



UNIVERSITAS NASIONAL

**UJARAN KEBENCIAN DI MEDIA SOSIAL (STUDI SIKAP
MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL)**

SKRIPSI

Rheina Arfiana

203503516087

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**HATE SPEECH ON SOCIAL MEDIA (STUDY OF NATIONAL
UNIVERSITY STUDENT'S ATTITUDES)**

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the conditions for
Obtaining a Bachelor of Sociology Degree (S.Sos)

Rheina Arfiana

203503516087

**SOCIOLOGY STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
JAKARTA
2024**



UNIVERSITAS NASIONAL

**UJARAN KEBENCIAN DI MEDIA SOSIAL (STUDI SIKAP
MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Rheina Arfiana

203503516087

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
2024**



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rheina Arfiana

NPM : 203503516087

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Ujaran Kebencian Di Media Sosial (Studi Sikap Mahasiswa Universitas Nasional)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Drs. Khairul Fuad, MA.

Dekan FISIP

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Rheina Arfiana
NPM : 203503516087
Program Studi : Sosiologi
Judul skripsi : Ujaran Kebencian Di Media Sosial (Studi Sikap Mahasiswa Universitas Nasional)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Jeanne Noveline Tedja, M. Kesos (.....)

Penguji I : Dr. Andi Achdian, M.Si. (.....)

Penguji II : Drs. Khairul Fuad, MA. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 27 Februari 2024



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rheina Arfiana
NPM : 203503516087
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Ujaran Kebencian Di Media Sosial (Studi Sikap Mahasiswa Universitas Nasional)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Srata Satu (S1) pada Program Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

Drs. Khairul Fuad, M.A.

Dr. Andi Achdian, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



Nama : Rheina Arfiana
NPM : 203503516087
Tanda Tangan : 
Tanggal : 30 Januari 2024

METERAI
TEMPEL
1000
R3FCAKX84/1785656

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat lah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. El Amry Bermawi Putera, M. A, selaku Rektor Universitas Nasional.
- (2) Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
- (3) Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
- (4) Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia.
- (5) Dr. Andi Achdian, M.Si., selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.
- (6) Drs. Khairul Fuad, MA., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- (7) Kamaruddin Salim, S.sos., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik.
- (8) Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (9) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Januari 2024



Rheina Arfiana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rheina Arfiana

NPM : 203503516087

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Ujaran Kebencian di Media Sosial (Studi Sikap Mahasiswa Universitas Nasional)* beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Januari 2024

Yang menyatakan



(Rheina Arfiana)

ABSTRAK

Nama : Rheina Arfiana

Program Studi : Sosiologi

Judul : UJARAN KEBENCIAN DI MEDIA SOSIAL (STUDI SIKAP
MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL)

Pembimbing : Drs. Khairul Fuad, M.A

Ujaran kebencian merupakan tindakan komunikasi yang dijalankan secara individu maupun kelompok dalam wujud penistaan, penghinaan, menghasut, memprovokasi, menyebarkan berita bohong, perbuatan tidak menyenangkan, dan mencemarkan nama baik, pada individu maupun kelompok lain dalam beragam bagian seperti gender, ras, etnis, agama, kewarganegaraan, dan lainnya. Media sosial terutama TikTok, Instagram, dan X menjadi tempat untuk melakukan ujaran kebencian. Data memperlihatkan tahun 2020 hingga Mei tahun 2022 terdapat 100 tindak pidana ujaran kebencian. Rumusan penelitian ini adalah bagaimana pengetahuan dan sikap mahasiswa UNAS terhadap ujaran kebencian di media sosial. Tujuan penelitian adalah menganalisis pengetahuan dan mendeskripsikan sikap mahasiswa UNAS terhadap ujaran kebencian di media sosial. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teori ujaran kebencian dan sikap. Informan terdiri dari 8 orang yang memuat 6 laki – laki dan 2 perempuan yang berstatus tokoh mahasiswa UNAS dengan memakai teknik *purposive sampling*. Hasil dari penelitian menunjukkan mahasiswa UNAS mengetahui tentang ujaran kebencian di media sosial tetapi belum memahami secara mendalam. Sikap yang ditunjukkan dibagi menjadi tiga kategori, yaitu tidak peduli, pasif, dan aktif. Sikap tidak peduli, yaitu netral, cukup mengetahui dan pengabaian. Sikap pasif, yaitu memilah berita atau informasi antara yang baik dan buruk. Sikap aktif, yaitu melakukan komentar, melakukan tag di media sosial untuk dilaporkan, memberitahu korban untuk melakukan blokir atau report akun pelaku, menegur, melakukan blokir atau report akun pelaku, membantu dan memberitahu pembuat konten supaya tidak menyinggung.

Kata kunci:

Ujaran Kebencian, Media Sosial, Sikap

ABSTRACT

Name : Rheina Arfiana
Study Program : Sosiologi
Title : HATE SPEECH ON SOCIAL MEDIA (STUDY OF
NATIONAL UNIVERSITY STUDENT'S ATTITUDES)
Counsellor : Drs. Khairul Fuad, M.A

Hate speech is an act of communication carried out individually or in groups in the form of blasphemy, insulting, inciting, provoking, spreading false news, unpleasant actions, and defaming, on individuals and other groups in various parts such as gender, race, ethnicity, religion, nationality, and others. Social media, especially TikTok, Instagram, and X, have become places for hate speech. Data shows that from 2020 to May 2022 there were 100 criminal acts of hate speech. The formulation of this research is how the knowledge and attitudes of UNAS students towards hate speech on social media. The purpose of the research is to analyze the knowledge and describe the attitudes of UNAS students towards hate speech on social media. The research used descriptive qualitative method with the theory of hate speech and attitude. The informants consisted of 8 people including 6 men and 2 women who are UNAS student figures using purposive sampling technique. The results of the study show that UNAS students know about hate speech on social media but do not understand it deeply. The attitude shown is divided into three categories, namely not caring, passive, and active. The attitude of not caring, namely neutral, knowing enough and ignoring. Passive attitudes, namely sorting out news or information between good and bad. Active attitudes, namely commenting, tagging on social media to be reported, telling the victim to block or report the perpetrator's account, reprimanding, blocking or reporting the perpetrator's account, helping and telling the content creator not to offend.

Key words:

Hate Speech, Social Media, Attitude

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Studi Terdahulu	13
2.2 Kerangka Konsep	19
2.2.1 Ujaran Kebencian	19
2.2.2 Media Sosial	21
2.2.3 Pengetahuan	23
2.2.4 Sikap	23
2.3 Kerangka Teori	24
2.3.1 Ujaran Kebencian	24
2.3.2 Sikap	28
2.4 Kerangka Pemikiran	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Penentuan Informan	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	35
3.5 Lokasi dan Penelitian	37
BAB IV ANALISIS UJARAN KEBENCIAN DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL	40
4.1 Gambaran Umum	40
4.1.1 Sejarah Singkat UNAS	40
4.1.2 Ujaran Kebencian	42
4.1.3 Sejarah Singkat Media Sosial	58
4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Pengetahuan Mahasiswa UNAS tentang Ujaran Kebencian di Media Sosial	73
4.2.2 Sikap Mahasiswa UNAS terhadap Ujaran Kebencian di Media Sosial ..	77
4.3 Analisis Teori.....	80
4.3.1 Ujaran Kebencian	80
4.3.2 Sikap	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
5.2.1 Saran Akademisi	87
5.2.2 Saran Praktis	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penduduk Indonesia yang Telah Mengakses Internet 2



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Informasi Informan.....	33
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Pedoman Wawancara	97
Lampiran Transkrip Wawancara	99
Lampiran Surat Keterangan Turnitin	166
Lampiran TOEFL	168
Lampiran Konsultasi Bimbingan	169
Lampiran Penugasan Pembimbing Skripsi	171
Lampiran Daftar Riwayat Hidup	172

