



UNIVERSITAS NASIONAL

**GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN PEREMPUAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL PEMBANGUNAN
DESA DAN PERDESAAN, KEMENTERIAN DESA,
PEMBANGUNAN DAERAH TERTINGGAL DAN
TRANSMIGRASI**

SKRIPSI

Iresga Nurmeita

213516446592

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**WOMEN LEADERS COMMUNICATION STYLE IN
IMPROVE THE EMPLOYEES PERFORMANCE AT
SECRETARIAT DIRECTORATE GENERAL OF
DEVELOPMENT VILLAGE AND RURAL, MINISTRY OF
VILLAGES, DEVELOPMENT OF DISADVANTAGED
REGIONS, AND TRANSMIGRATION**

THESIS

**Submitted as partial fulfillment of the requirements for the
Bachelor Degree in Communication Science (S.IKom)**

Iresga Nurmeita

213516446592

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE**

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN PEREMPUAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL PEMBANGUNAN
DESA DAN PERDESAAN, KEMENTERIAN DESA,
PEMBANGUNAN DAERAH TERTINGGAL DAN
TRANSMIGRASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

Iresga Nurmeita

213516446592

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA JANUARI 2024**



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iresga Nurmeita
NPM : 213516446592
Skripsi : **GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN PEREMPUAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL
PEMBANGUNAN DESA DAN PERDESAAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan penerapan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan

Iresga Nurmeita



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Iresga Nurmeita
NPM : 213516446592
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Gaya Komunikasi Pemimpin Perempuan dalam
Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Sekretariat
Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan,
Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan
Transmigrasi
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 27 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Iresga Nurmeita
NPM : 213516446592
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Gaya Komunikasi Pemimpin Perempuan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Sekretariat Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Masnah, M.Si.

Penguji 2 : Nursatyo, S.Sos., M.Si.



()

()

()

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal : 28 Februari 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iresga Nurmeita
NPM : 213516446592
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN PEREMPUAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL PEMBANGUNAN DESA DAN PERDESAAN**

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang menyatakan



(Iresga Nurmeita)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gaya Komunikasi Pemimpin Perempuan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Angga Sulaiman selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos. M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional, dan juga selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Pihak Instansi Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi, khususnya pada Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan, yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang diperlukan.

8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan moral.
9. Kepada diri saya sendiri yang telah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh perjuangan dan telah bertahan sampai saat ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 26 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Iresga Nurmeita".

Iresga Nurmeita

ABSTRAK

Nama : Iresga Nurmeita
NPM : 213516446592
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Gaya komunikasi sangat berperan dalam organisasi, bila seorang pemimpin dapat menyesuaikan gaya komunikasi dengan situasi dan kondisi yang ada maka dapat mempengaruhi kinerja para bawahannya. Di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan saat ini dipimpin oleh seorang perempuan yaitu Ibu Rachmatia, S.T., M.T dengan jabatan Sekratrais Direktorat jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya komunikasi pmimpinan perempuan Sekretaris Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan dan apakah gaya komunikasi tersebut berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan. Penlitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan pengamatan langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi yang digunakan oleh pemimpin Sekretaris Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan ialah *the equalitarian style* dan *the structuring style*. Pemimpin juga dapat meningkatkan kemajuan instansi yang ditandai dengan sistem komunikasi yang baik dan menerapkan budaya kekeluargaan yang erat dalam organisasi.

Kata kunci: Komunikasi organisasi, Gaya komunikasi, Pemimpin Perempuan, Kinerja

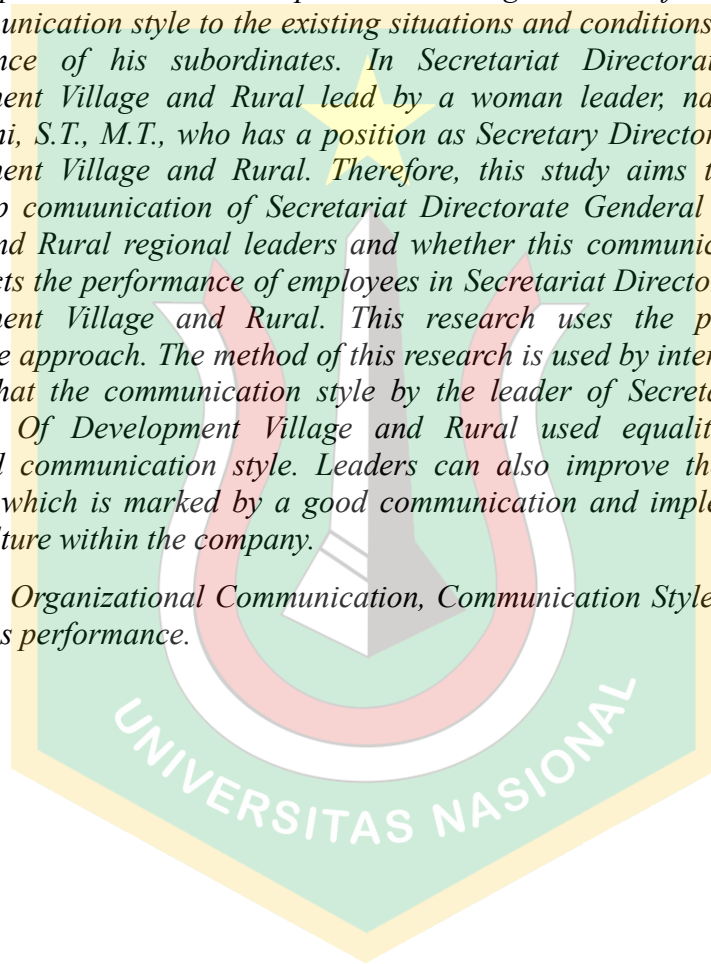


ABSTRACT

Nama : Iresga Nurmeita
NPM : 213516446592
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Leadership communication is important in an organization, if a leader can adapt her communication style to the existing situations and conditions, it can affect the performance of his subordinates. In Secretariat Directorate General Of Development Village and Rural lead by a woman leader, namely Rachmatia Handayani, S.T., M.T., who has a position as Secretary Directorate General Of Development Village and Rural. Therefore, this study aims to determine the leadership communication of Secretariat Directorate General Of Development Village and Rural regional leaders and whether this communication leadership style affects the performance of employees in Secretariat Directorate General Of Development Village and Rural. This research uses the phenomenological qualitative approach. The method of this research is used by interview. The results showed that the communication style by the leader of Secretariat Directorate General Of Development Village and Rural used equalitarian style and structured communication style. Leaders can also improve the progress of th company which is marked by a good communication and implementing a close family culture within the company.

Keyword: *Organizational Communication, Communication Style, Woman Leader, Employees performance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Komunikasi Organisasi	17
2.2.1 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	18
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	19
2.3 Teori Gaya Komunikasi	20
2.4 Teori Tipe Kepemimpinan	24
2.5 Teori Genderlect Style.....	29
2.6 Kinerja pegawai.....	32
2.6.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	33
2.6.2 Indikator-Indikator Kinerja.....	34
2.7 Kerangka Pemikiran	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.2 Penentuan Informan.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	42
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum	45
4.1.1 Sejarah Kementerian Desa, Pembanguann Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi.....	45
4.1.2 Visi Kementerian Desa, Pembanguann Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi.....	46
4.1.3 Misi Kementerian Desa, Pembanguann Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi.....	46
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kementerian Desa, Pembanguann Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi	47
4.1.5 Struktur Organisasi Kementerian Desa, Pembanguann Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi	49
4.1.6 Unit Kerja di Lingkungan Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi	49
4.2 Profil Direktorat Jenderal Pembangunan Desa daln Perdesaan	50
4.2.1 Tugas Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan	50
4.2.2 Fungsi Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan	50
4.2.3 Unit Kerja pada Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan	51
4.2.4 Struktur Organisasi pada Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan	60
4.3 Hasil Penelitian.....	60
4.3.1 Gaya Komunikasi <i>The Stucturing Syle</i> Dalam Posisi Sebagai Instruktur.....	60
4.3.2 Gaya Komunikasi <i>The Equalitarian Syle</i> Dalam Posisi Sebagai Konselor.....	66
4.3.3 Gaya Komunikasi <i>The Equalitarian Syle</i> Dalam Posisi Sedang Memimpin Rapat	71
4.3.4 Gaya Komunikasi <i>The Equalitarian Syle</i> Dalam Posisi Sedang Mengambil Keputusan.....	73
4.3.5 Gaya Komunikasi <i>The Equalitarian Syle</i> Dalam Posisi Sedang Memberi Motivasi.....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Anggaran Ditjen PDP Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Realisasi Anggaran Sekretariat Ditjen PDP Tahun 2022	3
Tabel 1. 3 Perbandingan Realisasi Anggaran Tahun 2021 - 2022.....	3
Tabel 1. 4 Capaian Hasil Kinerja Sekretariat Ditjen PDP Tahun 2023	4
Tabel 2. 1 Kajian Peneliti Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	2
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Logo Kemendesa PDTT	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kemendesa PDTT	49
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Ditjen PDP	60
Gambar 4.4 Pemimpin Perempuan Memberi Arahan pada Apel Pagi.....	63
Gambar 4.5 Pemimpin Perempuan saat Memberi Pengarahan.....	65
Gambar 4.6 Pemimpin Perempuan Sebagai Konselor saat Memecahkan Masalah.....	70
Gambar 4.7 Pimpin Perempuan Saat Memimpin Rapat	72
Gambar 4.8 Pemimpin Perempuan Saat Mengambil Keputusan	74
Gambar 4.9 Pemberian Reward Pegawai Teladan	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Lembar Persetujuan Judul Yang Telah Direvisi	85
Lampiran 1.2 Penugasan Pembimbing Skripsi	86
Lampiran 1.3 Konsultasi Bimbingan	87
Lampiran 1.4 Turnitin	90
Lampiran 1.5 Pedoman Wawancara	97
Lampiran 1.6 Transkrip Wawancara	106
Lampiran 1.7 Hasil Observasi/ Pengamatan Langsung	132
Lampiran 1.8 Dokumentasi Hasil Penelitian	138

