



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS KARANG TARUNA
KELURAHAN KEBON BARU TEBET JAKARTA SELATAN DALAM
MEMBANGUN KERJASAMA TIM**

SKRIPSI

FAYZAHRA BIAN MAHESWARI

NPM. 203516516256

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**INTERPERSONAL COMMUNICATION OF THE MANAGEMENT OF
KARANG TARUNA KEBON BARU TEBET SOUTH JAKARTA IN
BUILDING TEAMWORK**

THESIS

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor's Degree
of communication science**

FAYZAHRA BIAN MAHESWARI

NPM. 203516516256

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE

NATIONAL UNIVERSITY

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS KARANG TARUNA
KELURAHAN KEBON BARU TEBET JAKARTA SELATAN DALAM
MEMBANGUN KERJASAMA TIM**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

FAYZAHRA BIAN MAHESWARI

NPM. 203516516256

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fayzahra Bian Maheswari

NPM : 203516516256

Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS

KARANG TARUNA KELURAHAN KEBON BARU
TEBET JAKARTA SELATAN DALAM MEMBANGUN
KERJASAMA TIM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Fayzahra Bian Maheswari

Universitas Nasional



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fayzahra Bian Maheswari
NPM : 203516516256
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pengurus Karang Taruna Kelurahan Kebon Baru, Tebet, Jakarta Selatan dalam Membangun Kerjasama Tim
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh gelar sarjana strata Satu (1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan.

Jakarta, 7 Maret 2024

Dosen pembimbing

Dr. Anita Rosana, M.A.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Fayzahra Bian Maheswari
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516256
Konsentrasi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pengurus Karang
Taruna Kelurahan Kebon Baru Tebet Jakarta
Selatan dalam Membangun Kerjasama Tim

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Ikom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Sahrudin, S.I.P., M.Si
Penguji I : Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si
Penguji II : Dr. Anita Rosana, M.A

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 7 Maret 2024





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fayzahra Bian Maheswari
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516256
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pengurus Karang
Taruna Kelurahan Kebon Baru Tebet Jakarta
Selatan dalam Membangun Kerjasama Tim

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 4 MARET 2024 , sebagaimana tertulis dalam
"Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 7 Maret 2024

Ketua Sidang Sahrudin, S.I.P., M.Si

Penguji I Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Penguji II Dr. Anita Rosana, M.A.

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan
LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DI REVISI

Nama : Fayzahra Bian Maheswari
Npm : 203516516256
Fakultas/Akademi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 4 Maret 2024


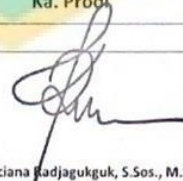

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS KARANG TARUNA KELURAHAN
KEBON BARU TEBET JAKARTA SELATAN DALAM MEMBANGUN KERJASAMA
TIM**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

**INTERPERSONAL COMMUNICATION OF THE MANAGEMENT OF KARANG
TARUNA KEBON BARU TEBET SOUTH JAKARTA IN BUILDING
TEAMWORK**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 07 Maret 2024	TGL :	TGL : 07 Maret 2024
 (Dr. Anita Rosana, M.A.)	 (Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.)	 (Fayzahra Bian Maheswari)



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 20²³...../20²⁴.....

Nama Mahasiswa : Fayzahra Bian Maheswari
No. Pokok : 203516516256
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relation
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 23 Januari 2003
Alamat Rumah : Jl. F GG.Z RT.015/RW.004 Kebon Baru, Tebet,
Jakarta Selatan
Telepon Rumah :
Telepon Kantor :
HP : 087879839014
Alamat Kantor : -
E-mail : fayzahrabianmaheswari57@gmail.com

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 7 Maret 2024
Alumni,

Fayzahra Bian Maheswari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

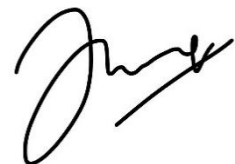
1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan I FISIP Bidang Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan II FISIP Bidang Kemahasiswaan Universitas Nasional.
5. Ibu Djujur Luciana, S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekprodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional.
7. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku dosen PA saya selama 7 semester ini
8. Ibu Dr, Anita Rosana, B.A., M.A., selaku Dosen Pembimbing saya dalam penulisan skripsi ini. Saya, selaku penulis mengucapkan banyak terima kasih atas ilmu dan bimbingan kepada saya dalam penulisan skripsi ini
9. Seluruh dosen pengajar FISIP UNAS. Terimakasih atas segala pengetahuan serta wawasan yang telah diberikan, sehingga saya berkesempatan untuk

menerimanya pada waktu bangku perkuliahan. Kepada kedua orang tua saya, atas

10. Kepada kedua orang tua saya, bapak Budhi Kusharnowo dan ibu Dian Marini. Terima kasih atas dukungan moral maupun materi dan juga doa yang telah kalian panjatkan untuk kesuksesan anaknya.
11. Seluruh teman-teman yang berjuang bersama-sama dalam penyusunan skripsi ini yaitu Wanita hebring. Terima kasih sudah hadir dalam susah dan senang dalam penulisan skripsi ini.
12. Kepada Mufti Ali, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan dari saat saya memulai perkuliahan hingga perkuliahan berakhir. Serta semangat juga dukungan yang diberikan pada saat penyusunan skripsi ini. Semoga diberikan Kesehatan selalu
13. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri, Fayzahra Bian Maheswari. Terima kasih atas kesabaran dan juga semangat yang anda tuangkan pada skripsi yang dikerjakan sehingga skripsi ini dapat selesai. Terima kasih telah menyelesaikan perkuliahan yang panjang ini dan tidak mudah ini, penulis sangat bangga dengan dirinya sendiri. Semoga di kemudian hari penulis dapat menjadi manusia yang sukses dan juga bermanfaat bagi banyak orang. Penulis menyadari bahwa pelaksanaan penelitian ini masih cukup jauh dari kata sempurna. Dengan rendah hati penulis menerima kritik juga saran untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk orang banyak dan dapat dijadikan acuan untuk penulis lain dalam proses penelitian yang akan dilakukan.

Jakarta, 29 Januari 2024

G.



Fayzahra Bian Maheswari

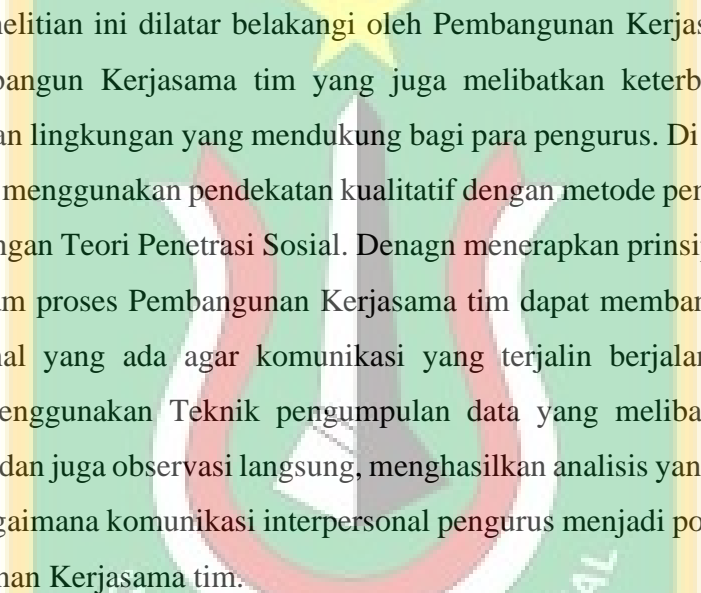
ABSTRAK

Nama : Fayzahra Bian Maheswari

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS KARANG
TARUNA KELURAHAN KEBON BARU TEBET JAKARTA
SELATAN DALAM MEMBANGUN KERJASAMA TIM

Pembimbing : Dr. Anita Rosana, M.A.



Penelitian ini dilatar belakangi oleh Pembangunan Kerjasama tim. Proses dari membangun Kerjasama tim yang juga melibatkan keterbukaan diri yang menciptakan lingkungan yang mendukung bagi para pengurus. Di dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif disertai dengan Teori Penetrasi Sosial. Dengan menerapkan prinsip Teori Penetrasi Sosial dalam proses Pembangunan Kerjasama tim dapat membangun komunikasi interpersonal yang ada agar komunikasi yang terjalin berjalan secara efektif. Peneliti menggunakan Teknik pengumpulan data yang melibatkan wawancara mendalam dan juga observasi langsung, menghasilkan analisis yang juga mendalam tentang bagaimana komunikasi interpersonal pengurus menjadi poin penting dalam Pembangunan Kerjasama tim.

Kata Kunci: *Pengurus, Komunikasi Interpersonal, Penetrasi Sosial*

ABSTRACT

Name : Fayzahra Bian Maheswari
Study Program : Communication Science
Title : INTERPERSONAL COMMUNICATION OF THE
MANAGEMENT OF KARANG TARUNA KEBON
BARU TEBET SOUTH JAKARTA IN BUILDING
TEAMWORK
Counsellor : Dr. Anita Rosana, M.A.

This research is motivated by Teamwork Development. The process of building teamwork which also involves self-disclosure which creates a supportive environment for administrators. In this research, researchers used a qualitative approach with descriptive research methods accompanied by Social Penetration Theory. By applying the principles of Social Penetration Theory in the teamwork development process, you can build existing interpersonal communication so that the existing communication runs effectively. Researchers used data collection techniques that involved in-depth interviews and direct observation, resulting in an in-depth analysis of how management's interpersonal communication is an important point in building teamwork.

Key Words: Management, Interpersonal Communication, Social Penetration

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL.....	vii
BIODATA ALUMNI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	7
1.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.3.2 Manfaat Praktis.....	7
1.3.3 Manfaat Akademis.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Konsep.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	16
2.2.3 Fungsi Komunikasi.....	17
2.2.4 Proses Komunikasi	19
2.2.5 Komunikasi Interpersonal.....	20
2.2.6 Tujuan Komunikasi Interpersonal	21
2.2.7 Teori Penetrasi Sosial.....	23

2.2.8 Analogi Teori Bawang.....	25
2.2.9 Kerjasama Tim.....	26
2.2.10 Membangun Kerja sama Tim	26
2.2.11 Faktor Pendukung dan Penghambat Kerjasama	27
2.2 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Pendekatan Penelitian.....	9
3.2. Paradigma Penelitian	9
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	39
3.4 Penentuan Informan.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	44
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.8.1 Lokasi	45
3.8.2 Waktu.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum.....	47
4.1.1 Profile Karang Taruna Kelurahan Kebon Baru	47
4.1.2 Visi dan Misi.....	48
4.1.3 Tugas dan Fungsi.....	49
4.1.4 Logo Karang Taruna Kelurahan Kebon Baru.....	50
4.1.4 Bagan Pengurus Karang Taruna Kebon Baru.....	51
4.1.5 Wilayah Kerja.....	51
4.1.6 Keanggotaan	52
4.1.7 Unit Teknis	54
4.1.8 Jenis Kegiatan Karang Taruna Kelurahan Kebon Baru.....	57
4.2 Deskripsi Informan	66
4.3 Hasil Penelitian	66
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Pengurus Karang Taruna Kelurahan Kebon Baru dalam Membangun Kerjasama Tim.....	67
4.3.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal	69
4.3.3 Penerapan Teori Penetrasi Sosial.....	72
4.4 Pembahasan Penelitian.....	77
BAB V KESEIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR REFERENSI	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1	Tabel Informan Kunci.....	40
Tabel 3.2	Tabel Informan Pendukung.....	40
Tabel 3.3	Tabel Waktu Penelitian.....	47
Tabel 4.2	Jenis Kegiatan KTKB	63
Tabel 4.3	Tabel Daftar Informan	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Presentase Kerja KTKB Tahun 2023	4
Gambar 1.2	Capaian Indikator Kinerja Utama Soshum	4
Gambar 1.3	Capaian Indikator Kinerja Utama PSB	5
Gambar 1.4	Capaian Indikator Kinerja Utama EKLH.....	5
Gambar 1.5	Capaian Indikator Kinerja Utama KSB.....	6
Gambar 4.1	Logo Karang Taruna Kelurahan Kebon Baru	51
Gambar 4.2	Bagan Struktur Karang Taruna	52
Gambar 4.3	Peta Sebaran Wilayah Karang Taruna	53
Gambar 4.4	Presentase Anggota	54
Gambar 4.5	Logo NGH.....	55
Gambar 4.6	Logo Kamus	56
Gambar 4.7	Logo PIK-R.....	56
Gambar 4.8	Logo NGF	57
Gambar 4.9	Rapat Mingguan KTKB	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lampiran Transkrip Wawancara	85
Lampiran 2	Dokumentasi Wawancara.....	93
Lampiran 3	Hasil Turnitin.....	94
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup.....	95

