

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang dilakukan PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi tentang pengaruh *social support*, *burnout* dan *resilience* terhadap kepuasan kerja, penelitian ini dapat menyimpulkan bahwa :

- a. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa *social support*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi, *Social support* yang diterima oleh karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, namun sebaliknya jika *social support* yang diterima rendah maka kepuasan kerja akan menurun.
- b. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa *burnout*, berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi, *burnout* yang diterima oleh karyawan tidak dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, namun sebaliknya jika *burnout* yang diterima rendah maka kepuasan kerja akan meningkat.
- c. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis hipotesis dapat disimpulkan bahwa *resilience*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi, *resilience* yang diterima oleh karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, namun sebaliknya jika *resilience* yang diterima rendah maka kepuasan kerja akan menurun.

#### 2. Saran

Berdasarkan penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis mencoba memberikan saran kepada PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi sebagai berikut :

- a. Kepada PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi diharapkan dapat meningkatkan aspek *social support* kepada karyawan di dalam perusahaan

dan dapat menjadi bahan untuk menambah pengetahuan tentang kepuasan kerja

- c. Kepada PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi diharapkan dapat mencegah timbulnya *burnout* seorang karyawan di dalam perusahaan dan menjadi bahan untuk menambah pengetahuan tentang kepuasan kerja.
- d. Kepada PT. Langgeng Makmur Mandiri Abadi diharapkan dapat meningkatkan aspek *resilience* yang dimiliki seorang karyawan di dalam perusahaan dan dapat menjadi bahan untuk menambah pengetahuan tentang kepuasan kerja

