



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**DIPLOMASI PUBLIK DALAM PENGEMBANGAN  
PRESIDENSI G20 DI BALI 2022**

**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1)  
program studi Hubungan Internasional (S.Sos)

**Siti Nur Azijjah Zamil**  
**NPM: 193507516157**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
2024**



***UNIVERSITAS NASIONAL***

**PUBLIC DIPLOMACY IN THE DEVELOPMENT OF THE G20  
PRESIDENCY IN BALI 2022**

***THESIS***

*Submitted as one of the requirements for getting bachelor's degree (S1) in  
International Relations study program, Universitas Nasional*

***Siti Nur Azijjah Zamil***

***NPM: 193507516157***

***FACULTY OF SOCIAL POLITICAL SCIENCES  
INTERNATIONAL RELATIONS STUDY PROGRAM  
2024***



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU**  
**POLITIK**

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Nur Azijjah Zamil  
NPM : 193507516157  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Dampak Perkembangan Pariwisata Bali Pada Masa  
Presidensi G20 Indonesia Tahun 2022  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.  
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Irma Indrayani, S.IP., M.Si



Dosen Pembimbing

Harrys Darmawan, S.Hum., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Siti Nur Azijah Zamil  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193507516157  
Fakultas / Akademik : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Prodi / Konsentrasi : HUBUNGAN INTERNASIONAL  
Judul Skripsi : DIPLOMASI PUBLIK DALAM PRESIDENSI G20 PADA  
PENGEMBANGAN PARIWISATA DI BALI 2022

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Februari 2024

Ketua Sidang : Drs. Reuspatyono, M.Si.

Penguji I : Drs. Hilmi Rahman Ibrahim,  
M.si.

Penguji II : Dr. Irma Indrayani, S.IP., M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Siti Nur Azijjah Zamil  
NPM : 193507516157  
Fakultas/Akademik : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Prodi & Konsentrasi : HUBUNGAN INTERNASIONAL  
Tanggal Sidang : 28 Februari 2024

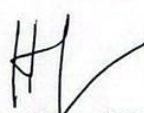


**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA**

**DIPLOMASI PUBLIK DALAM PRESIDENSI G20 PADA PENGEMBANGAN  
PARIWISATA DI BALI 2022**

**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS**

**PUBLIC DIPLOMACY IN THE G20 PRESIDENCY ON TOURISM  
DEVELOPMENT IN BALI 2022**

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

| <b>Pembimbing</b>   | <b>Ka. Prodi</b>  | <b>Mahasiswa</b>   |
|---|---|--|
| TGL :   | TGL :   | TGL :  |
| <br>Dr. Irma Indrayani, S.I.P., M.Si | <br>Harry Darmawan, S.Hum., M.Si | <br>Siti Nur Azijjah Zamil |

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Siti Nur Azijjah Zamil

Nomor Pokok Mahasiswa :193507516157

Program Studi : Hubungan Internasional

Konsentrasi : Ekonomi Politik Internasional

Judul Skripsi : Dampak Perkembangan Pariwisata Bali  
Pada Masa Presidensi G20 Indonesia  
Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gerlar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang

: *Reunpatyone M. S.*

Pembimbing I/Penguji I

: *Drs. Hilmi R. Ibrahim, M.Si*

Pembimbing II/Penguji II

: *Dr. Irma Wahyuni, S.Pd*

Ditetapkan di :

Jakarta Tanggal :



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Nur Azijjah Zamil  
NPM : 193507516157  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Diplomasi Publik Dalam Presidensi G20 Pada Pengembangan Pariwisata Di Bali 2022  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan  
Jakarta, 28 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Irma Indrayani, S.IP., M.Si.



Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nur Azijjah Zamil

NPM :193507516157

Judul Skripsi : Diplomasi Publik Dalam Pengembangan Presidensi G20 Di Bali  
2022

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil penelitian saya sendiri. Adapun semua referensi/ kutipan (baik kutipan langsung maupun kutipan tidak langsung) dari hasil karya ilmiah orang lain tiap-tiap kutipan, telah saya sebutkan sumbernya sesuai etika ilmiah. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti hasil meniru/plagiat dan terbukti mencantumkan kutipan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, saya bersedia menerima konsekuensi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Pernyataan ini dibuat dengan itikad baik dan dengan penuh kejujuran.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

UNIVERSITAS NASIONAL



Siti Nur Azijjah Zamil



## KATA PENGANTAR

Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih dan penghormatan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah mengantarkan penulis melalui perjalanan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk meraih gelar Sarjana Hubungan Internasional dari Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Nasional. Dengan kegigihan dan pertolongan-Nya, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa tanpa doa, bantuan, serta dukungan baik secara materil maupun moril dari berbagai pihak selama masa perkuliahan dan proses penulisan skripsi, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan penghargaan yang mendalam kepada mereka yang telah berperan besar dalam penyelesaian skripsi ini :

- a) Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional yang telah menyediakan sarana dan prasarana selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
- b) Dr. Erna Ermawati Chotim, S.I.P., M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Nasional yang telah menyediakan sarana dan prasarana di fakultas selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
- c) Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum FISIP Universitas Nasional yang telah menyediakan sarana dan prasarana selama penulis

menyelesaikan skripsi ini.

- d) Dr. (C). Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama dan SDM FISIP Universitas Nasional yang telah menyediakan sarana dan prasarana dalam hal akademik selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
- e) Harry Darmawan, S.Hum., M.Si. selaku kepala program studi Hubungan Internasional Universitas Nasional yang telah menyediakan sarana dan prasarana kepada penulis sebagai mahasiswa Hubungan Internasional selama proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
- f) Dr. Irma Indrayani, S.I.P., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan tenaga, waktu, serta pikiran untuk membimbing penulis selama proses penulisan serta penyelesaian skripsi ini.
- g) Kepada seluruh jajaran dosen, staf serta karyawan FISIP Universitas Nasional, saya ucapkan terima kasih banyak telah membantu keperluan saya selama berkuliah.
- h) Opong Rokhaeti selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan yang tiada habisnya kepada penulis, baik dukungan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan penulis hingga akhir, sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
- i) Kepada seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan semangat tiada hentinya kepada penulis selama penulis melaksanakan perkuliahan dari awal hingga penyelesaian skripsi ini.

- j) Sendi Eka Putra, terima kasih telah menemani saya dari mengerjakan dan menyelesaikan proses penulisan skripsi ini, telah menyempatkan waktu dan pengorbanan agar bisa mencapai semua hal yang ingin di tuju, semoga anda selalu di berikan kesehatan, diberi keberkahan, dan selalu di lindungi oleh Allah.
- k) Teman-teman satu angkatan 2019 di jurusan Hubungan Internasional, Universitas Nasional.
- l) Pak Sugi dan segenap karyawan sekretariat FISIP yang selama ini telah membantu proses administrasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki ruang untuk ditingkatkan dan diperbaiki. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap masukan yang konstruktif agar skripsi ini dapat menjadi bahan bacaan yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu dan penelitian dalam bidang hubungan internasional. Terakhir, penulis berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa memberkahi semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, Maret 2024



Siti Nur Azijah Zamil

## ABSTRAK

|   |  |
|---|--|
| Nama :  | Siti Nur Azijjah Zamil   |
| Program Studi :                               | Hubungan Internasional   |
| Judul :                                       | Dampak Pengembangan Presidensi G20 di Bali 2022  |
| Kata Kunci : Pariwisata, presidensi G20, Bali | <p>KTT G20 merupakan pertemuan kelompok kerja dari berbagai negara. Pada tahun 2022 KTT G20 dilaksanakan di Bali. Hal ini memberikan multiplier effect di industri pariwisata mulai dari hulu ke hilir. Dari transportasi darat, laut, udara, biro perjalanan, perhotelan, sampai restoran semuanya terdampak positif. Hal ini pun mendorong pada devisa, pendapatan masyarakat hingga pembangunan pemerintahan. Menggunakan metode penelitian kualitatif dengan gaya penulisan deskriptif. Dalam karya ini penulis menggunakan sumber informasi sekunder yang diperoleh secara tidak langsung dari sumber primer yang dapat berupa media, hasil penelitian terkait dan kebijakan pemerintah, informasi terkait fenomena dan kondisi pariwisata dianalisis dan diteliti. Strategi efektif Indonesia meningkatkan jumlah wisatawan mancanegara di pulau wisata Bali. Indonesia akan memegang jabatan presiden pada tahun 2022 dan dilaksanakan pada tanggal 15-16 November 2022 di Bali dengan mengusung tema “Heal Together, Heal Stronger”. Tujuan kelompok G20 adalah mencapai pertumbuhan ekonomi global yang kuat, berkelanjutan, seimbang dan inklusif. Presidensi G20 di Bali merupakan kesempatan untuk menunjukkan kepemimpinan Indonesia di kancah internasional, khususnya untuk merevitalisasi perekonomian global, dan juga untuk menarik perhatian Indonesia, khususnya Bali, kepada dunia, khususnya komunitas keuangan. Diselenggarakannya rangkaian KTT G20 pada tahun 2022 akan memberikan dampak yang sangat positif bagi Indonesia, khususnya Bali, baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.</p> |
| Dosen pembimbing :                            | Dr. Irma Indrayani, S.I.P., M.Si   |

## **ABSTRACT**

|  |  |
|--|--|
| <i>Name :</i>                                  | <i>Siti Nur Azijah Zamil</i>   |
| <i>Study Program :</i>                         | <i>International Relations</i>   |
| <i>Title :</i>                                 | <i>Impact of Development of the G20 Presidency in Bali 2022</i>  |
| <i>Keywords: Tourism, G20 presidency, Bali</i> | <p><i>The G20 Summit is a meeting of working groups from various countries. In 2022 the G20 Summit will be held in Bali. This has a multiplier effect on the tourism industry from upstream to downstream. From land, sea, air transportation, travel agencies, hotels, to restaurants, everything has been positively impacted. This also encourages foreign exchange, public income and government development. Using qualitative research methods with a descriptive writing style. In this work the author uses secondary sources of information obtained indirectly from primary sources which can be in the form of media, related research results and government policies, information related to tourism phenomena and conditions is analyzed and researched. Indonesia's effective strategy is to increase the number of foreign tourists on the tourist island of Bali. Indonesia will hold the office of president in 2022 and will be held on 15-16 November 2022 in Bali with the theme "Heal Together, Heal Stronger". The goal of the G20 group is to achieve strong, sustainable, balanced and inclusive global economic growth. The G20 Presidency in Bali is an opportunity to show Indonesia's leadership in the international arena, especially to revitalize the global economy, and also to draw the attention of Indonesia, especially Bali, to the world, especially the financial community. The holding of a series of G20 Summits in 2022 will have a very positive impact on Indonesia, especially Bali, both in the short and long term.</i></p> |
| <i>Supervisor :</i>                            | <i>Dr. Irma Indrayani, S.I.P., M.Si</i>  |

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                              | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                     | <b>x</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....                            | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                           | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                  | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                | 6          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                               | 7          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                             | 8          |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                           | 10         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                     | <b>11</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                            | 11         |
| 2.2 Kerangka Teori dan Konsep.....                       | 13         |
| 2.2.1 Nation Branding Dalam Hubungan Internasional ..... | 13         |
| 2.2.2 Diplomasi Publik Indonesia.....                    | 22         |
| 2.2.3 Devinisi Operasional .....                         | 27         |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                             | 33         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                   | <b>39</b>  |
| 3.1. Pendekatan Penelitian.....                          | 39         |
| 3.2. Teknik Pengumpulan Data .....                       | 40         |
| 3.3. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....            | 41         |
| 3.4. Tahapan Penelitian .....                            | 43         |
| 3.5. Aspek, Dimensi dan Parameter .....                  | 44         |
| <b>BAB IV PENGARUH AGENDA PRESIDENSI G20 TERHADAP</b>    |            |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PARIWISATA BALI .....</b>           | <b>46</b> |
| 4.1. Pariwisata Bali .....             | 46        |
| 4.2. Presidensi G20.....               | 50        |
| 4.3. <i>Nation Branding</i> .....      | 61        |
| 4.5 Upaya Peningkatan Pariwisata ..... | 64        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>             | <b>80</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>            | <b>83</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1. Jumlah Wisatawan Internasional Tahun 2021..... | 4  |
| Gambar 2.7. Kerangka Konseptual....                        | 59 |
| Gambar 4.6 Jumlah UMKM di Bali.....                        | 62 |





## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 1.1</b> Tingkat Hunian Hotel 2022.....                      | 19 |
| <b>Tabel 3.4</b> Tahapan Penelitian .....                            | 50 |
| <b>Tabel 3.5</b> Aspek, Variabel/Dimensi, Indikator Penelitian ..... | 52 |
| <b>Tabel 4.1.1</b> Jumlah Wisatawan Mancanegara 2021-2022.....       | 71 |
| <b>Tabel 4.1.2</b> Jumlah Wisatawan Mancanegara 2021-2022.....       | 72 |
| <b>Tabel 4.5</b> Jumlah Restoran di Bali.....                        | 80 |
| <b>Tabel 4.7</b> Presentasi Pertumbuhan Ekonomi Bali.....            | 90 |



## DAFTAR SINGKATAN

|        |   |
|--------|---|
| G20    | : Group of Twenty   |
| PBB    | : Perserikatan Bangsa-Bangsa (United Nations)   |
| VIT    | : Visit Indonesia Year  |
| KTT    | : Konferensi Tingkat Tinggi   |
| BPS    | : Badan Pusat Statistik   |
| WHO    | : Organisasi Kesehatan Dunia (World Health Organization)  |
| IHK    | : Indeks Harga Konsumen   |
| UKM    | : Usaha Kecil dan Menengah  |
| DMO    | : Organisasi Manajemen Destinasi (Destination Management Organization)  |
| SOP    | : Standart Operasional Prosedure  |
| UNESCO | : Organisasi Pendidikan, Ilmu Pengetahuan, dan Kebudayaan Perserikatan Bangsa-Bangsa (United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organizati |