)	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Auto Korelasi	54
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Berganda	54
Tabel 4. 19 Hasil Uji Statistik F	56
Tabel 4. 20 Hasil Uji t	56
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	53

